

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2017-0005
- Klageren:** XX og YY
Finland
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** To kontrolafgifter på hver 750 kr., i alt 1500 kr. grundet manglende rejsehjemmel, da de ikke kunne finde en billetautomat på perronen.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgifterne annulleret
Indklagede fastholder disse
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 2. maj 2017 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgifterne på i alt 1.500 kr.

Beløbet skal betales til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren og hans ægtefælle, som er fra Finland, havde været på ferie i København og rejste den 5. december 2016 med metroen fra Kgs. Nytorv st. mod Lufthavnen st. Ifølge klageren medbragte de kufferter og klapvogn og tog elevatoren ned til perronen. På perronen fandt de ikke en billetautomat og regnede derfor med, at de kunne købe billet ombord på metroen. Herefter steg de ombord.

Imidlertid befinder billetautomaterne sig på et niveau over perronen.

Efter at metroen havde forladt Øresund st., var der kontrol af deres rejsehjemmel, og de blev herefter klokken 10:35 og 10:38 hver pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende rejsehjemmel.

Klageren anmodede den 11. december 2016 Metro Service om annullering af kontrolafgifterne og anførte til støtte herfor følgende:

” We stepped to the Metro in Kongens Nytorv station. We used the elevator and looked for the ticket machine. There were no instructions. We arrived to landing stage and there were no ticket machine. We did not have any possibility to start ticket search (two adult, baby with baby stroller and luggages) because of tight timetable to airport and we step to the metro. In airport there was clear instructions and many automat on the way to the metro. That's the model also in Finland ”

Metro Service fastholdt den 14. december 2016 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at der var skiltning på elevatoren, om at der ikke fandtes billetautomater på perronen, samt at der var de gule opkaldspunker, som klageren kunne have benyttet.

Under den efterfølgende ankenævns sag har Metro Service oplyst følgende:

”Det undrede mig, hvis der ikke skulle være opsat information inde i elevatoren om hvor man skal købe sin billet, især fordi jeg har foto af et sådan skilt i 'foto-banken' (se nedenstående). Jeg bad en steward tage et foto inde i elevatoren på Kgs. Nytorv i dag – og det foto viser, at skiltet er væk – og derfor kontaktede jeg ovenstående leder.

Det viser sig, at der i uge 11 og 12 i år, har været vedligehold på elevatorerne og det er i den forbindelse, at de eksterne teknikere har afmonteret betjeningspanelernes frontplader, hvorved infoskiltene også er blevet fjernet. Der er omgående blevet taget aktion på, at få alle infoskilte retableret.

Men hvad angår den konkrete sag, hvor klagerne fik deres afgifter den 5. december 2016, har nedenstående information været at læse inde i den elevator der stopper ved billetautomaterne.”

På gadeniveau er der to elevatorer. Den ene stopper ikke ved billetautomaterne og har følgende skiltning på gadeniveau:



Den anden elevator, som stopper ved billetautomaten, har følgende skiltning inde i elevatoren:



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren og hans ægtefælle kunne ved kontrollen ikke forevise gyldig rejsehjemmel, idet de var steget ombord på metroen uden forinden at have købt en billet. Kontrolafgifterne blev dermed pålagt med rette.

Ankenævnet lægger til grund, at klageren efter ombordstigning måtte have kunnet konstatere, at der ikke var mulighed for at købe billet om bord på metroen. Klageren og ægtefællen burde derfor ikke været blevet om bord på metroen, men skulle være steget ud for at købe billet straks derefter. Klageren og hans ægtefælle undlod dette og blev i stedet på metroen fire stop, hvorefter de blev kontrolleret.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Ifølge de dagældende fælles rejseregler for trafikvirksomhederne i Hovedstadsområdet, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

“We stepped to the Metro in Kongens Nytorv station. We used the elevator and looked for the ticket machine. There were no instructions. We arrived to landing stage and there were no ticket machine. We did not have any possibility to start ticket search (two adult, baby with baby stroller and luggages) because of tight timetable to airport and we step to the metro. In airport there was clear instructions and many automat on the way to the metro. That's the model also in Finland.”

We don't accept the answer of Metro Customer Service and we request the cancellation of fines.”

Indklagede anfører følgende:

“Like all other means of public transportation in the greater Copenhagen area, the Copenhagen Metro employs a self-service system, where the passenger is responsible for being in possession of a valid ticket, for the entire journey, before boarding the train. Passengers must be able to present a valid ticket on demand to the ticket inspectors.

In cases where passengers are not able to present a valid ticket, a fare evasion ticket will be issued, which is currently DKK 750, - for adults. This basic rule is a prerequisite for the self-service system that applies to travel by public transport. The above mentioned information is available on www.m.dk as well as on our information boards which are placed at every station. The information boards contain travel information in both English and Danish.

Our Metro staff is trained to issue fare evasion tickets to all customers without a valid ticket. They do not distinguish between an intentional or unintentional mistake. They only check the validity of the ticket. It is unfortunately not sufficient to enquire with a member of the public, regarding ticket information, as they may not be adequately informed concerning the journey the passenger wish-

es to undertake. In order to ensure correct travel information passengers should contact our Metro staff either in person or via call points on the station or in the Metro trains.

Call points can be found on all of our ticket vending machines, as well as yellow call points in several other places in every one of our stations. These call points can be used if the passenger requires assistance or guidance. The call point will connect the passenger directly to an operator in our control tower, which is manned 24 hours a day.

In the case in question, the complainant and his companion was met by a steward inspecting tickets on the 5th of December 2016 at 10:35 between Øresund station and Lufthavnen station. Neither of the two companions had any ticket why a fare evasion ticket was issued to each of them.

The complainant explains that they took the elevator to Kongens Nytorv station at street level, down to the platform and when they could not spot a ticket machine, and because they were short of time to catch a plane, they just got on the train without tickets.

It is correct that there are no ticket machines on the platform itself. For the same reason, it is clearly displayed on the elevator in Danish and English, that the elevator does not stop at the ticket machines and that you should use the other elevator if in need of buying tickets.. See photo below:



Although we understand that one can be in a hurry, we do not believe that it can excuse to board the train without purchasing tickets.

Based on the above, we thus maintain that the fare evasion tickets were issued correctly and therefore maintain our claim for the payment of the fare evasion tickets on each 750, - DKK, a total of 1,500, - DKK. "

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved