

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2017-0164
- Klageren:** XX  
1868 Frederiksberg
- Indklagede:** Movia  
**CVRnummer:** 29896569
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende check-ind på rejsekort, som ifølge klageren skyldtes mange passagerer i bussen, hvorfor han fik en medpassager til at foretage check ind. Herudover klage over kontrollørens adfærd.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret  
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Niels Martin Madsen  
Torben Steenberg  
Rikke Frøkjær (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 9. november 2017 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

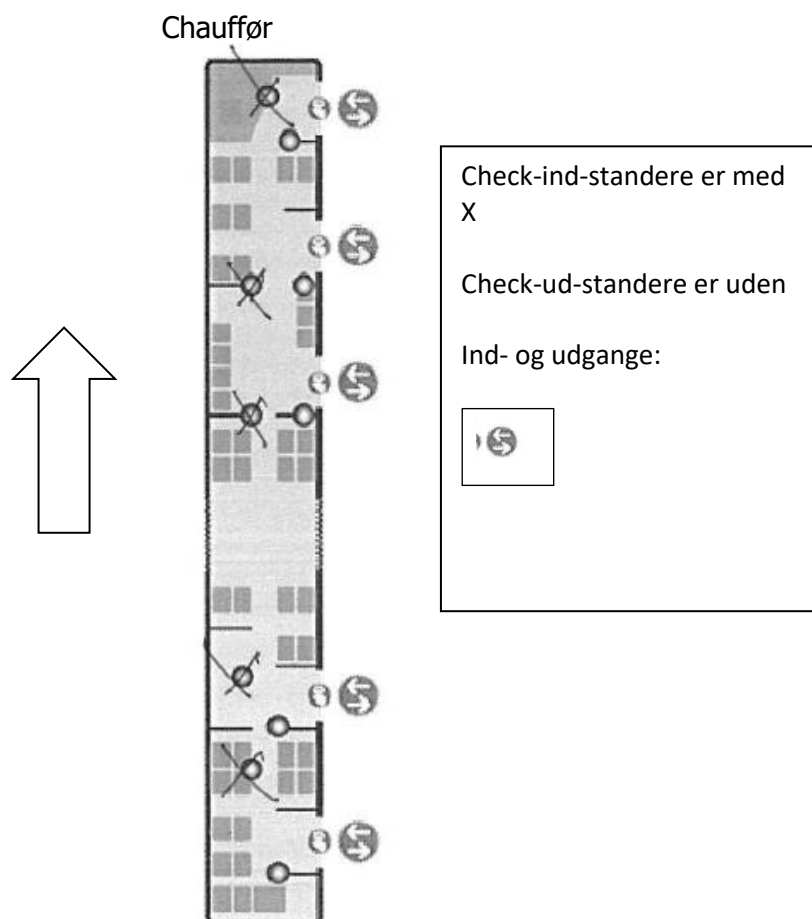
Klageren rejste den 28. april 2017 fra Assistens Kirkegård med buslinje 5C. Ifølge klageren var der mange mennesker med bussen, hvorfor han ikke kunne komme hen til en check-ind stander, idet disse ikke var placeret lige ved døren. Han og flere andre passagerer rakte derfor deres rejsekort til en medpassager, som foretog check ind af alle rejsekortene.

Efter stoppestedet Nørreport st. steg kontrollører på bussen kl. 16:37:27 og kontrollerede klagerens rejsehjemmel. Da han fremviste sit rejsekort, som imidlertid ikke var registreret checket ind, blev han klokken 16:40:16 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende check ind.

Klageren anmodede den 29. april 2017 Movia om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor som ovenfor, samt at kontrolløren havde hævet sin stemme over for ham, da han ikke med det samme havde accepteret kontrolafgiften.

Movia fastholdt den 30. maj 2017 kontrolafgiften med henvisning til, at det er passagerens eget ansvar at foretage korrekt check ind af sit rejsekort ved påstigning på bussen, hvor standen skal sige "ding" og skrive teksten: "OK".

### Plantegning af bus 5C:



**Klagerens rejsekorthistorik. Der blev ikke registreret et check ind eller anden aktivitet på kortet den 28. april 2017.**

	27-04-2017	19:04	Tank-op		Københavns Lufthavn.		200,00	268,45
120	27-04-2017	19:04	Københavns Lufthavn.	19:35	Linje : 350S Nørrebro Runddel		-16,00	252,45
121	02-05-2017	08:25	København H	09:03	Københavns Lufthavn.		-20,00	232,45
122	02-05-2017	15:00	Københavns Lufthavn.	15:38	Linje : 350S Nørrebro Runddel		-20,00	212,45

## 5C

	Københavns Lufthavn	Skottegårds-skolen	Sundbyvester Plads (Amagervej og Østvej)	Amagerbro St.	Hovedbanegården (Tagevej)	Rådhuspladsen	Nørreport St.	Nørrebro St.	Bellahej	Husum Toru (Sjællandsgade)	Husum Toru (Sjællandsgade)	Hertev Hospital (Sjællandsgade)
mandag - fredag	—	—	0.29	0.34	0.42	0.45	0.49	0.59	1.03	1.10	—	—
	0.45	0.53	0.59	1.04	1.12	1.15	1.19	1.29	1.33	—	1.40	1.47
	—	—	29	34	42	45	49	59	03	10	—	—
	45	53	59	04	12	15	19	29	33	—	40	47
	—	—	3.29	3.34	3.42	3.45	3.49	3.59	4.03	4.10	—	—
	3.45	3.53	3.59	4.04	4.12	4.15	4.19	4.29	4.33	—	4.40	4.47
	—	—	4.19	4.24	4.32	4.35	4.39	4.49	4.53	5.00	—	—
	—	—	4.34	4.39	4.47	4.50	4.54	5.04	5.09	—	5.16	5.23
	4.35	4.43	4.49	4.54	5.02	5.05	5.09	5.20	5.25	5.32	—	—
	—	—	4.59	5.04	5.12	5.15	5.19	5.30	5.35	—	5.43	5.50
	4.55	5.03	5.09	5.15	5.23	5.26	5.30	5.41	5.46	5.54	—	—
	—	—	5.19	5.25	5.33	5.37	5.41	5.52	5.57	—	6.05	6.12
	5.15	5.23	5.29	5.35	5.44	5.48	5.52	6.03	6.08	6.16	—	—
	—	—	5.36	5.43	5.52	5.56	6.00	6.11	6.16	—	6.24	6.31
	—	—	5.44	5.51	6.00	6.04	6.08	6.19	6.24	6.32	—	—
	5.35	5.44	5.51	5.58	6.07	6.11	6.15	6.26	6.31	—	6.39	6.46
	—	—	5.58	6.05	6.14	6.18	6.22	6.33	6.38	6.46	—	—
	—	—	6.05	6.12	6.21	6.25	6.29	6.40	6.45	—	6.53	7.00
	5.54	6.03	6.10	6.17	6.26	6.30	6.34	6.45	6.50	6.58	—	—
	12 - 15 min.		4 - 5 min.					5 - 14 min.				
	20.13	20.21	20.28	20.34	20.43	20.46	20.50	21.01	21.06	21.13	—	—
	—	—	20.35	20.41	20.50	20.53	20.57	21.08	21.13	—	21.20	21.27

www.Rejseplanen.dk fra Sjællandsgade – Nørreport st.:

12:00



12:10

5C

10 min , 0 skift    Vis pris/køb billet

⚠ Linje 5C mod Amager kører en anden rute ved Rådhuspladsen

### ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren kunne ved kontrollen i buslinje 5C ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da hans rejsekort ikke var checket ind, og han ikke havde anden gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Det af klageren anførte om, at bussen var så fyldt, at han ikke kunne komme hen til check-ind standen, der var placeret uhensigtsmæssigt, kan ikke føre til et andet resultat. Ankenævnet har ved afgørelsen lagt til grund, at der ved alle 5 indgange er placeret en check-ind stander, således som det fremgår af skitsen ovenfor.

Klageren bad en anden passager om at foretage check ind af hans rejsekort, og dette medfører efter ankenævnets opfattelse, at han selv må bære risikoen for, at rejsekortet ikke blev checket ind korrekt.

Ankenævnet bemærker, at ved kontrollen havde klageren rejst med bussen i ca. 10 minutter, og det er ankenævnets opfattelse, at han i dette tidsrum kunne have sikret sig, at der var foretaget korrekt check ind ved at holde kortet op til en kortlæser.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office.

Vedrørende klagen over at kontrolløren hævdede stemmen over for klageren, har ankenævnet ikke fundet fuldt tilstrækkeligt grundlag for at udtale kritik, men ankenævnet bemærker, at det billetterende personale bør instrueres i at holde en professionel tone.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge bekendtgørelse af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, kan trafikselskabet i sine forretningsbetingelser fastsætte bestemmelser om, at passagerer, som ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (kort eller billet) kan pålægges en kontrolafgift.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet havde vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgik. Det anførtes således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

”Jeg rejste i går fra Assistens Kirkegård til H.C. Ørstedsparken. Bussen var meget fyldt, og det var derfor ikke muligt at komme over til rejsekortmaskine og tjekke ind (som iøvrigt er placeret et meget underligt sted i bussen, den burde være ved døren). Nå men vi er flere passager som giver vores kort til en anden rejsende som tjekker det ind for os. Det viser sig så på Nørreport St. da jeres meget usympatiske kontrollør kom-

mer ombord at mit rejsekort ikke er tjekket korrekt ind. Jeg forklare ham hvad der var sket, men han var fuldstændig lige glad, og ville bare se noget legitimation. Jeg siger nej det simpelthen ikke være rigtigt. Og prøver igen og forklare ham om situationen. Hvorefter han svare med hævet stemme; Hvad er det du ikke forstår!

Jeg synes det er under alt kritik at jeres medarbejder taler sådan til andre mennesker, og jeg ser frem til at høre fra jer.”

### Indklagede anfører følgende:

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol det vil sige enten tjekke han zone, dato eller kl.

Det vil sige at det er kundens eget ansvar at tjekke sit rejsekort ind ved påstigning af bussen.

På linje 5 C er der frit flov det vil sige, at man ved alle døre kan tjekke ind og ud.

Ifølge udskrift fra kunden rejsekort er der ikke tjekket ind den 28.4.2017 se vedlagte.

Kunden skriver at han steg på ved Assistent Kirkegården og skulle til H.C Ørstedsparken en tur der tager ca. 16 minutter. Kontrolløren møder kunden stoppestedet før ved Nørreport. Her har kunden rejst ca. 10 minutters med bussen. Så kunden har haft rig mulighed for at tjekke sit rejsekort ind i bussen.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billetters gyldighed på kontroltidspunktet og ikke ud fra, om det er en bevidst eller ubevidst handling. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

Man kan således ikke give en evt. anden kunde ansvaret for at tjekke ens kort ind i bussen.

På rejsekorts hjemmeside [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) kan man orientere sig om reglerne vedrørende brugen af rejsekort.

”

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetterne var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750 kr.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand