

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2017-0048

Klageren: XX
2300 København S

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. Klageren rejste ved en fejl på sin kones personlige rejsekort.

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Torben Steenberg (2 stemmer)
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 15. juni 2017 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 3. februar 2017 med metroen, og som rejsehjemmel anvendte han et rejsekort. Efter metroen havde forladt Sundby st., var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor han fremviste rejsekortet. Han havde desværre ved en fejl taget sin kones personlige rejsekort med sig i stedet for sit eget. Klageren blev herefter klokken 10:20 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet. Stewarden har på den elektroniske noteret følgende:

”Pax har desværre kommet til at tage hans kones rk med, se foto. Pax eget rk. Ligger så derhjemme. Pax vil kontakte rk, jeg har intet lovet”

Klageren anmodede den 3. februar 2017 Metro Service om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at han ved en fejl var kommet til at tage sin kones rejsekortet i stedet for sit eget.

Metro Service fastholdt den 7. februar 2017 kontrolafgiften med henvisning til, at det ikke er tilladt at benytte sig af en andens personlige rejsekort, og at Rejsekort havde dokumenteret, at det fremviste rejsekort ikke var registreret i hans navn, og at kortets indehaver ikke var checket ind på kortet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet bemærker indledningsvist, at sagen afgøres efter de fælles landsdækkende rejseregler samt Kortbestemmelser for rejsekort privat, begge med ikrafttræden d. 15. januar 2017, da kontrolafgiften blev afgivet den 3. februar 2017.

Det fremgår af Kortbestemmelser for rejsekort privat, at et personligt rejsekort kun kan anvendes som rejsehjemmel for andre end kortets ejer, hvis ejeren selv er checket ind på kortet og derudover har foretaget check ind af den eller de medrejsende.

Dette accepterer indehaveren af rejsekortet at være indforstået med ved køb af det personlige rejsekort.

Klageren rejste alene og kunne ved kontrollen i metroen den 3. februar 2017 kun fremvise sin ægtefælles personlige rejsekort, hvorfor han ifølge rejsekortbestemmelserne pkt. 2.8 ikke havde gyldig rejsehjemmel, selv om kortet var checket ind. Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Det kan ikke føre til et andet resultat, at der var tale om en uheldig forveksling, da det påhviler passageren at sikre sig, at han rejser på det korrekte rejsekort.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgiften ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med mulighed for omgåelse af rejsereglerne om korrekt indchecket rejsekort, hvorfor ankenævnet finder, at der ikke er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt rejsehjemmel, og at der ikke har foreligget sådanne omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikvirksomhederne i Danmark har vedtaget fælles landsdækkende rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra Kortbestemmelser for rejsekort privat:

1.6 Korttyper og udløb

..

Et rejsekort personligt (herunder med periodetilkøb) er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Dette er dog ikke muligt for rejsekort personligt med et aktivt periodetilkøb. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren er checket ind på rejsen, kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel. Om spærring af denne korttype se nærmere i afsnit 4."

Fra de fælles landsdækkende rejseregler:

" 2.8. Misbrug af rejsehjemmel

Rejsehjemmel må ikke misbruges. Det betragtes eksempelvis som misbrug, hvis

- der er rettet i dato eller zoner eller foretaget andre ændringer,
- nummeret på pendlerkortets stamkort og værdiindlæg ikke er ens,
- rejsehjemlen er forfalsket eller videresendt,
- billede på pendlerkort ikke er fastgjort,
- kunden rejser på en anden kundetype, end kunden er berettiget til,
- kunden rejser alene på en andens rejsekort personlig, kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes, eller anden personlig rejsehjemmel.

Misbrug af rejsehjemmel kan være strafbart. Misbrug medfører, at rejsehjemlen inddrages, at forholdet anmeldes til politiet, og at selskabet foruden almindelig kontrolafgift kan fremsætte erstatningskrav. "

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

" rejse med min kones rejsekort i stedet for mit eget. Jeg er klar over, at jeg har handlet forkert, men der må da være forskel på en kriminel handling og så en fejl pga glemsomhed og alder.

eftergivelse eller nedsættelse af kontrolafgiften.”

Indklagede anfører følgende:

” Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på vores hjemmeside www.m.dk.

Et Rejsekort personligt kan alene benyttes af den person, rejsekortet er udstedt til – i dette tilfælde [Klagerens ægtefælle].

Hvis kortejeren selv er checket ind og med på rejsen, kan der tages (checkes) yderligere medrejsende ind – dette gøres på en Ekstra Check Ind stander eller ved at benytte RVM'en (Rejsekorts Validerings Maskinen) – maskinen hvor der også kan tankes op på rejsekortet.

I den specifikke klagesag rejser klager – [klageren] - imidlertid alene på hustruens personlige rejsekort.

Af **Rejsekorts rejseregler** fremgår det dels:

4.1.1. Rejsekort personligt

Rejsekort personligt kan du købe til disse kundetyper:

- Voksen (fra og med 16 år)
- Barn (under 16 år)
- Pensionist (fra og med 65 år og førtidspensionist under 65 år)
- Handicap
- Ung med Ungdomskort, WildCard eller Wundercard, som, ved takstgrænseoverskridende rejser - se kort over takstgrænser [her](#) - skal vises sammen med dit rejsekort under rejsen

Har du et rejsekort personligt, må det ikke bruges af andre end dig som kortindehaver. Det vil sige, at du altid selv skal være med på rejsen og være checket ind på rejsekortet. Den første, der checkes ind på et rejsekort personligt, vil altid være kortholderen. Desuden skal du være opmærksom på, at du ikke midlertidigt kan ændre kundetyper fra fx 'barn' til 'voksen' eller omvendt på et rejsekort personligt. For permanente ændringer se afsnit 10.2.

Hvis du vil bestille et rejsekort personligt til kundetyper pensionist, handicap eller ung med Ungdomskort, WildCard eller Wundercard, skal du huske, at der skal foto på dit rejsekort.

Bemærk, at du har mulighed for at indgå en tank-op-aftale på et rejsekort personligt – hvis du er 18 år eller derover og har et dankort (se afsnit 7.1)

... og dels:

5.3. Ved billetkontrol

Du skal give dit rejsekort til kontrolpersonalet, hvis de beder dig om det.

Hvis du rejser på dit rejsekort med en anden passagertype, end du er berettiget til, kan du få en kontrolafgift.

Hvis du fx rejser på et rejsekort anonymt eller rejsekort flex som barn, kan kontrolpersonalet desuden kræve dokumentation for, at du er berettiget til det. På samme måde skal du med et rejsekort personligt legitimere dig, hvis kontrolpersonalet beder dig om det. Bemærk, at et rejsekort personligt, som bliver brugt af en anden end kortindehaveren, uden denne er checket ind på rejsekortet, og med på rejsen, kan inddrages og at den, der rejser på det, ikke har gyldig billet, og dermed risikerer en kontrolafgift.

Dit rejsekort er kun gyldigt som billet, når du har checket ind. Har du ikke checket ind ved rejsens begyndelse eller ved sidste skift (se afsnit 5.2), risikerer du at få en kontrolafgift. Du kan læse mere om kontrolafgifter på trafikvirksomhedernes hjemmesider og om kontrolreglerne i trafikvirksomhedernes rejseregler og/eller forretningsbetingelser.

Ved mistanke om misbrug forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser', som du finder på rejsekort.dk.

Af **Rejsekorts kortbestemmelser** fremgår det blandt andet dels:

1 Om rejsekort og pendlerkort

1.1 Hvad er et rejsekort

Et rejsekort, kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængigt af den specifikke rejse.

Når et rejsekort er checket ind, tjener kortet som rejsehjemmel (billet for rejser med transportmidler hos de trafikvirksomheder, der er tilsluttet rejsekortsystemet). Ved første check ind på hver rejse trækkes en forudbetaling for rejsen på det anvendte rejsekort.

Et rejsekort kan ikke anvendes, hvis saldoen på kortet ved rejsens start ikke mindst svarer til størrelsen af forudbetalingen. Den til enhver tid gældende forudbetaling kan ses på www.rejsekort.dk under "Aktuelt prisblad for rejser".

Et rejsekort anonymt skal indstilles til "mellem landsdele" for at være gyldigt til rejser mellem landsdelene. Se om opdelingen i landsdele og hvordan kortet indstilles på www.rejsekort.dk.

Ved at gøre brug af rejsekort som rejsehjemmel accepterer kortihænderen at være underlagt både Rejsekort Rejseregler og nærværende kortbestemmelser, samt de regler, der gælder for benyttelsen af transportmidlerne hos de enkelte trafikvirksomheder (de tilsluttede trafikvirksomheders generelle rejseregler/forretningsbetingelser).

... og dels:

1.6 Korttyper og udløb

Rejsekort udstedes enten som rejsekort personligt, rejsekort flex eller rejsekort anonymt. Et pendlerkort er dog altid personligt. Alle korttyper har kortnummer påtrykt. Et rejsekort og et pendlerkort udløber fem år fra udstedelsesdatoen. Herefter skal et rejsekort eller pendlerkort erhverves på ny, se kortpris i afsnit 1.5.

Et rejsekort personligt er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid selv være checket ind på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af at et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren er checket ind på rejsen, kan kortet inddrages, fordi den rejsende ikke har gyldig rejsehjemmel. Om spærring af denne korttype se nærmere afsnit 4.

Det kan oplyses, at vi alene forholder os til fakta og således ikke til, hvorvidt der måtte være blevet handlet i god eller ond tro, og da klager således ikke på forlangende kunne fremvise gyldig rejsehjemmel, blev der udstedt en kontrolafgift helt efter gældende retningslinjer.

Vi kan oplyse, at der ikke findes differentierede størrelser på afgiftsbeløb afhængig af, hvad der måtte være årsagen til en kontrolafgifts udstedelse.

Baseret på ovenstående anser vi således kontrolafgiften udstedt på korrekt grundlag og fastholder vort krav på kr. 750,-.

Afslutningsvis kan vi henvise til en tidligere afgørelse i en sammenlignelig sag (klagesag 2015-0085), som også omhandlede brug af anden persons personlige rejsekort. Denne afgørelse faldt ud til fordel for det indklagede selskab.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand