

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2018-0051

Klageren: XX
2400 København NV

Indklagede: Movia
CVRnummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende billet

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 18. juni 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 21. november 2017 med buslinje 6A. Klageren havde 500 kr. kontant på sig, som han ville bruge til at købe billet i bussen, da hans pensionistkort var udløbet den 5. oktober 2017.

Buschaufføren havde dog ikke penge nok til at veksle for klageren. Det står anført i rejsereglerne, at chaufføren kun er forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede.

Ifølge klageren satte han sig ind i bussen med henblik på at forny sit månedskort, men inden han nåede dette, steg der kontrollører på bussen.

Efter bussen havde forladt stoppestedet Gladsaxevej, var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor han kl. 11:21:43 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. På kontrolafgiften anførte kontrolløren "AB kort udløbet 5.10.17".

Klageren anmodede den 30. november 2017 Movia om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor som ovenfor, samt bemærkede at kontrolløren var meget venlig over for ham.

Movia fastholdt den 22. februar 2018 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at klageren ikke kunne forevise gyldig billet eller kort, og at chauffører kun er forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede kroner.

Klageren har i den efterfølgende klage over for ankenævnet dels anført, at han ikke måtte komme af bussen for chaufføren, hvorfor han satte sig ned, og dels at chaufføren ikke kunne veksle, og at han derfor blot havde sat sig i bussen. Han anførte desuden, at chaufføren efter udstedelsen havde grinet ad ham.

Movia har over for ankenævnet anført, at de ikke har mulighed for at undersøge sagen med chaufføren, da det er for lang tid siden hændelsen foregik. De har endvidere oplyst, at man kan forny sit pensionistkort allerede 2 måneder før det gældende udløber.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren kunne ved kontrollen den 21. november 2017 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hans pensionistkort var udløbet den 5. oktober 2017, og han ikke havde billetteret på anden vis. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at chauffører kun er forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da rejse på dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Vedrørende klagen over chaufførens adfærd, som klageren først nævnte i klagen til ankenævnet den 5. marts 2018, finder ankenævnet ikke grundlag for at foretage sig yderligere, idet det ikke er muligt efter så lang tid, at undersøge omstændighederne nærmere.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. november 2017, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg har klaget over et bøde først til Movia. Men den den 22.2.2018 fik jeg et brev fra Movia til at betale 750,- kr..

Jeg får pensions buskort. Jeg kunne ikke nå fornye min buskort, derfor vil jeg købe busbillet i bussen hos buscheføren. Jeg havde 500,- kr. seddel på mig men buscheføren kunne ikke sælge billetter til mig fordi han havde ikke kontanter nok til at veksle 500,- kr. seddel. Buscheføren ville ikke åbne døren at jeg stiger af bussen. Så sad mig ind i bussen. Og lige efter kom en kontroller ind i bussen og gav mig et bøde.

Jeg ville købe billet og jeg havde overhoved ikke hensigt til at snyde nogen."

Indklagede anfører følgende:

”

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol, det vil sige enten tjekker han zone, dato eller klokkeslæt.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billetters gyldighed på kontroltidspunktet og ikke ud fra, om det er en bevidst eller ubevidst handling. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

Kunden oplyser, at han havde et pensionistkort, som han ikke kunne forny.

Ifølge oplysninger fra kontrolløren fremviste kunden sit udløbet periodekort. Kortet har været udløbet den 05-10-2017 og afgiften er udstedt den 21-11-2017. Det vil sige kunden havde ikke en gyldig billet den pågældende dag. Det er kundens eget ansvar, at sikre at kortet bliver fornyet i tide, så det er gyldigt ved påstigning af bussen. I henhold til rejseregler kan pensionistkort fornys 2 måneder før første gyldighedsdag.

Derudover oplyser kunden, at han havde 500,00 kr. til betaling af sin billet. Chaufføren er kun forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede kroner.

I henhold til fælles rejseregler er der oplyst følgende: www.dinoffentligetransport.dk

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med bus kan kontantbillet købes ved påstigning. Chaufføren er kun forpligtet til at tage imod kontanter op til nærmeste hundrede kroner.

Manglende kendskab til regler fritager ikke en for ansvar.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetterne var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750,00 kr.

”

Klageren anfører hertil:

”Sådan har været sagens forløb! Jeg tog bussen på denne dag og jeg skulle købe busbillet og gav buscheføren 500,- kr. men buscheføren havde ikke penge nok til at veksle 500,- kr. Han sagde ikke noget, så tog jeg plads i bussen og sæt mig ned. Næste busstop sted kom en kontrollør og vil se mit busbillet. Da jeg havde ikke busbillet, fortalte jeg kontrolløren at buscheføren kunne ikke sælge billet til mig. Kontrolløren snakkede ikke med buscheføren om det, så gav han et bøde. Efter jeg fik et bøde, grinnede buscheføren! Jeg steg af bussen og fortælte kontrolløren, at jeg vil klage over denne behandling til Movia.”

Indklagede anfører hertil:

”Movia har ikke mulighed for at undersøge sagen med chaufføren nu, da der er gået for lang tid.

Vi har ikke yderligere at tilføje til sagen, da der ikke er noget nyt til sagen. Vi henviser til vores tidligere afgørelse af den 19-03-2018, som er fremsendt til ankenævnet.

Movia fastholder kravet.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved