

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2017-0130
- Klageren:** XX på vegne af YY, som hun er kontaktperson for
6753 Agerbæk
- Indklagede:** Arriva
CVRnummer: 18429101
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for rejse på barnebillet efter det fyldte 16. år
samt 2 rykkergebyrer á 100 kr.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften og rykkergebyret annulleret
Indklagede fastholder disse
- Ankenævnets
sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Niels Martin Madsen
Torben Steenberg
Rikke Frøkjær (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 9. november 2017 truffet følgende

AFGØRELSE:

Arriva er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr. samt rykkergebyrer på 200 kr., i alt 950 kr.

Beløbet skal betales til Arriva som sender et girokort.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er frivillig i Dansk Flygtningehjælp repræsenterer passageren YY, som den 27. januar 2017 rejste med Arrivas tog mellem Oksbøl og Varde. Forinden havde YY ved en fejl købt en børnebillet i stedet for en voksenbillet.

Ved kontrol blev hun derfor kl. 10:45 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for rejse på børnebillet, når hun var over 16 år og derfor skulle have haft købt en voksenbillet.

Da kontrolafgiften ikke blev betalt inden for 14-dages fristen, sendte Arriva den 15. februar og 15. marts 2017 betalingspåmindelser til YY med hver et rykkergebyr på 100 kr.

Den 27. marts 2017 kontaktede klageren på vegne af YY Arriva og anmodede dem om at annullere kontrolafgiften, da YY har sprogvanskeligheder, er psykisk syg og ikke kan overskue ret meget.

Arriva fastholdt kontrolafgiften og rykkergebyrer, da de ikke skelner mellem god og ond tro som baggrund for manglende gyldig billet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

YY som var over 16 år og derfor skulle rejse på voksenbillet, købte den 27. januar 2017 en børnebillet, som hun foreviste ved kontrol på toget. Kontrolafgiften på 750 kr. for manglende forevisning af gyldig rejsehjemmel blev derfor pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at det oplyste om YY's mentale tilstand ikke kan føre til, at kontrolafgiften skal frafalde. Ankenævnet henleder i den forbindelse klagerens opmærksomhed på, at Arriva har oplyst, at hvis man har fysisk eller psykisk handicap i en grad som gør, at man ikke selv er i stand til at købe billet og rejse på egen hånd, har man mulighed for i sin kommune at søge at blive visiteret til handicapbistand med ledsagerordning, som bl.a. giver mulighed for at have en ledsager med på rejsen på en billigere billet.

Ankenævnet bemærker videre, at det ikke er en betingelse for en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig fuld betaling for billettens pris.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at YY skal fritages for kontrolafgiften.

Da denne ikke blev betalt og da der ikke blev fremsat indsigelser inden betalingsfristen udløb, var Arriva i medfør af bekendtgørelse om lov om renter ved forsinket betaling § 9 b, at sende to rykkerkrivelser til YY.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel

(billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr.1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikvirksomhederne i Danmark har vedtaget fælles landsdækkende rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Det følger af bekendtgørelse om lov om renter ved forsinket betaling § 9 b, at for rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr). Stk. 2. Der kan kræves et rykker-gebyr på højst 100 kr. inkl. moms for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

"[YY] trak en billet i en automat, hun havde ikke prøvet det før, valgte børnebillet, ikke for at undgå at betale billet, men af uvidenhed. Hun viste først brevene til mig 27. marts. Hun er psykisk syg og kan ikke overskue meget. Hun er med mellemrum indlagt på psykiatrisk hospital. Det medfører, at hun ofte er fraværende fra sprogskole, og derfor ikke har så gode dansksprogkundskaber. Jeg beder på hendes vegne om, at bøden frafalder, da hun ikke har handlet med overlæg. Hun kunne på det tidspunkt ikke meget dansk, og hun havde det psykisk meget dårligt. Hun havde på det tidspunkt været indlagt 2 gange på psykiatrisk sygehus og blev et par måneder efter indlagt. I kan evt. kontakte hendes læge for at få verificeret disse oplysninger. Hun trak ikke en børnebillet for at snyde, men af uvidenhed og psykisk sygdom."

Indklagede anfører følgende:

Arriva fastholder kravet for kontrolafgiften på 750 kr. inkl. 2x100 kr. i gebyr for betalingspåmindelser fremsendt i februar og marts måned.

"Det at man har en psykisk lidelse og sprogvanskeligheder gør ikke, at kravet om, at man selv skal sikre sig gyldig billet frafalder. Man har altid mulighed for at søge hjælp hos vores telefoniske kundeservice eller på et betjent billetkontor. Hvis man har fysisk eller psykisk handicap i en grad som gør, at man ikke selv er i stand til at købe billet og rejse på egen hånd, har man mulighed for at søge at blive visiteret til handicaphjælp med ledsagerordning, som bl.a. giver mulighed for at have en ledsager med på rejsen på en billigere billet. Man skal henvende sig til sin kommune hvis man har behov for at blive visiteret til handicaphjælp. Læs mere om handicaphjælp og ledsagerordning på arriva.dk."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved