

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2017-0248

**Klageren:** XX  
2400 Kbh. NV

**Indklagede:** Movia  
**CVRnummer:** 29896569

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. fordi hun glemte at checke ind på sit rejsekort

**Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret  
Indklagede fastholder denne

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Niels Martin Madsen  
Torben Steenberg  
Bjarne Lindberg Bak  
Rikke Frøkjær

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. februar 2018 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

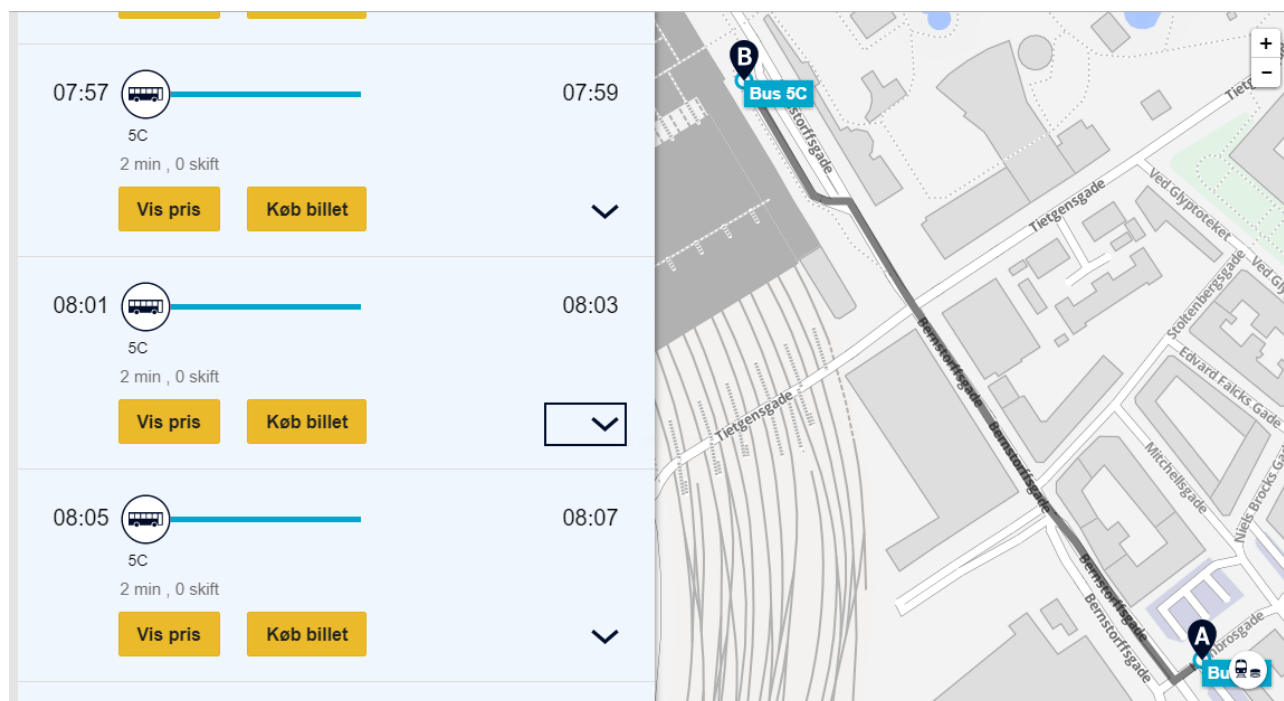
Klageren rejste den 29. august 2017 med buslinje 5C fra Polititorvet i København. Hun glemte dog i forbindelse med påstigningen at checke sit rejsekort ind.

Efter at bussen havde forladt Hovedbanegården, steg der kl. 08:05:54 kontrollører om bord på bussen. Klageren blev herefter kl. 08:08:13 pålagt en kontrolafgift på 750 kr., da hun ikke var checket ind på rejsekortet.

Stoppestedsoversigt:

Langebro	1	Klaksvigsgade
Rysensteensgade		Otto Mønstedts Plads
Polititorvet		Polititorvet
Bernstorffsgade		Hovedbanegården, Tivoli
Ved Vesterport		Vesterport St.
Rådhuspladsen		Rådhuspladsen
Nørre Voldgade		Jarmers Plads
		Larslejsstræde
		Nørreport St.
Frederiksborggade		Nørre Farimagsgade
Nørrebrogade	Ravnsborggade	

Ifølge [www.Rejseplanen.dk](http://www.Rejseplanen.dk) er der 2 minutters kørsel mellem de to stoppesteder:



Klageren anmodede den 4. september 2017 Movia om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at hun havde glemt at checke ind.

Movia fastholdt den 18. september 2017 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet samt reglerne om udstedelse af kontrolafgifter for trafikskaber. Movia har fremlagt logs der dokumenterer at rejsekortet ikke var checket ind.

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet har fra indklagede trafikselskab modtaget oplysninger fra Back Office om denne sags konkrete rejse, som bekræfter oplysningerne på klagerens rejsekort om, at der ikke var checket ind på klagerens rejsekort.

Det fremgår af rejsekort rejseregler, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse, og at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Kontrolafgiften for manglende check-ind blev derfor pålagt med rette.

Det af klageren anførte om, at hun efter nogle få sekunder ville være kommet i tanke om at checke ind, kan ikke føre til et andet resultat.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, selv om passageren har glemt dette. På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge trafikselskabslovens § 29 stk. 1 har trafikselskaberne adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Trafikselskabet kan forlange forevisning af legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet, såfremt denne ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel jf. trafikselskabslovens § 29 stk. 2. Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

”Kontroludgift pga manglende tjek ind på rejsekort tirsdag den 29/08/2017 kl. 08:08 lige efter indstigning på bus 5C ved busstoppestedet Polititorvet.

Jeg benytter ofte rejsekortet til og fra arbejde i myldretiden, samt mange tirsdage hjem fra Kalvebod Bølge 5, København K. Og selvfølgelig også i andre sammenhænge. Så den pågældende manglende tjek-ind var en forglemmelse. Jeg var lige stået på bussen, og ville formentlig have husket at tjekke ind nogle få øjeblikke senere.

Det har aldrig været min hensigt at snyde for at betale billet til bus eller tog.

Uden for myldretiden har jeg periodekort til alle zoner.

Mit rejsekort er anonymt og har nrxxxxxxx

Mit periodekort har stamkort nr. 9xxxxxx”

### **Indklagede anfører følgende:**

”

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol, det vil sige enten tjekker han zone eller klokkeslæt.

Det vil sige, at det er kundens eget ansvar at huske tjekke sit rejsekort ind ved påstigning af bussen. Hvis rejsekortet ikke kan tjekke ind, skal man købe en billet hos chaufføren.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billetters gyldighed på kontroltidspunktet og ikke ud fra, om det er forglemmelse eller ej. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

Vi har undersøgt sag hos rejsekortet om kunden er tjekket ind den 29-08-2017. Vi har konstateret, at kunden er ikke tjekket ind.

På rejsekorts hjemmeside [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) kan man orientere sig om reglerne vedrørende brugen af rejsekort.

I henhold til rejseregler på [www.dinoffentligetransport.dk](http://www.dinoffentligetransport.dk) er der oplyst følgende:

### 2.3.2 Særligt om rejsekort

**Rejsekort, udstedt af Rejsekort A/S, kan benyttes som rejsehjemmel. Rejsekort skal være tjekket ind, inden rejsens start. Rejsekort skal også tjekkes ind hver gang der stiges ind i en bus, et tog eller i metro, og tjekkes ud ved rejsens afslutning.**

Movia har i sin afgørelse lagt vægt på:

- At kunden har ikke tjekket sit rejsekort ind
- At der ikke er forevist en gyldig billet/kort til kontrolløren

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for sikre sig, at have gyldig billet til sin rejse, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750,00 kr.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand