

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2019-0187
- Klageren:** XX
2300 København S
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 100 kr. grundet rejse med el-løbehjul i spærretiden i Metroen
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften og gør gældende, da hans el-løbehjul *kunne* klappes sammen, som det er formuleret i rejsereglerne
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 11. december 2019 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S skal frafalde kontrolafgiften på 100 kr. og skal endvidere betale 10.000 kr. i sagsomkostninger for ankenævnets behandling af sagen, jf. ankenævnets vedtægter § 25, stk. 1 og stk. 2.

Da klageren har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Der er fra den 1. juni 2019 indført nye regler for el-løbehjul i de fælles landsdækkende rejseregler, hvorefter større el-løbehjul, som ikke overholder kravene for bagage, skal sidestilles med cykler. Dette indebærer, at der skal købes cykelbillet til disse, og de må endvidere ikke medtages i Metroen i den såkaldte spærretid i tidsrummene 07:00 – 09:00 og 15:30 – 17:30.

Løbehjul kan dog ligesom sammenfoldelige cykler medtages gratis som bagage uden spærretid, hvis de klappes sammen, er emballeret og maksimalt måler 100 x 60 x 30.

Klageren rejste om morgenen den 26. august 2019 med Metroen medbringende et el-løbehjul, som ikke var klappet sammen. Efter Bella Center st. var der kl. 08:59:23 kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvorefter han blev pålagt en kontrolafgift på 100 kr. Stewarden har på den elektroniske kontrolafgift noteret følgende:

„>Pax kørte i spærretid og uden billet med udslået</“

Klageren anmodede Metro Service om at frafalde kontrolafgiften med følgende begrundelse:

”

26-08-2019 17:35:06 Web : Jeg har i dag klokken 08:58 modtaget en kontrolafgift beskrevet som "Spærretid Cykel/Løbehjul". Jeg har igennem flere måneder, også under spærretid, haft mit løbehjul med i metroen og har aldrig fået at vide, at det skal være slået sammen ved indstigning i metroen. Jeg tager netop løbehjul istedet for cykel under spærretid for ikke at overtræde reglerne på dette område.

Jeg tager dagligt metro, og blev derfor overrasket over ikke at have hørt om de nyligt ændrede regler på området, og folder selvfølgelig mig løbehjul sammen fremover. Jeg foldede selvfølgelig løbehjulet sammen da jeg hørte om disse nye regler, men modtog stadig en kontrolafgift, som jeg mener er uretfærdigt udstedt.

”

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og anførte, at rejsereglerne pr. 1. juni 2019 var ændret således, at større løbehjul som fx el-løbehjul sidestilles med cykler, hvilket ifølge Metro Service var annonceret således på DOT's hjemmeside:

”

Ændring af rejsereglerne

Fra 1. juni 2019 træder der nye rejseregler i kraft. Større løbehjul, f.eks. el-løbehjul, bliver fremover sidestillet med cykler.

Hos DOT ønsker vi at den offentlige transport skal kunne rumme alle. Derfor er der også regler for medtagning af bagage og større objekter, der sammen sikrer at der er plads til alle i bus, tog og metro. Hvis løbehjulet **måler over 30 x 60 x 100 cm**, og ikke kan klappes sammen, vil det fremover være det samme som at tage en cykel med i den offentlige transport.

De nye regler betyder også at du fremover skal have en gyldig *cykelbillet*, hvis du ønsker at have løbehjulet med i bus og metro. I visse tidsrum og buslinjer kan du ikke længere have løbehjulet med. Se reglerne for de forskellige rejsemedler herunder.

Hvad betyder det i bussen?	∨
Hvad betyder det i metroen?	∧
<p>Når du har dit løbehjul med i metroen, skal du have en cykelbillet til den.</p> <p>Større løbehjul må ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30.</p>	

”

SEKRETARIATETS UNDERSØGELSER:

Sekretariatet har forespurgt Metro Service, hvorledes der har været oplyst om de nye regler for el-løbehjul på stationerne og i metro-toget.

Hertil har Metro Service svaret:

”Det er ikke muligt at have de samlede rejseregler opsat på stationerne, så der står ikke specifikt, at man skal løse billet hvis man ønsker at medbringe et el-løbehjul til voksne i ikke-sammenklappet stand.

Men på infotavlerne står der således:



Der er begrænset mulighed for at medbringe cykel i Metroen. Du kan se regler for cykelmedtagning på dinoffentligetransport.dk. Henstilling af cykler på stationspladsen uden for markerede områder og stationer er forbudt.

Please find the rules for bringing bicycles with you on the train at publictransport.dk. Parking of bicycles outside designated parking areas is prohibited.

og hvad bagage angår



Rejsende med rygsæk eller anden stor bagage bedes vise hensyn. Metroens personale har ret til at afvise bagage, hvis der ikke er plads, eller hvis bagagen er til gene for de øvrige passagerer. Maksimumstørrelsen for bagage er 100x60x30 cm.

Passengers carrying backpacks or other large items of luggage are requested to show consideration for other passengers. The Metro staff may refuse to accept luggage because of insufficient space or if the luggage causes inconvenience to other passengers. The maximum size of luggage is 100x60x30 cm.

De specificerede regler om (el)-løbehjul blev skrevet ind i de fælles rejseregler den 1. juni 2019. Tidligere har løbehjul været betragtet som børns legetøj, på linje med små cykler med støttehjul o.l. og så længe legetøjet holdt sig under dimensionerne for bagage, har man frit kunne medbringe barnets legetøj. Fænomenet med løbehjul til voksne er som sagt relativt nyt, men reglerne har været gældende i omkring 3 måneder inden klager fik sin afgift, og det er i øvrigt heller ikke vores opfattelse, at klager ikke havde kendskab til rejsereglerne, men at han blot tolker dem således, at hvis han medbringer et løbehjul som *kan* klappes sammen, så behøver han ikke købe cykelbillet, uanset at løbehjulet ikke er klappet sammen.”

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Når et el-løbehjul medtages i Metroen, er dette at betragte som en cykel efter de fra den 1. juni 2019 gældende landsdækkende rejseregler. For cykler gælder det, at der skal købes cykelbillet, medmindre cyklen er emballeret og overholder visse mål for bagage, jf. rejsereglerne punkt 4.3.2. Der gælder derudover regler om spærretid mellem kl. 7:00 – 9:00 for cykler, jf. rejsereglerne pkt. 4.3.1.

Klageren rejste den 26. august 2019 med Metroen lidt før kl. 09:00 om morgenen medbringende sit el-løbehjul, som ikke var klappet sammen. Løbehjulet var derfor at betragte som en cykel. Da klageren ikke havde købt cykelbillet og derudover rejste i spærretiden, overtrådte han således rej-

sereglerne, som på dette tidspunkt havde været gældende i næsten tre måneder, og kontrolafgiften på 100 kr. blev derfor i kontrolsituationen pålagt med rette.

På baggrund af klagerens oplysninger, som ikke er bestridt af Metro Service, lægger ankenævnet til grund, at klageren medbragte et el-løbehjul, som *kunne* klappes sammen.

Metro Service har i sit svar til klageren den 27. august 2019 medsendt den daværende information fra DOT's hjemmeside, som gengivet ovenfor. Heraf fremgik:

"Hvis løbehjulet måler over 30 x 60 x 100 cm og ikke kan klappes sammen, vil det fremover være det samme som at tage en cykel med i den offentlige transport."

Af DOT's information om bagage fremgår følgende:

"Du må gerne medtage musikinstrumenter, løbehjul, sammenklappede kørestole og [...], hvis de kan placeres, så de ikke generer."

Ankenævnet bemærker, at den information, som nu findes på DOT's hjemmeside, er ændret i forhold til ovenstående tekst, idet det er præciseret, at et (el-)løbehjul for at kunne anses som gratis bagage, skal være sammenklappet og i omsluttende emballage. Ankenævnet lægger herefter til grund, at DOT's information på det tidspunkt, hvor klageren rejste, var som oplyst af Metro Service til klageren den 27. august 2019.

Ankenævnet finder, at DOT's oplysninger om den nye regel kunne misforståes, idet det af ordlyden fremgik, at kun hvis løbehjulet *ikke kunne* klappes sammen, ville det skulle sidestilles med transport af en cykel i metroen. Det fremgik ikke, at løbehjulet *skulle* være sammenklappet under transporten.

Henset til, at der var tale om en ny regel, og at det ikke var oplyst tilstrækkelig tydeligt, at el-løbehjulet efter de landsdækkende rejsereregler som udgangspunkt var at betragte som en cykel og kun kunne medbringes som gratis bagage sammenklappet og i omsluttende emballage, sammenholdt med, at der intet står oplyst om el-løbehjul på informationstavlen på stationerne, finder ankenævnet, at der har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at Metro Service i denne konkrete sag skal frafalde kontrolafgiften.

På denne baggrund fritages klageren for betaling af kontrolafgiften på 100 kr. Metro Service skal betale 10.000 kr. i sagsomkostninger for ankenævnets behandling af sagen, jf. ankenævnets vedtægter § 25, stk. 1 og stk. 2.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1 i lov om ændring af lov om trafikselskaber og jernbaneloven, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der ikke overholder rejsetidsbegrænsninger, f.eks. cykelmedtagning på tidspunkter, hvor cykler ikke må medtages. For cykler er kontrolafgiften 100 kr.

Uddrag af de nugældende fælles landsdækkende rejseregler indtil 1. juni 2019:

”

4.2. Personlig bagage

Personlig bagage som kufferter, rygsække, tasker eller lignende kan medtages gratis som håndbagage i det omfang, der er plads.

Som bagage kan også medtages sammenklappede cykler og (el)løbehjul i emballage. Emballagen skal omslutte cyklen eller (el)løbehjulet fuldstændigt. Herudover kan medtages sammenklappede cykelanhængere, hvor hjulene er taget af.

Det enkelte stykke bagage må maksimalt måle 100x60x30 cm.

Desuden kan effekter, der ikke overholder målene, medtages, hvis personalet vurderer, at de ikke generer driften og de øvrige passagerer.

Personalet kan give nærmere anvisninger om placering af den medbragte bagage.

4.3. Cykler

Tog, metro, havnebusser og Aarhus Letbane

Cykler kan medtages i tog, herunder lokalbanetog, samt metro, havnebusser og Letbanen ved Aarhus.

.....

Generelt

Der kan være tidspunkter, hvor cykler ikke må medbringes. Hvis der er tidsbegrænsninger, er det ikke tilladt at færdiggøre sin rejse med cyklen, selv om kunden er steget på, inden tidsbegrænsningen startede (se nærmere om tidsbegrænsninger i afsnit 4.3.1),

Der kan medtages 1 cykel pr. kunde.

Der kan kun medbringes almindelige to-hjulede cykler og således ikke ladcykler, tandemcykler, påhængsvogne,

Segways og lignende. Der er dog enkelte undtagelser for påhængsvogne, tandemcykler og ladcykler, se afsnit 4.2 og afsnit 4.3.2. Køretøjer, der drives med benzin eller andet letantændeligt brændstof, må heller ikke medtages.

Børnecykler betragtes som legetøj, hvis de ikke overstiger målene for håndbagage.

Det er gratis at medtage cykler i S-tog, havnebusser, samt i lokalbanetog i region Hovedstaden, og i Lemvigbanen. I busser på Fyn kan cykler medtages gratis alle dage på nær hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00. Ordningen gælder for bybusser i Odense og Svendborg samt regionalbusser, dog undtaget U-busserne. I Nordjyske Jernbaners tog kan kunden gratis medtage cykel, når kunden benytter et rejsekort personligt eller et pendlerkort/periodekort (pladsreservation er påkrævet i myldretiden). Ved al øvrig transport med bus, metro og tog kræver det en cykelbillet. Der kan ikke købes cykelbillet i busser på Sjælland. For priser og nærmere bestemmelser henvises til selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

4.3.1. Supplerende regler om cykler

I visse buslinjer på Sjælland samt i metroen må cykler ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30. I samme tidsrum må der ikke stiges af og på et S-tog på Nørreport station med cykel. For mere information se www.dinoffentligetransport.dk.

.....

4.3.2. Særligt om ladcykler, (el)løbehjul og tandemcykler

Tandemcykler kan ikke medtages i metro, busser og lokalebanetog.

(El)løbehjul, der ikke overholder kravene for bagage jf. afsnit 4.2, skal overholde øvrige regler for cykelmedtagning jf. afsnit 4.3 og 4.3.1

DSB kan have særlige regler for medtagning af (el)løbehjul i Intercitytog og IntercityLyntog. Se venligst selskabets hjemmeside (se afsnit 21).

I S-tog og Øresundstog kan der medtages tandemcykler”

Uddrag fra de dagældende rejseregler indtil 1. juni 2019:

”4.2. Personlig bagage

Personlig bagage som kufferter, rygsække, tasker eller lignende kan medtages gratis som håndbagage i det omfang, der er plads.

Det enkelte stykke bagage må maksimalt måle 100x60x30 cm.

Som bagage kan også medtages sammenklappede cykler i emballage. Emballagen skal omslutte cyklen fuldstændigt. Herudover kan medtages sammenklappede cykelanhængere, hvor hjulene er taget af.

Desuden kan effekter, der ikke overholder målene, medtages, hvis personalet vurderer, at de ikke generer driften og de øvrige passagerer.

Personalet kan give nærmere anvisninger om placering af den medbragte bagage.

4.3. Cykler

Tog, metro, havnebusser og Aarhus Letbane

Cykler kan medtages i tog, herunder lokalbanetog, samt metro, havnebusser og Letbanen ved Aarhus.

Generelt

Der kan være tidspunkter, hvor cykler ikke må medbringes. Hvis der er tidsbegrænsninger, er det ikke tilladt at færdiggøre sin rejse med cyklen, selv om kunden er steget på, inden tidsbegrænsningen startede (se nærmere om tidsbegrænsninger i afsnit 4.3.1),

Der kan medtages 1 cykel pr. kunde.

Der kan kun medbringes almindelige to-hjulede cykler og således ikke ladcykler, tandemcykler, påhængsvogne, Segways og lignende. Der er dog enkelte undtagelser for påhængsvogne, tandem-cykler og ladcykler, se afsnit 4.2 og afsnit 4.3.2.

Børnecykler betragtes som legetøj, hvis de ikke overstiger målene for håndbagage.

Det er gratis at medtage cykler i S-tog, havnebusser, samt i lokalbanetog i region Hovedstaden, i Lemvigbanen og i busser på Fyn. I Nordjyske Jernbaners tog kan kunden gratis medtage cykel, når kunden benytter et rejsekort personligt eller et pendlerkort/periodekort (pladsreservation er påkrævet i myldretiden).

Ved al øvrig transport med bus, metro og tog kræver det en cykelbillet. Der kan ikke købes cykelbillet i busser på Sjælland. For priser og nærmere bestemmelser henvises til selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

4.3.1. Supplerende regler om cykler

I visse buslinjer på Sjælland samt i metroen må cykler ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30. I samme tidsrum må der ikke stiges af og på et S-tog på Nørreport station med cykel. For mere information se www.dinoffentligetransport.dk.

I Letbanen ved Aarhus er der på strækningen Skolebakken-Universitetshospitalet ikke cykelmedtagning i myldretiden på alle hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.00 og 17.00.

Cykler kan medbringes i havnebusser, i lokalbanetog og i DSB's og Arrivas tog i hele driftstiden.

Ved rejser med DSB InterCity og InterCityLyn kræves udover cykelbillet en pladsbillet til cykel i perioden fra 1. maj til 31. august (begge dage inkl.)

Der er særlige regler for cykelmedtagning i tog mellem Danmark og Tyskland.

4.3.2. Særligt om ladcykler og tandemcykler

Tandemcykler kan ikke medtages i metro, busser og lokalebanetog.

I S-tog og Øresundstog kan der medtages tandemcykler. I Regionaltog, Interregionaltog, InterCity, InterCityLyn og Arrivas tog kan tandemcykler tages med i visse tog, når adgangsforholdene tillader det, og togper-

sonalet i øvrigt skønner, at der er plads. Der betales 2 gange den pris, der skulle ha-ve været betalt for en almindelig cykel. I internationale tog kan tandemcykler ikke medtages.

Fra DOT's hjemmeside pr. 24. november 2019:

”

Cykler, dyr og bagage

Du skal købe cykelbillet, når du tager en cykel med i tog, bus og metro. Det er dog gratis i S-tog, havnebusser samt i Lokaltog i Nordsjælland.

Her kan du købe cykelbillet:

- DSB's - og Metroens [billetautomater](#)
- På Lokaltogs stationer der har [billetautomater](#) på Vest- og Sydsjælland
- DSBs [betjente salgssteder](#) og i 7-Eleven på DSB stationer
- Tilkøb på rejsekort
- DOT app
- SMS 1415 (kun billet på 8 zoner)
- [Billetmodulet på dinoffentligetransport.dk](#)

Prisen for en cykelbillet afhænger af, hvor mange zoner der rejses i. Tandemcykler kræver to cykelbilletter.

Nye regler for større løbehjul

Fra 1. juni 2019 trådte nye regler for større løbehjul i kraft. Fremover gælder samme regler for løbehjulene som der gør for cyklerne. [Læs mere om ændringen og hvad det betyder her.](#)

”

Når man klikker på ”Læs mere om ændringen og hvad det betyder” får man vist følgende:

”

Ændring af rejsereglerne

Fra 1. juni 2019 træder der nye rejseregler i kraft. Større løbehjul, f.eks. el-løbehjul, bliver fremover sidestillet med cykler.

Hos DOT ønsker vi at den offentlige transport skal kunne rumme alle. Derfor er der også regler for medtagning af bagage og større objekter, der sammen sikrer at der er plads til alle i bus, tog og metro.

Som bagage kan du medbringe sammenklappede cykler og (el)løbehjul i emballage. Emballagen skal omslutte cyklen eller (el)løbehjulet fuldstændigt. Herudover kan du medbringe sammenklappede cykelanhængere, hvor hjulene er taget af.

Det enkelte stykke bagage må **maksimalt måle 100x60x30 cm**.

Hvis dit løbehjul eller sammenklappede cykel overskrider reglerne for bagage, svarer det til at tage en cykel med i den offentlige transport.

Det betyder, at du fremover skal have en gyldig *cykelbillet*, hvis du ønsker at have løbehjulet med i bus og metro. I visse tidsrum og buslinjer kan du ikke længere have løbehjulet med. Se reglerne for de forskellige rejsemidler herunder.

Hvad betyder det i bussen?	∨
Hvad betyder det i metroen?	∧
<p>Når du har dit løbehjul med i metroen, skal du have en cykelbillet til den.</p> <p>Større løbehjul må ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30.</p>	
Hvad betyder det i S-toget?	∨
Hvad betyder det i regionaltog, InterCity, InterCity Lyn og Øresundstog	∨
Hvad betyder det i lokaltoget?	∨

...

”

Og vedrørende bagage:

”

Regler for bagage

Du må gerne tage kufferter, rygsække, tasker eller lignende gratis med i det omfang, der er plads. Det enkelte stykke bagage må maksimalt måle 30 x 60 x 100 cm. Personalet kan give nærmere anvisninger om placering af den medbragte bagage. Det er altid personalet, der vurderer, om der er plads, og om bagagen er til gene.

Du må gerne medtage musikinstrumenter, løbehjul, sammenklappede kørestole og ski, skistave, snowboards, små slæder og kælke, hvis de kan placeres, så de ikke generer.

Som bagage kan også medtages sammenklappede cykler i emballage. Emballagen skal omslutte cyklen fuldstændigt. Herudover kan medtages sammenklappede cykelanhængere, hvor hjulene er taget af. Det samlede rummål for en sammenklappet cykel eller en anhænger må ikke overstige rummålet for håndbagage.

Selskaberne transporterer kun den bagage, den enkelte kunde selv kan medbringe.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg har fået udstedt en kontrolafgift for at medbringe "cykel" i metroen.

Det drejer sig om et elektrisk løbehjul som KAN foldes sammen. Som svar på klagen fik jeg tilsendt et udsnit fra Metro's regelsæt netop omhandlende løbehjul. Dette lyder som følger:

"Hvis løbehjulet måler over 30 x 60 x 100 cm, og ikke kan klappes sammen, vil det fremover være det samme som at tage en cykel med i den offentlige transport."

Da mit løbehjul kan klappes sammen har jeg på intet tidspunkt overtrådt reglementet for brug af Metro."

Indklagede anfører følgende:

"Metroen kører, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig, at rejsehjemmel er gyldig og gælder til hele rejsen samt ved billetkontrol at kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende.

I de tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en cykel/løbehjul udgør kr. 100,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af De fælles Rejseregler, som er tilgængelige på www.m.dk og på Din Offentlige Transport - <https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/raad-og-regler/alle-rejseregler/>

Ifølge De Fælles Rejseregler sidestilles større løbehjul (fx el-løbehjul og løbehjul til voksne) med cykler, og det vil sige, at el-løbehjul ikke må medbringes i Metroen på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30. På øvrige tidspunkter skal man have en cykelbillet til sit løbehjul hvis ikke det er klappet sammen så det overholder bagagemålene og desuden er emballeret.

I den konkrete sag blev klager billetteret den 26. august 2019 kl. 08:59 på strækningen Bella Center station – Nørreport station. Klager medbragte et el-løbehjul, som ikke var klappet sammen. Da klager ikke havde en cykelbillet og da det desuden var spærretid for cykler udstedte stewarden en kontrolafgift i henhold til gældende regler.

I sin henvendelse gør klager gældende, at De Fælles Rejseregler kun oplyser, at hvis man ønsker at medbringe sit el-løbehjul gratis/ i spærretiden så er det et krav, at løbehjulet KAN klappes sammen – men åbenbart efter klagers opfattelse ikke at det dermed også SKAL være klappet sammen. Klager argumenterer, at skønt hans løbehjul ikke var klappet sammen, men godt kunne have været det, mener han ikke at have overtrådt gældende regler og ønsker derfor dels den konkrete kontrolafgift annulleret og dels ret til fremover at medbringe sit ikke-sammenklappede løbehjul uden at løse billet og i spærretiden.

I De Fælles Rejseregler står blandt andet:

4. Bagage, cykler og andre medbragte genstande

4.1. Generelt

Selskaberne transporterer kun den bagage, den enkelte kunde selv kan medtage. Kunden har ansvaret for bagage, cykler og andre medbragte genstande under rejsen og for eventuel skade, disse forvolder i forhold til selskaberne, personale eller andre kunder (se afsnit 13 vedrørende erstatning).

Kunden skal selv sørge for ind- og udlæsning af personlig bagage, cykler og andre medbragte genstande, og disse skal placeres, så de ikke er til gene.

Det er altid personalet, der vurderer, om der er plads, og om bagagen er til gene eller tilsmudser.

4.2. Personlig bagage

Personlig bagage som kufferter, rygsække, tasker eller lignende kan medtages gratis som håndbagage i det omfang, der er plads.

Som bagage kan også medtages sammenklappede cykler og (el)løbehjul i emballage. Emballagen skal omslutte cyklen eller (el)løbehjulet fuldstændigt. Herudover kan medtages sammenklappede cykelanhængere, hvor hjulene er taget af.

Det enkelte stykke bagage må maksimalt måle 100x60x30 cm.

Desuden kan effekter, der ikke overholder målene, medtages, hvis personalet vurderer, at de ikke generer driften og de øvrige passagerer.

Personalet kan give nærmere anvisninger om placering af den medbragte bagage.



Hvis man kigger på Metros hjemmeside og vælger 'Kundeservice og rejseregler' <https://m.dk/rejser/kundeservice-og-rejseregler/> bliver man blandt andet præsenteret for nedenstående:

Rejseregler

Hvordan er det lige med cykler, dyr og bagage? Få tjek på rejsereglerne hos DOT.

DOT har samlet alle rejseregler for trafikkselskaberne på Sjælland, så du kun skal lede ét sted for at få svar på din rejseundren. Reglerne er nemlig ikke nødvendigvis ens på tværs af bus, tog og metro, hvor både plads og passagertal varierer meget.

Rejsereglerne er fastlagt i de "Fælles landsdækkende rejseregler" i henhold til i henhold til "Jernbaneloven" og "Lov om trafikkselskaber".

 Læs mere om andre fælles rejseregler



Hvis man klikker på billedet med kvinden og cyklen bliver man præsenteret for denne side om 'Cykler, dyr og bagage' hvor man så kan vælge mere viden om cykelbilletter fx hos Metro.

Cykler, dyr og bagage

Råd og regler

Handicap
adgangsforhold

Børn og børnevogne

Cykler, dyr og bagage

Misbrug af kort og billet

Alle rejseregler

Du skal købe cykelbillet, når du tager en cykel med i tog, bus og metro. Det er dog gratis i S-tog, havnebusser samt i Lokaltog i Nordsjælland.

Her kan du købe cykelbillet:

- DSB's - og Metroens [billeteautomater](#)
- På Lokaltogs stationer der har [billeteautomater](#) på Vest- og Sydsjælland
- DSBs [betjente salgssteder](#) og i 7-Eleven på DSB stationer
- Tilkøb på rejsekort
- DOT app
- SMS 1415 (kun billet på 8 zoner)
- [Billetmodulet på dinoffentligetransport.dk](#)

Prisen for en cykelbillet afhænger af, hvor mange zoner der rejses i. Tandemcykler kræver to cykelbilletter.

Nye regler for større løbehjul

Frå 1. juni 2019 trådte nye regler for større løbehjul i kraft. Fremover gælder samme regler for løbehjulene som der gør for cyklerne. [Læs mere om ændringen og hvad det betyder her.](#)

Regler for cykelmedtagning

Du kan tage din cykel med i tog, metro, havnebusser og i de fleste busser. Se undtagelserne for cykler i busserne herunder.

Hvis der er tidsbegrænsninger, er det ikke tilladt at færdiggøre sin rejse med cyklen, selv om du er steget på, inden tidsbegrænsningen startede.

En cykel må medtages per person, og kan kun medbringes, hvis pladsforholdene er til det. Det er personalet, som vurderer, om der er plads.

Det er gratis at tage din cykel med i S-tog og havnebusser samt i lokaltog i Nordsjælland (Frederiksværkbanen, Lille Nord, Nærumbanen, Gribskovbanen og Hornbækbanen). I øvrige tog, busser og metro skal du bruge en cykelbillet.

Læs mere om cykelbilletter	
Cykel i bussen	▼
Cykel i S-toget	▼
Cykel i metroen	▲
<p>Når du har din cykel med i metroen, skal du have en cykelbillet til den.</p> <p>Cykler må ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30.</p>	

<https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/raad-og-regler/alle-rejseregler/>

<https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/raad-og-regler/cykler-dyr-og-bagage/>

Større (el-)løbehjul er et relativt nyt fænomen og derfor har det ikke tidligere været specifikt nævnt i rejsereglerne, ligesom der heller ikke har været tænkt større løbehjul ind i færdselslovgivningen. Men i takt med at løbehjulene er blevet mere og mere anvendt har det været nødvendigt med nye regler, således også i

den offentlige trafik, hvor reglerne for løbehjul har været i anvendelse siden 1. juni 2019 og dermed i det meste af et kvartal da klager fik afgiften.

I lyset af ovenstående er det således vor overbevisning, at kontrolafgiften er udstedt på ret grundlag og vi fastholder derfor kravet om betaling af kontrolafgift [xx] på 100,- kroner.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand