

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2017-0310

Klageren: XX
2500 Valby

Indklagede: Movia
CVRnummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet ugyldig billet og kort

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Niels Martin Madsen
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Rikke Frøkjær

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. april 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

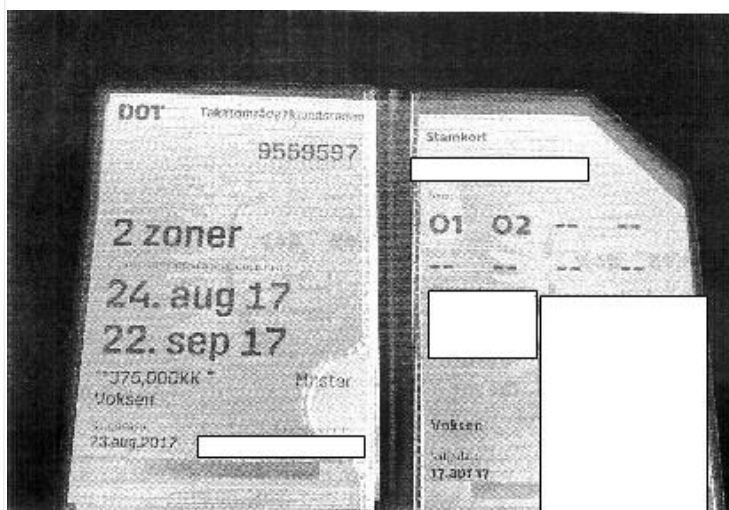
Klageren rejste den 28. september 2017 med buslinje 26 i København. Ifølge klageren plejede hun at rejse på periodekort men havde valgt ikke at fortsætte med dette efter udløb den 22. september 2017. Hun havde herefter købt et rejsekort, som hun dog havde glemt derhjemme den pågældende dag. Hun valgte derfor at købe en billet i en 7-Eleven butik på Valby st. Hun forklarede ekspedienten, at hun skulle bruge en billet til at rejse til et "område nær Carlsberg".

På tilbagevejen ved stoppestedet De Små Haver steg kontrollører på bussen kl. 13:40, hvorefter der var kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da hendes periodekort var udløbet, og tillægsbillet var gyldig fra kl. 10:26 i en time og 15 minutter, blev hun kl. 13:46 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. Kontrolløren anførte på kontrolafgiften som begrundelse: "AB kort udløbet".

Den 28. september 2017 anmodede klageren DSB om at annullere kontrolafgiften. Den 2. oktober blev anmodningen videresendt til Movia. Klageren havde til støtte for anmodningen anført, bl.a. som ovenfor, og at hun ikke vidste, at billetten var ugyldig.

Movia fastholdt den 5. oktober 2017 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, at der var forevist et udløbet periodekort en udløbet tillægsbillet på 1 zone, og at mindste antal zoner i øvrigt var 2 zoner. Klageren skrev derpå flere gange til Movia, som fastholdt kontrolafgiften.

Billede af billetten og periodekortet:



Bagsiden af billetten ser således ud (eksempel):



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Således som sagen foreligger oplyst, kan ankenævnet ikke lægge klagerens forklaring om, at det beroede på en ekspeditionsfejl i 7-Eleven, at hun fik udstedt en billet til for få zoner, til grund. Ankenævnet har ved afgørelsen heraf lagt vægt på, at klagerens samlede forklaring er usammenhængende. Således har hun oplyst, at hun købte billetten på udrejsen til "Carlsberg-området" på Valby st. (i zone 02), og at kontrollen skete på hendes returrejse. Men billetten er udstedt kl. 10:26 fra Carlsberg i zone 01, og kontrolafgiften er udstedt kl. 13:46. Videre erkender klageren, at hun vidste, at hendes periodekort var udløbet, men samtidigt fremviste hun dette ved kontrollen.

Selv om det ikke fremgår direkte af tilkøbsbilletten, at den kun har en gyldighed på 1 time og 15 minutter, hvorfor det kunne være undskyldeligt, hvis klageren troede, at den var gyldig på hjemrejsetidspunktet, kunne billetten dog stadig ikke have været anvendt som gyldig rejsehjemmel, da en tilkøbsbillet til voksne kun kan anvendes sammen med en gyldig grundbillet, hvilket klageren ikke havde.

Det færreste antal zoner, som en enkeltbillet isoleret set kan være gyldig rejsehjemmel til, er 2 zoner.

Klageren kunne derfor ikke forevise nogen gyldig rejsehjemmel ved kontrollen, hvorfor kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Om passageren er bevidst om at billetten eller kortet ikke er gyldigt er irrelevant for berettigelsen af kontrolafgiften, da det ifølge selvbetjeningsprincippet er passagerens eget ansvar at kunne forevise gyldig rejsehjemmel.

Der foreligger ikke sådanne særlige omstændigheder der kan medføre frafald af kontrolafgiften.

Når en passager uden gyldig rejsehjemmel ikke kan eller vil identificere sig selv, er det ikke et uproportionalt skridt, hvis kontrolløren tilkalder politiet, som herefter kan kræve, at pågældende identificerer sig. Dette har ankenævnet fastslået i tidligere afgørelser. Der er herefter ikke grundlag for at udtale kritik, hvis kontrolløren har oplyst klageren om, at politiet ville blive tilkaldt. Klageren har i øvrigt i sin mail af 7. december 2017 til Movia anført, at hun ville indgive politianmeldelse mod kontrolløren.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke forevise gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perrenen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Fra www.dinoffentligetransport.dk om tilkøbsbilletter:

”Rejseforlængelse ved tilkøb til alle enkeltbilletter

Enkeltbilletter

- Enkeltbilletter til korte rejser
- Enkeltbilletter til lange rejser
- Mobilclippekort
- Pensionister
- Cykelbillet
- Dyr
- [Tilkøb](#)

Gyldighed

Hvis du har en gyldig enkeltbillet, men skal rejse i én zone mere, end billetten dækker, kan du købe en tilkøbsbillet på én zone. Du skal købe tilkøbsbilletten, inden den først købte billets tidsbegrænsning udløber samt i grundbillettens gyldighedsområde eller i en zone, der ligger lige op til gyldighedsområdet.

Er tilkøbsbilletten udstedt med en zoneangivelse indenfor den oprindelige billets gyldighedsområde udvides gyldigheden til første zonerings udenom zonen angivet på tilkøbsbilletten. Er tilkøbsbilletten udstedt med en zoneangivelse i en zone der ligger lige op til den oprindelige billets gyldighedsområde er billetten gyldig i den angivne zone.

Gyldighedstiden for tilkøbsbillet samt oprindelig billet til korte rejser beregnes ved at lægge et kvarter til tiden på den oprindelige billets gyldighed.

Gyldighedstiden for en tilkøbsbillet til lange rejser er 1 time og 15 minutter fra tilkøbsbillettens startgyldighedstid. Tilkøb til lange enkeltbilletter kan kun købes som forlængelse af start- eller destinationszone.

Du kan rejse ubegrænset med tog, bus eller metro indenfor den gyldighed, der er købt 1-zonesbillet til.

En billet på én zone er kun gyldig, hvis den fremvises sammen med den grundbillet, der er købt til rejsen.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

“The complaint is about to waive-off the fine as i am innocent here and i had communicated to Movia DSB also. I agree that fine was imposed to me. But i had valid Rejeskort with me at home, which i forgot and took ticket from 7eleven. I had to travel to Kommune center near central station. I had clarified this to 7eleven... they issued be ticket and told me that you can come back with the same ticket.. i did not ask anything as i was new to copenhagen and i never purchased ticket like that... i always use commuter card or rejeskort. i shifted to copenhagen only in April 2017.... i was not aware about the same. I only rely on the information....Please help as i am not criminal or someone who does like that....

. so do you really think its my mistake...and just wanted to highlight that ticket checker threatened me despite of i was so polite... it was like i am a criminal... i am so tense and depressed after that incident..Please help

I would like to file complaint as first they should have reversed my complaint and second ticket checker should have acted little professionally..he was acted like i was criminal despite of me telling that it was not my mistake.... i was not aware about the same and that first time i bought the ticket”

Indklagede anfører følgende:

”

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol, det vil sige enten tjekker han zone, dato eller klokkeslæt.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billetters gyldighed på kontroltidspunktet og ikke ud fra, om det er forglemmelse eller ej. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

Kunden har inden påstigning haft mulighed for, at se kortet var udløbet og nå at købe billet på anden vis. Det er kundens eget ansvar, at kortet bliver fornyet i tide, så det er gyldigt ved påstigning af bussen.

Derudover oplyser kunden, at hun har købt en tillægsbillet i 7/11, som kunden troede, at hun kunne rejse på. I henhold til rejseregler kan kunden ikke rejse med en tillægsbillet. Kunden skal købe minimum 2 zoners billet.

Ifølge oplysning fra kontrolløren har tillægsbilletten været udløbet på kontroltidspunktet.

Det sker, at kunder efterfølgende oplyser, at have spurgt til råds om zoner et andet sted end i bussen. Movia er nødt til at kunne få verificeret en eventuel fejl, hvilket desværre ikke er muligt i denne sag.

I henhold til rejseregler er der oplyst følgende: www.dinoffentligetransport.dk

3 Brug af enkeltbilletter

3.1 Brug af enkeltbilletter til korte rejser (2-8 zoner)

Billettens tidsgyldighed er anført på billetten. Enten med tidsgyldighed pr. købte antal zoner eller med start- og/eller udløbstedstidspunkt.

Manglende kendskab til regler fritager ikke en for ansvar.

Uanset hvad, så har både kundens abonnementskort og tillægsbillet været udløbet ved kontrollen.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetterne var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750,00 kr.

”

Klageren anfører hertil:

”

1. The moment i shifted to Denmark, i had made Commuter card for two Zones 1&2 and i have been using since day 1 i landed in Copenhagen. However i had taken Rajeskort if i go out of Zone 1 or 2. I have attached both picture of same.
 1. So First Question is "why i had ticket that day? - It was my mistake that i had forgotten my Rajeskort at home, however i had purchased ticket from Valby station (As i stayed in Valby) 7 eleven. I had clearly told to those guys that i need to go to Copenhagen Kommune near Central Station and come back. They had issued me Ticket.. i had asked is that sufficient.. they said yes, i asked can i use in bus... they said yes.. ... Just wanted to let you know that was the first time i had bought ticket as i always use card (Commuter & Rajeskort) So i was not aware about the same. When i come back from Kommune, i used the same ticket in bus, when ticket

checker comes.. i said the same thing to her.. .but she didn't listen and threatened me to handover to police... i was so depressed, it seems i had done some major crime. i had to Ticket checker that i din't know about it and i have all card with me at home, it just i forgot and purchased ticket.. but its not my mistake if my ticket was wrong as i was not aware about the same.... But she threatened me a lot.. So please tell me how its my mistake completely.. i accept that i forgot my card but i bought ticket... if i did not buy ticket then it was completely my mistake.

2. Movia - just donot listen at all about general queries, they cant threatened some one... i am still under depression after that incident.. “

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand