

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2018-0085
- Klageren:** XX
2700 Brønshøj
- Indklagede:** Movia
CVRnummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet mobilbillet købt efter påstigning, da klageren ikke kunne finde sit rejsekort.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 18. juni 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr., men skal godtgøre klagerens udgifter på 160 kr. til klagegebyr til ankenævnet. Beløbet modregnes i kontrolafgiften.

Movia sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist, men klageren godtgøres af Movia for udgiften.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 16. februar 2018 med buslinje 5C. Efter han var steget ombord ved stoppestedet Astrupvej, som bussen ifølge GPS-data forlod kl. 11:27:28, ville han checke ind med sit rejsekort.

Da han opdagede, at han ikke havde kortet med sig, begyndte han kl. 11:28:13 at bestille en mobilbillet, som han modtog på sin telefon kl. 11:28:14.

Det fremgår af Movias logs fra kontrollørernes færd, at de steg på bussen ved det efterfølgende stoppested Brønshøj Torv kl. 11:27:37. Imidlertid ankom bussen ifølge GPS'en først til dette stoppested kl. 11:28:33 og forlod dette 11:28:37.

Ifølge kontrollørens log udstedte han kl. 11:31:23 en kontrolafgift på 750 kr. til klageren for at købe mobilbillet efter påstigning.

Klageren anmodede den 20. februar 2018 Movia om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at han var begyndt at købe mobilbilletten, så snart det gik op for ham, at han havde glemt sit rejsekort.

Den 5. april 2018 fastholdt Movia kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at mobilbilletten var købt efter klagerens påstigning, og at købet først var påbegyndt, efter at kontrolløren var steget på bussen.

Bussens GPS:

Rapportfremviser: Turhistorik

Handlinger | 14 | 1 of 1 | Sag efter Navn | 100% |

Turpunkter

Køreplan dato: 16-02-2018 | Linje / tur: 5C / 31 | Turnummer: Herlev Hospital, Sløjfen - Københavns Lufthavn (31 stop) | Journey Ref: 20180216L0005J0051

Vejstrækning	#	Stoppested	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.	Dist. (Km)	Check In	Check Out
Hyldemorsvej	1	Herlev Hospital, Sløjfen (52538)	11:14	11:14	11:09:00	11:14:01	0,0	0	0
	2	Via (26820)	11:14	11:14	11:15:24	11:15:24	0,2	0	0
Herlev Hovedgade	3	Hyrdindæsten (20)	11:17	11:17	11:18:09	11:18:09	1,3	4	0
	4	Elverhøjen (2143)	11:19	11:19	11:19:06	11:19:06	1,7	0	0
Frederikssundsvej	5	Årbojen (2146)	11:21	11:21	11:20:33	11:20:44	2,7	1	0
	6	Husum Torv (2148)	11:24	11:24	11:22:13	11:23:19	3,4	2	0
	7	Husumvej (2275)	11:25	11:25	11:24:18	11:24:18	3,6	0	0
	8	Kobbekvængel (1905)	11:26	11:26	11:25:27	11:25:37	4,1	0	0
	9	Weksøvej (2005)	11:27	11:27	11:26:32	11:26:43	4,6	1	0
	10	Astrupvej (2009)	11:28	11:28	11:27:28	11:27:28	5,0	0	0
	11	Brønshøj Torv (2010)	11:29	11:29	11:28:33	11:28:37	5,3	0	0
	12	Hyrdindæsten (2012)	11:31	11:31	11:30:30	11:30:50	6,0	0	0
	13	Bellahøj (2149)	11:33	11:33	11:32:26	11:32:40	6,5	0	0
	14	Hulgårds Plads (2150)	11:34	11:34	11:34:03	11:34:03	6,8	0	1

Mobilbilletkøb:

Billet - Udstedt

Felt	Værdi	Oprettet ▼	Oprettet
Beskrivelse	2 Zoner 1 Voksen	2018-02-16 11:28:13	SYSTEM
Billet ID	<input type="text"/>		
Telefonnummer	<input type="text"/>		
Konto ID	<input type="text"/>		
Ordre ID	<input type="text"/>		
Status	Udstedt		
Oprettet	2018-02-16 11:28:13		
Aktiveret	2018-02-16 11:28:14		
Udløber	2018-02-16 12:43:29		
Gyldighedsperiode	75 min		
Ekstern ID	<input type="text"/>		
Pris	24,00 DKK		
Moms	0		
Produkttype	2 Zoner		
provider	DOT		

Billet Felter	
Felt ▼	Værdi
ZONE_COUNT	2
VALIDATION_CODE	<input type="text"/>
START_ZONE	2
MSISDN	<input type="text"/>

Elektronisk kontrolafgift:

Zone	002
Linje	5C
Køretøjs nummer	1627
Stop nummer	2010
Stop	Brønshøj Torv
Påstigning	16-02-2018 11:27:37
Udstedt dato/tid	16-02-2018 11:31:23
Stået af	16-02-2018 11:32:09
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Årsag	SMS købt efter påstigning

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at han steg på bussen ved stoppestedet Astrupvej. Ifølge bussens GPS forlod bussen stoppestedet kl. 11:27:28, men først kl. 11:28:14 modtog klageren mobilbilletten.

Ifølge DOT Mobilbilletter appens handelsbetingelser og de fælles landsdækkende rejseregler skal mobilprodukter være modtaget på enheden *inden påstigning* for at være gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da der er tale om et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at betale for rejsen, er det ankenævnets opfattelse, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Det fremgår af Movias kontrollørs log, at han steg på bussen ved stoppestedet Brønshøj Torv kl. 11:27:37. Imidlertid ankom bussen først til dette stoppested kl. 11:28:33 og forlod dette igen kl. 11:28:37. Movia anførte i sin oprindelige afgørelse til klageren som en del af begrundelsen for at fastholde kontrolafgiften, at klageren først havde bestilt sin billet, *efter at kontrollører var steget på bussen*. Men klagerens mobilbillet er ifølge Unwire modtaget kl. 11:28:14 – altså inden bussen ankom til det stoppested, hvor kontrollørerne steg på.

Det kan ikke afvises, at denne misvisende og fejlagtige del-begrundelse for Movias oprindelige afgørelse, var en del af baggrunden for, at klageren efterfølgende indgav klage til ankenævnet.

Movia skal derfor godtgøre klagerens udgifter til klagegebyr på 160 kr. til klagen til ankenævnet og skal modregne dette beløb i kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovebekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. november 2017, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være

checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"I received a fine from ticket controller on 16 February 2018.

After that I applied to Movia for not charging fine to me as I had a ground on it. But Movia replied that based on my phone number I provided them, they have checked my purchase was happened at the time of the control; the controller entered the bus at 16-02-2018 11:27:37 and my purchase was initiated at 11:28:13. But it happened because I didn't find my rejsekørt and I bought mobile ticket afterwards. It can normally take time 30-40 seconds (as described Movia´s mail reply) to purchase ticket at mobile phone after not finding rejsekørt.

On 16 February 2018 it so happened that as I always used rejsekørt for my travel, unfortunately I forgot to take my rejsekørt on that day. When I got into the bus I didn't find my rejsekørt with me to check in and instantly I bought ticket form my mobile DOTApp.

At this moment the ticket controller wanted to see my ticket and I showed him. But he told me that you bought it now, so you would get a fine. But I explained him that I use rejsekørt but when I didn't find my rejsekørt I bought it instantly. At this he didn't agree on it and gave me a fine.

I would like to inform you that I never travel without ticket if you see my previous record in your system. Now that I use rejsekørt, I have automatic refuelling agreement in my rejsekørt. Additionally, on that day while travelling, I bought two times zonal tickets and again bought klipkørt as i did not have my rejsekørt with me.

I, hereby, affirm that I bought ticket as I did not have my rejsekørt with me while trying to check in, I am always conscious to travel with ticket. I tried to make the ticket controller understand my situation since it was a mistake not to take rejsekørt with but he didn't understand.

I, therefore, pray and hope that you would be kind enough to give me redemption from the fine or partial fine from the fine considering the whole unavoidable situation and oblige me thereby."

Indklagede anfører følgende:

"

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen.

Kunden kunne ved kontrollen i bussen den 16-02-2018 ikke forevise gyldig rejsehjemmel.

Kunden oplyser at han ledte efter sit rejsekort i bussen. Da kunden opdagede, at han havde glemt sit rejsekort der hjemme, begyndte kunden at bestille en mobilbillet i bussen. I henhold til rejseregler skal kunden købe billet hos chaufføren, da mobilbilletter skal købes inden påstigning. Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billets gyldighed på kontroltidspunktet og ikke ud fra, om det er forglemmelse eller ej. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

På baggrund af det oplyste telefonnummer () har vi kontrolleret kundens køb på kontroltidspunktet. Det fremgår af data i sagen, at kontrolløren er steget på bussen 11:27:37, og kundens bestilling af billetten er påbegyndt kl. 11:28:13. I henhold til gældende rejseregler, skal man have modtaget sin mobilbillet inden man stiger på bussen. Da billetten er bestilt efter, at kontrollørerne er steget på bussen, må vi fastholde kontrolafgiften.

Det følger af de fælles rejseregler vedrørende mobilbilletter, at det er passagerens eget ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobil enhed før påstigning. Endvidere fremgår det af DOT's handelsbetingelser ved køb af mobil billetter, som kunden accepterer inden købet, at rejsehjemlen er ugyldig, hvis påstigning sker, før mobilbilletten er modtaget.

- Vi har vedlagt udskrift fra Unwire, som viser tidsforløbet for ekspeditionen.

I henhold til rejseregler 2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Manglende kendskab til regler fritager ikke en for ansvar.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetten var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750,00 kr.

”

Klageren anfører hertil:

”The stop was Astrupvej.”

Indklagede anfører hertil blandt andet:

” Kunden oplyser, at **han har startet sin rejse ved stoppested Astrupvej**. Ifølge bussens GPS er bussen kørt fra stoppested Astrupvej kl. 11:27:28. Der har været kontrol i bussen 1 stoppested efter kl.11:27:37 og kundens mobilbillet er **først købt kl. 11:28:13**.

I henhold til gældende rejseregler starter man ikke sin rejse før man har modtaget billetten. En mobilbillet skal være købt og bekræftet inden påstigning.

Kunden skal selv sikre sig, at have gyldig billet ved påstigning. Hvis kunden ikke kunne finde sit rejsekort, så skulle han købe billet hos chaufføren. Man starter ikke sin rejse før man har modtaget billetten.

Manglende kendskab til regler fritager ikke en for ansvar.
Movia fastholder kravet, da billetten er købt efter påstigning. Vi har ikke yderligere, at tilføje til sagen.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved