

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2019-0243

Klageren: XX
4200 Slagelse

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet køb og modtagelse af mobilbillet efter påstigning

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften og gør gældende, at han købte billetten før påstigning og foreviste den for chaufføren

Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. februar 2020 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.


Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 12. august 2019 med Movias buslinje 6A fra Bispebjerg st. Han har oplyst, at han havde glemt sit rejsekort, hvorfor han forsøgte at købe en billet via rejseplanen. Da det ikke lykkedes, købte han i stedet for en sms-billet, mens han ventede på den forsinkede bus.

Det fremgår af nedenstående data vedrørende klagerens mobilbilletkøb, at han bestilte sms-billetten kl. 09:35:47 og modtog billetten på sin mobiltelefon kl. 09:36:03:

Betalings oversigt

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
12. august 2019, 09:35:47	Billet bestilt	←	01 2
12. august 2019, 09:35:47	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET Reservér med JA for at købe 2 zoner voksen fra zone 1 på Sjælland og øerne. Handelsbeholdninger. www.dinoffentligetransport.dk/SMS Start ikke rejsen før du har fået billetten. Pris: 24 kr. Mvh. DOT
12. august 2019, 09:35:50	Validerings SMS modtaget	→	
12. august 2019, 09:35:54	Leverer billet	→	Gyldig fra 09:35 12.aug.2019 1 Voksen Billet Fra zone 1 + 2 zoner (VX05) Udløber 10:50 12.aug.2019 Sjælland, Lolland, Fohster og Mon  Pris: 24 kr. Mvh. DOT www.dinoffentligetransport.dk df: 70157000
12. august 2019, 09:35:54	Billet ventet	←	JA
12. august 2019, 09:36:03	Billet modtaget	→	
12. august 2019, 09:36:03	Betaling færdig	→	

Ifølge bussens GPS-log afgik bussen fra stoppestedet Bispebjerg st. kl. 09:34:54 og ankom til stoppestedet Rovsingsgade kl. 09:35:40:

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.	
1	Emdrup Torv (7038)	● ●	09:21	09:21	09:26:40	09:26:41	-6
2	Emdrup Torv (336)	● ●	09:22	09:22		09:26:41	-5
3	Bispebjerg Parkalle (337)	● ●	09:23	09:23	09:28:22	09:28:22	-5
4	Bispebjerg Torv (338)	● ●	09:25	09:25	09:29:20	09:29:48	-5
5	Tuborgvej (7039)	● ●	09:26	09:26	09:30:34	09:30:59	-5
6	Bispebjerg Hospital (7040)	● ●	09:28	09:28	09:31:39	09:32:01	-4
7	Lygten (7041)	● ●	09:29	09:29	09:33:46	09:33:59	-5
8	Bispebjerg St. (2770)	● ●	09:30	09:30	09:34:27	09:34:54	-5
9	Rovsingsgade (7042)	● ●	09:31	09:31	09:35:40	09:36:12	-5
10	Skjolds Plads St. (7043)	● ●	09:32	09:32	09:36:51	09:37:01	-5

Her steg kontrollører på bussen, og klageren foreviste sms-billetten, men blev herefter pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at have købt billetten efter påstigning. Kontrolløren har bemærket på

den elektroniske kontrolafgift, at klageren sad i bussen, da den ankom til stoppestedet Rovsingsgade.

Klageren anmodede den 14. august 2019 Movia om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at han modtog sms-billetten kl. 09:35, og kontrolafgiften blev udstedt kl. 09:41.

Movia fastholdt den 8. oktober 2019 kontrolafgiften med henvisning til, at mobilbilletter skal være modtaget på mobiltelefonen før påstigning. Da klageren først havde bestilt sin billet kl. 09:35:47 efter, at kontrollørerne steg på bussen kl. 09:35:35, havde han ikke haft gyldig billet, idet sms-billetten blev købt efter påstigning.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet lægger til grund, at klageren steg på bussen ved busstoppestedet Bispebjerg st., hvorfra bussen afgik kl. 09:34:54, og at han først kl. 09:35:47 – syv sekunder efter, at bussen ankom til det efterfølgende stoppested, hvor kontrollørerne steg på bussen – påbegyndte købet af en sms-billet.

Ifølge de fælles landsdækkende rejseregler skal SMS-billetter være modtaget på den mobile enhed inden påstigning. Selv om klageren modtog sin billet før kontrollen og således kunne forevise den for kontrollørerne, blev den ikke modtaget, før han steg på bussen, og var derfor ikke gyldig.

Kontrolafgiften blev herefter pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling, og at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at passageren skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilbilletter kan bestilles og modtages efter påstigning. Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren kan fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke forevise gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Mandag d. 12. august havde jeg glemt mit rejsekort hjemme hos mine forældre og var derfor nødsaget til at købe en mobilbillet på telefonen for at komme på min første arbejdsdag i mit nye job. En dag jeg længe havde set frem til. Jeg købte billetten INDEN påstigning og herefter viste billetten til chaufføren og fandt så min plads. Jeg steg på bussen på bispebjerg station kl 09.35 og herefter steg jeres kollegaer på, på Rovsingsgade. Det er et busstopsted, hvor der er mindre end 100 meter i mellem. I mener at jeres kollegaer først steg på 09.35.35 og jeg først modtog min billet kl 09.35.47 må være fejlbedømt, da jeg viste min billet til chaufføren før påstigning og jeg havde modtaget min billet inden jeres kollegaer steg på bussen. Derudover må de 12 sekunder være en fejl for tolerancen i jeres usikkerhed i jeres systemer. Derfor føler jeg denne afgift var givet på et forkert grundlag da billetten var modtaget inden på stigning.”

Indklagede anfører følgende:

”

Det er Movias påstand, at kontrolafgift den 12.08.2019 er pålagt med rette og det gør vi med afsæt i rejsereglerne sektion 2.4.3. ”*Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning*” (bilag 1). Movia fastholder kontrolafgiften, da klager har købt sin mobilbillet efter sin påstigning.

Baggrund for kontrolafgiften

En DOT mobilbillet er en billet til bus, tog og Metro, som kan købes via SMS eller på www.dinoffentligetransport.dk og leveres på mobiltelefonen som SMS. Der kan købes en DOT mobilbillet til området Sjælland, Lolland, Falster og Møn. Tjenesten er gratis dvs. uden forsendelsesgebyr.

Prisen for en DOT Mobilbillet er den samme som for almindelige billetter købt hos chaufføren eller i en automat. En DOT Mobilbillet er gyldig fra det tidspunkt, hvor den er modtaget, og kun på det telefonnummer, hvortil den er købt. Mobilbilletten skal være modtaget før påstigning ifølge de fælles landsdækkende rejseregler samt de gældende handelsbetingelser for køb af mobilbilletter via SMS (bilag 2).

Kommentarer og afgørelse

Klager skriver i sin indsigelse til ankenævnet, at han stiger på ved Bispebjerg St. og køber sin billet inden påstigning. Ved opslag i systemet for mobilbilletter kan vi se, at klager bestiller sin billet kl. 09:35:47

12. august 2019, 09:35:47	Billet bestilt	←	01 2
12. august 2019, 09:35:47	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET Bussvar med JA for at købe 2 zoner voksen fra zone 1 på Sjælland og øerne. Handelforbudsgejrer www.direktetogtransport.dk/SMS Såret ikke rejsen for du har fået billetten. Pris: 24 kr Mtb. DOT
12. august 2019, 09:35:50	Validerings SMS modtaget	→	
12. august 2019, 09:35:54	Leverer billet	→	Gyldig fra 09:35 12.aug.2019 1 Voksen Billet Fra zone 1 I 2 zoner (v-802) Udløber 10:50 12.aug.2019 Sjælland, Lolland, Falster og Møn Pris: 24 kr Mtb. DOT www.direktetogtransport.dk SE: 70117000 JA
12. august 2019, 09:35:54	Billet ventet	←	
12. august 2019, 09:36:01	Billet modtaget	→	
12. august 2019, 09:36:01	Betalings færdig	→	

(bilag 3)

Ifølge bussens GPS forlader bussen stoppestedet Bispebjerg St. kl. 09:34:54 (bilag 4), hvilket er 53 sekunder før klager bestiller sin billet og efter bussen ankommer til næste stoppested Røvsingsgade kl. 09:35:40, hvor kontrollørerne stiger om bord (bilag 4).

8	Bispebjerg St. (2770)	●	●	09:30	09:30	09:34:27	09:34:54	-5	1105
9	Røvsingsgade (7042)	●	●	09:31	09:31	09:35:40	09:36:12	-5	1105

Kontrollørernes notering i kontrolsituationen underbygger dette "Sad i bussen var stået på Bispebjerg st" (bilag 5).

Årsag	SMS købt efter påstigning
Bemærkning	Navn efternavn adresse <input type="text"/> Sad i bussen var stået på Bispebjerg st.

Vores kontrollører tager hensyn til forskellige omstændigheder i forbindelse med kontrollen i bussen. Det kan for eksempel være hensynet til bagage, barnevogne, bemærkninger fra chaufføren eller udfordringer med rejsekortet. I den pågældende situation finder Movia ikke, at der foreligger sådanne omstændigheder der forklarer eller retfærdiggør, at klager ikke kan fremvise en gyldig billet på kontrollørens forespørgsel.

Movias kontrollører noterer altid på kontrolafgiften, om kunden har spurgt chaufføren til råds. På den konkrete kontrolafgift, er der valgt NEJ til, at klager har spurgt chaufføren i bussen til råds om billettering eller har forevist en billet. Kontrolløren har derfor ikke haft mulighed for at få en eventuel fejl bekræftet hos chaufføren. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol jf. rejsereglerne (bilag 6) og det er klagers eget ansvar at kunne fremvise gyldig billet til hele rejsen fra rejsens start.

Klager stiger med sine egne ord på bussen på Bispebjerg St. *"Jeg steg på bussen på bispebjerg station kl. 09:35 og herefter steg jeres kollegaer på, på Røvsingsgade"* (bilag 7). Klagers mobilbillet er bestil 53 sekunder efter bussen har forladt stoppestedet Bispebjerg St. og Movia fastholder, at kontrolafgiften er korrekt udstedt.

Movia har vurderet, at der ikke er grundlag for at behandle klager anderledes end andre kunder i samme situation og fastholder kontrolafgiften.

"

Hertil har klageren bemærket:

"Jeg er uenig i afgørelsen som Ankenævnet finder og er sikker i mine argumenter. Ankenævnets beviser er baseret på sekunder, sekunder som jeg mener er argumenter for den usikkerhed der findes i jeres system og elektroniske udstyr i 2019. Derfor mener jeg, at jeg er blevet uretfærdig behandlet og fastholder derfor min klage."

Indklagede har ikke haft yderligere bemærkninger til sagen

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand