

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2017-0289

Klageren: XX
2300 Kbh. S

Indklagede: Movia
CVRnummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende billet

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Niels Martin Madsen
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Rikke Frøkjær

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. april 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 30. juli 2017 med buslinje 4A i København, hvor der er indstigning ad alle dørene, fra stoppestedet Vandrerhjem til stoppestedet Sluseholmen.

Ifølge klageren havde han på vej hen til busstoppestedet tabt nogle mønter, så han ikke havde nok til at betale kontant for billetten. Han spurgte buschaufføren, om han måtte købe billet på telefonen, hvilket chaufføren bekræftede. Dette blev også nævnt i højtaleren med "Det er stadig muligt at købe billet". Han ville købe 2 zoner, da han ikke skulle særligt langt, men ved det næste stoppested Artillerivej steg kontrollører på bussen, hvorfor han "gik i panik" og foreviste rejsekortet til kontrolløren. Dette blev selvfølgelig afvist, da han normalt ikke bruger det. Han oplyste derefter, at han ville købe billet, som han havde fået lov til, men kontrolløren oplyste, at der ikke var noget at gøre. Klageren blev rasende og ville derfor ikke modtage kontrolafgiften. Da kontrolløren havde haft hans rejsekort, blev kontrolafgiften sendt til klageren alligevel.

Kontrolløren anførte som årsag til kontrolafgiften, at der ikke var checket ind på rejsekort og anførte i en note på den elektroniske kontrolafgift, at klageren var aggressiv og hev sit rejsekort ud af hånden på kontrolløren. Kontrolløren har desuden skrevet "nej" til, om passageren har spurgt chaufføren.

Klageren anmodede den 31. juli 2017 Movia om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor som ovenfor.

Movia fastholdt den 7. november 2017 afgørelsen med henvisning til selvbetjeningsprincippet samt reglerne om, at en mobilbillet skal være bestilt og modtaget på telefonen inden påstigning for at være gyldig.

Movia har fremlagt logs, der viser, at kontrollørerne steg på bussen kl. 11:30, mens kontrolafgiften blev udstedt kl. 11:34. Yderligere har Movia indhentet udskrift fra Unwire, der viser, at der ikke er foretaget noget købsforsøg på tidspunktet for kontrollen. Movia oplyser desuden at klageren først har installeret DOT-appen den 25. november 2017.

I klagen til ankenævnet har klageren gjort gældende, at han hentede app'en til køb af mobilbilletter lige efter påstigning og var klar til købe billet, da kontrollørerne steg om bord.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det fremgår af de fælles rejseregler, at mobilbilletter skal være bestilt og modtaget på den mobile enhed inden påstigningen.

Ankenævnet lægger til grund, at klageren først downloadede app'en til køb af mobilbilletter den 25. november 2017, og ikke den 30. juli 2017 som oplyst af ham i klageskemaet af 21. november 2017 til ankenævnet samt at han ved kontrollen ikke kunne forevise gyldig billet.

Kontrolafgiften blev herefter pålagt med rette.

Efter en samlet vurdering af sagens oplysninger, er det ankenævnets opfattelse, at uanset om klageren måtte have fået lov af chaufføren til at stige om bord, fordi han oplyste, at han ville købe en mobilbillet, må passageren i et tilfælde som det foreliggende selv bære risikoen for ved en eventuel efterfølgende kontrol ikke at kunne forevise en gyldig billet.

Ankenævnet bemærker, at klageren som rejsehjemmel foreviste et rejsekort, som han vidste, at han ikke havde checket ind, og at kontrolløren har noteret, at klageren ikke oplyste ved kontrollen at have spurgt chaufføren. Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling, og da dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om, at passageren skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilbilletter kan bestilles efter påstigning, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafalde.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades. Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel herunder korrekt indchecket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Af de fælles rejseregler fremgår særligt om mobilprodukter, at det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Der henvises endvidere til supplerende regler om benyttelse af mobilprodukter på www.dinoffentligetransport.dk.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg gik ind i Bus 4A på vej til Grøn Koncert, jeg havde rejsekort med, men glemte. At jeg ikke måtte bruge det længere, da jeg ikke er under uddannelse. Men har altid mønter med mig. Dog finder jeg ud af jeg kun har 20 kr., og billetten koster 24 kr. - spørg derfor om jeg må sætte mig ned og købe billet, og det fik jeg lov til.. Og i busserne siger i "det er stadig muligt at købe billet"... også tænker jeg fint.. Og henter appen, klar til købe.. Men går helt i panik, når de så kommer 2 kontrollør på næste stop, og viser dermed mit rejsekort, og fortæller jeg har fået lov at købe billet på APP, da jeg har tabt mønter og ikke måtte bruge mit rejsekort.. også siger de. At jeg får en bøde grundet jeg ikke har billet klar når de kommer... Det er så dårlig stil, da jeg var på vej til at købe billet, som i siger man stadig kan nå og at bus-manden gav mig lov, da jeg ikke havde nok mønter som jeg troede, da jeg havde mistet en på vejen."

Indklagede anfører følgende:

"

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol det vil sige enten tjekke han zone, dato eller kl.

Mobilbilletter skal købes inden påstigning af bussen, når der først er kommet kontrol på bussen er det for sent at købe billet.

Ud fra kundens 1 mail skulle han være stået på bussen et stop før kontrolløren. Det er så stoppestedet "Vandrehjemmet". Kontrolløren er steget på næste stop ved Artillerivej.

Ved kontrollen foreviser kunden et rejsekort som ikke er tjekket ind. Dette kort hiver han ud af hånden på kontrolløren så han ikke når at skrive nr. ned på kortet. Vi har undersøgt hos rejsekort om kunden har et rejsekort. Kunden er ikke registret med noget rejsekort så vi har ikke mulighed for at tjekke kortet. Kunden skriver også, at han ikke havde brugt rejsekortet på denne tur.

Ifølge oplysningerne fra kontrolløren har kunden ikke oplyst, at han var ved at købe en Mobilbillet. Vedlagt udskrift fra Unwire hvor der 8 købsforsøg (ingen af dem er på kontroltidspunktet), hvor de 7 er ikke bekræftet inden for tidsrammen og den sidste er en fejlbestilling.

Dot-appen til Mobilbillet køb har kunden først installeret den 25.11.2017 hvor kunden har købt 6 billetter fra de 25.11.2017 og frem.

Vedrørende det der bliver sagt over højtaleren på linje 4 A er: "det er nu muligt at købe billet". Dette bliver sagt ved endestation og Bella Centret inden den kører fra stoppestedet. Det bliver sagt, fordi her har der som regel har været chaufførskifte.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetterne var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750 kr.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand