

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2019-0144
- Klageren:** XX
4700 Næstved
- Indklagede:** DSB
CVR-nummer: 25 05 00 53
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse på rejsekort anonymt indstillet til kundetypen barn – klageren var fyldt 16 år
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften og gør gældende, at hun ikke kunne vide, om det var et voksen- eller et barnekort, hun rejste på, da det ikke er oplyst på kortet, og hun kunne endvidere ikke selv have ændret det til kundetypen Ung. Herudover finder hun det ikke rimeligt at skulle betale 750 kr., da hun kun er 16 år gammel
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 30. oktober 2019 truffet følgende

AFGØRELSE:

DSB er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til DSB, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som var 16 år gammel, rejste den 29. maj 2019 med DSB-tog fra Næstved til Glumsø. Ved kontrol i toget foreviste hun et rejsekort anonymt. Rejsekortet var checket ind, men var indstillet til kundetyperen "barn", hvorfor klageren blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for ugyldig rejsehjemmel.

Den 6. juni 2019 anmodede hun DSB om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at hun havde taget det forkerte rejsekort med, da man ikke kunne se på kortet, om det var et ungdomskort eller andet, og hun havde ikke modtaget information om, at kortet skulle opdateres. Endvidere havde hun betalt for rejsen, hvorfor det ikke var rimeligt, at hun skulle betale kontrolafgiften.

DSB fastholdt den 19. juni 2019 kontrolafgiften med henvisning til, at klageren havde benyttet et rejsekort med kundetyperen "barn", og at hun skulle have anvendt kundetyperen "voksen". DSB anførte, at det var hendes ansvar at sikre sig gyldig billet, hvorfor hun selv skulle have sikret sig, at rejsekortet var korrekt indstillet, og da det var et rejsekort anonymt, havde DSB ikke haft mulighed for at oplyse hende om, at hun skulle ændre kundetyperen, når hun fyldte 16 år.

DSB har oplyst, at klageren kunne se på check-ind-standerens display, at hun checkede ind som barn, idet kundetyperen bliver oplyst i forbindelse med check-ind.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren rejste den 29. maj 2019 fra Næstved st. til Glumsø st. på et rejsekort anonymt, som var indstillet til kundetyperen "barn". Da klageren var fyldt 16 år, opfyldte hun ikke længere betingelserne for at rejse med kundetyperen "barn", jf. Rejsekort Kortbestemmelser og de fælles landsdækkende rejseregler, idet hun som 16-årig skulle have betalt ungdoms- eller voksenpris for den pågældende rejse.

Klageren havde derfor ikke gyldig rejsehjemmel ved kontrollen i toget, og kontrolafgiften blev herefter pålagt med rette.

Det følger af de fælles landsdækkende rejseregler, at det er kundens ansvar at sikre sig gyldig rejsehjemmel.

Det forhold, at det ikke fremgik på selve rejsekortet, at det var indstillet til kundetyperen barn, kan ikke føre til et andet resultat. Ankenævnet har ved afgørelsen heraf lagt vægt på, at det ved klagerens check-ind fremgik af standerens display, at hun checkede ind som barn, samt at et rejsekort anonymt kan indstilles til forskellige kundetyper, og der derfor ikke kan angives en kundetype på selve kortet. Klageren kunne have fået oplysning om kundetyperen ved lægge kortet i en rejsekortautomat.

Det kan endvidere ikke føre til et andet resultat, at klageren ikke modtog oplysning fra Rejsekort om, at hun skulle ændre kundetype, da hun fyldte 16 år. Det bemærkes hertil, at der ikke registreres oplysninger om brugere af rejsekort anonymt, som klageren anvendte, hvorfor der ikke kunne sendes information til klageren.

Ej heller kan det af klageren anførte om, at brugeren ikke selv kan ændre kundetyper til "ung", føre til et andet resultat, idet dette skal ske via henvendelse til Rejsekort Kundecenter jf. rejsekort.dk:

Forkert indstilling af kundetype

Hvis du rejser med en forkert kundetype, risikerer du at få en kontrolafgift. 

Du kan ændre kundetyper på dit kort permanent ved at logge ind på [selvbetjeningen](#). Når du har bestilt ændringen, går der mellem 5 og 24 timer, før den kan overføres til dit kort ved, at du rejser på det. Eller lægger kortet i en rejsekortautomat.

Du kan ikke ændre indstilling til kundetyper 'Ung', 'Pensionist' og 'Handicap'. Det skal du have hjælp til hos Rejsekort Kundecenter på 70 11 33 33.

Klageren har anført, at hun havde betalt for rejsen, og at hun ikke finder det rimeligt, at skulle betale en kontrolafgift på 750 kr., når hun kun er 16 år. Ankenævnet bemærker, at der ikke er krav i loven om, at trafikselskaber nedsætter kontrolafgiften ved delvis betaling af billetten på den rejse, hvor kontrolafgiften er udstedt. Endvidere følger det af de fælles landsdækkende rejseregler, at kontrolafgiften for voksne og unge er 750 kr.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling, og da dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at betale fuld pris for sin rejse, finder ankenævnet, at der ikke er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

RETSGRUNDLAG:

Jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort), fremgår af § 14 stk. 1 i lov om ændring af lov om trafikselskaber og jernbaneloven.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr.1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre reisetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor

et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Fra de fælles landsdækkende rejseregler:

”

2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm. Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet.

...

2.7.2. Afgift

Kontrolafgiften udgør 750 DKK for voksne og unge og 375 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 DKK.

”

Fra Rejsekort Kortbestemmelser:

”

1.7 Kundetyper

Rejsekort kan udstedes til flere forskellige kundetyper, afhængigt af hvem, der skal bruge kortet. Kundetyperne er voksen, barn, ung, pensionist, hund/cykel, handicap og erhverv. Nedenfor fremhæves særlige forhold vedrørende udvalgte kundetyper.

Kundetypen pensionist kan bruges, hvis du er fyldt 65 år eller er førtidspensionist. Du skal vælge et rejsekort personligt med kundetypen pensionist for at få eventuelle prisfordele som pensionist.

Kundetypen ung kan bruges, hvis du er 16-25 år eller har et Ungdomskort.

Kundetypen barn kan bruges af børn til og med 15 år.
Se mere under afsnit 1.9.

....

1.9 Rejsekort til børn

1.9.1 Børn under 15 år

Børn under 15 år kan ikke selv indgå aftale om køb af et rejsekort, uden at en værge på vegne af barnet samtykker til at hæfte for alle udgifter forbundet med køb og brug af kortet.

Barnet registreres som kortindehaver, og alle meddelelser vedrørende kortet sendes til barnet som kortindehaver, men alle meddelelser vedrørende den økonomiske hæftelse sendes til værgen. Hæftelsesreglerne i afsnit 5 nedenfor gælder derfor værgen.

Børn på 15 år takseres prismæssigt som kundetyperen "barn".

Børn på 16 og 17 år takseres prismæssigt som enten kundetyperen "voksen" eller "ung".

Børn under 18 år hæfter alene personligt i det omfang, værgemålslovgivningen giver grundlag herfor.

Hæftelsen gælder, indtil barnet fylder 18 år. Derefter hæfter den pågældende kortindehaver selv.

Børn under 18 år hæfter alene personligt i det omfang, værgemålslovgivningen giver grundlag herfor.

1.9.2 Børn på 15, 16 og 17 år

Børn på 15, 16 og 17 år kan selv indgå aftale om køb af rejsekort mod kontant betaling, herunder ved betaling med betalingskort. I tilfælde af at der betales på anden vis end kontant, gælder det, som er anført ovenfor under afsnit 1.9.1. "

Fra rejsekorts hjemmeside:

"



Kundetyper og tillæg

'Voksen', 'Barn', 'Ung', 'Pensionist' etc.

Kundetyper er afsættet for din pris – og i nogle tilfælde din rabat. Kundetyper er bestemt af, hvem du er, fx; 'Voksen', 'Barn', 'Ung' eller 'Pensionist'.

Nogle kundetyper betaler en lavere pris end andre på nogle rejser. Andre kundetyper rejser altid til en lavere pris, fx børn og handicappede.

Når du bestiller dit rejsekort, vælger du, hvilken kundetype, du skal rejse som:

- 'Barn' mellem 0-15 år
- 'Ung' mellem 16-25 år eller med et Ungdomskort eller indskrevet på en SU-berettiget uddannelse
- 'Voksen' over 16 år
- 'Pensionist' over 65 år (eller førtidspensionist)
- 'Handicap'.

'Hund' og 'Cykel' er også kundetyper, som du kan bestille rejsekort til.

Om kundetyper og priser

Rejseprisen er fastsat af det, eller de, trafikselskaber, du rejser med. Derfor kan prisen for din kundetype variere alt efter, hvor du rejser.

Se kundetypepriser forskellige steder i landet i [prisblad for rejser](#).

Forkert indstilling af kundetype

Hvis du rejser med en forkert kundetype, risikerer du at få en kontrolafgift.

Du kan ændre kundetyper på dit kort permanent ved at logge ind på [selvbetjeningen](#). Når du har bestilt ændringen, går der mellem 5 og 24 timer, før den kan overføres til dit kort ved, at du rejser på det. Eller lægger kortet i en rejsekortautomat.

Du kan ikke ændre indstilling til kundetyper 'Ung', 'Pensionist' og 'Handicap'. Det skal du have hjælp til hos Rejsekort Kundecenter på 70 11 33 33.

”

Fra Prisblad for rejser gældende fra 25. maj 2019:

”

Bilag 1 - Forudbetaling ved start af rejse

Takstsæt: Sjælland - (Øst for Storebælt) / Sjælland - Malmø / Hovedstadsområdet - Malmø

Kundetype	Pris (kr)	1. kl. (kr)	Mellem landsdele (kr)	Mellem landsdele 1. kl. (kr)
Voksen - Rejsekort personligt	25,00	205,00		
Voksen - Rejsekort flex	25,00	205,00		
Voksen - Rejsekort anonymt	70,00	250,00	600,00	780,00
Barn - Rejsekort personligt	12,50	192,50		
Barn - Rejsekort flex	12,50	192,50		
Barn - Rejsekort anonymt	35,00	215,00	300,00	480,00

Bilag 2 - Kundetypepriser

Takstsæt: Sjælland - (Øst for Storebælt) / Sjælland - Malmø

Antal zoner	Voksen (kr)	Barn (kr)	Pensionist (kr)	Ung (kr)	Handicap (kr)	Cykel (kr)	Hund (kr)
1	16,00	8,00	16,00	16,00	8,00	13,00	8,00
2	16,00	8,00	16,00	16,00	8,00	13,00	8,00
3	20,50	10,25	20,50	20,50	10,25	13,00	10,25
4	26,00	13,00	26,00	26,00	13,00	13,00	13,00
5	32,00	16,00	32,00	32,00	16,00	13,00	16,00
6	38,00	19,00	38,00	38,00	19,00	13,00	19,00
7	44,00	22,00	44,00	44,00	22,00	13,00	22,00
8	49,00	24,50	49,00	49,00	24,50	13,00	24,50
9	55,00	27,50	55,00	55,00	27,50	13,75	27,50
10	61,00	30,50	61,00	61,00	30,50	15,25	30,50

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg fik d. 29/5-19 en kontrolafgift (xx) på 750,00 kr. mellem Næstved station, og Glumsø station. Jeg finder det ikke rimeligt at jeg skal betale for denne, da jeg har betalt for selve rejsen. På kortet er det ikke oplyst om dette er et børnerrejsekort, eller voksenrejsekort, og derfor har jeg ikke haft nogen chance for at vide, at det kort jeg benyttede var et børnerrejsekort. Derudover finder jeg det ikke rimeligt at skulle betale 750,00 kr. da jeg kun er 16 år gammel. Kortet er anonymt, og jeg har delt med min bror på 13, og jeg har derfor ikke vidst at efter jeg er fyldt 16, skal det ændres til ungdomsrejsekort. Der står derudover også på rejsekorts hjemmeside, at man ikke selv kan ændre korttypen fra barn til ung, men at man skal have hjælp fra DSB rejsekorts kundecenter "Du kan ændre kundetyper på dit kort permanent ved at logge ind på selvbetjeningen. Når du har bestilt ændringen, går der mellem 5 og 24 timer, før den kan overføres til dit kort ved, at du rejser på det. Eller lægger kortet i en rejsekortautomat. Du kan ikke ændre indstilling til kundetyper 'Ung', 'Pensionist' og 'Handicap'. Det skal du have hjælp til hos Rejsekort Kundecenter på 70 11 33 33."

Indklagede anfører følgende:

"DSB kan oplyse, at der den 29. maj 2019 kl. 10:17 blev udstedt en kontrolafgift til klager på en rejse fra Næstved Station til Glumsø Station. Ved kontrollen i toget foreviste klager et Anonymt Rejsekort, som var indstillet til kundetyper "Barn". Da klager er fyldt 16 år, kræves der en voksenbillet til rejser med DSB. Da klager dermed ikke kunne forevise gyldig billet til rejsen, har DSB haft et berettiget grundlag for at udstede og fastholde kontrolafgiften.

I henhold til De Fælles Landsdækkende Rejseregler er kunden selv ansvarlig for at sikre sig billet inden ombordstigning på toget. Kontrolafgiften er udstedt i henhold til de gældende rejseregler.

Følgende fremgår af De Fælles Landsdækkende Rejseregler af 1. november 2018:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel. Ved rejser med bus kan kontantbillet købes ved påstigning. Visse buslinjer kan undtages herfra jævnfør nærmere oplysning på www.dinoffentligetransport.dk. Chaufføren er kun forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede kroner.

Billet kan kun købes før påstigning ved rejser med DSB's, Arrivas og Nordjyske Jernbaners tog, med metro, med Nærumbanen, med Lokaltog region Sjælland, med Vestbanen samt med Letbanen ved Aarhus. Billet kan købes efter påstigning i Lokaltog region Hovedstaden (bortset fra Nærumbanen).

I Lemvigbanen og bybus i Aarhus er der selvbillettering. Der er billetautomat i tog/bus. Billetautomaten tager kun mønter, og billet skal købes straks efter påstigning, før kunden sætter sig.

Der er mulighed for køb af rejsehjemmel i automater på DSB's, Arriva Togs, Nordjyske Jernbaners, Letbanen ved Aarhus og Metroselskabets stationer. Der kan derudover købes billetter i automater på de større stationer ved Lokaltog region Sjælland og ved Vestbanen. Ikke alle billetter og kort kan købes i alle automater. Automater modtager mønter og/eller betalingskort. Der er også mulighed for at købe rejsehjemmel i selskabernes betjente salgssteder inden for åbningstiden samt via selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

De fleste selskaber tilbyder også rejsehjemmel via mobile enheder (f.eks. mobiltelefon, smartphone og tablet). Denne service kan ikke tilgås hos alle teleselskaber, og på visse steder og tidspunkter har ikke alle teleselskaber den nødvendige dækning.

Nærmere information, om hvordan og hvor der kan købes rejsehjemmel, findes på selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

2.4. Brug af rejsehjemmel

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind. Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner til den ordinære rejsehjemmel. Tilkøbet skal foretages, mens den ordinære rejsehjemmel fortsat er gyldig. Regler for køb og brug af tilkøbsbillet følger de almindelige regler for køb af rejsehjemmel. Dette gælder også ved rejser med bus. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol, men kan give vejledning ved kundens forespørgsel.

Rejsehjemlen giver ikke adgang til en bestemt afgang, medmindre dette fremgår af rejsehjemlen, og der garanteres ikke en siddeplads. For visse busser og tog kan der opkræves særlige tillæg, f.eks. nattillæg. Dette vil fremgå af køreplanerne.

Hvis rejsehjemlen har en tidsgyldighed, og denne udløber under rejsen, gælder rejsehjemlen ikke længere end til førstkommende endestation. Information om særlige regler vedrørende tidsbegrænsninger/spærretid på rejsehjemlen findes på selskabernes hjemmesider (se afsnit 21).

For rejsekort gælder særlige regler (se www.rejsekort.dk/kortbestemmelser).

For rejser med bybus i Aarhus kommune og med Letbanen ved Aarhus gælder, at kunden skal stige af senest på det tidspunkt, der er stemplet på billetten (se www.midttrafik.dk).

.....

2.4.2. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm.

Rejsekort skal være checket ind* inden rejsens start. Rejsekort skal også checkes ind, hver gang der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning. **Det er kundens ansvar, at rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet.**

Definition af en rejse:

En kunde, der rejser fra A til B, skal checke ind i A og skal checke ud i B.

En kunde, der rejser med pendlerkort, behøver ikke at checke ind i tog, metro og Letbanen ved Aarhus samt at checke ud i tog, bus, metro og Letbanen ved Aarhus.

Rejse med skift:

En kunde, der rejser fra A til B med skift undervejs (f.eks. skift fra bus til tog eller bus til bus), skal checke ind i A, skal checke ind ved skift og skal checke ud i B.

En kunde, der rejser med pendlerkort, behøver ikke at checke ind i tog, metro og Letbanen ved Aarhus, behøver ikke at checke ind ved skift i tog, metro og Letbanen ved Aarhus og behøver ikke checke ud i tog, bus, metro og Letbanen ved Aarhus.

Returrejse:

En kunde, der rejser fra A til B og derefter fra B i retning mod A ad samme trafikale strækning, skal checke ind i A og skal checke ud i B. Og kunden skal checke ind i B og skal checke ud i A.

En kunde, der rejser med pendlerkort, behøver ikke at checke ind i tog, metro og Letbanen ved Aarhus og behøver ikke at checke ud i tog, bus, metro og Letbanen ved Aarhus.

*Valideringsregler:

Rejsekort type	Check Ind	Check Ud	Check Ind Ekstra
Rejsekort personligt	JA	JA	Muligt
Pendlerkort (på rejsekort)	JA i bus JA ved aktivering af en periode <ul style="list-style-type: none"> • i tog • i metro • i Letbanen ved Aarhus – ellers ikke nødvendigt	Valgfrit	NEJ – ikke muligt
Rejsekort med pendler kombi	JA	JA	NEJ – ikke muligt
Rejsekort flex	JA	JA	Muligt
Rejsekort anonymt Evt. opgradering til landsdækkende	JA	JA	Muligt

Såfremt kunden ikke følger ovenstående regler for check ind, betragtes kunden som værende uden gyldig billet, hvilket udløser en kontrolafgift.

.....

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol, denne pligt gælder også umiddelbart efter, at kunden har forladt bussen eller er steget af toget og indtil perronen eller Metroselskabets område forlades.

Nogle billettyper kan købes som Print-Selv billet. Print-Selv billet på papir eller skærm skal sammen med det valgte ID vises ved billetkontrol. Billetten skal vises i sin helhed, og det skal være muligt at scanne koden på billetten.

Mobilprodukter vises til kontrolpersonalet, f.eks. ved at der kan scrolles eller bladres efter behov eller ved, at kunden giver telefonen til kontrolpersonalet. Mobilproduktets gyldighed skal kunne verificeres ved, at kontrolpersonalet sender en kontrolbesked eller foretager en kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil mobilproduktet er bestilt. Skærmen på den digitale enhed skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt. Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Hvis kunden f.eks. rejser med kundetyper barn på et rejsekort anonymt eller et rejsekort flex, kan kontrolpersonalet kræve dokumentation for, at kunden er berettiget til at rejse med kundetyper barn. På samme måde skal en kunde med et rejsekort personligt legitimere sig, hvis kontrolpersonalet beder om det jf. afsnit 2.7.4. Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret, jævnfør dog afsnit 2.7.5 om rejse uden pendlerkort.

Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

2.7.2. Afgift

Kontrolafgiften udgør 750 DKK for voksne og unge og 375 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 DKK. Kontrolafgifter ved rejser over Øresund med DSB kan også betales i SEK og udgør da 1.000 SEK (voksne), 450 SEK (børn og hunde) og 150 SEK (cykler). Kunder, som har checket korrekt ind ved rejsens begyndelse, men som ikke har checket rejsekortet ind ved skift af transportmiddel, rejser også uden gyldig rejsehjemmel. I denne situation udgør kontrolafgiften 10 DKK.

2.7.3. Kontrolafgiftens gyldighed

Kontrolafgiften udgør i ovennævnte tilfælde rejsehjemmel til en uafbrudt rejse til den station, som kunden oplyser, og kun med det selskab, der har udstedt afgiften. I busser udgør kontrolafgiften rejsehjemmel til bussens endestation.

.....

Da et rejsekort, kan indstilles til flere forskellige kundetyper, er der på et rejsekort ikke angivet kundetype. De kundeoplysninger, som kunden selv har valgt for kortet, eksempelvis aktuel kundetype, fremgår af de elektroniske informationer på kortet. For et Anonymt rejsekort kan kunden til enhver tid få adgang til disse informationer i en rejsekortautomat.

Klager oplyser, at hun ikke var klar over, at det benyttede rejsekort var indstillet til betaling af en børnebillet, og at hun, da hun fyldte 16 år, ikke har fået oplyst, at der skulle ændres kundetype på rejsekortet.

For anonyme rejsekort, er det ikke muligt at give informationer til kunderne direkte på mail eller lignende, da der hos Rejsekort eller trafikelskaberne ikke findes informationer om kundens navn, adresse, mail mv.

Klager er selv ansvarlig for at sikre sig, at det rejsekort, hun benytter, er indstillet til den rigtige kundetype. Ved check ind vil det på check ind standerne blive oplyst, hvilken kundetype der bliver checket ind. Det er dermed fremgået af standernes display, at der blev foretaget check ind som kundetype "Barn".

Da klager ikke havde sikret sig gyldig billet til rejsen, kan DSB ikke imødekomme klagers krav."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand