

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2018-0096
Klageren:	XX 1960 Frederiksberg
Indklagede: CVRnummer:	Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S 21 26 38 34
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet udløbet pensionistkort
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret Indklagede fastholder denne
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Rasmus Markussen Torben Steenberg Bjarne Lindberg Bak Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 3. oktober 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssekskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 15. marts 2018 på sit pensionistperiodekort, som var gyldigt til den 13. marts 2018, fra Øresund til Forum st.

På strækningen mellem Nørreport st. og Forum st. var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor hun kl. 16:02 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. Senere samme dag fornyede klageren kortet.

Klageren anmodede den 21. marts 2018 Metro Service om at annullere kontrolafgiften og anførte at det var en forglemmelse at hun ikke havde fornyet kortet, at kortet kun havde været ugyldigt i to dage, samt at hun var ude af sin rutine, da hun to dage forinden havde besøgt sin syge søster på hospitalet og havde anvendt sit rejsekort som rejsehjemmel, fordi hendes periodekort ikke gjaldt i toget i spærretiden.

Metro Service fastholdt den 22. marts 2018 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, at periodekortet ikke var blevet fornyet inden kontrollen, og at betingelserne for at nedskrive kontrolafgiften ikke var opfyldt.

Klageren overholdt ikke betalingsfristen, som var den 12. april 2018, hvorfor Metro Service den 18. april 2018 sendte hende en rykkerskrivelse med et rykkergebyr på 100 kr.

Metro Service har fremlagt de 3 betingelser for nedskrivelse af kontrolafgift grundet glemt fornyelse af periodekort fremgår.

Havde du glemt at forny dit periodekort/personlig billet?

Hvis du har glemt at forny dit periodekort eller pendlerkort og gør opmærksom på det i forbindelse med billetkontrol, så modtager du i første omgang en kontrolafgift.

Efterfølgende har du mulighed for at få kontrolafgiften nedskrevet til 125 kroner såfremt følgende betingelser er opfyldt:

- Gyldighedsperioden må kun være overskredet med maksimalt én dag.
- Kortet bliver fornyet med start samme dag, som afgiften er udskrevet.
- Dokumentation for fornyelse af periodekortet indsendes til kundeservice senest 14 dage efter, at afgiften er udskrevet.

Den 1. maj 2018 indgav klageren klage til ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren kunne ved kontrol den 15. marts 2018 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hendes pensionistkort var udløbet to dage forinden. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Ifølge selvbetjeningsprincippet er det passagerens eget ansvar at have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen.

Ankenævnet bemærker, at klageren ikke var berettiget til at få kontrolafgiften nedskrevet, idet hendes periodekort ved kontrollen havde været udløbet i mere end en dag.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da rejse på dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Da betalingsfristen for kontrolafgiften, som udløb den 12. april 2018, ikke blev overholdt, og da klageren ikke inden 3 uger fra afgørelsen den 22. marts 2018 havde klaget til ankenævnet, var Metro Service berettiget til i medfør af lov om renter ved forsinket betaling, den 18. april 2018 at sende klageren en rykkerkrivelse med et rykkergebyr på 100 kr.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. november 2017, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Uddrag af renteloven (LBK nr 459 af 13/05/2014):

§ 9 b. For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr).

Stk. 2. Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der uanset 1. pkt. højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode. Der kan kun kræves gebyr for rykkerskrivelser, som er sendt med mindst 10 dages mellemrum.

Stk. 3. Der kan kræves et inkassogebyr på højst 100 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Mit pensionistkort var for første gang i 10 år overskredet med 2 dage.. Jeg fornyede straks mit kort, da en kontrollør gjorde mig opmærksom på at kortet var udløbet. Hun var meget forstående, og sagde, at hun godt vidste at jeg ikke forsøgte at snyde, hvilket hun sagde min aldersgruppe slet ikke gør.

Da jeg senere redegjorde overfor M- selskabet, forklarede jeg at jeg et stykke tid forinden havde fået stjålet mit pensionist periodekort og mit Sundhedskort. Desuden havde jeg 2 dage forinden rejst på mit anonyme rejsekort for at besøge min ældre akut syge søster i Hillerød på Plejehjemmet (Pensionist Periodekortet virker ikke i spærretiden). Så jeg var i chok, og ked af det, og fuldstændig ude af min rutine. Og glemte således for første gang i 10 år at forny kortet.

Jeg anmoder om at blive fritaget for Kontrolafgiften, da jeg faktisk i ca. 13 timer var uden gyldigt Pensionist Periodekort, idet jeg gik direkte fra Metroen over og fornyede mit Periodekort.

Jeg vil gerne gøre opmærksom på at svaret fra M-selskabet ikke var holdt i en neutral og/eller forretningsmæssig tone. Jeg føler jeg er blevet mødt med en NUL TOLERANCE, hvilket er fuldstændig ude af proportioner. Jeg bruger det offentlige transportsystem med glæde. og jeg føler, at jeg er med til at holde forurenningen nede. Jeg indbetaler Konrtolafgiften, da der åbenbart løber gebyrer på, selv om sagen er under behandling"

Indklagede anfører følgende:

"Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar - inden påstigningen - selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på vores hjemmeside www.m.dk og på DOT's hjemmeside www.dinoffentligetransport.dk, samt af informationen på stationernes informationstavler.

På de opsatte informationstavler fremgår det, at kunden selv er ansvar for – inden påstigning – at sikre sig gyldig rejsehjemmel, som kan forevises på forlangende. Manglende overholdelse heraf vil resultere i en kontrolafgift.

Sådan køber du en billet How to buy a ticket

1. Besøg www.danishmetro.com eller www.danishmetro.dk
2. Indtast start og slutstation i den danske metro eller bus system og klik på "Søg" for at finde den bedste rute.
3. Klik på "Køb billet" for at købe din billet online.

For flere oplysninger om billetter og priser, se www.danishmetro.com.

1. Besøg www.danishmetro.com eller www.danishmetro.dk
2. Indtast start og slutstation i den danske metro eller bus system og klik på "Søg" for at finde den bedste rute.
3. Klik på "Køb billet" for at købe din billet online.

For flere oplysninger om billetter og priser, se www.danishmetro.com.



ANVENDELSESTING

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

ANVENDELSESTING: De steder, hvor du kan købe en billet til den danske metro eller bus system.

Kort og billetter Tickets and travel cards

1. Billetter

2. Kort

3. Billetter

4. Kort

5. Billetter

6. Kort

7. Billetter

8. Kort

9. Billetter

10. Kort

11. Billetter

12. Kort

13. Billetter

14. Kort

15. Billetter

16. Kort

17. Billetter

18. Kort

19. Billetter

20. Kort

21. Billetter

22. Kort

23. Billetter

24. Kort

25. Billetter

26. Kort

27. Billetter

28. Kort

29. Billetter

30. Kort

31. Billetter

32. Kort

33. Billetter

34. Kort

35. Billetter

36. Kort

37. Billetter

38. Kort

39. Billetter

40. Kort

41. Billetter

42. Kort

43. Billetter

44. Kort

45. Billetter

46. Kort

47. Billetter

48. Kort

49. Billetter

50. Kort

51. Billetter

52. Kort

53. Billetter

54. Kort

55. Billetter

56. Kort

57. Billetter

58. Kort

59. Billetter

60. Kort

61. Billetter

62. Kort

63. Billetter

64. Kort

65. Billetter

66. Kort

67. Billetter

68. Kort

69. Billetter

70. Kort

71. Billetter

72. Kort

73. Billetter

74. Kort

75. Billetter

76. Kort

77. Billetter

78. Kort

79. Billetter

80. Kort

81. Billetter

82. Kort

83. Billetter

84. Kort

85. Billetter

86. Kort

87. Billetter

88. Kort

89. Billetter

90. Kort

91. Billetter

92. Kort

93. Billetter

94. Kort

95. Billetter

96. Kort

97. Billetter

98. Kort

99. Billetter

100. Kort

Find vej Plan your route

1. Besøg www.danishmetro.com eller www.danishmetro.dk
2. Indtast start og slutstation i den danske metro eller bus system og klik på "Søg" for at finde den bedste rute.
3. Klik på "Køb billet" for at købe din billet online.

For flere oplysninger om billetter og priser, se www.danishmetro.com.

1. Besøg www.danishmetro.com eller www.danishmetro.dk
2. Indtast start og slutstation i den danske metro eller bus system og klik på "Søg" for at finde den bedste rute.
3. Klik på "Køb billet" for at købe din billet online.

For flere oplysninger om billetter og priser, se www.danishmetro.com.



Rejseinformation Travel information

1. Billetter

2. Kort

3. Billetter

4. Kort

5. Billetter

6. Kort

7. Billetter

8. Kort

9. Billetter

10. Kort

11. Billetter

12. Kort

13. Billetter

14. Kort

15. Billetter

16. Kort

17. Billetter

18. Kort

19. Billetter

20. Kort

21. Billetter

22. Kort

23. Billetter

24. Kort

25. Billetter

26. Kort

27. Billetter

28. Kort

29. Billetter

30. Kort

31. Billetter

32. Kort

33. Billetter

34. Kort

35. Billetter

36. Kort

37. Billetter

38. Kort

39. Billetter

40. Kort

41. Billetter

42. Kort

43. Billetter

44. Kort

45. Billetter

46. Kort

47. Billetter

48. Kort

49. Billetter

50. Kort

51. Billetter

52. Kort

53. Billetter

54. Kort

55. Billetter

56. Kort

57. Billetter

58. Kort

59. Billetter

60. Kort

61. Billetter

62. Kort

63. Billetter

64. Kort

65. Billetter

66. Kort

67. Billetter

68. Kort

69. Billetter

70. Kort

71. Billetter

72. Kort

73. Billetter

74. Kort

75. Billetter

76. Kort

77. Billetter

78. Kort

79. Billetter

80. Kort

81. Billetter

82. Kort

83. Billetter

84. Kort

85. Billetter

86. Kort

87. Billetter

88. Kort

89. Billetter

90. Kort

91. Billetter

92. Kort

93. Billetter

94. Kort

95. Billetter

96. Kort

97. Billetter

98. Kort

99. Billetter

100. Kort



Kontrolafgift Penalty fares

Husk, at det er dit ansvar inden påstigning at have gyldig billet eller gyldigt kort til rejsen for både dig og dine eventuelle ledsagere.

Manglende billet eller kort samt rejse i spærretiden for dem, der rejser på pensionistkort eller med cykel, medfører en kontrolafgift, og videre rejse med cykel i spærretiden er ikke tilladt. Spærretid for cykler er alle hverdage kl. 7-9 og kl. 15:30-17:30 undtagen i juni, juli og august. For pensionistkort er spærretiden alle hverdage kl. 7-9.

Vi henviser til www.dinoffentligetransport.dk samt rejse-reglerne for gældende satser på kontrolafgifter og yderligere information.

Remember that you are responsible for ensuring that you have a valid ticket or valid card for the trip before boarding, both for you and any accompanying travellers. A penalty fare will be charged for travelling without a valid ticket or card.

A penalty fare will also be charged for travel using a pensioner pass outside of the valid hours and for travelling with a bicycle outside of the permitted hours – please note that continued travel with a bicycle during these hours will not be permitted. Travel with bicycles is not permitted on weekdays between the hours of 7:00 am - 9:00am and 3:30pm - 5:30pm, except in the months of June, July and August. Pensioner passes cannot be used for travel on weekdays between the hours of 7:00am - 9:00am.

Please refer to www.dinoffentligetransport.dk and the travel rules for the applicable penalty fares and additional information.

Af de fælles rejseregler (<https://www.rejsekort.dk/~media/rejsekort/pdf/flr/faelles-landsdaekkende-rejseregler.pdf>) fremgår det blandt andet under pkt. 2.7.1 og 2.7.2:

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset

2.7.2. Afgift

Kontrolafgiften udgør 750 DKK for voksne og 375 DKK for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 DKK.

Kontrolafgifter ved reiser over Øresund med DSB kan også betales i SEK og udgør da 1 000 SEK

Som det var anført i den til klager fremsendte fastholdelse skal nedenstående 3 regler være opfyldt for en eventuel nedskrivning af en kontrolafgift udstedt på baggrund af "Glemte at forny periodekort":

Havde du glemt at forny dit periodekort/personlig billet?

Hvis du har glemt at forny dit periodekort eller pendlerkort og gør opmærksom på det i forbindelse med billetkontrol, så modtager du i første omgang en kontrolafgift.

Efterfølgende har du mulighed for at få kontrolafgiften nedskrevet til 125 kroner såfremt følgende betingelser er opfyldt:

- Gyldighedsperioden må kun være overskredet med maksimalt én dag.
- Kortet bliver fornyet med start samme dag, som afgiften er udskrevet.
- Dokumentation for fornyelse af periodekortet indsendes til kundeservice senest 14 dage efter, at afgiften er udskrevet.

Klagers pensionistkort var udløbet den 13. marts 2018, og ved billetteringen den 15. marts 2018 blev der således udstedt en kontrolafgift, idet der ikke kunne fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende. Da klagers periodekort var udløbet med mere end 1 dag (1 døgn/24 timer), er forudsætningerne for en eventuel nedskrivning ikke opfyldt.

Det er i denne sag uomtvisteligt, at klager ikke havde gyldig rejsehjemmel på tidspunktet for billettering og kontrolafgiftens udstedelse, hvorfor vi fastholder vort krav på kr. 750,-.

Vi er klar over, at det er en rigtig ærgerlig situation at stå i, men idet vi ønsker at behandle alle passagerers, forholder vi os ikke til, hvorvidt der er tale om en forglemmelse, en bevidst eller ubevidst handling og således heller ikke til, om der er handlet i god eller ond tro. Vi forholder os alene til det faktum, at det er passagerens ansvar – inden på stigning – at sikre sig gyldig rejsehjemmel som kan fremvises på forlangende."

Klageren anfører hertil:

"Jeg fastholder min anke over at skulle betale kr. 750 for en lille forglemmelse, en forglemmelse once in a lifetime.

Jeg har ikke villet benytte mig af at køre gratis med det offentlige transportsystem. Tværtimod lovpriser jeg det offentlige transportsystem. Og jeg er taknemmelig og ydmyg for at jeg bor i et land, hvor jeg har adgang til så billig, god og velfungerende transport.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand