

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2019-0060
- Klageren:** XX på vegne af datteren YY  
6830 Nørre Nebel
- Indklagede:** Arriva Tog A/S  
**CVR-nummer:** 12 24 59 04
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse på en andens personlige rejsekort – klagerens datter lånte klagerens rejsekort, som de troede var et rejsekort flex
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer datterens kontrolafgift og gør gældende, at hun havde bestilt et rejsekort flex, hvorfor hun gik ud fra, at datteren kunne rejse på rejsekortet
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Rasmus Markussen  
Torben Steenberg  
Asra Stinus  
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 11. september 2019 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Arriva Tog A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Arriva Tog A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Klagerens datter rejste den 18. januar 2019 med Arriva tog til Esbjerg. Ved kontrol i toget foreviste hun sin mors rejsekort personligt, som hun havde checket ind på Oksbøl st. Hun blev herefter pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for ikke at have gyldigt kort.

Den 31. januar 2019 anmodede klagerens datter Arriva om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at hun forud for rejsen havde kontaktet Arriva og havde fået oplyst, at hun godt kunne rejse på sin mors rejsekort flex.

Arriva fastholdt den 13. februar 2019 kontrolafgiften med henvisning til, at det benyttede rejsekort var moderens rejsekort personligt og ikke et flexkort, som oplyst. Arriva anførte, at kortindehaveren altid skal være checket ind på et rejsekortet personligt, når der også rejser andre med på rejsekortet, og da moderen (klageren) ikke var checket ind sammen med sin datter, var kontrolafgiften pålagt med rette.

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Det fremgår af Rejsekort Kortbestemmelser Privat, at et rejsekort personligt kun kan anvendes som rejsehjemmel for andre end kortets ejer, hvis ejeren selv er checket ind på kortet og derudover har foretaget check ind af den eller de medrejsende. Hvis et rejsekort personligt benyttes uden, at kortindehaveren også selv er checket ind på rejsen, kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel.

Klagerens datter rejste alene og kunne ved kontrollen i toget den 18. januar 2019 kun fremvise sin mors rejsekort personligt, og hun havde derfor ikke gyldig rejsehjemmel, selv om kortet var checket ind. Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Det kan ikke føre til et andet resultat, at klagerens datter forud for rejsen havde fået oplyst af Arriva, at hun kunne rejse på sin mors rejsekort, da hun fejlagtigt havde oplyst, at hendes mor havde et rejsekort flex.

Det forhold, at klageren efter det oplyste fik hjælp af Varde kommune til at få et rejsekort, og at hun havde bedt om at få rejsekort flex, kan endvidere ikke føre til et andet resultat, da det, uanset at hun fik hjælp til sin bestilling, påhvilede klageren selv at sikre, at hun fik leveret det produkt, som hun ønskede.

Det bemærkes, at man ved bestilling af rejsekort accepterer betingelserne for kortet.

Pligten til at betale kontrolafgiften er ikke betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med mulighed for omgåelse af rejsereglerne om korrekt indchecket rejsekort, hvorfor ankenævnet finder, at der ikke er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt rejsehjemmel.

Da der endvidere kan optjenes rabat på rejser i Takstvest, finder ankenævnet herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klagerens datter skal fritages for kontrolafgiften.

### **RETSGRUNDLAG:**

Af § 14 stk. 1 i lov om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbaneloven, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr.1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

### **Fra Rejsekort Kortbestemmelser Privat:**

#### **" 1.6 Korttyper og udløb**

...

Et rejsekort personligt (herunder med pendler kombi) er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Dette er dog ikke muligt for rejsekort personligt med et aktivt pendler kombi. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren også selv er checket ind på rejsen, kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel."

### **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

#### **Klageren anfører følgende:**

" Min datter har brugt mit rejsekort, som er fremskaffet i samarbejde med Varde kommunes hjælp. Og udtrykkeligt er bestilt som flexkort, da kortet skal kunne bruges af os alle i husstanden hvis nødvendigt. Jeg bliver, da jeg kontakter rejsekortet gjort opmærksom på at mit rejsekort står til at være personligt, hvilket jeg gør dem opmærksomme på må være en fejl."

#### **Indklagede anfører følgende:**

”

Arriva har gennemgået sagen om [ ]s klage over datteren, [ ] kontrolafgift nr. [ ], udstedt den 18.01.2019 kl. 8.39, i toget mellem Varde og Esbjerg. Kontrolafgiften blev udstedt fordi [ ] rejste på sin mors Rejsekort Personligt, uden at moderen selv var checket ind på rejsen. [ ] havde foretaget check-ind på moderens Rejsekort Personligt kl. 7.51 i Oksbøl. Der var kontrol i toget omkring Guldager kl. 8.36 og der er foretaget check-ud i Spangsbjerg.

Vi modtog den 31. januar 2019 en skriftlig klage over kontrolafgiften, fra [ ], som oplyste, at de havde haft ringet ind til os og spurgt om hun godt måtte køre på sin mors Rejsekort Flexkort. Hertil havde Arriva svaret ja.

Arriva svarede [ ] på den skriftlige klage den 13. februar 2019, og oplyste at vi kunne se at [ ] mors rejsekort er et Rejsekort Personligt og ikke, som oplyst af [ ], et Flexkort. Vi oplyste, at kortindehaveren altid selv skal være checket ind på rejser, hvor Rejsekort Personligt benyttes. Er det ikke tilfældet, vil personen som benytter Rejsekort Personligt, få udstedt en kontrolafgift ved billetkontrol.

Arriva oplyste at kontrolafgiften derfor var korrekt udstedt, blev fastholdt og skulle betales senest den 27.02.2019.

Vi oplyste endvidere i besvarelsen, at når man anskaffer sig et Rejsekort Personligt, accepterer man, at kortet kun må bruges af kortindehaveren og ikke må lånes ud til andre. I tilfælde hvor en anden end kortindehaveren rejser på et Rejsekort Personligt, betragtes det som misbrug, hvis kortindehaveren ikke også er checket ind på rejsen og at kortet derfor kan inddrages ved billetkontrol.

I [ ]klage (til ABTM) over Arrivas afgørelse oplyser hun, at hendes Rejsekort Personligt blev fremskaffet i samarbejde med Varde kommune og udtrykkeligt var bestilt som Flexkort, da det skulle kunne bruges af alle i

Arriva Tog A/S  
Drewsensvej 1  
P.O. 820  
DK-8600 Silkeborg

Tel +45 7080 4444  
kundeservice@arriva.dk

husstanden hvis nødvendigt. Hun oplyser endvidere at hun, ved kontakt til Rejsekort, blev gjort opmærksom på at hendes kort er et Rejsekort Personligt, hvilket hun siger var en fejl. [ ] ønsker kontrolafgiften eftergivet.

Hertil kan vi oplyse, at Arriva ikke skelner mellem, hvorvidt man selv eller andre måtte have været medvirkende til anskaffelsen af et Rejsekort som viser sig, ikke at svare til det man ønskede. Det er alene kortindehaverens ansvar at sikre, at købte kort svarer til det ønskede samt at kortet benyttes i overensstemmelse med reglerne for den korttype man har anskaffet sig.

Der gælder, for den kollektive trafik i Danmark, et selvbetjeningsprincip som betyder, at man selv har ansvar for, at sikre sig at have foretaget check-ind på Rejsekort i overensstemmelse med de gældende regler for dette. Dette fremgår af de Fælles landsdækkende rejseregler, som kan læses på [www.arriva.dk](http://www.arriva.dk). Passagerer der træffes i Arrivas tog uden gyldig rejsehjemmel, vil få udstedt en kontrolafgift.

Læs mere om reglerne for Rejsekort Personligt her: <https://www.rejsekort.dk/koeb-rejsekort/sammenlign-rejsekort/rejsekort-personligt.aspx>

#### Arrivas stillingtagen til klagen

Arriva fastholder fortsat kravet for kontrolafgiften på baggrund af ovenstående, samt de oplyste regler for rejse i Arrivas tog uden check ind på gyldigt Rejsekort samt reglerne for rejse på andres Rejsekort Personligt.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnshoved