

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

<b>Journalnummer:</b>	2017-0311
<b>Klageren:</b>	XX 8000 Århus C
<b>Indklagede: CVRnummer:</b>	ARRIVA-tog 12 24 59 04
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift på 750 kr. grundet børnebillet anvendt som rejsehjemmel i stedet for voksenbillet
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret Indklagede fastholder denne
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Niels Martin Madsen Torben Steenberg Bjarne Lindberg Bak Rikke Frøkjær

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. april 2018 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

ARRIVA er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til ARRIVA, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Klageren rejste den 5. december 2017 med tog fra Holstebro st. til Aarhus H. via Herning.

Klageren, som var 28 år, købte en billet i en automat på Holstebro st. men ved en fejl var dette en børnebillet. Herefter steg han ombord på toget, som var et DSB-tog. På strækningen mellem Holstebro st. og Herning st. var der kontrol af hans rejsehjemmel, hvor kontrolløren godkendte og stemplede hans billet. På Herning st. skiftede han til et ARRIVA-tog, hvorefter der igen var kontrol af hans rejsehjemmel. Kontrolløren informerede ham om, at han var kommet til at købe en børnebillet, hvorfor han kl. 11:32 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for ikke at have gyldig billet.

**Klagerens billet så således ud:**

Prisen for en voksenbillet ville have været 174 kr.

Klageren anmodede den 5. december 2017 Arriva om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor som ovenfor, samt at han var i god tro og ikke var blevet givet muligheden for at rette op på fejlen, men ville være villig til at betale differencen til en voksenbillet.

Arriva fastholdt den 7. december 2017 kontrolafgiften, med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at man ikke har gyldig billet, hvis man som voksen rejser på børnebillet.

**ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Klageren foreviste ved kontrollen en børnebillet som rejsehjemmel. Børnebilletter er gyldige til passagerer under 16 år. Rejser man som voksen på en børnebillet, har man derfor ikke gyldig rejsehjemmel, og kontrolafgiften blev herefter pålagt med rette.

Den omstændighed, at billetten måtte være blevet godkendt tidligere på klagerens rejse i et DSB-tog, kan ikke føre til et andet resultat.

Ankenævnet har ved afgørelsen desuden lagt vægt på, at det tydeligt fremgår af billetten, at det er en børnebillet, og at prisen for en voksenbillet er 174 kr. fremfor 87 kr., hvorfor klageren burde have været opmærksom på, at han ikke havde købt den korrekte billet.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at betale korrekt pris for billetten og kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge § 14, stk. 1 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner har jernbanevirksomhederne adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke forevise gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejserregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. november 2017, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

"Jeg har pr. 05.12.2017 været med tog fra Holstebro-Århus via Herning.

Jeg køber billet til toget på Holstebro banegård og stiger ombord

Kontrolløren ved DSB stempler min billet i toget og siger fortsat god rejse

Jeg ankommer til Herning og jeg påmønstre et Arriva tog mod Århus.

Her kommer en ny kontrollør hen og vil se min billet - jeg finder den frem og rækker den til hende.

Det er så her hun informerer mig om at jeg ved et uheld er kommet til at købe en børnebillet på Holstebro banegård

Hun finder det derfor nødvendigt at give mig en kontrolafgift på 750,-

Denne bøde finder jeg utilstedelig, da min billet blev stemplet af DSB mellem Holstebro og Herning

Hvorfor skal jeg have en kontrolafgift på denne da jeg aldrig har haft en chance for at rette op på min fejl - jeg har jo købt billet og har i god tro gået videre med denne i håbet om alt er i orden?

- Jeg er ikke villig til at betale kontrolafgiften.

- Jeg er selvfølgelig villig til at betale den ekstra omkostning der er forbundet med en voksenbillet som det jo skal være.

Jeg ønsker at opnå retfærdighed over for fejltagelser der som menneske kan forekomme.

Jeg finder det utilstedelig, at der af Arriva under ingen omstændigheder vises hensyn eller forståelse, taget i betragtning af at billetten jeg havde købt og betalt er blevet stemplet og accepteret af DSB som værende gyldig billet og ikke ugyldig som det hævdes og var grunden til at jeg gik videre fra Herning mod Århus.

Jeg har fuld forståelse for kontrolafgift ved, at man f.eks. har glemt at købe billet. De fleste folk ved at billet skal købes og medbringes - hvilke jeg gjorde men bare ikke den rigtige billet - altså en fejltagelse."

### **Indklagede anfører følgende:**

"

På baggrund af indsendte klage, journalnummer: 2017-0311, vedr. kontrolafgift udstedt til [redacted] kan det oplyses, at Arriva har stillet sagen om kontrolafgiften i bero, indtil ABTM har truffet afgørelse i sagen.

Vi har gennemgået sagen om [redacted] klage over kontrolafgift [redacted] udstedt d. 05.12.2017 kl. 11:32 i toget mellem Herning og Aarhus H. Kontrolafgiften blev udstedt, fordi [redacted] ved billetkontrol fremviste en ikke gyldig billet, idet han rejste på en billet til børnetakst.

Vi modtog d. 05.12.2017 en henvendelse fra [redacted] vedrørende ovenstående kontrolafgift med anmodning om, at Arriva frafaldt kravet for kontrolafgiften mod betaling af differencen mellem en børnebillet og voksenbillet på grund af, at billetten tidligere på rejsen var stemplet ved billetkontrol i et DSB tog, samt at han handlede i god tro. Vedhæftet henvendelsen var billeder af den brugte billet.

Arriva besvarede henvendelsen d. 07.12.2017, hvor vi fastholdt kontrolafgiften med henvisning til, at det kræves, man rejser på voksenbillet, når man er fyldt 16 år, samt at der for den kollektive trafik i Danmark gælder et selvbetjeningsprincip, som betyder, at man selv skal sørge for at sikre sig gyldig billet inden rejsens begyndelse. Derudover oplyste vi, at Arriva ikke skelner mellem hvorvidt, der måtte ligge god eller ond tro til grund for manglende gyldig billet.

Vi henviste i vores besvarelse til De fælles landsdækkende rejseregler, som kan læses på [www.arriva.dk](http://www.arriva.dk)

Det, at kunden oplyser, at billetten tidligere på rejsen er blevet godkendt og stemplet i et DSB tog, gør ikke, at Arrivas krav for kontrolafgiften frafalder. Det fremgår af billetten, at det er en børnebillet, og kunden har selv ansvaret for, at billetten stemmer overens med det ønskede og krævede for rejsen.

#### Arrivas stillingtagen til klagen

Arriva fastholder på baggrund af ovenstående kravet for kontrolafgift [redacted]

”

### **Klageren anfører hertil:**

”Jeg er fuldt ud indforstået med at man skal rejse på gyldig billet, hvilket jeg også troede jeg havde, i form af at min billet var blevet godkendt af DSB som værende gyldig billet.

At der ikke er plads til menneskelige fejltagelser er fuldstændig uacceptabelt fra Arrivas side - og jeg tilbød desuden kontrolløren at betale det resterende beløb på stedet, men kontrolløren var ikke modtagelig for fornuft.

Hvis ikke der fremkommer en vis form for medhold i denne sag, kunne det bedre havde betalt sig for mig slet ikke at købe billet overhovedet - da dette ville have været billigere. Men det gjorde og har aldrig været min hensigt andet.

Om Arriva er et offentligt eller privat instans er i min optik irrelevant - det kan ikke være rigtig, at hvis man som forbruger begår fejl, skal det føles som at hoppe i fælden med begge ben - hvilket det lyder til i form af Arrivas argumenter og at der er ingen vej tilbage. Det er en meget dårlig service og indstilling over for forbrugeren fra Arrivas side.

Ser frem til at der bliver taget hånd om dette og lagt låg på hurtigst muligt.”

### **Indklagede anfører hertil:**

”Som skrevet i vores tidligere svar, skal passagerer have gyldig billet inden de stiger på toget. Arriva skelner ikke mellem, hvorvidt der måtte ligge god eller ond tro til grund for manglende gyldig billet. Passagerer der rejser uden gyldig billet vil få udstedt en kontrolafgift.

Arriva fastholder kravet til kontrolafgiften.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnshoved