

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2018-0134

Klageren: XX
1610 Kbh. V

Indklagede: Movia
CVRnummer: 29896569

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for glemt rejsekort personligt.

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften nedskrevet til 125 kr., som ved andre personlige glemte kort
Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævningsformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen (2 stemmer)
Bjarne Lindberg Bak
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 31. oktober 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste med bus, men havde glemt sit personlige rejsekort, hvorfor hun ved kontrol ikke kunne forevise gyldig rejsehjemmel. Movia skrev den 26. marts 2018 til klageren, at de på den baggrund pålagde hende en kontrolafgift på 750 kr. I afgørelsen var anført sætningen:

"Hvis du har fået en kontrolafgift, fordi du havde glemt dit personlige kort, der var gyldigt på kontroltidspunktet, kan du indsende en kopi af kortet til os seneste 14 dage efter fakturadato. Såfremt kortet var gyldigt på kontroltidspunktet, vil kontrolafgiften blive nedsat til 125 kr."

Klageren anmodede herefter Movia om at nedsætte kontrolafgiften til 125 kr., fordi *hun havde glemt sit personlige rejsekort, som var gyldigt på kontroltidspunktet*. Hun vedhæftede dokumentation for, at hun den 5. marts 2018 havde købt et rejsekort og efterfølgende indsendte hun et billede af kortet.

I den følgende periode korresponderede klageren med Movia om sagen, hvor Movia fastholdt kontrolafgiften med den begrundelse, at et rejsekort kun var gyldigt når det var checket ind, med mindre der var tale om et Rejsekort Pendler eller Kombi. Movia anførte videre, at, fordi rejsekort ikke er et fastprisprodukt, hvor rejsen er betalt på forhånd, men derimod et kort, hvor man betaler for den enkelte tur, var dette kort ikke gyldigt uden at være checket ind.

Klageren fastholdt på sin side, at formuleringen på kontrolafgiften udstedt til hende konkret indbar, at hun kunne regne med, at oplysningen om personligt kort også gjaldt for hende.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren kunne ved kontrol i bussen ikke vise gyldig rejsehjemmel, da hun havde glemt sit rejsekort personligt og ikke havde billetteret på anden vis.

Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Den omstændighed, at klageren efterfølgende fandt rejsekortet og indsendte et foto af det, kan ikke føre til et andet resultat.

Formuleringen på kontrolafgiften om, at man kan få nedsat kontrolafgiften til 125 kr., hvis man havde et gyldigt kort på kontroltidspunktet, bevirker ikke, at Movia skal nedskrive klagerens kontrolafgift.

Ankenævnet bemærker herved, at det tydeligt fremgår af såvel Rejsekort Kortbestemmelser og De fælles landsdækkende rejseregler, at et rejsekort som klagerens kun er gyldig rejsehjemmel, hvis det er checket korrekt ind. Klagerens kort var ikke checket ind og dermed ikke gyldigt på kontroltidspunktet. Det har ingen betydning, at klagerens rejsekort var personligt.

Der har således ikke foreligget sådanne særlige omstændigheder, der gør, at Movia skal nedskrive kontrolafgiften til 125 kr.

RETSGRUNDLAG:

I lov om trafikkselskaber § 29 er anført hjemmelen til at udstede kontrolafgifter til passagerer, som ikke foreviser gyldig rejsehjemmel.

Fra reglerne om brug af rejsekort "Rejsekort Kortbestemmelser":

" 1.3 Sådan anvendes et rejsekort

Et rejsekort (herunder med pendler kombi) skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning.

.....

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift."

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har opdateret pr. 1. marts 2018, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

Jeg klager over, at Movia ikke har nedsat min kontrolafgift i overensstemmelse med det på kontrolafgiften anførte om, at "Hvis du har fået en kontrolafgift, fordi du havde glemt dit personlige kort, der var gyldigt på kontroltidspunktet, kan du indsende en kopi af kortet til os, senest 14 dage efter fakturadato. Såfremt kortet var gyldigt på kontroltidspunktet, vil kontrolafgiften blive nedsat til 125 kr."

Jeg havde glemt mit personlige kort (i form af et personligt rejsekort), som var gyldigt på kontroltidspunktet. Jeg har indsendt en kopi af kortet til Movia ifm. med min klage inden for klagefristen.

Movia gør gældende, at den på kontrolafgiften refererede retstilstand alene gælder for pendlerkort. Dette er der imidlertid ikke på nogen måde lagt op til på kontrolafgiften. Her henvises alene til "personlige kort". Et rejsekort (der ikke er anonymt) kategoriseres også som et personligt kort, jf. rejsekort.dk. Det på kontrolafgiften anførte fremgår derudover i naturlig forlængelse af, hvad der i øvrigt gælder ifm. den afgift, jeg er blevet pålagt. På den baggrund mener jeg at have en berettiget forventning om, at det anførte relaterer sig til den konkrete afgift, jeg er blevet pålagt.

Såfremt retstilstanden alene gælder pendlerkort, bør dette klart fremgå. Ellers er det min påstand, at man som modtager ikke har en reel mulighed for at kende sin retstilstand.

Idet jeg således mener at have en berettiget forventning om, at det på min kontrolafgift anførte må gælde den konkrete afgift, som jeg har fået, fordi jeg havde glemt mit (ellers gyldige) personlige rejsekort, imødeser jeg en nedsættelse af kontrolafgiften i overensstemmelse med det på kontrolafgiften anførte herom.

Indklagede anfører følgende:

„

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billetters gyldighed på kontrollidspunktet og ikke ud fra, om det er forglemmelse eller ej. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontrollidspunktet, at kunne forevise **gyldig** kort/billet.

Det kan hermed oplyses, at Movia har i følge brev til kunden meddelt, at personlig kort skal være **”gyldigt”** på kontrollidspunktet, før vi kan nedsætte afgiften. **Et personligt rejsekort er kun gyldigt som rejsehjemmel, når det er checket ind.**

Movia henviser til landsdækkende rejseregler:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af **gyldig rejsehjemmel**.

Movia har i sin afgørelse lagt vægt på:

- At kunden har **ikke** checket sit personligt rejsekort ind
- At der ikke er forevist **gyldig billet/kort** til kontrolløren
- At et rejsekort er ikke et fastprisprodukt, men et kort hvor kunden betaler for den enkelte tur, hvor det ikke bliver betragtet som gyldig rejsehjemmel medmindre det er checket ind.

På rejsekorts hjemmeside www.rejsekort.dk kan man orientere sig om reglerne vedrørende brugen af rejsekort.

Movia henviser til kortbestemmelser for rejsekort:

Når et rejsekort er checket ind, tjener kortet som rejsehjemmel (billet for rejser med transportmidler hos de trafikvirksomheder, der er tilsluttet rejsekortsystemet).

Manglende check ind bevirker, at kortindehaveren rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for sikre sig, at have gyldig billet til sin rejse, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750,00 kr.

„

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand