

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2018-0044

Klageren: XX
Sverige

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21263834

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for rejse på Jojokort uden medfølgende billet "Reskasse"

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets sammensætning: Nævnnsformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 18. juni 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metro Service skal frafalde kontrolafgiften og betale 10.000 kr. i sagsomkostninger til ankenævnet for tabt sag, jr. Vedtægterne § 25, stk. 2.

Klageren har fået medhold i klagen og skal have klagegebyret tilbagebetalt, jf. vedtægterne § 24, stk. 2.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er svensker, skulle den 22. februar 2018 rejse fra Malmø til København, hvor hun arbejder som guide. Som rejsehjemmel ville hun anvende sit Jojo-kort med billet. Et Jojo-kort overfører man penge til, hvorefter man kan købe billet med kortet med rabat.

Et Jojo-kort er upersonligt og således gyldigt for ihændehabereren. Det fremgår af oplysningerne på Skånetrafikens hjemmeside, at der kan købes billet til Danmark med Jojo-kort (med 10 % rabat).

Vilket Jojo-kort passer dig?

Jojo Reskassa

Jojo Reskassa är ett resekort som du laddar med pengar. När du köper biljett med kortet får du rabatt. Jojo Reskassa passar dig som reser med buss eller tåg då och då.

Med Jojo Reskassa kan du köpa biljett till:

- alla våra bussar och tåg i Skåne och till och från Danmark,
- alla våra tåg och bussar över länsgränsen till Blekinge, Halland, Kronoberg och Jönköpings län. Res med Öresundståg till Kalmar län och till Göteborg C.

Jojo Reskassa är inte personligt.

Köp och ladda Jojo Reskassa här:

- Använd våra [E-tjänster](#) - köp Jojo Reskassa förladdat med 50 eller 200 kronor eller ladda ett kort du har hemma med valfritt belopp från 50 kronor.
- Kundcenter och serviceombud - köp eller ladda Jojo Reskassa med valfritt belopp.
- I våra biljettautomater på tågstationer kan du ladda Jojo Reskassa med åtta olika belopp, 10, 50, 100, 200, 300, 400, 500, 1000 kronor.
- Ombud - Köp Jojo Reskassa förladdat med 50 eller 200 kronor.
- Regionbuss - ladda Jojo Reskassa med valfritt belopp från 50 kronor.
- Ett nytt Jojo-kort kostar 20 kronor i kortavgift.
- Registrera ditt kort med våra [E-tjänster](#) så får du vår tappa bort-garanti. Det innebär att om du tappar ditt kort kan du spärra det och då ersätter vi dig med samma värde. Tänk på att du först måste skapa ett konto hos oss för att kunna logga in och registrera kortet.

Rabatt med Jojo Reskassa

- När du reser med Jojo Reskassa får du 10 procent rabatt.

Ifølge "LADDNINGSKVITTO" fremlagt af klageren overførte hun kl. 14:48 300 SEK til sit Jojo-kort i en automat på Malmø st. På samme tidspunkt købte hun på Jojo-kortet en billet til 99 SEK til København. Men automaten udskrev ikke nogen billet. Klageren printede derfor kl. 14:50 på en anden automat en saldokvittering "INSPEKTION", hvoraf fremgik, at der kl. 14:48 var købt en billet til 99 kr.

Passagerer, som rejser til Danmark på Jojo-kort, skal huske at medbringe en udskrevet billet på rejsen:

- Du kan köpa biljett med Jojo-kort eller betalkort. Men glöm inte att ta med dig en utskreven pappersbiljett när du reser med ditt Jojo-kort över till Danmark. Det är pappersbiljetten som gäller vid biljettkontroll!

Klageren medtog saldokvitteringen "INSPEKTION" og steg om bord på toget til København, hvor hun efter eget udsagn blev kontrolleret uden problemer.

Det fremgår af Skånetrafikens hjemmeside, at enkeltbilletter fra Malmø til København er gyldige til kl. 04:00 og til alle transportformer i København, hvor man kan omstige til gyldighedsområdet F-L = zone 01,03 og 04. Hun købte derfor ikke rejsehjemmel inden returrejsen senere samme aften med metro til Lufthavnen. Men hun købte billet til toget til Malmø i Skånetrafikens automat i lufthavnen, idet en billet kun er gyldig i retning, som den er udstedt til.

Man kan købe billet til Skåne i Skånetrafikens billetautomater på Københavns Hovedbanegård og i Kastrup Lufthavn.

Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel i metroen blev hun kl. 20:14 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. Det fremgår af sagen, at klageren foreviste et Rejsekort Anonymt, som ikke var checket ind. Stewarden tog et billede af rejsekortet.

Den 27. februar 2018 anmodede klageren Metro Service om at annullere kontrolafgiften og anførte som ovenfor, samt at stewarden ikke havde haft en scanner til hendes Jojo-kort. Hun vedhæftede et brev fra Skånetrafikens, som bekræftede, at der på omhandlede Jojo-kort var købt en billet kl. 14:48 til København til 99 kr.

Den 1. marts 2018 fastholdt Metro Service kontrolafgiften med den begrundelse, at en billet er upersonlig og kun gyldig for ihændeleveren på kontroltidspunktet, at en kontoudskrift fra banken ikke ændrer ved dette, samt at de ikke kunne acceptere bekræftelsen fra Skånetrafikens.

Under den efterfølgende ankenævns sag har klageren gjort gældende, at stewarden ikke ville se på hendes Jojo-kort og kvitteringer, og hun har indsendt følgende:



SEKRETARIATETS UNDERSØGELSER:

Sekretariatet har under sagens forberedelse stillet en række spørgsmål til Skånetrafiken, som de har besvaret (med blått):

”Har I haft andre kunder, som siger, at de har oplevet problemer med at billetten ikke er blevet udskrevet?”

Er det muligt, at der kan opstå en sådan fejl på automaten, at den ikke udskriver billetten, selv om den trækker beløbet fra JoJo-kortet?

Er det korrekt forstået, at en billet utan Jojo-kort ikke er gyldig billet i hverken Sverige eller Danmark? Så det vil inta være möjligt at snyde så at en passager rejser på en jojo-billet från automaten og en anden passager rejser på selve Jojo-kortet? De ville begge få en kontrolafgift for at rejsa utan gyldig billet?”

”Jag ser i vårt system att hon flera gånger under få minuter har gjort en inspektion på sitt kort så det verkar som något har gått fel.

Det kan vara möjligt att biljetter/kvitto fastnar i biljettautomaten och andra fel kan uppstå.

Man behöver alltid resa med en pappersbiljett när man reser till och från Danmark oavsett om man reser med betalkort eller Jojo-kort.

Har man sitt Jojo-kort och inte kan uppvisa pappersbiljett får man kontrollavgift.

Så kunden har i detta fall antagligen då inte fått sin biljett och sedan skrivit ut ett inspektionskvitto för att kunna bevisa sin biljett men denna är då heller inte giltig och kund ska vid tillfälle köpa en till och vi återbetalar kund i efterhand.

Vi kan inte se vad som har blivit fel i biljettautomaten. Hon köpte en biljett Malmö-Köpenhamn kl: 14:48 och sedan är det köpt en biljett Köpenhamn-Malmö kl.: 20:20. Så kunden har köpt en biljett och förmodligen trott att ett saldokvitto kan intyga hennes biljettköp.”

”Kan det oplyses, om den automat, hvor klageren forsøgte at få billetten ud, har kunnet udskrive billetter til andre passagerer lige før og efter klagerens forsøg?”

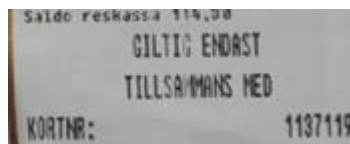
”Nej vi kan inte bekräfta det.”

”Har hun trukket inspektionskvitteringen i en anden automat, end den hvor hun har købt en billet?”

”Det stämmer att inspektionen är gjort på en annan biljettautomat i Malmö Hyllie än där hon köpte biljetten, alltså är den giltig. Jag kan se att kunden har försökt fler gånger att få ut sin biljett.”

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Et Jojo-kort er upersonligt og gyldigt for ihændeberen, men de billetter, som købes med henblik på rejse til og fra Danmark, er kun gyldige sammen med det Jojo-kort, som billetten er købt med, hvilket står tydeligt på billetten:



Klageren var ikke i besiddelse af en udskrevet billet "Reskasse", som hun kunne forevise sammen med det upersonlige Jojo-kort, og hun havde således ikke gyldig rejsehjemmel i selve kontrolsituationen. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Klageren har til Metro Service indsendt en bekræftelse fra Skånetrafiken på, at der kl. 14:48 var købt billet fra Malmø til København med det pågældende Jojo-kort. Ankenævnet lægger efter klagerens oplysninger til grund, at hun ikke kunne få udskrevet den billet, som hun havde købt på Jojo-kortet, og at hun umiddelbart derefter fik udskrevet en bekræftelse på købet på en anden maskine. Under disse omstændigheder, og da klageren ifølge det oplyste, hvilket ankenævnet ikke har grund til at betvivle, medbragte Jojo-kortet til København, hvormed hun kl. 20:20 købte en returbillet til Malmø, er det ankenævnets opfattelse, at der i det konkrete tilfælde ikke var mulighed for omgåelse af reglerne fx på den måde, at to passagerer kunne rejse på henholdsvis Jojo-kortet og billetten fra kl. 14:48. Ingen af disse er gyldige uden den anden - i modsætning til fx upersonlige enkeltbilletter fra automaterne i Danmark, hvor en kvittering for købet eller bankudskrift efter ankenævnets faste praksis ikke accepteres som efterfølgende dokumentation for, at passageren havde købt billet (til sig selv).

Det fremgår af rejsereglerne for Skånetrafiken, at en enkeltbillet til Danmark er gyldig til kl. 04, til den retning og den overgang, som billetten er udstedt til (bro eller færge), og at der frit kan omstiges inden for billetens gyldighedsområde - i det konkrete tilfælde zone (F-L), svarende til zone 01, 03 og 04, hvori klageren blev kontrolleret.

Herefter er det ankenævnets opfattelse, at klageren i den konkrete situation, hvor hun indsendte brevet fra Skånetrafiken og sine kvitteringer, skal stilles, som om hun efterfølgende havde indsendt gyldig personlig rejsehjemmel (periodekort). I et sådant tilfælde nedsætter Metro Service kontrolafgiften til 125 kr.

Herefter skal klagerens kontrolafgift også nedsættes til 125 kr.

Da klageren har fået medhold i sit krav, skal Metro Service betale 10.000 kr. for tabt sag i ankenævnet.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. november 2017, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Kontrolafgiften kan nedsættes til 125 kr. for pendlere, der ikke kan forevise gyldig rejsehjemmel, men indsender denne senest 14 dage efter kontrollen.

Fra Skånetrafikens hjemmeside:

Bra att veta inför resan

Danmark - så reser du

Till och från Danmark reser du med flera av våra kort, biljetter och appar. Vill du resa tur och retur till exempelvis Köpenhamn? Köp tur och retur biljett som gäller i 24 timmar. Res vidare med samma biljett även om du gjort ett kort uppehåll och res vidare med lokaltrafik.

- Köp biljetter i våra biljettautomater på tågstationer i Skåne, på Köpenhamns flygplats och på Huvudbangården i Köpenhamn.
- Du kan köpa biljett med Jojo-kort eller betalkort. Men glöm inte att ta med dig en utskriven pappersbiljett när du reser med ditt Jojo-kort över till Danmark. Det är pappersbiljetten som gäller vid biljettkontroll!
- Tänk på att SJ-biljett för SJ-tåg inte gäller på Skånetrafikens Öresundståg.
- Det är gränskontroller från Danmark till Sverige - ta med foto-id om du reser över Öresundsbron.
- Vill du resa till Danmark med en app kan du ladda ner Skånetrafiken-appen. [Här kan du läsa mer](#) om hur den fungerar.

[Här kan du läsa om gränskontrollerna.](#)

Fortsätt att resa med samma biljett

Med våra biljetter kan du resa vidare med samma biljett med lokaltrafiken inom de områden du köpt biljett för inom giltighetstiden.

Res vidare i Danmark

På danska sidan kan du resa med DSB:s tåg, Öresundståg, Movias stadsbussar och Metron i Köpenhamn inom de områden du köpt biljett för.

- Du behöver inte köpa ny biljett så länge du reser inom de områden som anges på biljetten.
- Se vilka områden biljetten gäller på Danmarks karta:

Exempel: Om du købt tågbiljett till Köpenhamns flygplats eller Huvudbangården i Köpenhamn kan du även resa vidare med samma biljett inom centrala Köpenhamns storstadsområde. Detta gäller inom zonerna F/L. Om du ska exempelvis resa från Arken så behöver du en annan biljett, se Danmarks karta ovan. Du kan resa vidare inom den riktning som finns på biljetten.

- Biljett för resa inom Danmark kan du köpa på kundcenter.

Res vidare i Skåne

- Res vidare på din biljett i Skåne, exempelvis inom Malmö och centrala Helsingborg.
- Har du köpt biljett med Jojo-kort och reser med buss? **Visa bara upp biljetten för föraren.** Tänk på att **inte hålla kortet mot kortläsaren.** Håller du upp kortet registreras ett nytt biljettköp.

Res via Öresundsbron eller med färja

Du kan välja att resa över Öresundsbron eller med färja från Helsingborg till Helsingör. Köper du en biljett till Helsingör via Helsingborg ingår båtresan i biljettpriset.

Så länge gäller biljetten

- **Enkelbiljett** till och från Danmark gäller den dag som står på biljetten ända till klockan 04.00 natten efter biljettens datum.
- **Tur och returbiljett** till Danmark gäller över Öresundsbron eller med Scandlines färja Helsingborg-Helsingör. Tur och returbiljetten gäller i 24 timmar.

Läs mer om [giltighet för tågbiljett till Danmark](#)

Fra Rejsereglerne med Skånetrafiken:

”4.3 Biljettsortiment og gultighet

4.3.1 Biljett, för Resa inom Skåne, gäller för obegränsade resor med Skånetrafiken inom angivet geografiskt område under gultighetstiden.

Biljett, för Resa mellan Skåne och Danmark gäller på dansk sida på Öresundståg, DSB:s tåg, Metro och Mo-via stadsbussar inom angivet geografiskt område under gultighetstiden.

Enkelbiljett mellan Skåne och Danmark gäller enbart för en Resa i den riktning Resenär har valt samt via den överfart Resenär har valt. Påstigning samt byten ska ske inom biljettens geografiska område. Påstigning på sista färdmedlet ska ske inom gultighetstiden.

Om ingen förbindelse till Resans slutdestination finns inom gultighetstiden har Resenären rätt att slutföra sin Resa med nästföljande anslutande förbindelse till slutdestinationen.

4.3.2. Enkelbiljett mellan Skåne og Danmark gäller till 0400 nästkommande dygn från aktivering.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

Jag vill be er att titta igen på saken och avsluta ärende och göra mig fri från den enorma stora böter på grund av att jag betalade biljett och hade giltigt kort med mig, och även en lapp som bekräfta att jag köpte biljett till Köpenhamn. Men det var ett fel på automatet därför kunde jag inte visa fram papper biljett till kontrollmanen. Han var inte snäll och ville inte titta nogran på alla mina papper och kort som jag hade med. De var ju svenska, från Malmö.

Metro skriver att kortet är opersonligt, men det är mitt kort för många år och jag har det nu och har även skriftliga lapp och kan skicka fotokopier till er vid behov på:

1.kort 11371195xxx

2. laddningskvitto +300 SEK 2018-02-22 kl.14:48 saldo 312,3 samma kort

2. Istället av biljett (som sagt, det var fell på automat) skrev jag en lapp på samma automat, omedelbart.

Inspektion, med saldo 213,3, Senaste resa köpt 22 feb 18 kl.14:48 från 3201 till 3221. samma kort

Jag trodde och fortfarande tror att man kan räkna det som biljett.

Det var inte mitt fel utan fel på maskinen, automat som inte skrev ett biljett.

Det hände första gången för många års pendel Malmo-Köpenhamn-Malmö. Jag jobbar även som turist guide i bägge 2 städer.

I Köpenhamn hade jag ett viktig möte på Cinemateket och kunde inte missa tåg. Jag åkte till Köpenhamn med tåg och visade mitt kort vid biljett checkning, det var ok. Man kan ju åka hela dagen med alla transport i Köpenhamn med biljett Malmö-Köpenhamn. Och det gjorde jag. Men vid checkning på M hade de inte apparat för JoJo kortet, därför har jag fått bötter lapp. Skånetrafiken bekräftade min biljetts inköp genom att skicka ett brev. ”

Indklagede anfører følgende:

”Metroen kører, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig, at rejsehjemmel er gyldig og gælder til hele rejsen samt ved billetkontrol at kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende.

I de tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af De fælles Rejseregler, som er tilgængelige på www.m.dk og på Din Offentlige Transport - <https://www.rejsekort.dk/~media/rejsekort/pdf/flr/faelles-landsdaekkende-rejseregler.pdf>, og dette fremgår tillige af informationstavlerne, som er opsat på alle stationer. På informationstavlerne henledes opmærksomheden også til De gule Opkaldspunkter, som findes flere steder på alle vores stationer. Disse opkaldspunkter sætter passageren i direkte kontakt til en operatør i vort kontrolrum, som er bemanded 24 timer i døgnet. Denne operatør vil kunne rådgive og vejlede for så vidt angår alle spørgsmål, der relaterer sig til metroen.

I den konkrete sag blev klager billetteret den 22. februar 2018 kl. 20:14 på strækningen Lergravsparken station – Lufthavnen station. Klager fremviste et anonymt rejsekort, som dog ikke var checket ind og informerede desuden stewarden om, at hun havde købt en billet i en af Skånetrafikens automater, men at der ikke kom nogen billet ud af maskinen. Da klager ikke var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel blev der udskrevet en kontrolafgift efter gældende regler.

Klager giver udtryk for, at stewarden ikke var venlig og ikke ville kigge på de papirer hun fremviste. Vi beklager naturligvis hvis klager ikke følte sig venligt behandlet, men en steward må ikke foretage nogen som helst form for sagsbehandling, men må udelukkende kontrollere om passageren kan fremvise en gyldig billet, og hvis dette ikke er muligt, udskrive en kontrolafgift.

Stewarden tog et foto af det rejsekort som klager fremviste. Kortet er af typen anonymt og var ikke checket ind. Seneste bevægelse på kortet er en udcheckning på Amager Strand station den 3. februar.

Klager har kontaktet Skånetrafiken og har modtaget et brev fra dem hvor i de udtaler, at der blev solgt en billet til kortnummer 113711xxx den 22. februar 2018.

I forbindelse med den ordinære sagsbehandling har vores sagsbehandler kontaktet Skånetrafiken for at få verificeret udtalelsen. Af svaret fremgår det:

1. At brevet stammer fra dem.
2. At Skånetrafiken ikke kan se nogen årsag til, at klager ikke fik sin billet fra automaten, da der ikke har været fejl, hvilket også underbygges af, at klager udskrev en 'købshistorik' fra samme automat 2 minutter efter, se herunder:



3. At ifølge reglerne for Skånetrafikens kunder skal kunden købe en ny billet hvis den første udebliver fra automaten, men at klager ikke har fulgt den regel. Se nedenstående uddrag og link:

<https://www.skanetrafiken.se/sa-reser-du-med-oss/villkor/resevillkor-som-text-fran-1-januari-2017/>

4.8 Färdbevis kan köpas på Trafikhuvudmännens försäljningsställen. Biljett kan i vissa fall även köpas i anslutning till Resan i biljettautomater, appar eller, då möjlighet till köp ombord finns, på fordon. I de fall det är möjligt att köpa biljett med kontanter ombord är Trafiktjänsteman inte skyldig att växla mer än 100 kronor. För mer information om betalsätt i respektive län – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

4.9 Där möjlighet till köp ombord på fordon finns, kan ombordpris förekomma eller en extra ombordavgift uttas. Ombordavgift på tåg uttas dock inte av Resenär som p.g.a. funktionsnedsättning, tekniskt fel på biljettautomat eller avsaknad av automat/ försäljningsställe inte kunnat lösa Giltigt Färdbevis före ombordstigning.

4.10 I kompletteringstrafik, närtrafik och övrig trafik utan elektronisk biljettutrustning kan biljett inte lösas med reskassa på resekort.

Desuden oplyser Skånetrafiken særskilt om rejser til Danmark:

Bra att veta inför resan

Danmark - så reser du

Till och från Danmark reser du med flera av våra kort och biljetter. Vill du resa tur och retur till exempelvis Köpenhamn? Köp tur och retur biljett som gäller i 24 timmar. Res vidare med samma biljett även om du gjort ett kort uppehåll och res vidare med lokaltrafik.

- Köp biljetter i våra biljettautomater på tågstationer i Skåne, på Köpenhamns flygplats och på Huvudbangården i Köpenhamn.
- Du kan köpa biljett med Jojo-kort eller betalkort. Men glöm inte att ta med dig en utskriven pappersbiljett när du reser med ditt Jojo-kort över till Danmark. Det är pappersbiljetten som gäller vid biljettkontroll!
- Tänk på att SJ-biljett för SJ-tåg inte gäller på Skånetrafikens Öresundståg.
- Det är gränskontroller från Danmark till Sverige - ta med foto-id om du reser över Öresundsbron.

<https://www.skanetrafiken.se/sa-reser-du-med-oss/bra-att-veta/>

Jojo-kort er et fordelsprodukt, som det svenske 'Skånetrafiken' tilbyder deres kunder. Et Jojo-kort er ikke forsynet med hverken navn eller foto og kan således anvendes af enhver, der fremviser kortet sammen med den tilkøbte billet.

For at kunne rejse på Jojo-kortet i Danmark er det et krav at kortet, laddningskvitto og billet fremvises samtidigt ved billetkontrol. Da Jojo-kortet med tilhørende billetter er upersonlig rejsehjemmel vil efterfølgende fremvisning af en billet eller en kvittering eller et brev fra Skånetrafiken for den sags skyld, ikke blive accepteret.

I Danmark gælder de Fælles Rejseregler og dér står om efterfølgende visning af rejsehjemmel således:

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol, denne pligt gælder også umiddelbart efter, at kunden har forladt bussen eller er steget af toget og indtil perronen eller Metroselskabets område forlades.

Nogle billettyper kan købes som Print-Selv billet. Print-Selv billet på papir eller skærm skal sammen med det valgte ID vises ved billetkontrol. Billetten skal vises i sin helhed, og det skal være muligt at scanne koden på billetten.

Mobilprodukter vises til kontrolpersonalet, f.eks. ved at der kan scrolles eller bladres efter behov eller ved, at kunden giver telefonen til kontrolpersonalet. Mobilproduktets gyldighed skal kunne verificeres ved, at kontrolpersonalet sender en kontrolbesked eller foretager en kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil mobilproduktet er bestilt. Skærmen på den digitale enhed skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Hvis kunden rejser på sit rejsekort med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, kan kunden få en kontrolafgift. Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret, jævnfør dog afsnit 2.7.5 om rejse uden pendlerkort.

Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.

Når man ikke efterfølgende kan fremvise en upersonlig rejsehjemmel og derved få eftergivet sin kontrolafgift skyldes det naturligvis, at en sådan upersonlig rejsehjemmel således ville kunne benyttes af mere end én rejsende.

Vi har ikke til hensigt, at beskyldte klager for uærlighed, absolut ikke, men i den konkrete sag *kunne* det forekomme, at fx 2 personer ønsker at rejse, men blot køber én billet. Den ene passager tager billetten og den anden passager tager den købshistorik, som kan printes efter billetkøb, og af blandt andet den årsag kan efterfølgende fremvisning af upersonlig rejsehjemmel eller fx et kontoudtog, som viser at der er købt en billet ikke accepteres. Vi skal medgive, at svaret fra sagsbehandleren af 1. marts kunne have været mere detaljeret, hvilket vi beklager. Det ændrer imidlertid ikke på det faktum, at klager ikke havde gyldig rejsehjemmel da hun blev billetteret.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand