

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2018-0031
- Klageren:** XX
1620 København V
- Indklagede:** Movia
CVRnummer: 29896569
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for at købe mobilbillet efter påstigning – klageren gik med krykker og skulle sidde ned for at købe sin mobilbillet
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 3. oktober 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 28. september 2017 rejse med bus 4A fra Sankt Annæ Gymnasium. Hun har oplyst, at hun gik med krykker og ikke kunne købe sin mobilbillet uden at sidde eller have anden støtte, hvorfor hun ville købe sin billet, når hun sad ned i bussen. Ombord på bussen var der imidlertid kontrol, mens hun var i gang med billetkøbet, og kl. 14:49 blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for ikke at have købt og modtaget mobilbilletten før påstigning.

Det fremgår af den elektroniske kontrolafgift, som kontrolløren sender til Movia, at kontrolløren også var steget på bussen ved stoppestedet Sankt Annæ Gymnasium kl. 14:43:48.

Senere samme dag anmodede hun Movia om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at hun ikke havde andre muligheder end at stige på bussen, inden hun købte billetten, at hun ved tidligere rejser med bussen havde fået tilladelse af chaufførerne til at stige ombord og købe mobilbilletten, når hun sad ned i bussen, og at hun endvidere købte billetten ét minut efter, at hun var steget på bussen.

Den 30. januar 2018 afviste Movia at annullere kontrolafgiften med følgende begrundelse:

”

På baggrund af det oplyste telefonnummer har vi kontrolleret dine køb på kontroltidspunktet. Kontrolløren er steget på bussen 28-09-2017 14:43:48, og din bestilling af billetten er påbegyndt kl. 14:46:44

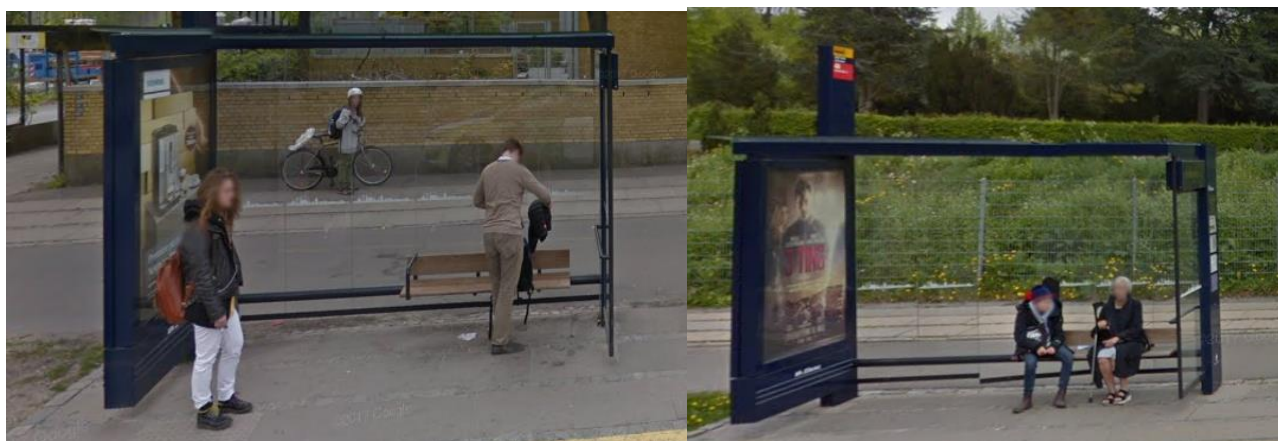
Movias billetsystem er fortrinsvis baseret på "selvbetjening". I henhold til vore gældende rejseregler, er det kundens eget ansvar at sikre, at man er korrekt billetteret til hele rejsen. Chaufføren foretager stikprøvekontrol.

I henhold til gældende rejseregler, skal man have modtaget sin mobilbillet inden man stiger på bussen. Da billetten er bestilt efter, at kontrollørerne er steget på bussen, må vi fastholde din kontrolafgift, som bedes indbetalt på kontonummer: ”

Øvrige oplysninger til sagen:

Fra www.google.dk/maps:

Busstoppestederne ved Sankt Annæ Gymnasium:



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

På baggrund af parternes samstemmende oplysninger lægger ankenævnet til grund, at klageren steg på bus 4A uden først at have købt og modtaget sin mobilbillet. Det lægges endvidere på baggrund af oplysningerne på kontrolafgiften til grund, at klageren steg på bussen ved Sankt Annæ Gymnasium.

Det følger af de fælles landsdækkende rejseregler, at mobilprodukter skal være endeligt modtaget på enheden inden påstigning, og at gyldig rejsehjemmel skal kunne forevises på forlangende.

Da klageren påbegyndte købet af sin mobilbillet efter påstigning og modtog den under kontrollen, blev kontrolafgiften derfor pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at det forhold, at klageren benyttede krykker, ikke kan føre til et andet resultat.

Ankenævnet bemærker, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling, og at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at passageren skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilbilletter kan bestilles og modtages efter påstigning. Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren kan fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

I de dagældende fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, fremgår hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra de fælles landsdækkende rejseregler (gyldige fra 15. januar 2017 til 31. oktober 2017):

2.4.3. Brug af mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale - det kan fx. ske ved scanning.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg fik en kontrolafgift i en bus 4A, som jeg bestemt ikke mener er berettiget. Jeg var på daværende tidspunkt stærkt gangbesværet uden mulighed for at stå oprejst uden krykker som følge af et cykelstyrt bort en uge forinden (dokumentation herpå i form af journal og billeder findes naturligvis og kan fremvises).

Jeg havde ugen op til afgiften pænt spurgt chaufføren i busser med obligatorisk fremvisning af billetter ved indgang af forreste dør, om jeg måtte have lov til at købe en mobilbillet, når jeg var kommet ind i bussen og kunne stå eller sidde stabilt. Det var naturligvis ikke et problem.

Min kontrolafgift i 4A blev udstedt på baggrund af trafikselskabslovens § 29 (angående gyldighed af rejsehjemmel). Som beskrevet ovenfor havde jeg – rent fysisk – ingen anden mulighed end at købe billet efter ombordstigning.

Denne sag er af principiel karakter, og dens afgørelse har betydning for andre passagerer med fysiske skader eller handicap. Hvis denne kontrolafgift ikke annulleres, vil den fastslå, at DOT-appen er uanvendelig for passagerer med gangbesvær – herunder ældre med rollatorer og spastisk lammede – samt personer med andre fysiske handicap eller skader.”

Indklagede anfører følgende:

”

Ifølge Movias rejserregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol det vil sige enten tjekke han zone, dato eller kl.

Mobilbilletter skal købes inden påstigning af bussen, når der først er kommet kontrol på bussen er det for sent at købe billet.

Movia har tjekket kundens oplyste telefonnummer. På telefonnummer er der påbegyndt en mobil billet kl. 14.46.44 den 28.09.2017, og kontrolløren er steget på bussen kl. 14.43.48. (Vi skal beklage, at sagsbehandleren i første omgang ikke kunne se kundens billet.) Se udskrift fra mobilbilletten fra systemet og kundens udskrift af billetten.

Ved kontrollen har kunden ikke ønsket at samarbejde ved at oplyse sit telefonnummer, dette har kunden først oplyst i sin første mail sendt til Movia.

Kunden skriver, at hun har spurgt "en chauffør" en anden dag om hun måtte købe sin mobilbillet i bussen efter påstigning. Da det ikke er i denne bus kunden har spurgt, har vi ikke kunnet få det verificeret hos chaufføren.

På linje 4a er der indstigning af midterdørene. Så kunden skal ved påstigning ikke fremvise sin mobilbillet, men sørge for at billetten er bestilt inden man stiger på bussen.

Ved Sankt Annæ gymnasium er der en bænk i ved stoppestedet (læskærmen) hvor kunden kan sætte sig og bestille sin billet inden påstigning af bussen.

Det sker nogen gange at kunder efterfølgende skriver ind og forklare at de lider af en sygdom, dette har Movia også stor forståelse for, men dette giver ikke kunden ret til at køre uden gyldig billet. I sådanne tilfælde må kunden på anden vis sikre sig, at have gyldig billet inden man begiver sig ud på sin rejse. .

Movia finder det ikke godt gjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetterne var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750 kr.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand