

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2017-0019
- Klageren:** XX  
1171 København K
- Indklagede:** Movia  
**CVRnummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for ikke at have foretaget check-ind ved rejsens begyndelse.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret  
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Niels Martin Madsen  
Torben Steenberg  
Bjarne Lindberg Bak  
Rikke Frøkjær

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 19. september 2017 truffet følgende:

### **AFGØRELSE**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er engelsktalende men bosiddende i Danmark, rejste den 24. oktober 2016 med Linje 4A fra stoppestedet Mozart Plads, og som rejsehjemmel anvendte han sit rejsekort.

Ifølge bussens GPS ankom den til stoppestedet kl. 15:08:53 og afgik derfra kl. 15:09:15. Bussen ankom til det efterfølgende stoppested Sjælør st. kl. 15:10:58 og afgik derfra kl. 15:11:39. Ved dette stoppested steg kontrollører på bussen. Klagerens rejsekort blev checket ind kl. 15:10:59.

Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel fremviste han sit rejsekort, som i første omgang blev godkendt af kontrolløren, hvorefter denne gik videre. Men en af de andre kontrollører havde set, at klageren havde checket sit rejsekort ind, idet bussen ankom til stoppestedet, og klageren blev herefter klokken 15:14 pålagt en kontrolafgift på 750 kr., for manglende check-ind ved rejsens begyndelse.

Klageren anmodede den 4. oktober 2016 Movia om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor følgende:

" On Sunday the 24th of September I was participating on a [event] in Valby. This event was during 9am to 11:45am as per document attached. After that, I had some free time before my work shift at [udeladt] which starts by 16pm. Therefore, later the diet-food event I decided to walk around the Mozart Plads and spend some time before going to work.

In regards to the penalty, I came in to the 4A bus on Mozart Plads at 15:09 and checked in my Rejsekord card by 15:10pm. Is when at 15:14pm the next stop on Sjælør Bus control security came in to the bus and confirmed that my Resjekort was paid and well checked in. However, another control staff complained that I was standing up next to the check in machine and that maybe I did not pay for the trip. Both colleagues spoke about the case and they decided without asking me my opinion-feedback to penalize me. The control representative told me in a very disrespectful way that it was no other choice for me besides sending complain with customer service or pay directly.

I am skeptical about this procedure because in the website says that control check you card and If you proof that have paid there is no fine. Disregarding if you have checked 1 minute or 1 hour before. I personally believe is very confusing putting fines even if your card or cell phone says that you have paid the ticket.

For your information, I have never got any bus ticket before. Therefore, I wanted to show the Movia DOT customer service department my good intentions to fixed the issue. I have attached all evidence that I am innocent and I have paid my ticket before officers at the bus scanned my card.

As a student with a part time job, I am in a financial inconvenience and I am in the impossibility. to pay the amount consequently, I wanted to request you to please re consider this penalty and void this fine. "

Movia fastholdt den 30. december 2016 kontrolafgiften med henvisning til, at det af registreringerne for klagerens rejsekort kunne ses, at der først blev foretaget check ind ved Sjælør st.

Følgende log er fra klagerens rejsekort og fra bussens GPS:

Aktivitet	Type	Dato / kl.	Sted
<u>79</u>	Check ind	24-09-2016 15:10:59	Sjælør St.
<u>80</u>	Kontrolmærke	24-09-2016 15:11:36	Sjælør St.
<u>81</u>	Kontrolmærke	24-09-2016 15:12:02	Sjælør St.
<u>82</u>	Check ind	24-09-2016 15:32:37	Borups Allé/Ndr. Fasanvej
<u>83</u>	Check ud	24-09-2016 15:44:11	L yngbyvej/Haraldsgade

Vejlands Allé	15	Vandrerhjem (2747)	14:59	14:59	15:02:54	15:02:54	-4
	16	Artillerivej (1220)	15:01	15:01	15:03:47	15:03:47	-3
Sjællandsbroen	17	Sluseholmen (1221)	15:04	15:04	15:05:00	15:05:17	-1
Bgm. Christiansens Gade	18	Bådehavngade (1222)	15:05	15:05	15:07:22	15:07:22	-2
	19	Mozarts Plads (1223)	15:06	15:06	15:08:53	15:09:15	-3
<b>Sjælør Boulevard</b>	<b>20</b>	<b>Sjælør St. (1225)</b>	15:08	15:08	15:10:58	15:11:39	-4
	21	Sankt Annæ Gymnasium (2676)	15:09	15:09	15:12:47	15:13:03	-4
	22	Sjælør Boulevard 167 til 185 (2677)	15:10	15:10	15:13:56	15:14:16	-4
Vigerslev Allé	23	Vestre Kirkegård Nord (7058)	15:11	15:11	15:15:31	15:15:51	-5
	<b>24</b>	<b>Toftegårds Plads (10025)</b>	15:12	15:12	15:16:33	15:16:54	-5

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Således som sagen foreligger oplyst efter Movias fremlæggelse af de tekniske logs fra bussen og klagerens rejsekort, lægger ankenævnet følgende til grund:

- At bussen ankom til stoppestedet Mozarts plads kl. 15:08:53
- At bussen forlod dette kl. 15:09:15.
- At bussen ankom til stoppestedet Sjælør st. kl. 15:10:58, hvor kontrollørerne steg på.
- At klagerens rejsekort blev checket ind kl. 15:10:59
- At en af kontrollørerne så klageren checke sit rejsekort ind.

Da check ind først skete 1 minut og 44 sekunder efter, at bussen havde forladt Mozarts Plads, betragtes dette i relation til rejsebestemmelserne som en omgåelse af kravet om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrol, uagtet at rejsekortet blev checket ind, inden kontrolløren steg op i bussen. Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Det af klageren anførte om, at han havde sin pung nederst i sin taske og først skulle finde denne, kan ikke føre til et andet resultat. Klageren burde have haft sit rejsekort klar til check-ind ved påstigning på bussen.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften

## **RETSGRUNDLAG:**

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Fra dagældende Rejsekort Rejseregler:

”1.3.1 Rejsekort Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind igen ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute. Om indsigelser mod beregning af rejsens pris, se afsnit 5.3.”

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:**

### **Klageren har anført som i brevet ovenfor samt følgende:**

After reviewing your reply to my claim. I would like to state that I disagree with your statement that I did not show a valid ticket. As proof we have the planning purchased ticket got it from your own system.

The customer service department is ruling this decision by the perception of the ticket controller and not by the ticket reader scanner that accepts or denies a fair paid or not. In my case I purchased my ticket before the controller scanned my rejeskort. That is a fact.

Please understand that there are 1 minute and 13 second from 1 station to the next one, in addition to that please reduce some time while people make the line up, coming in the bus and check also please add some time when passengers secure a seat to then scan their card. For all that it could take around 19 seconds.

In my case, I had to find my wallet inside of my job bag pack where is mixed with my food and my work uniform. That is why it took me 54 second approximately to check in and it is possible that the control person thought that I was travelling without a ticket and that my intentions were bad. However, as you can see in my balance I had enough money to pay a ticket.

I always had a valid ticket during my trip and I think this is just a misunderstanding Therefore, I wanted to contest this penalty and appeal to the Movia customer service department. I would like to request you to please re consider this penalty and void this fine.”

## Indklagede anfører følgende:

Vedrørende Movias sagsnr.

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol det vil sige enten tjekke han zone, dato eller kl.

Det vil sige at det er kundens eget ansvar at tjekke sit rejsekort ind ved påstigning af bussen. Hvis rejsekortet ikke kan tjekke ind skal man købe en billet hos chaufføren.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billetters gyldighed på kontroltidspunktet og ikke ud fra, om det er en bevidst eller ubevidst handling. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontroltidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

På rejsekorts hjemmeside [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) kan man orientere sig om reglerne vedrørende brugen af rejsekort.

Når man skal tjekke ind holdes kortet foran det blå punkt til kortlæseren siger "ding" og der på kortlæseren står OK. Vi har talt med kontoret for rejsekort, som har oplyst at dit rejsekort ikke er tjekket ind.

Det er for sent at tjekke ind på et evt. rejsekort, når der først er kommet kontrol på bussen.

Kunden skriver at han steg på bussen ved Mozarts Plads som er 1 stop før kontrollen stiger på ved Sjælør st.

Bussen ankommer til Mozarts Plads kl. 15.08.53 kører derfra 15.09.15. Se vedlagte gps fra bussen.

Kundens rejsekort er tjekket ind ved Sjælør st kl. 15.10.59 lige efter bussen er ankommet til stoppestedet og kontrollen stiger på.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetterne var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750 kr.

Kundens rejsekort er tjekket ind ved Sjælør st kl. 15.10.59 lige efter bussen er ankommet til stoppestedet og kontrollen stiger på.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at billetterne var gyldige, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750 kr.

### **Klageren har afslutningsvist anført:**

After reviewing your second reply to my claim. I would like to state that I continue disagreeing with your statement that I did not show a valid ticket.

From your own system the time description that I enter the bus until checked in:

I enter Mozarts plads: 15:08:53  
Sjælør St. Arrival: 15:10:58  
Checked in Sjælør: 15:10:59

**(Total 125 seconds)**

As mention before, I was in a going to my office and I had my uniform (rainy jacket, cap, t-shirt and delivery jacket) on my backpack. Unfortunately, my wallet was among those items and with my food. [Foto forevist for Ankenævnet]

For your information, I was always standing up next to the 4A middle door/check in area and I was not planning to move or sit-down until I scanned my rejeskort for that trip.

I would like you to request the following information from the ticket control employee.

Why did it take them so long to come and scan my card, If she saw me from the outside of the bus?

Arrival to Sjælør -15:10:58 kontrolmaerke – 15:11:36

**(Total 32 seconds)**

I remember they were 3 ticket control employees entering in each of the doors. But, why did she scanned other people cards, If I was just next to her?"

Movia har ikke har haft yderligere kommentarer til dette.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnensformand