

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2016-0249
- Klageren:** XX
Litauen
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** 3 kontrolafgifter på i alt 1.875 kr., da familiens tre Copenhagen Card var udløbet.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgifterne annulleret
Indklagede fastholder disse
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. marts truffet følgende:

AFGØRELSE

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af alle tre kontrolafgifter på i alt 1875 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren og hendes familie var på ferie i København og købte tre Copenhagen Card. Kortene var gyldige i 48 timer fra den 9. september 2016 kl. 8:00 til rejse med bus, tog og metro i hele hovedstadsregionen.

Familien rejste den 11. september 2016 omkring kl. 10:15 med metroen mod lufthavnen. Efter metroen havde forladt Kastrup st., var der kontrol af familiens rejsehjemmel, hvor de fremviste de tre Copenhagen Card, som imidlertid var udløbet. Familiens to voksne blev kl. 10:30 og 10:34 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. hver, og familiens datter på 14 år blev klokken 10:36 pålagt en kontrolafgift på 375 kr.



Klageren anmodede den 13. september 2016 om annullering af kontrolafgifterne og anførte til støtte herfor, at de havde regnet med at køre tidligere til lufthavnen, mens deres kort stadig var gyldige, men det nåede de ikke. De havde allerede betalt 183 euro for transport i 2 dage, hvorfor det var mange penge at skulle betale kontrolafgifterne.

Metro Service fastholdt den 22. september 2016 kontrolafgifterne med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at klagerens Copenhagen Card var udløbet inden rejsen var påbegyndt.

Klagerens families kontrolafgifter blev ikke behandlet samlet men hver for sig. Metro Service gav den samme begrundelse igen den 6. oktober 2016 angående klagerens ægtefælles kontrolafgift.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren og hendes familie kunne ved kontrollen i metroen den 11. september 2016 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da deres tre Copenhagen Card udløb kl. 8, og rejsen skete omkring kl. 10. Kortene havde altså været udløbet ca. 2 timer ved rejsens påbegyndelse, som er afgørende for gyldighedstidspunktet. Kontrolafgifterne blev hermed pålagt med rette.

Ankenævnet har ved afgørelsen lagt vægt på, at det tydeligt fremgik på forsiden af de tre Copenhagen Card, at de var gyldige i 48 timer og gjaldt fra den 09.09.2016 klokken 8, hvilken information stod både på dansk og engelsk.

Det af klageren anførte om, at de er en børnefamilie fra udlandet, hvorfor det ikke er let at finde vej og passe tiden, kan ikke føre til et andet resultat.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at forevise gyldig billet, hvorfor ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren og dennes familie skal fritages for at betale de pålagte kontrolafgifter.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

Jeg var med min familie (i alt 4 personer, to voksne, pigen på 14, drengen på 9) i weekendrejse til København. Vi købte tre Copenhagen Card for i 48 timer, (lille søn er 9 år gammel.). Da rejste vi til Lufthavnen, var der gennemført billetkontrol og vores kort var med udløbende gyldighed i 2 timer. Vi havde planlagt at stå tidligere op og at køre til Lufthavnen inden vores kort var gyldige, men det lykkedes ikke samt rejsen tager længere end vi regnede. Vi har i alt betalt 183 euro pr. to dages rejse i byen, og det er kæmpestor penge for min familie, da vi bor i Litauen. Vi beklager meget.

Vi ønsker at vores tre kontrolafgifter () vil ikke blive betalt med hensyn af at vi er børnefamilie fra udland og det er ikke let at finde rigtig vej og passe tiden. Hvis det er ikke muligt, så vi vil gerne bede om mulighed at behandle vores sag som fælles familie kontrolafgift og reducere bødernes beløb.

Indklagede anfører følgende:

” Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,- og for et barn kr.375,- . Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på vores hjemmeside www.m.dk.

Af de opsatte informationstavler – **Trafikinformation / Traffic information** - fremgår det:

– omstigning mellem de to metrolinjer M1 og M2
– planlagte vedligeholdelsesarbejder
– driftsforstyrrelser
Eventuelle ændringer i driften vil fremgå af www.m.dk.

Kontrolafgift

Husk det er dit ansvar inden påstigning at have en gyldig billet eller kort til rejsen for både dig og dine eventuelle ledsagere.
Manglende billet eller kort (samt rejse i spærretiden for dem der rejser på pensionistkort eller med cykel) medfører pr. 1. januar 2013 en kontrolafgift på 750 DKK pr voksen, 375 DKK pr barn/hund og 100 DKK pr cykel og videre rejse i spærretiden er ikke tilladt.
Der henvises til www.m.dk samt rejsereglerne for gældende satser på kontrolafgifter og yderligere information.

Børn

Op til to børn under 12 år kan rejse gratis i Metroen, hvis de følger med en betalende

kl. 15:30-17:30.

I juni, juli og august må cyklen medtages på alle tidspunkter.

Rejsende med Rejsekort

Når Rejsekort benyttes i Metroen:

Check ind ved rejsens start.

Check ind er registreret på chippen i dit rejsekort, når kortlæseren kvitterer med et ”ding” og et **OK** på skærmen.

Hvis du fjerner dit rejsekort for hurtigt fra **Det Blå Punkt**, registreres **Check ind** ikke. Kortlæseren kvitterer med et ”dong” og meddelelsen **Fejl. Prøv igen**.

Check ind hver gang du skifter transportmiddel.

Check ud ved rejsens afslutning. Hold dit rejsekort hen på **Det Blå Punkt**, indtil skærmen viser rejsens pris og et **OK**. Først da har du checket rigtigt ud.

Hvis du ikke foretager et **Check ind** ved rejsens start eller ved skift, har du ikke gyldig rejsehjemmel og du kan risikere en kontrolafgift iht

– when transferring from M1 to M2

– due to planned maintenance work

– due to operational disruptions

Any changes will be announced on www.m.dk.

Penalty

Remember it is your responsibility to have a valid ticket or travel card for both you and your potential companions. Lack of ticket or card and travelling during curfew (pensioners and/or bicycles) will per 1. January 2013 result in a penalty charge of 750 DKK per adult, 375 DKK per child/dog and 100 DKK per bicycle and onward travel in this period is not allowed. We refer you to www.m.dk and the travel rules for applicable penalty charges.

Children

Up to two children under the age of 12 travel for free in the Metro, if accompanied by a paying adult. Children traveling alone and under the age of 16 must have a children's ticket.

Dogs

Your dog must have a children's ticket. Smaller dogs

Af de opsatte informationstavler – **Velkommen / Welcome ... Metroinformation / Metro information** – fremgår det:



Både Metroinformation og Trafik informations tavlerne forefindes på alle vore stationer.

Af forsiden på de pågældende benyttede kort – COPENHAGENCARD – fremgår det, at disse gælder i 48 timer. Dette er at regne fra den 9. september 2016 kl. 8, som er anført på forsiden af alle kortene.

Påstigning i metroen skulle således have været foretaget senest kl. 7:59.

Klager og hendes familie bliver billetteret og får udstedt kontrolafgifterne mellem kl. 10:30 og 10:35, altså ca. 1½ time efter sidst mulige påstigning med COPENHAGENCARD som gyldig rejsehjemmel.

Vi har noteret os, at klager selv i sin første henvendelse anfører "**Vi regnede med at stå op tidligere for at køre til Lufthavnen inden vores kort var gyldige, men det gjorde vi desværre ikke.**"

Dette må tolkes således, at klager og hendes familie var bekendte med, at deres COPENHAGENCARD var udløbet, og de således ikke have gyldig rejsehjemmel, der kunne forevises på forlangende.

Vi skal naturligvis beklage, at vi ikke har svaret fyldestgørende/svaret på klagers og klagers datters spørgsmål i henvendelserne af 11. oktober 2016. Her skriver de dels "**Vi beder om mulighed for at behandle vores sag som fælles familie kontrolafgift**" dels "**Hvis I ikke kan behandle det som fælles sag, så vær venlig at oplyse, om vi kan forvente at sagen vil blive vurderet som familiens sag hos Ankenævnet**".


Vi har endvidere noteret os, at der ved 1. henvendelse fra klager – den 11. september 2016 - burde være blevet tilbudt en afdragsordning i forbindelse med sagsbehandlingen.

I forhold til ovenstående (manglende besvarelse og manglende tilbud om afdragsordning) er der efterfølgende blevet fuldt op på dette overfor den pågældende sagsbehandler.

Umiddelbart er det dog ikke vores vurdering, at de "manglende besvarelser" ville have ændret udfaldet af klagers holdning til at indbringe sagen for Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, såfremt kontrolafgifterne ikke blev reduceret.

Baseret på ovenstående anser vi alle 3 kontrolafgifter udstedt på korrekt grundlag, idet der ikke på forlangende kunne forevises gyldig rejsehjemmel, og vi fastholder derfor uændret vort krav på i alt kr. 1.875,-."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand