

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2018-0024
Klageren:	XX 2200 Kbh. N
Indklagede: CVRnummer:	Movia 29896569
Klagen vedrører:	Kontrolafgift grundet for få zoner på mobilbillet. Klageren købte forkert startszone
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret Indklagede fastholder denne
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Niels Martin Madsen Torben Steenberg Bjarne Lindberg Bak Rikke Frøkjær

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. april 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 26. januar 2018 med bus og havde købt en mobilbillet til 3 zoner startende fra zone 41.

Han skiftede undervejs til buslinje 8A, og ved Nørrebro Runddel i zone 01, som ligger 4 zoner fra zone 41, steg kontrollør om bord på bussen.

Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel blev han derfor pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at mangle en zone på sin mobilbillet.

Klageren anmodede den 26. januar 2018 Movia om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at han steg på bussen i Gentofte og købte billet til 3 zoner, men da kontrolløren ville se hans billet, blev han i tvivl, om han havde købt den rigtige billet, og at 750 kr. var mange penge *"ud fra en zone der fra min side er glemt at blive indskrevet på sms."*

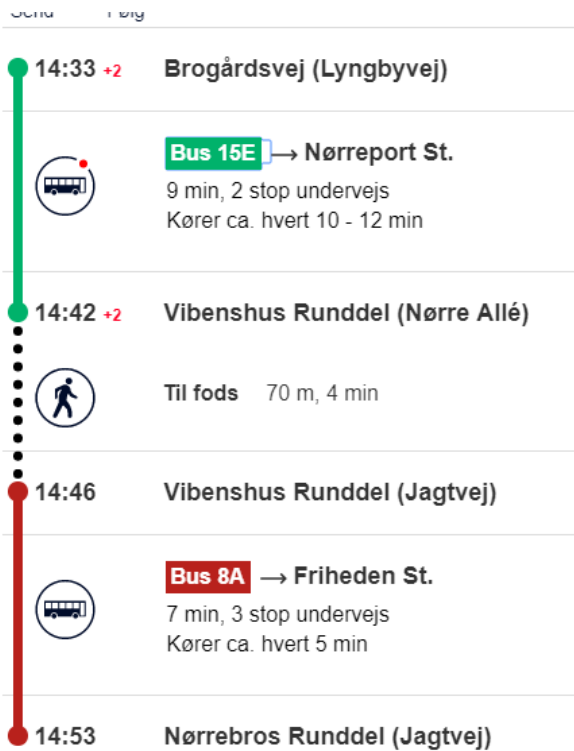
Movia fastholdt den 1. februar 2018 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at det altid er muligt at spørge chaufføren til råds eller kontrollere zoneoversigten, som er placeret ved stoppestedet.

Samme dag skrev klageren til Movia, at han nu havde undersøgt sagen nærmere og kunne se, at han havde rejst fra IKEA Brogårdsvej i zone 30 og ved en fejl var kommet til at vælge en forkert startzone, at han havde det korrekte samlede antal zoner på billetten, samt at han havde kvitteringer fra IKEA.

Movia svarede, at det er passagerens eget ansvar at skrive den korrekte startzone.

Klageren skrev derpå, at buslinje 8A kun kører i 3 zoner, hvorfor han havde tilstrækkeligt antal zoner.

Rejserute fra Brogårdsvej – Nørrebro Runddel:



Priser for:

Brogårdsvej (Lyngbyvej) - Nørrebro Runddel (Jagtvej) 06.04.2018 13:57

	Standard billet		① Første klasse	
	Rejsekort	Enkeltbillet	Mobilklippekort	Pendlerkort
Voksen	<input type="radio"/> 20,00 kr.	<input type="radio"/> 36,00 kr.	<input checked="" type="radio"/> 27,00 kr.	<input type="radio"/> 525,00 kr.
Barn	<input type="radio"/> 10,00 kr.	<input type="radio"/> 18,00 kr.	<input type="radio"/> 18,00 kr.	<input type="radio"/> 262,50 kr.
Pensionist	<input type="radio"/> 20,00 kr.	-	-	<input type="radio"/> 525,00 kr.
Ung	<input type="radio"/> 20,00 kr.	-	-	-
Handicap	<input type="radio"/> 10,00 kr.	-	-	<input type="radio"/> 525,00 kr.
Cykel	<input type="radio"/> 13,00 kr.	-	-	-

■ Mobilklippekort, Voksen

Pris: 27,00 kr.

Prisen er beregnet for: 3 zoner

Du rejser gennem zone: DOT 030, 002, 001

Movia har indsendt log, der viser, at klageren købte mobilbillet til 3 zoner fra zone 41 samt et bil-
lede af zonekortet ved stoppestederne i zone 30.

Zone 30

Zonekortet viser, hvor mange zoner, du skal bruge, hvis du rejser med **enkeltbillet (mobil eller papir) eller mobilklippekort**. Du skal købe billet til den zone-ring, der ligger længst væk fra rejsens start (fjærreste punkt). Måske skal du kun 3 zoner væk, men hvis ruten går igennem en dyrere zone-ring, skal du betale for afstanden til den. Også selvom der ikke er stop undervejs. *Du skal have gyldig rejsehjemmel på hele rejsen, ellers risikerer du en kontrolafgift.*

Sådan gør du

Kig på det lokale zonekort og find den zone-ring, du vil rejse til. Tjek om din rejse går gennem en zone-ring, der er længere væk. Aflæs farven på den fjærreste af de to zone-ringe og betal for det antal zoner, som farven symboliserer.



Hvis du rejser med anden billet (fx rejsekort, periodekort eller pensionistkort) finder du information om zoner på dinoffentligetransport.dk/zoneprincipper. Informationer om rejseregler med bus, tog og metro på Sjælland finder du på dinoffentligetransport.dk/rejseregler



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

På baggrund af det oplyste i sagen lægger ankenævnet til grund, at klageren steg på buslinje 15 E på Brogårdsvej i zone 30.

Klageren havde købt en mobilbillet til 3 zoner startende fra zone 41. Billetten var derfor kun gyldig i zone 41, 30 og 02, men ikke zone 01. Klageren havde derfor ikke gyldig rejsehjemmel til zone 01, og kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det følger af de fælles rejseregler for bus, tog og metro, at passageren selv er ansvarlig for sin billets gyldighed, herunder også at sms-billet er købt til rette antal zoner og med rette påstigningszone.

Hvis en billet tager udgangspunkt i zone 41, er det som følge af ringzonesystemet i Hovedstadsområdet muligt at rejse i andre zoner, end hvis billetten er købt med start i zone 30 - og omvendt.

Zoneopdelingen i Hovedstadsområdet er grundlaget for beregning af en billets pris, og det følger af vejledning til de landsdækkende rejseregler, at mobilbilletten skal være gyldig i den faktiske startzone. En undtagelse i klagerens tilfælde ville åbne op for talrige omgåelsesmuligheder.

Det af klageren anførte om, at buslinje 8A kun kører i 3 zoner, kan ikke tillægges betydning, idet rejsens begyndelseszone er det afgørende.

Det bemærkes, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig fuld betaling for billetens pris, hvorfor ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. november 2017, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

”Jeg var en tur i IKEA, og brugte offentlig transport til at komme til og fra. Inden jeg står på bussen, har jeg købt billet fra Zone 41 og 3 zoner fra. Da vi er 100 m inde i zone 1, kommer kontrolløren ombord og jeg fremviser billet. Han siger at jeg har købt forkert antal zoner. Det går så op for mig at jeg har købt fra forkert zone da denne skulle have været zone 30 hvor jeg stod på (Lyngbyvej) ved i IKEA.

Denne kontrollørs beslutning om at give mig en kontrolafgift på 750,- for at have skrevet forkert zone på SMS falder mig tumpet hen. Og efter at have været i kontakt med Movia, der stadig fastholder sig retten til deres krav om 750,- retter jeg henvendelse til jer.

Jeg vil opnå, ikke at skulle betale 750 i rejsegebyr for at have skrevet forkert.”

Indklagede anfører følgende:

”

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol, det vil sige enten tjekker han zone, dato eller klokkeslæt.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billetters gyldighed på kontroltidspunktet og ikke ud fra, om det er en bevidst eller ubevidst handling. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

Vi undre os over hvorfor kunden har i sin første mail ikke gjort gældende, at han stiger på fra zone 030, men først i den anden mail oplyser han dette til Movia.

På baggrund af det oplyste telefonnummer fra kunden har vi kontrolleret kundens køb på kontroltidspunktet.

Kunden kunne ved kontrol af sin rejsehjemmel ikke forevise gyldig billet, idet billetten til 3 zoner var købt i zone 041, og kontrollen skete i zone 001, som er 4 zoner væk. Dette fremgår af zoneoversigten. Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Kunden skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen. Det er kundens ansvar at sikre sig dette.

Mobilbilletter skal bestilles til den zone, hvor man stiger på bussen. Det er kunden selv der vælger zonen på en mobilbillet. Kunden kan orientere sig om zonennummeret - inden påstigningen - på stoppestedsstanderen. Når kunden køber en mobilbillet til en zone, som er længere væk, vil man kunne køre i flere zoner, end de tiltænkte zoner, man har betalt for.

Movia har i sin afgørelse lagt vægt på:

- **At kunden havde ikke nok zoner**
- **At der ikke er forevist en gyldig billet/kort til kontrolløren**

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om kunden bevidst har søgt, at unddrage sig fuld betaling for rejsen.

Herefter har der ikke foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kunden skal fritages for kontrolafgiften.

Movia finder det ikke godt gjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetterne var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750,00 kr.

”

Klageren anfører hertil:

”Jeg kan se at de har hæftet sig ved at jeg først har benævnt den forkerte startzone i e-mail nr. 2.

Dette er grundet at personen jeg havde kontakt til fra movias side, følte jeg ikke lavede et fyldestgørende arbejde. Derfor granskede jeg forløbet og fandt hurtigt ud af at jeg rent faktisk er stået på bussen i zone 30.

Grunden til min klage, ligger i at jeg rent teknisk set har haft købt nok zoner til turen. Altså med et beløb på 36 kr.

Der ligger en fejl i køb af startzone, men på oversigtskortet over zonerne er det meget svært at skelne hvor man står, og der kan der argumenteres for, at hvis man er i tvivl, så kunne man købe en ekstra zone. Men der er jeg princip fast og bruger ikke unødvendige penge på noget jeg réelt set ikke skal bruge til noget. Der

synes jeg at fejlen ligger hos movia og den skiltning de har. Et forslag kunne være, at de rent faktisk havde zone betegnelser på deres skilte og ikke bare et kort med dårlige grænselinjer.

Fra zone 41 til zone 1, er der 4 zoner. Fra zone 30 til zone 1 er der 3.

Jeg har købt 3 zoner.

Zone 41 skiller til zone 30 lige ved ikea. Og jeg har i god tro, prøvet ved bedste evne, at aflæse deres skilt.

Jeg forklarede til den førnævnte person fra movia at jeg havde belæg for at jeg havde været i Ikea den dag, så hun kunne se hvordan min tur egentlig var forløbet. Men det nægtede hun at ville kommenterer på var en réel undskyldning.”

Indklagede anfører hertil:

“Vi står uforstående overfor kundens oplysning, at han har købt billet til zone 041, når man tydeligt kan se ved stoppested, at man befinder sig i zone 030.

Se venligst vedlagte zone tavle, som er sat op ved stoppested i zone 030.

Movia fastholder kravet, idet kunden havde ikke nok antal zoner til sin rejse.

CPR nummer / Fødselsdato
Kundens navn
Adresse
Valideret
ERP ID

Kontrolafgift info

Kontrolafgift nummer	<input type="text"/>
Gå seddel ID	
Gå seddel nøgle	
Zone	001
Linje	8A
Køretøjs nummer	1358
Stop nummer	1089
Stop	Nørrebros Runddel
Påstigning	26-01-2018 11:58:17
Udstedt dato/tid	26-01-2018 12:00:30
Stået af	26-01-2018 12:05:32
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Årsag	SMS billet tid / zone
Bemærkning	3 zoner fra 41. Tlf nr <input type="text"/>
Id forevist	Sygesikrings bevis

"

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand