

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2019-0213
- Klageren:** XX  
2400 København NV
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
**CVR-nummer:** 21268489
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet check ud på rejsekort frem for skifte-check ind.
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer eller nedsætter kontrolafgiften og gør gældende, at hun var i god tro  
  
Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Rasmus Markussen  
Torben Steenberg  
Asra Stinus  
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 11. december 2019 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Metro Service er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Metro Service, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

### SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 3. september 2019 fra Fuglebakken st. i zone 02 med S-tog til Flintholm st. i zone 02, hvor hun skiftede til metro for at komme til lufthavnen.

Inden omstigning til metroen foretog hun, hvad hun troede var et skiftecheck ind, men i stedet checkede hun ud. Rejsens pris blev beregnet til 12,80 kr.



Ved kontrol af hendes rejsehjemmel i metroen i zone 03 efter Amager Strand st., blev hun derfor pålagt en kontrolafgift for manglende check ind.

Samme dag klagede hun til Metro Service og gjorde gældende, at hun var i god tro, da hun havde haft sin opmærksomhed rettet mod det indkommende metrotog og derfor ikke havde bemærket, at hun ved en fejl havde anvendt en check ud-stander, men at hun normalt altid betaler for sine rejser.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften den 23. september 2019 med henvisning til, at kontrolafgiften var korrekt udstedt efter rejsereglerne, da hun ikke var checket ind, og at de ikke kunne inddrage tidligere rejsekorthistorik eller forskelsbehandle kunderne.

### ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet har fra indklagede selskab modtaget oplysninger fra Back Office om denne sags konkrete rejse, som bekræfter oplysningerne på klagerens rejsekort om, at der ikke var checket ind på rejsekortet, men i stedet var foretaget et check ud.

Det fremgår af rejsekort rejseregler, at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Check ud-standerne på stationerne er tydeligt markeret med klistermærker og med orange tekst "UD".

Kontrolafgiften for manglende check-ind blev herefter pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker videre, at klageren betalte 12,80 kr. for rejsen, mens prisen til lufthavnen ville have været 17,68 kr.

Endeligt bemærker ankenævnet, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har undladt at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, og da dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel og betale korrekt pris for rejsen, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal annulleres.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1 i lov om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbaneloven, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke forevise gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.)

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

"Skulle ti lufthavnen, checker ind på Fuglebakken, på Flintholm ta'r jeg elevatoren op, går ud, checker ind igen - tror jeg. Sidder i metroen med den bedste samvittighed indtil en venlig kontrollør gør mig opmærksom på at jeg må have checket ud i stedet. Erkender at jeg har haft min opmærksomhed rettet mod det indkommende tog frem for stander. Sur på mig selv og vred over at få en bøde på 750kr. Turen Fuglebakken-Flintholm koster 16,00 og Fuglebakken - Lufthavn 17,68. Det giver ingen mening. Jeg har kørt s-tog/ metro igennem mange år uden at glemme check ind/ud. Ønsker i hvert fald en reduktion af bøden.

"...Det at behandle alle ens[er] ikke nødvendigvis også rimeligt."

### **Indklagede anfører følgende:**

"Klager har fået udstedt en kontrolafgift den 3. september 2019, idet der er foretaget check ud i stedet for check ind fortsat ved omstigning til metroen på Flintholm station.

Dette fremgår tydeligt af udskriften fra klagers rejsehistorik (markeret med gult):

Reg. udbyr dato/tl	Modtaget, system dato/tl	Ragnokategori	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejsekv.nr.	Lokation	Udbyr / -nr.	Produkttype	Saldo	E-gang ændring
03-09-2019 12:14:50	05-09-2019 06:18:14	01-09-2019	Kontrolmærke	Kontrol		203		Øresund St.	MARK_49434 - 09820C		0,00	0,00
03-09-2019 12:14:42	05-09-2019 06:18:14	01-09-2019	Kontrolmærke	Kontrol		203		Øresund St.	MARK_49434 - 09820C		0,00	0,00
03-09-2019 12:14:35	05-09-2019 06:18:14	01-09-2019	Kontrolmærke	Kontrol		203		Øresund St.	MARK_49434 - 09820C		0,00	0,00
03-09-2019 11:53:36	03-09-2019 12:23:33	01-09-2019	Check ud	Check ud		203	84	Fiorholm St.	VAL_20796 - 138900	EasyTrip	281,30	12,20
03-09-2019 11:49:15	03-09-2019 12:42:40	01-09-2019	Kontrolmærke	Kontrol		202	84	Fuglebakken St.	MARK_50211 - 098379		0,00	0,00

Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjenings-system, hvor det er passagerens eget ansvar – inden påstigningen - selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på vores hjemmeside [www.m.dk](http://www.m.dk) og på DOT's hjemmeside [www.dinoffentligetransport.dk](http://www.dinoffentligetransport.dk).

Af rejsekortsstanderne fremgår det tydeligt, om der er tale om en check ind eller check ud stander. Øverst på standeren står der henholdsvis ind og ud, og under det blå punkt fremgår det ligeledes, om der er tale om en check ind eller check ud stander (se billederne nedenfor). [udeladt]

Foretages der check ind henholdsvis check ind fortsat, vil det af teksten i displayet fremgå "OK. God rejse". Foretages der check ud, kvitteres i displayet med OK samt rejsens pris og restsaldo på kortet. Ved et enkelt kig på displayet kan der således ikke herske tvivl om, hvorvidt der er foretaget check ind eller check ud.

Vi er naturligvis klar over, at det er en rigtig ærgerlig situation, klager er kommet i, men da vi ønsker at behandle alle vore passagerer ens, forholder vi os ikke til, hvorvidt der er handlet i god eller ond tro, om der måtte være tale om en bevidst eller ubevidst handling eller om klager tidligere måtte have fået udstedt en kontrolafgift – vi forholder os alene til det faktum, at det er kundens ansvar inden ombordstigning, at sikre sig gyldig rejsehjemmel, som kan forevises på forlangende.

For god ordens skyld skal vi gøre opmærksom på, at klager har betalt kr. 12,50 kr. for turen, og ikke som hun selv anfører kr. 16,00. Turen til Lufthavnen fra Fuglebakken station ville ikke have kostet kr. 17,68, men kr. 16,00, idet kvalitetstillægget ikke var trådt i kraft på daværende tidspunkt.

På baggrund af ovenstående er det således uomtvisteligt, at klager *ikke* var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, der kunne forevises ved billetteringen, hvorfor vi anser kontrolafgiften som korrekt udstedt og opretholder vort krav på kr. 750,-."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand