

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2019-0250
- Klageren:** XX  
2100 København Ø
- Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. efterfølgende nedsat til 125 kr. grundet manglende forevisning af mobilpendlerkort ved kontrollen
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer den nedsatte kontrolafgift, og gør gældende, at der var problemer med DSB-appen
- Indklagede fastholder den nedsatte kontrolafgift
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Rasmus Markussen  
Torben Steenberg  
Asra Stinus  
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 1. maj 2020 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af den nedsatte kontrolafgift på 125 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 26. september 2019 med Movias buslinje 42, da der var kontrol i bussen. Hun har oplyst, at hun havde et mobilpendlerkort i DSB-appen, men i kontrolsituationen oplevede hun problemer med appen, hvorfor hun ikke kunne forevise pendlerkortet. Hun foreviste et billede af pendlerkortet på sin arbejdsmobiltelefon, som kontrolløren imidlertid ikke ville acceptere som gyldig rejsehjemmel, og hun blev derfor pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Kontrolafgift info	
Kontrolafgift nummer	<input type="text"/>
Zone	002
Linje	42
Køretøjs nummer	2841
Stop nummer	7227
Stop	Aldersrogade
Påstigning	26-09-2019 14:42:30
Udstedt dato/tid	26-09-2019 14:48:30
Stået af	26-09-2019 14:49:56
Passager tal	12
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Årsag	Andet
Bemærkning	Viste skærbillede af billetten. TIF <input type="text"/>

Samme dag anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at hun havde et gyldigt pendlerkort, men at DSB-appen ikke havde virket.

Movia nedsatte herefter den 28. oktober 2019 kontrolafgiften til 125 kr. efter reglen om glemt pendlerkort.

Under den efterfølgende ankenævns sag har Movia indhentet oplysninger fra DSB om, at der ikke er registreret tekniske problemer med DSB-appen den pågældende dag.

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det følger af de fælles landsdækkende rejseregler, at mobilprodukter under hele rejsen skal kunne kontrolleres af kontrolpersonalet, f.eks. ved scanning.

Ved kontrollen den 26. september 2019 kunne klageren ikke forevise sit pendlerkort i DSB-appen, men foreviste et (skærm)billede af pendlerkortet, som ikke kunne kontrolleres ved scanning. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Efter klagerens henvendelse til Movia blev kontrolafgiften nedsat til 125 kr. efter reglen om glemt Pendlerkort.

Klageren har anført, at der var tekniske problemer med DSB-appen, men har ikke oplyst nærmere, hvilke problemer, hun oplevede. På baggrund af de af Movia indhentede oplysninger fra DSB, om at der ikke blev registreret tekniske problemer med DSB-appen den pågældende dag, finder ankenævnet det ikke godtgjort, at klagerens manglende forevisning af periodekortet skyldtes problemer med appen, som DSB/Movia var ansvarlige for.

Ankenævnet finder herefter, at Movia har været berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af den nedsatte kontrolafgift.

## RETSGRUNDLAG:

Lov om trafikselskaber giver busselskaberne adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort), jf. § 29.

I de fælles landsdækkende rejseregler fremgår hjemmelen til at udstede kontrolafgifter. Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Fra de fælles landsdækkende rejseregler:

”

### 2.4.3. Brug af mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale - det kan f.eks. ske ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes.

Der må ikke rettes i rejsehjemlen.

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider (se afsnit 21).

...

### 2.7.5. Pendlere

Kunder, der har et gyldigt personligt pendlerkort – herunder pendlerkort på rejsekort – men ikke kan forevise det ved kontrol, kan få kontrolafgiften nedskrevet til 125 DKK. Der kræves herfor at kopi af pendlerkortet/periodekortet eller rejsekortnummeret fremsendes til kundecenteret hos det selskab, som har udstedt kontrolafgiften senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse.

Kunder, der hos DSB er tilmeldt Glem-t kort ordningen og ved kontrol i DSB's tog ikke kan forevise deres pendlerkort, kan endvidere ved at identificere sig med CPR-nummer rejse 6 gange pr. løbende år i pendlerkortets gyldighedsområde uden at skulle betale kontrolafgift.

”

## PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

**Klageren anfører følgende:**

”Jeg fik en kontrolafgift selvom jeg havde en billet med mig. På grund af tekniske problemer med dsb app'en, som jeg oplever en gang imellem, kunne det ikke bevises. Billedet af selve billetten på min arbejdsmobil var ikke tilstrækkeligt som et bevis. Jeg var på vej fra arbejde så det var en rute jeg plejer at tage hver dag siden begyndelsen af 2016. Endvidere har jeg aldrig før fået en kontrolafgift.”

## **Indklagede anfører følgende:**

”

Movia fastholder, at kontrolafgiften af 26-09-2019 er pålagt med rette og det gør vi med den begrundelse, at kunden har ikke fremvist et gyldigt pendlerkort. På kontrolltidspunktet har kunden fremvist et skærmbillede af sit pendlerkort, hvilket ikke betragtes som gyldig rejsehjemmel i henhold til rejseregler.

### **Baggrund for kontrolafgiften**

Ifølge de fælles landsdækkende rejseregler skal kunden have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse. Det er kundens eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen. Skærmen skal være i sådan stand at kontrol er muligt. Mobilprodukter skal kunne scrolles eller bladres. Efterfølgende visning vil ikke blive accepteret.

### **DSB**

Vi har modtaget oplysninger fra DSB Kundecenter som oplyser, at der har ikke været drift problemer eller tekniske problemer med DSB app den 26. september 2019.

Der er ikke registreret problemer med DSB app'en den 26. september 2019.

Med venlig hilsen

Sagsbehandler

DSB • Kundecenter • Kontrolafgifter • Postboks 363, 2630 Taastrup  
Tlf. 70131415 tast 2 • [www.dsb.dk/kontrolafgifter](http://www.dsb.dk/kontrolafgifter)



### **Movia fastholder kontrolafgiften**

Kontrollørerne stiger ombord i linje 42 ved Aldersrogade kl. 14:42:30. Kunden fremviser skærmbillede af sit pendlerkort på kontrolltidspunktet. Kunden får en kontrolafgift, da kundens rejsehjemmel via en mobilenhed, ikke kan kontrolleres da der er fremvist billede af pendlerkort.

I henhold til rejseregler, skal skærmen være i sådan stand at kontrol er muligt. Mobilprodukter skal kunne scrolles eller bladres.

Ifølge selvbetjeningsprincippet er det passagerenes eget ansvar at kunne forevise gyldig rejsehjemmel under hele rejsen.

Pligten til at betale kontrolafgiften er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med mulighed for omgåelse af rejsereglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det Movias opfattelse, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret.

**Movia har i sin afgørelse lagt vægt på:**

- Når en kunde først har sat sig ned, har kunden tilkendegivet, at man er klar til at påbegynde sin rejse med gyldig rejsehjemmel.
- At kunden havde ikke en gyldig billet på kontroltidspunktet.
- At kontrolafgiften blev udstedt på baggrund af manglende forevisning af rejsehjemmel.
- At kunden har ikke fremvist gyldig rejsehjemmel på forlangende, derfor kan efterfølgende visning ikke blive accepteret.

**Vi henviser til afslutningsvis til følgende uddrag fra de "Fælles landsdækkende rejseregler" pr. 01. juni 2019, der var gældende på kontroltidspunktet:**

**2.6. Kontrol af rejsehjemmel**

*Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol.*

*Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret, jævnfør dog afsnit*

**2.7.5. Pendlere**

*Kunder, der har et gyldigt personligt pendlerkort – herunder pendlerkort på rejsekort – men ikke kan forevise det ved kontrol, kan få kontrolafgiften nedskrevet til 125 DKK.*

**2.4.3. Brug af mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)**

*Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale - det kan f.eks. ske ved scanning. *Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.**

Movia mener ikke, at manglende kendskab til rejseregler fritager kunden for ansvar. Kunden har efterfølgende fremsendt billede af sit pendlerkort. Vi har derfor nedsat afgiften til 125 kr.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnensformand