

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2017-0229
- Klageren:** XX
1921 Frederiksberg C
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21263834
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for rejse på sin mors personlige rejsekort samt inddragelse af kortet
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnnsformand, landsdommer Tine Vuust
Niels Martin Madsen
Torben Steenberg
Rikke Frøkjær (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 9. november 2017 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metro Service er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metro Service, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 31. juli 2017 rejste klageren med metroen mellem Fasanvej st. og Vanløse st. Som rejsehjemmel anvendte han sin mors personlige rejsekort, som han foreviste ved kontrol af sin rejsehjemmel. Herefter blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr., og rejsekortet blev inddraget, da han ikke har samme adresse som sin mor (bosiddende i Jylland).

Samme dag klagede han over kontrolafgiften, fordi han ved en fejl havde taget sin mors rejsekort i stedet for sit eget.

Metro Service fastholdt den 1. august 2017 kontrolafgiften, fordi moren ikke var checket med ind på rejsekortet, og da klagerens eget rejsekort først blev checket ind efter kontrollen.

Klageren anmodede derpå Metro Service om at oplyse, hvorledes hans mor fik sit rejsekort tilbage. Klagerens mor klagede også over kontrolafgiften, idet hun gjorde gældende, at hendes rejsekort kunne bruges af sønnen, da der ikke er billede på.

Metro Service oplyste i breve af den 3. august 2017 klageren og moren om, at et inddraget rejsekort sendes til Rejsekort A/S, hvor det spærres og overskydende saldo udbetales til kortindehaveren. De beklagede, at deres steward fejlagtigt havde oplyst, at man inden 14 dage kunne hente kortet i Metro Service.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Indledningsvis bemærker ankenævnet, at klagerens mors rejsekort er personligt, uanset om der er foto på eller ej. Kortet er personligt, idet hendes navn er påtrykt på forsiden.

Det fremgår af Rejsekort Kortbestemmer, at et personligt rejsekort kun kan anvendes som rejsehjemmel for andre end kortets ejer, hvis ejeren selv er checket ind på kortet og derudover har foretaget check ind af den eller de medrejsende.

Dette accepterer indehaveren af rejsekortet at være indforstået med ved køb af det personlige rejsekort.

Klageren foreviste sin mors personlige rejsekort, hvorfor han ifølge rejsekortreglerne ikke havde gyldig rejsehjemmel. Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Det kan ikke føre til et andet resultat, at klageren tog fejl af rejsekortene. Det påhviler passageren at sikre sig, at denne rejser på det korrekte rejsekort. Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgiften ikke er betinget af, om passageren har betalt for rejsen.

Som følge af det anførte, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Det fremgår af reglerne, at rejsekort personligt kan inddrages, når en anden end kortets indehaver anvender kortet. I det konkrete tilfælde, hvor klageren og dennes mor ikke har samme adresse, finder ankenævnet det ikke kritisabelt, at rejsekortet blev inddraget, og proceduren for inddragne kort blev fulgt.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikvirksomhederne i Danmark har vedtaget fælles landsdækkende rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra Rejsekort kortbestemmelser pkt. 1.6, **Fælles landsdækkende rejseregler** pkt. 2.7 og **Rejsekort Produktregler** (tidligere Rejsekort Rejseregler):

”

1.6 Korttyper og udløb

Rejsekort udstedes enten som rejsekort personligt, rejsekort flex eller rejsekort anonymt. Alle korttyper har kortnummer påtrykt. Et rejsekort udløber fem år fra udstedelsesdatoen. Herefter skal et rejsekort erhverves på ny, se kortpris i afsnit 1.5.

Et rejsekort personligt (herunder med periodetiløb) er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Dette er dog ikke muligt for rejsekort personligt med et aktivt periodetiløb. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren er checket ind på rejsen, kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel. Om spærring af denne korttype se nærmere i afsnit 4.

4.1.1. Rejsekort personligt

Rejsekort personligt kan du købe til disse kundetyper:

- Voksen (fra og med 16 år)
- Barn (under 16 år)
- Pensionist (fra og med 65 år og førtidspensionist under 65 år)
- Handicap
- Ung med Ungdomskort, WildCard eller Wundercard, som, ved takstgrænseoverskridende rejser - se kort over takstgrænser [her](#) - skal vises sammen med dit rejsekort under rejsen

Har du et rejsekort personligt, må det ikke bruges af andre end dig som kortindehaver. Det vil sige, at du altid selv skal være med på rejsen og være checket ind på rejsekortet. Den første, der checkes ind på et rejsekort personligt, vil altid være kortholderen. Desuden skal du være opmærksom på, at du ikke midlertidigt kan ændre kundetyper fra fx 'barn' til 'voksen' eller omvendt på et rejsekort personligt. For permanente ændringer se afsnit 10.2.

Hvis du vil bestille et rejsekort personligt til kundetyper pensionist, handicap eller ung med Ungdomskort, WildCard eller Wundercard, skal du huske, at der skal foto på dit rejsekort.

Bemærk, at du har mulighed for at indgå en tank-op-aftale på et rejsekort personligt – hvis du er 18 år eller derover og har et dankort (se afsnit 7.1)

2.7. Kontrolafgift

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, fx hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (fx. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (fx. for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser alene på andres personlige rejsekort, kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes, eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser også uden gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften udgør 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 kr. Kontrolafgifter ved rejser over Øresund med DSB kan også betales i SEK og udgør da 1.000 SEK (voksne), 450 SEK (børn og hunde) og 150 SEK (cykler).

Kontrolafgiften udgør i ovennævnte tilfælde rejsehjemmel til en uafbrudt rejse til den station, som kunden oplyser, og kun med det selskab, der har udstedt afgiften. I busser udgør kontrolafgiften rejsehjemmel til bussens endestation.

Ved kontrolafgifter udstedt til børn gælder, at kontrolafgiften kan anvendes som rejsehjemmel i både busser, tog og metro fra tidspunktet for udstedelsen og resten af dagen (indtil kl. 03.59).

5.3. Ved billetkontrol

Du skal give dit rejsekort til kontrolpersonalet, hvis de beder dig om det.

Hvis du rejser på dit rejsekort med en anden passagertype, end du er berettiget til, kan du få en kontrolafgift.

Hvis du fx rejser på et rejsekort anonymt eller rejsekort flex som barn, kan kontrolpersonalet desuden kræve dokumentation for, at du er berettiget til det. På samme måde skal du med et rejsekort personligt legitimere dig, hvis kontrolpersonalet beder dig om det. Bemærk, at et rejsekort personligt, som bliver brugt af en anden end kortindehaveren, uden denne er checket ind på rejsekortet, og med på rejsen, kan inddrages og at den, der rejser på det, ikke har gyldig billet, og dermed risikerer en kontrolafgift.

Dit rejsekort er kun gyldigt som billet, når du har checket ind. Har du ikke checket ind ved rejsens begyndelse eller ved sidste skift (se afsnit 5.2), risikerer du at få en kontrolafgift. Du kan læse mere om kontrolafgifter på trafikvirksomhedernes hjemmesider og om kontrolreglerne i trafikvirksomhedernes rejseregler og/eller forretningsbetingelser.

Ved mistanke om misbrug forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser', som du finder på rejsekort.dk.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

”31/7-2017 fik jeg inddraget min mor's rejsekort i metroen. Ved en fejl havde jeg taget hendes og ikke mit eget rejsekort. En kontrolafgift på 750 kr. Syntes jeg er meget urimeligt, da jeg jo har betalt rejsen og ikke havde til hensigt at snyde. Rejser hver dag med metroen og har aldrig undladt at betale.... Rejsen er stadig betalt, blot på min mors rejsekort. Derfor synes jeg ikke det kan være rigtigt, at jeg skal have en bøde, for at have brugt det forkerte rejsekort. ”

Indklagede anfører følgende:

”Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjenings-system, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig dels på vores hjemmeside www.m.dk og dels på DOT's hjemmeside - <https://dinoffentligetransport.dk/media/2561/faelles-landsdaekkende-rejseregler.pdf> .

Et Rejsekort personligt kan alene benyttes af den person, rejsekortet er udstedt til – i dette tilfælde [klagerens mor].

Hvis kortejeren selv er checket ind og med på rejsen, kan der tages (checkes) yderligere medrejsende ind – dette gøres på en Ekstra Check Ind stander eller ved at benytte RVM'en (Rejsekorts Validerings Maskinen) – maskinen hvor der også kan tankes op på rejsekortet.

I den specifikke klagesag rejser klager – [xx] - imidlertid alene på hans mors personlige rejsekort, hvorfor han den 31. juli 2017 ved billetkontrol får udstedt en kontrolafgift på kr. 750,-, idet han ikke kan forevise gyldig rejsehjemmel. Samtidig inddrages morens rejsekort.

Af **Rejsekort kortbestemmelser** fremgår det under pkt. 1.6: [udeladt]

Af de **Fælles landsdækkende rejseregler** fremgår det under pkt. 2.7: [udeladt]

Af **Rejsekort Produktregler** (tidligere Rejsekort Rejseregler) fremgår det af pkt. 4.1.1. og pkt. 5.3.: [udeladt]

.... og af pkt. 5.3: [udeladt]

Vi er naturligvis klar over, at det er en rigtig ærgerlig situation, klager er kommet i, men da vi ønsker at behandle alle vore passagerer ens, forholder vi os ikke til, hvorvidt der er handlet i god eller ond tro, om der måtte være tale om en bevidst eller ubevidst handling, om klager helt eller delvist måtte have betalt for sin rejse eller om klager tidligere måtte have fået udstedt en kontrolafgift eller ej – vi forholder os alene til, om der på tidspunktet for billetteringen kunne forevise gyldig rejsehjemmel. Dette var ikke tilfældet i den konkrete sag.

Vi kan oplyse, at der ikke findes differentierede størrelser på afgiftsbeløb afhængig af, hvad der måtte være årsagen til en kontrolafgifts udstedelse.

Baseret på ovenstående anser vi således kontrolafgiften udstedt på korrekt grundlag og fastholder vort krav på kr. 750,-.

Afslutningsvis kan vi henvise til en tidligere afgørelse i en sammenlignelig sag (klagesag 2016-0251), som også omhandlede brug af anden persons personlige rejsekort. Denne afgørelse faldt ud til fordel for det indklagede selskab.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnformand