

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2018-0049

**Klageren:** XX  
2880 Bagsværd

**Indklagede:** Movia  
**CVRnummer:** 29 89 65 69

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet udløbet pensionistkort

**Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret  
Indklagede fastholder denne

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Rasmus Markussen  
Torben Steenberg  
Bjarne Lindberg Bak  
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 18. juni 2018 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

## **SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Klageren rejste den 1. november 2017 med bus 30E fra Herlev til Lyngby. Ifølge klageren havde hun sit udløbne gamle pensionistkort med, men havde glemt det nye.

Efter bussen havde forladt stoppestedet Herlev Bymidte var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da hun foreviste et pensionistkort der var udløbet den 31. oktober 2017, blev hun kl. 15:56 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. Kontrolløren anførte, at kortet var udløbet den 31. oktober 2017.

Det fremgår af sagen, at klageren samme aften kl. 18:04 købte et nyt pensionistkort, som var gyldigt fra den 1. november 2017 – 31. januar 2018.

Klageren anmodede den 13. november 2017 Movia om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtter herfor, at hun havde glemt sit fornyede pensionistkort, og at der sker forskelsbehandling af passagererne, fordi hun samme dag havde oplevet, at der var en anden passager, som havde et grønt pendlerrejsekort, der ikke var checket ind, hvor kontrolløren blot checkede vedkommendes rejsekort ind. Klageren anførte, at kontrolløren også burde have tilbudt hende dette, da hun havde et almindeligt blåt rejsekort med som hun anvendte til de rejser pensionistkortet ikke dækkede. Hun vedhæftede et billede af sit nye pensionistkort. Af den nederste kodelinje på kortet, fremgår tidspunktet for købet: kl. 18:04.

Movia fastholdt den 16. februar 2018 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at det pensionistkort, hun foreviste, var udløbet, og at det nye var købt, efter kontrolafgiften var udstedt.

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Klageren kunne ved kontrollen den 1. november 2017 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hendes pensionistkort var udløbet dagen før, og hendes nye kort først blev købt kl. 18:14 senere samme aften. Da klageren ikke havde billetteret på anden vis, fx foretaget check ind på sit rejsekort ved påstigning på bussen, blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da rejse på dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at der ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Det af klageren anførte om, at en anden passager fik scannet sit pendlerkort ind af kontrolløren, kan ikke føre til et andet resultat. Ankenævnet har ved afgørelsen heraf lagt vægt på, at pendlerkort på rejsekort er en anden og ny type rejsehjemmel, ligesom det ikke er godtgjort, hvad der rent faktisk fandt sted.

Ankenævnet bemærker, at det er muligt at forny et pensionistkort op til 2 måneder før udløb af gyldighedsdatoen.

Movia har ikke som Metro Service en administrativ bestemmelse om, at kontrolafgiften kan nedsættes, hvis passageren samme dag fornyer sit periodekort med tilbagevirkende kraft, og Movia er ikke efter lov om trafikselskaber eller anden lovgivning forpligtet til at have sådanne regler.

## **RETSGRUNDLAG:**

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. november 2017, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

"Afgift for manglende opdatering af mit pensionist kort. Jeg er også indehaver af et blåt rejsekort, (nr. [...]) som dækker de tidspunkter hvor mit pensionist kort ikke kan bruges. Da jeg er pensionist er 750kr rigtig mange penge. Jeg bruger den offentlige transport daglig. Den 01/11/17 tager jeg bus 30E fra ringvejsbroen (Herlev) til Lyngby st. Bus chaufføren kigger på mit kort som jeg viser ham, og han siger ikke noget om at mit kort er udløbet. Ved Gladsaxe trafik plads stiger 3 kontrollører ombord, som checker passagererne. Derved finder jeg ud af at mit kort er udløbet, jeg har glemt at skifte det ud. Jeg bliver ikke spurgt af kontrolløren om jeg havde et rejsekort med, han gav mig kun det stykke papir med et nummer på, og manden sagde at jeg ville blive kontaktet, han sagde at jeg kunne klage! Der var en anden passager på bussen med et rejsekort som ikke var checket ind, men personen fik ikke nogen bøde, kontrolløren scannede bare personens kort ind. Jeg syntes at det ville være rimeligt for alle, hvis man blev spurgt om man evt. havde et rejsekort med til betaling af rejsen, når ens månedskort er udløbet. Jeg vil gerne opnå at få bøden på 750kr annulleret, da jeg føler ikke at der er ens behandling af passagerer, selv om Movia udtrykker i deres brev at det er ens for alle. Man ser mange forskelsbehandlinger når man færdes i den offentlige trafik. Samt på samme bus 01/11/17 hvor jeg fik en tilsigelse til en bøde."

### **Indklagede anfører følgende:**

"

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol, det vil sige enten tjekker han zone, dato eller klokkeslæt.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billetters gyldighed på kontroltidspunktet og ikke ud fra, om det er en bevidst eller ubevidst handling. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

Det er kundens eget ansvar, at sikre at kortet bliver fornyet i tide, så det er gyldigt ved påstigning af bussen. I henhold til rejseregler kan pensionistkort fornys 2 måneder før første gyldighedsdag. Kunden har inden påstigning haft mulighed for, at se kortet var udløbet og nå at checke ind med sit rejsekort.

Det kan hermed oplyses, at kopien af det indsendte pensionist kort er købt den 01. november 2017 kl. 18:14 og afgiften er udstedt samme dag kl. 15:53. Da dette er efter tidspunktet, hvor afgiften er udstedt, havde kunden derfor ikke gyldigt kort på kontroltidspunktet.

**Kunden kunne ved kontrollen den 1. november 2017 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da kundens pensionistkort efter det oplyste var udløbet, og da kunden ikke havde billetteret på anden vis herunder foretaget check ind på sit rejsekort ved påstigning på bussen. Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.**

Movia fastholder kontrolafgiften og henviser til selvbetjeningsprincippet, samt at klagerens pensionistkort var udløbet, og at rejsekortet skulle være checket ind inden rejsens begyndelse.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetterne var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750,00 kr.

”

### **Klageren anfører hertil:**

”Bus selskabets svar ændrer ikke min opfattelse af at alle passagerer ikke bliver behandlet ens! Nogle passagerer bliver bare scannet ind, selv om de ikke var scannet ind til at begynde med. Jeg har oplevet at kontrollører køber billet, hos buschaufføren, til passageren, som ikke havde gyldig billet, og derved ikke fik en bøde.

I sidste uge var der kontrollører på bus 30E som ikke kontrollerede alle passagerer, inkl. mig selv!!

Det hjælper ikke at man kan købe kort 2 mdr. i forvejen, når man har glemt at det er tid til at købe nyt.

Som sagt havde jeg et rejsekort på mig også, fik ikke tilbuddet om at checke det ind på stedet, som en anden passager fik. Selv om at man skal gøre det ved rejsens begyndelse!??

I bla. 2014 tilbød DSB at sende dit kort hjem med posten hver måned, og man havde kortet 5-6 dage før tid, det var jeg tilsluttet, indtil det ophørte januar 2017. Det var en udmærket løsning og jeg er ked af at det ikke findes længere.

Jeg er klar over at månedskort i papirudgaven stopper, så man fremadrettet skal bruge grønt rejsekort, eller tog app.

Jeg vil fremadrettet bruge tog app'n da jeg finder det upraktisk at skulle scanne ind & ud i et væk. Hvis man glemmer at scanne ud, er man på herrens mark, da bussen er kørt igen!

Jeg har boet i udlandet i årevis, og er flyttet tilbage til landet i okt. 2013. I starten brugte jeg klippekort. I 2014 fik jeg månedskort, mistede et på en bus, fik nyt kort og blev samtidig tilsluttet forsendelse ordningen. Jeg har haft gyldig kort hele tiden, på nær sidste sommer hvor jeg var i USA i ca en måned. Jeg har også haft mit rejsekort siden 2014. Det eneste problem jeg har med det, er at jeg kan ikke komme ind online, og opdatere adresse o.lgn.”

**Indklagede anfører hertil:**

“Vi har ikke yderligere at tilføje til sagen, da der ikke er noget nyt til sagen. Movia fastholder kravet.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnensformand