

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2018-0203
Klageren:	XX 3450 Allerød
Indklagede: CVRnummer:	Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S 21 26 38 34
Klagen vedrører:	Kontrolafgift grundet manglende zoner på periodekort. Klageren misforstod zonesystemet
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret Indklagede fastholder denne
Ankenævnets sammensætning:	Nævnnsformand, landsdommer Tine Vuust Rasmus Markussen Torben Steenberg Bjarne Lindberg Bak Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. december 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 15. august 2018 rejse fra Blovstrød i zone 71 til Lufthavnen st. i zone 04. Han har et periodekort med zonerne 01, 02, 30, 41, 51, 61 og 71.

Ifølge klageren havde han, inden han steg ombord på bussen, på busstoppestedet undersøgt, hvilken zone lufthavnen befandt sig i. Klageren antog ud fra teksten på zoneskiltet, at da lufthavnen befandt sig i zone 04, hvilket er en lavere zone, end den højeste på hans periodekort, måtte denne være dækket af kortets gyldighedsområde.

På metrostrækningen mellem Femøren og Lufthavnen st. var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor han kl. 8:41 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr., fordi han befandt sig i zone 04, som ikke var inkluderet i hans periodekort.

Klageren anmodede den 20. august 2018 Metro Service om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at da han skulle til zone 04 og havde zone 71, som var højere, var periodekortet gyldigt.

Metro Service fastholdt den 23. august 2018 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, at klagerens gode tro ikke kan medtages i vurderingen, at der findes zoneoversigter på alle stationer, at det kun er de zoner, der er angivet på periodekortet, som kortet er gyldig rejsehjemmel til, samt at klageren på sin rejse udover zone 04 også skulle igennem zone 03, som han heller ikke havde gyldig rejsehjemmel til.



Klagerens periodekort

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren foreviste ved kontrollen den 15. august 2018 et periodekort gældende til zone 01, 02, 30, 41, 51, 61 og 71, men ikke zone 04, hvor kontrollen foregik.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, der er påført på selve kortet, og som passageren har oplyst ved køb af kortet. Det er derfor hverken antallet af zoner eller størrelsen på selve zonenummeret, der er afgø-

rende for, hvortil periodekortet er gyldigt, hvis kortets zoner ikke dækker den aktuelle rejserute, men derimod de specifikke zoner.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det er et område med stor mulighed for omgåelse, hvis det accepteres, at et periodekort kan anvendes som gyldig rejsehjemmel uden for periodekortets gyldighedsområde. Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig fuld betaling for rejsen. Ankenævnet finder derfor at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ordlyden på zonetavlerne vedrører *antal* zoner, som passageren skal købe på billetten.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. marts 2018, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Af de fælles landsdækkende rejseregler fremgår:

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobiltelefon

Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. Fårupkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i.

Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet.

Mobilklippekort er gyldige i den periode, og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.

Billetter og mobilklippekort skal også være gyldige i den fjerneste (dyreste) zone, som rejsen går igennem.



PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”

Der udstedes kontrolafgift i metro på vej til lufthavn.

På skilt ved stoppested: Pilegårdsvej / Blovstrød Allé står der, jeg citerer:

Kik på zonekortet og find den zonerings du vil rejse til. Tjek om din rejse går gennem en zonerings der er længere væk. Aflæs farven på den fjerneste af din rejses zonerings og betal for det antal zoner som zonen symboliserer - min. 2 zoner.

Jeg har et rejse - / månedskort der dækker på til zone 71 - lig den fjerneste, så jeg tager i god tro mod lufthavnen.

Der står intet om at der særlige regler i retning mod lufthavnen.”

Indklagede anfører følgende:

”Metroen kører, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjenings-system, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig, at rejsehjemmel er gyldig og gælder til hele rejsen samt ved billetkontrol at kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende.

I de tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af De fælles Rejseregler, som er tilgængelige på www.m.dk og på Din Offentlige Transport - <https://www.rejsekort.dk/~media/rejsekort/pdf/flr/faelles-landsdaekkende-rejseregler.pdf>, og dette fremgår tillige af informationstavlerne, som er opsat på alle stationer. På informationstavlerne henledes opmærksomheden også til De gule Opkaldspunkter, som findes flere steder på alle vores stationer. Disse opkaldspunkter sætter passageren i direkte kontakt til en operatør i vort kontrolrum, som er bemannet 24 timer i døgnet. Denne operatør vil kunne rådgive og vejlede for så vidt angår alle spørgsmål, der relaterer sig til metroen.

I den konkrete sag blev klager billetteret den 15. august 2018 kl. 08:43 i toget fra Kastrup station (zone 04) på vej mod Lufthavnen station (zone 04). Klager fremviste et periodekort gyldigt for zonerne 01, 02, 30, 41, 51, 61 og 71 . Da klager ikke var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel til zone 04 blev der udskrevet en kontrolafgift efter gældende regler.

Klager skriver, at i og med hans periodekort er gyldigt til zone 71 var han af den opfattelse, at det dermed også var gyldigt til rejse i zone 04 da 04 er lavere end 71.

I de Fælles Rejseregler står blandt andet:

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobiltelefon

Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. Fårupkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i.

Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet.

Mobilklippekort er gyldige i den periode, og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.

Billetter og mobilklippekort skal også være gyldige i den fjerneste (dyreste) zone, som rejsen går igennem.



Pendlerkort og periodekort er gyldige i den periode, der er påtrykt. Pendlerkort/periodekort skal være gyldigt til alle de zoner, som rejsen går igennem.

Billetter eller kort, der lyder på navn, må ikke overdrages til en anden person. Kunden skal stige på, inden billetten eller kortet udløber. Billetten eller kortet kan dog anvendes, hvis den var gyldig på det tidspunkt, hvor transportmidlet ifølge køreplanen skulle køre fra stoppestedet eller stationen. Hvis transportmidlet ikke kører efter en køreplan, men i intervaller, skal billetten eller kortet være gyldig fra det tidspunkt, hvor kunden står på bussen eller toget. Transportmidlet skal forlades ved førstkommande endestation.

Periodekortet er udstedt af DOT og klager har haft de førnævnte zoner siden 1. marts 2017. På DOTs hjemmeside kan man læse nedenstående:

Brug og gyldighed

Du betaler en fast pris for antallet af zoner på dit pendlerkort.

De gyldige zoner fremgår af pendlerkortet, hvad enten det er et papkort eller et mobilpendlerkort. På rejsekortet kan du se dine gyldige zoner på rejsekort-automaterne eller på din personlige side på www.rejsekort.dk.

Gyldigheden for et pendlerkort er fra 30 til 180 dage. I DSB app er gyldighedsperioden maksimalt 59 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag, dog kl. 23:59 for pendlerkort på rejsekort.

Pendlerkortet er et personligt kort og må derfor kun bruges af den person, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet. Se i øvrigt afsnit 9 om "Misbrug af billetter og kort".

"Gennemkørsels-princippet"

Når du rejser på et pendlerkort til korte rejser (2-8 zoner), betaler du for det antal zoner, du kører i. Dog skal et pendlerkort som minimum være til to zoner.

De valgte zoner skal altid være sammenhængende.

På et 3-zoners pendlerkort kan du derfor kun køre i de tre zonenumre, der står på kortet.



Reglen om, at den zone man ønsker at rejse i skal være indeholdt i periodekortet, er en af grundelementerne i zoneprincippet, og har været gældende i mange år ligesom reglen om, at den/de zoner man gennemkører for at komme fra A til B også skal være indeholdt i periodekortet.

Vi er lidt forundrede over, at klager kan opfatte det således, at når hans kort er gyldigt til zone 71, så skulle det også være gyldigt til zone 04.

Hvis vi forstår klagers opfattelse korrekt vil det jo sige, at hvis man køber et periodekort som gælder fra fx Hillerød station (zone 09) til Fredensborg station (zone 91) – så skulle man, ved at købe et kort til disse 2 zoner – samtidigt have gyldig rejsehjemmel til alle de zoner, der ligger mellem zone 09 og zone 91 – for blot den pris som et 2-zoners kort koster, hvilket naturligvis ikke er tilfældet.

For at komme fra stoppestedet Pilegårdsvej /Blovstrød Allé til Lufthavnen via Nørreport metro station skal man – udover de zoner klager allerede har i sit periodekort – bruge zonerne 03 og 04.

Hvis man slår den rejse klager beskriver op på Rejseplanen.dk ser det således ud:

Priser

Priser for:

Pilegårdsvej (Blovstrød Allé) - Lufthavnen St. (Metro) 25.09.2018 07:39



	Standard billet		① Første klasse	
	Rejekort	Enkeltbillet	Mobilklippekort	Pendlerkort
Voksen	<input type="radio"/> 48,00 kr.	<input type="radio"/> 84,00 kr.	<input type="radio"/> 72,00 kr.	<input type="radio"/> 1389,90 kr.
Barn	<input type="radio"/> 24,00 kr.	<input type="radio"/> 42,00 kr.	<input type="radio"/> 36,00 kr.	<input type="radio"/> 694,95 kr.
Pensionist	<input type="radio"/> 48,00 kr.	<input type="radio"/> 63,00 kr.	-	<input type="radio"/> 1389,90 kr.
Ung	<input type="radio"/> 48,00 kr.	-	-	-
Handicap	<input type="radio"/> 24,00 kr.	-	-	<input type="radio"/> 1389,90 kr.
Cykel	<input type="radio"/> 13,00 kr.	-	-	-

DSB Orange: Læs her om du kan bruge DSB Orange.
Klik på den enkelte pris for mere info og mulighed for køb af billet.

■ Pendlerkort, Voksen

Pris: 1389,90 kr.

Periode: 30 dage

Prisen er beregnet for: 9 zoner

Du rejser gennem zone: DOT 071, 061, 051, 041, 030, 002, 001, 003, 004

Køb billet her:



Pendlerkort

Blovstrød Allé (Sjælsø Allé) - Lufthavnen St. (Metro)

1389,90 kr.

[Læs mere](#)

Se kort over de zoner, du rejser igennem

BEMÆRK at prisen på et pendlerkort som vist her er for den valgte rejse. Den kan afvige, baseret på det valg du træffer under bestillingen af dit pendlerkort.

Periodekort 30 dage

Priserne gælder for en voksen på den viste rejse. Kontroller altid returrejsen, da der kan være forskel på prisen.

Vi tager forbehold for fejl i prisoplysningerne.

DSB Orange: Læs her om du kan bruge DSB Orange.

I øjeblikket betaler klager kr. 1.150,- for sit periodekort for 30 dage. Hvis klager ønsker, at periodekortet skal gælde hele vejen til Lufthavnen skal zonerne 03 og 04 tilføjes og prisen vil stige til kr. 1389,90.

Hvis klager blot skal til Lufthavnen i ny og næ skal der - i tillæg til periodekortet som det ser ud nu – købes en billet på yderligere 2 zoner.

Klager skriver i sin henvendelse til Ankenævnet, at han på skiltet ved stoppestedet Pilegårdsvej/Blovstrød Allé (zone 71) læser, at han skal tjekke hvilke zoner han skal rejse igennem og at han skal købe rejsehjemmel til den fjerneste zone - og at han opfatter zone 71 (hans startzone) som værende den fjerneste. Men da klager starter rejsen i zone 71 er startzonen jo ikke den fjerneste, det er derimod zone 04, hvor Lufthavnen ligger og som er klagers destination. Først når klager skal hjem fra Lufthavnen vil zone 71 være den fjerneste – og hvis han så står i Lufthavnen og ønsker at rejse samme vej tilbage skal han – inden ombordstigning – købe en 2 zoners billet for at have gyldig rejsehjemmel til zonerne 04 og 03, som han gennemkører inden han kommer frem til de zoner, der er indeholdt i hans periodekort.

I lyset af ovenstående fastholder vi vort krav om betaling af kontrolafgift [...] på 750,- kroner.”

Klageren anfører hertil:

”Zone systemet er ikke for folk i almindelighed - mere en pengemaskine!”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand