

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2018-0172
- Klageren:** XX  
2000 Frederiksberg
- Indklagede:  
CVRnummer:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
21263834
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende check ind af klageren på rejsekort FLEX, som var omstillet til Cykel.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret, og at [www.Rejsekort.dk](http://www.Rejsekort.dk) opdateres med bedre information, eller at indstillingerne på ekstrastanderen ændres til, at man aktivt skal fravælge sin billet
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Rasmus Markussen  
Torben Steenberg  
Bjarne Lindberg Bak  
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. december 2018 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Metro Service er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Metro Service som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 6. august 2018 have sin cykel med i metroen på et rejsekort flex. Kortet var udstedt den 17. september 2016 med indstilling til kundetypen "voksen". Et rejsekort flex er upersonligt, og kundetypen kan ændres efter behov.

Den 6. august 2018 kl. 20:42 checkede klageren rejsekortet ind på en ekstra-check ind-stander. Da han kom i tanke om, at han havde glemt at checke cyklen ind, checkede han kortet ud igen, og ændrede kundetypen til "cykel", hvorefter han kl. 20:43 checkede ind igen. Han var af den opfattelse, at han dermed automatisk også selv var checket ind, fordi han havde anvendt en ekstra check ind-stander og ikke betragtede sig selv som "ekstra", da det ikke gav mening, at en cykel kunne være checket ind uden en passager.



Vejledning fra ekstra-check ind-standeren

Herefter steg han om bord på metroen, men ved kontrol blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr. fordi kun cyklen var checket ind på kortet.

Klageren anmodede samme dag Metro Service om at annullere kontrolafgiften med argumentationen som ovenfor.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften den 8. august 2018 med den begrundelse, at passageren altid skulle være checket med ind på rejsekortet, hvis man ikke havde anden rejsehjemmel, men at muligheden for at checke en cykel ind separat var til passagerer med fx periodekort. De henviser til linket: <https://www.rejsekort.dk/brug-rejsekort/saadan-bruger-du-rejsekort/check-ind-ekstra.aspx>

Samme dag skrev klageren til Metro Service, at det ikke gav mening, at man på en "ekstra"-stander skulle indberegne sig selv som "ekstra", og at der ifølge linket ikke stod, at man skulle checke sig selv ind OG en cykel. Tværtimod stod der i vejledningen "Tag flere med på dit rejsekort", at der er en forudindstillet kundetype, som man aktivt skulle vælge fra, hvilket understøttede klagerens forståelse af systemet.

Metro Service fastholdt på ny kontrolafgiften den 9. august 2018.

#### Uddrag fra det anvendte rejsekorts kundeindstillinger fra "voksen" til "voksen-cykel":

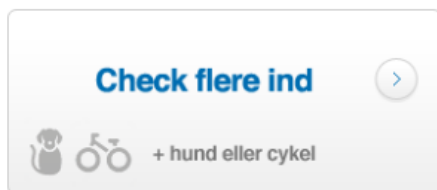
17sep16:2	-25	2,02E+08	308430202 CSC Fare product check in	Ringsted st. (tog)	0	3	0	0	1	Voksen - flex
17sep16:2	0	2,02E+08	308430202 CSC Fare product check in	Valby st. (tog)	0	3	0	0	1	Voksen - flex
17sep16:2	-53,2	2,02E+08	308430202 CSC Fare product check out	Flintholm st. (S-tog) (tog)	0	3	0	0	1	Voksen - flex
21sep16:1	100	2,02E+08	308430202 CSC Tpurse product operation	Flintholm st. (S-tog) (tog)						
09sep17:1	0	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Fasanvej st. (Metro)		2	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
09sep17:1	-38	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Fasanvej st. (Metro)	125	2	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
09sep17:1	0	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Nørreport st. (tog)	125	2	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
09sep17:1	15,6	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Svanemøllen st. (tog)	125	2	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
30sep17:2	13	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Kongens Nytorv st. (Metro)	135	3	0	0	1	Voksen - flex	
02okt17:1	0	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Frederiksberg st. (Metro)		3	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
02okt17:1	-38	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Frederiksberg st. (Metro)	136	3	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
02okt17:1	15,6	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (Metro)	136	3	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
08okt17:1	-25	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Ny Ellebjerg st. (tog)	137	3	0	0	1	Voksen - flex	
08okt17:1	13	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Vesterport st. (tog)	137	3	0	0	1	Voksen - flex	
07nov17:2	0	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Nørreport st. (Metro)		3	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
07nov17:2	-38	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Nørreport st. (Metro)	151	3	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
07nov17:2	15,6	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (Metro)	151	3	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
08nov17:1	-25	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (S-tog) (tog)	152	3	0	0	1	Voksen - flex	
08nov17:1	10	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Ryparken st. (tog)	152	3	0	0	1	Voksen - flex	
08nov17:2	-25	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Ryparken st. (tog)	153	3	0	0	1	Voksen - flex	
08nov17:2	13	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (S-tog) (tog)	153	3	0	0	1	Voksen - flex	
15nov17:2	13	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (S-tog) (tog)	157	3	0	0	1	Voksen - flex	
19nov17:1	-25	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (Metro)	158	3	0	0	1	Voksen - flex	
19nov17:1	25	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (Metro)	158	3	0	0	1	Voksen - flex	
19nov17:1	0	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (Metro)		3	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
19nov17:1	-38	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (Metro)	159	3	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
19nov17:1	15,6	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Kongens Nytorv st. (Metro)	159	3	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
25nov17:1	-25	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (S-tog) (tog)	160	3	0	0	1	Voksen - flex	
25nov17:1	0	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Ballerup St.	160	3	0	0	1	Voksen - flex	
25nov17:1	9	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Ballerup Byvej	160	3	0	0	1	Voksen - flex	
25nov17:1	-25	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Digterparken	160	3	0	0	1	Voksen - flex	
23dec17:1	0	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Frederiksberg st. (Metro)		2	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
23dec17:1	-38	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Frederiksberg st. (Metro)	177	2	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
23dec17:1	15,6	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Vanløse st. (Metro)	177	2	0	0	1	Voksen - f	1 Cykel - flex
24dec17:1	-25	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Flintholm st. (S-tog) (tog)	178	2	0	0	1	Voksen - flex	
24dec17:1	13	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Svanemøllen st. (tog)	178	2	0	0	1	Voksen - flex	
25dec17:1	-25	2,02E+08	308430202 CSC Fare p Nørrebro st.	179	2	0	0	1	Voksen - flex	

19jan18:1	10	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (S-tog) (tog)	194	3	0	0	1	Voksen - flex	.	
20jan18:0	0	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Forum st. (Metro)		3	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
20jan18:0	-38	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Forum st. (Metro)	195	3	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
20jan18:0	15,6	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)	195	3	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
22jan18:1	-25	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (S-tog) (tog)	196	3	0	0	1	Voksen - flex	.	
22jan18:1	10	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Ryparken st. (tog)	196	3	0	0	1	Voksen - flex	.	
24jan18:1	-25	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (S-tog) (tog)	197	3	0	0	1	Voksen - flex	.	
24jan18:1	10	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Ryparken st. (tog)	197	3	0	0	1	Voksen - flex	.	
07apr18:1	13	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Nørreport st. (Metro)	235	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
07apr18:1	0	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Nørreport st. (Metro)		4	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
07apr18:1	-38	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Nørreport st. (Metro)	236	4	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
07apr18:1	15,6	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Christianshavn st. (Metro)	236	4	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
24apr18:1	0	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)		4	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
24apr18:1	-38	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)	237	4	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
24apr18:1	10	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Lergravsparken st. (Metro)	237	4	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
27apr18:1	100	2,02E+08	308430202	CSC Tpus	Frederiksberg st. (Metro)						.		
27apr18:1	0	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Frederiksberg st. (Metro)		4	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
27apr18:1	-38	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Frederiksberg st. (Metro)	238	4	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
27apr18:1	15,6	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)	238	4	0	0	1	Voksen - f	1	Cykel - flex
04maj18:1	-25	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)	239	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
04maj18:1	13	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Kongens Nytorv st. (Metro)	239	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
31jul18:21	18	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)	259	4	0	0	2	Voksen - flex	.	
03aug18:1	-25	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)	260	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
03aug18:1	0	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Nørreport st. (tog)	260	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
03aug18:1	0	2,02E+08	308430202	CSC Fare	København H st. (tog)	260	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
03aug18:1	0	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Ringsted st.	260	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
03aug18:1	-40	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Fredensvej	260	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
06aug18:2	100	2,02E+08	308430202	CSC Tpus	Flintholm st. (Metro)						.		
06aug18:2	-25	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)	261	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
06aug18:2	25	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)	261	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
06aug18:2	0	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)		4	0	0	1	Cykel - flex	.	
06aug18:2	-13	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Flintholm st. (Metro)	262	4	0	0	1	Cykel - flex	.	
06aug18:2	0	2,02E+08	308430202	CSC Inspe	Lindevang st. (Metro)	262	0	0	0		.		
06aug18:2	0	2,02E+08	308430202	CSC Inspe	Lindevang st. (Metro)	262	0	0	0		.		
06aug18:2	2,6	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Nørreport st. (Metro)	262	4	0	0	1	Cykel - flex	.	
08sep18:1	-25	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Nørreport st. (tog)	263	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
08sep18:1	-13,4	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Roskilde st. (tog)	263	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
09sep18:0	-25	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Roskilde st. (tog)	264	4	0	0	1	Voksen - flex	.	
09sep18:0	0	2,02E+08	308430202	CSC Fare	Valby st. (tog)	264	4	0	0	1	Voksen - flex	.	

Fra <https://www.rejsekort.dk/brug-rejsekort/saadan-bruger-du-rejsekort/check-ind-ekstra.aspx>:

### Sådan gør du

Du kan se en skridt-for-skridt gennemgang af, hvordan du checker flere ind eller skifter kundetype på en check ind ekstra-kortlæser ved at klikke på knapperne nedenfor.



# Check flere ind

1

Tryk først på **+** for at aktivere check ind ekstra funktionen.



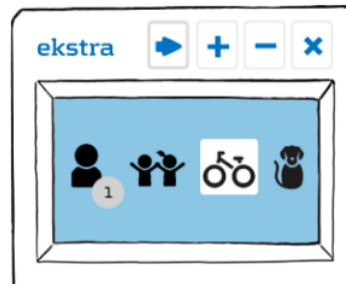
2

Hold dit rejsekort hen på Det Blå Punkt.



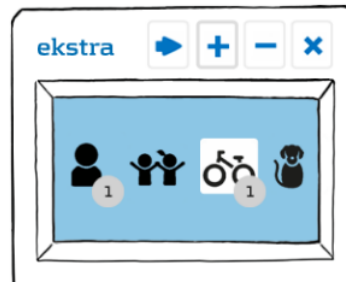
3

Tryk **▶** for at vælge den kundetype du vil checke ind.



4

Tryk **+** for at vælge antal.



5

Bekræft ved at holde dit rejsekort hen på Det Blå Punkt til du hører et "Tak og god rejse".



Fra <https://www.rejsekort.dk/brug-rejsekort/saadan-bruger-du-rejsekort/check-ind-ekstra/skift-kundetype.aspx>:

# Skift kundetype

Bemærk at det ikke er muligt at skifte kundetype på et rejsekort personligt.

1

Tryk først på **+** for at ændre indstillingen af kundetyper på din næste rejse.



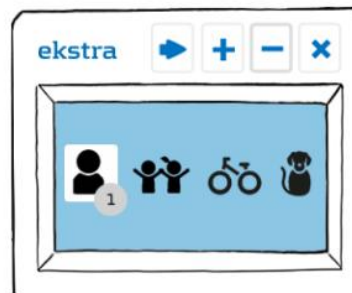
2

Hold dit rejsekort hen på Det Blå Punkt.



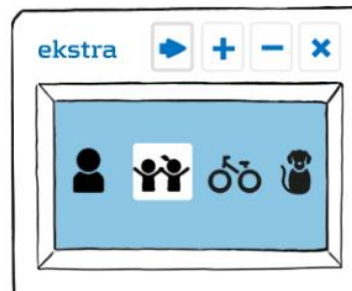
3

Annulér den forudindstillede kundetype ved at trykke **-**.



4

Tryk **▶** for at vælge den kundetype du vil checke ind som.



5

Tryk **+**.



6

Bekræft ved at holde dit rejsekort hen på Det Blå Punkt til du hører et "Tak og god rejse".



Under den efterfølgende ankenævns sag har Metro Service gjort gældende, at det fremgår af historikken for rejsekortet, at der flere gange siden oprettelsen er checket en voksen og en cykel ind samtidigt.

Hertil har klageren oplyst, at andre har brugt rejsekortet, og han ikke mindes selv at have rejst med cykel i metroen tidligere.

Til dette har Metro Service anført, at så måtte det forventes, at klageren var mere observant, når det var første gang, han skulle fortage et anderledes check ind, og have tjekket og læst teksten på check ind ekstra-standeren. Her ville han have kunnet se, at der kun var foretaget check ind af cyklen og ikke af ham selv.

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Metro Service har fremlagt hele rejsekorthistorikken fra det anvendte rejsekort flex, hvoraf fremgår, at kortet oprindeligt ved købet i 2016 var forudindstillet til kundetyperen "voksen". Rejsekorthistorikken dokumenterer videre, at der kun var checket en cykel ind på rejsekortet den 6. august 2018, hvor klageren blev kontrolleret i metroen, fordi klageren havde ændret kortets kundetype fra "voksen" til "cykel".

Af de fælles landsdækkende rejseregler fremgår det, at passagerer, som ikke viser et rejsekort, der er checket korrekt ind, skal betale en kontrolafgift, og at passagerer, der rejser med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Rejsekortet skal checkes ind ved rejsens begyndelse, og det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Klageren skulle ved korrekt check ind af sig selv og cyklen have fulgt anvisningerne om 'check ind af flere rejsende' på ekstra-check ind-standeren. Dermed ville han selv være checket ind som den første, når kortet blev holdt hen til standen efter aktivering af +knappen, således som det fremgår af illustrationerne på forrige side. Klageren skulle derefter ved tryk på tasterne have tilføjet cyklen, som den ekstra kundetype til rejsen.

Ankenævnet har tidligere udtalt, at det fremgår tilstrækkeligt tydeligt af vejledningen på standerne, hvorledes man foretager check ind af flere rejsende/kundetyper, og ankenævnet finder desuden, at informationen på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) er tilstrækkelig tydelig. Det beroede således på en misforståelse hos klageren vedrørende anvendelsen af de to forskellige funktioner 'ekstra check-ind' og 'ændring af forudindstillet kundetype', at han checkede sig selv ud og ændrede kundetyperen.

Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at pålæggelse af en kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen. Dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at betale for rejsen, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, uden at dette er registreret i Back Office, og ankenævnet finder på den baggrund, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.



I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. marts 2018, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

"Jeg klager da jeg har fået en kontrolafgift, da jeg har tjekket min cykel ind i Metroens "extra" stander i troen om at den automatisk regnede mig med i rejsen. Dette viste sig ikke at være tilfældet, og jeg klager da jeg mener at jeg 1) tjekkede ind i god tro om at alt var som det skulle være og 2) at jeg ikke mener at det giver mening at man på en "extra" stander ikke tjekker "extra" ting ind og automatisk selv er inkluderet. Jeg tænker ikke at jeg selv hører ind under en "extra" kategori og 3) at oplysningsgrundlaget for at man aktivt skal vælge en passager under "extra" er ufuldstændigt på deres hjemmeside:

<https://www.rejsekort.dk/brug-rejsekort/saadan-bruger-du-rejsekort/check-ind-ekstra/check-flere-ind.aspx>

Mit rationale er som beskrevet til Metroselskabet:

Citat start:

1. Det giver ikke intuitivt mening at man på en stander der hedder "extra", skal markere en personbillet. Mit rationale er at hvis der står "extra", så skal man vælge en "extra" person, en "extra" cykel eller en hund.

2. Jeg har fulgt linket du har sendt, og jeg kan selv nu se at der i guiden "Check flere ind" ikke står at man skal checke sig selv ind OG en cykel. I vejledningen "Tag flere med på dit rejsekort" står der endda at der er en forudindstillet kundetype som man aktivt skal fravælge. Dette understøtter også min forståelse af at man automatisk checker sig selv ind i standeren når man kører kortet.

Det er absurd at man skal have en kontrolafgift når informationen på jeres hjemmeside er så ringe, og at det simpelthen ikke giver mening at man ikke checker sig selv ind automatisk. Hvis man skal have muligheden for at checke sin cykel ind separat, så bør det være sådan at man aktivt fravælger sin billet i standeren!

Hvorfor skulle jeg checke min cykel ind uden at checke mig selv ind? Hvis jeg ville slippe for at betale min billet, så havde jeg da valgt ikke at checke cyklen ind eller overhovedet ikke at checke ind.

Jeg ønsker at virksomheden enten opdaterer deres hjemmeside med bedre information, eller at de ændrer indstillingerne på ekstra-standeren til at man aktivt skal fravælge sin billet. At man har månedskort og kun ønsker at bruge rejsekort til sin cykel, må alt andet lige være undtagelsen.

Jeg er ikke den eneste der har brugt rejsekortet, da det ikke er et personligt rejsekort. Jeg mindes ikke selv at have rejst med cykel i metroen før og jeg afviser deres påstand. De bør derfor kunne bevise at det skulle have været mig der rejste på den tur de refererer til. Ellers stoler jeg mere på min egen hukommelse.”

### Indklagede anfører følgende:

”Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjenings-system, hvor det er passagerens eget ansvar - **inden påstigningen** - selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på vores hjemmeside [www.m.dk](http://www.m.dk) og på DOT's hjemmeside [www.dinoffentligetransport.dk](http://www.dinoffentligetransport.dk), samt af informationen på stationernes informationstavler.

Klager benytter et flex rejsekort – et rejsekort, hvor kundetypen kan ændres afhængig af behov.

Den 6. august 2018, hvor klager modtager en kontrolafgift, idet han alene har gyldig rejsehjemmel til sin cykel, har han på Flintholm station først foretaget check ind af en voksen og herefter foretager han check ud. Næste transaktion er en ændring af kundetypen til cykel, hvorefter han foretager check ind af cykel.

Transaktionsnr	Rejsenr	Indlæst af East-West	Transaktionsdato	Transaktionsværdi	Kortnr	Transaktionstype	Station/stoppested
698	35	06aug18:21:17:07	06aug18:20:52:44	2,6 20		CSC Fare product check out	Nørreport st. (Metro)
697	35	07aug18:08:10:34	06aug18:20:46:35	0 20		CSC Inspection	Lindevang st. (Metro)
696	35	07aug18:08:10:34	06aug18:20:46:17	0 20		CSC Inspection	Lindevang st. (Metro)
695	35	06aug18:20:48:37	06aug18:20:43:45	-13 20		CSC Fare product check in	Flintholm st. (Metro)
694	34	06aug18:20:48:37	06aug18:20:43:45	0 20		CSC Fare product check in	Flintholm st. (Metro)
693	33	06aug18:20:48:34	06aug18:20:43:22	25 20		CSC Fare product check out	Flintholm st. (Metro)
692	33	06aug18:20:45:07	06aug18:20:42:47	-25 20		CSC Fare product check in	Flintholm st. (Metro)
691	32	06aug18:20:45:07	06aug18:20:42:34	100 20		CSC Tpurse product operation	Flintholm st. (Metro)
690	31	09aug18:13:12:37	03aug18:16:58:11	-40 20		CSC Fare product check out	Fredensvej

Når der foretages check ind af flere, vil det altid i displayet fremgå, hvad der er valgt. Af displayet er det således i klager tilfældet blevet oplyst, at der var foretaget check ind af 1 cykel.

I nedenstående eksempel er der benyttet en rejsekort til voksen, og herudover tilvalgt check ind af yderligere 1 voksen, 1 barn og 1 hund. Når det valgte godkendes ved at rejsekortet føres hen over det blå punkt, fremsender bekræftelse på det samlede check ind ekstra.



Når der som i denne konkrete sag, er checket en cykel ind, har det af displayet fremgået Cykel: 1 samt God rejse.

Vi er naturligvis klar over, at det er en rigtig ærgerlig situation, klager er kommet i, men da vi ønsker at behandle alle vore passagerer ens, forholder vi os ikke til, hvorvidt der er handlet i god eller ond tro, om der måtte være tale om en bevidst eller ubevidst handling – vi forholder os alene til, om der på tidspunktet for billetteringen kunne forevises gyldig rejsehjemmel. Dette var ikke tilfældet i den konkrete sag. Klager ville – havde han tjekket displayet – havet kunnet se, at der ikke var foretaget check ind for en voksen.

Det er således uomtvisteligt at kontrolafgiften er udstedt på korrekt grundlag, da klager ikke kunne fremvise gyldig rejsehjemmel for sig selv, og vi fastholder således vores krav på kr. 750,-.

Af udskriften [fra rejsekortet] fremgår det, at klager tidligere har foretaget check ind ekstra af sig selv og sin cykel, så det er vores påstand, at han måtte være bekendt med, dels hvordan det skulle gøres og dels hvad teksten på displayet skulle vise.

I en situation, hvor det som anført af klager, eventuelt ikke måtte være ham, der tidligere har foretaget check ind ekstra af cykel, måtte det forventes, at klager havde været mere observant, når det var første gang, han skulle fortage et anderledes check ind, og have tjekket og læst teksten på check ind ekstra standen. Her ville han have kunnet se, at der kun var foretaget check ind af cyklen og ikke af ham selv.”

På ankenævnets vegne

Tine Vuust  
Nævningsformand