

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2016-0202
- Klageren:** XX  
1302 København K
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
**CVRnummer:** 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse på klagerens datters personlige rejsekort, mens datteren anvendte sit periodekort på samme rejse.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret  
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Asta Ostrowski  
Torben Steenberg  
Bjarne Lindberg Bak  
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. marts 2017 truffet følgende:

### **AFGØRELSE**

Metro Service skal fratage kontrolafgiften og betale 10.000 kr. for tabt sag til ankenævnet, jf. vedtægterne § 25, stk. 2.

Da klageren har fået medhold, tilbagebetales klagegebyret, jf. vedtægterne § 24, stk. 2.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren og hendes voksne datter rejste den 4. august 2016 med metroen mod Ørestad st. Klagerens datter havde et periodekort og et personligt rejsekort. Klageren blev checket ind på datterens personlige rejsekort, mens datteren benyttede sit periodekort til rejsen og derfor ikke checkede sig selv ind.

Efter at metroen havde forladt Sundby st., var der kontrol af deres rejsehjemmel, og da det kun var klageren, som var checket ind på datterens rejsekort, blev klageren klokken 20:38 pålagt en kontrolafgift på 750 kr., da ejeren af det personlige rejsekort ligeledes skal være checket ind ifølge rejsekort kortbestemmelser.

Stewarden tog et foto af periodekortet og anførte i en note følgende: ”

”pax datter havde et abk z 1-2-3 og et personligt rejsekort m 1 checket ind, så pax datter havde 2 personlige billetter og ingen til denne.”



Klageren anmodede den 14. august 2016 Metro Service om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at hendes datter på en tidligere rejse med sin kæreste havde fået oplyst af en metro-steward, at det var muligt at rejse på denne måde, så længe hun var med på hele rejsen, sat at de var i god tro og betalte for rejsen, til trods for at det var på den forkerte måde.

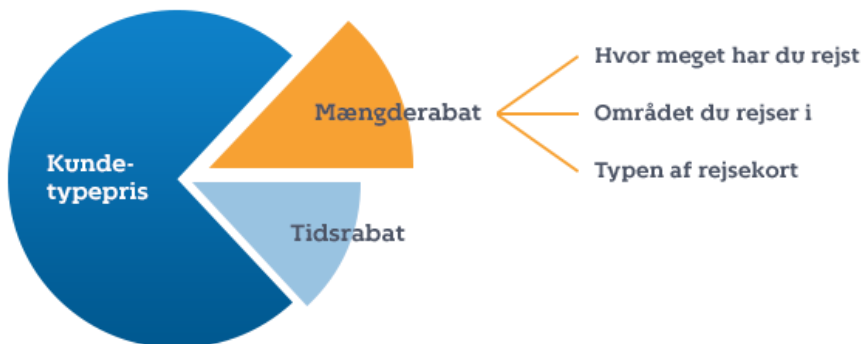
Metro Service fastholdt den 30. august 2016 kontrolafgiften med henvisning til det fremviste rejsekort ikke var registeret i klagerens navn, og at indehaveren af rejsekortet ikke var checket ind på kortet, jf. dagældende Rejsekort Rejseregler 3.1.1.

Reg. udstyr dato/kl.	Reg. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejseseqv.nr.	Lokation
07-08-2016 12:46:39	07-08-2016 13:03:08	01-08-2016	Check ud	Check ud	308430	5 6	1119	350 Humlebak St.
07-08-2016 12:38:23	10-08-2016 06:12:51	01-08-2016	Kontrolmærke	Kontrol	308430	5 6	1118	350 Kokkedal St.
07-08-2016 12:08:09	07-08-2016 12:37:03	01-08-2016	Check ind	Check ind	308430	5 6	1117	350 Nørreport St.
07-08-2016 12:06:37	07-08-2016 12:15:33	01-08-2016	Tank-op	Tank-op	308430	5 6	1116	350 Nørreport St.
04-08-2016 20:35:16	04-08-2016 20:54:33	01-08-2016	Check ud	Check ud	308430	5 6	1115	349 Ørestad St.
04-08-2016 20:31:18	09-08-2016 07:48:14	01-08-2016	Kontrolmærke	Kontrol	308430	5 6	1114	349 Sundby St.
04-08-2016 20:17:42	04-08-2016 20:38:54	01-08-2016	Check ind	Check ind	308430	5 6	1113	349 Nørreport St.
31-07-2016 01:55:28	31-07-2016 02:27:04	01-07-2016	Check ud	Check ud	308430	5 6	1112	348 Nørreport St.
31-07-2016 01:22:11	03-08-2016 22:50:44	01-07-2016	Kontrolmærke	Kontrol	308430	5 6	1111	348 Rungsted Kyst St.
31-07-2016 00:58:31	31-07-2016 01:10:11	01-07-2016	Check ind	Check ind	308430	5 6	1110	348 Helsingør St.

Fra [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) efter indførelse af Takst Sjælland den 15. januar 2017:

## ”Mængderabat

Mængderabat er en rabat, du optjener, når du rejser. Jo mere du rejser, jo større bliver din mængderabat. Mængderabatten bestemmes af, *hvor* du rejser, *hvor meget* du har rejst og *hvilken type af rejsekort*, du rejser på. Der gives hverken mængderabat på Sjælland eller på lokale rejser i Syd- og Sønderjylland. [ankenævnets fremhævning]



Den mængderabat, du har optjent med rejsekort, udtrykkes i et rabattrin. Når du rejser, *optjener* du rabat, og dit rabattrin i indeværende måned bestemmes ud fra den af de tre sidste måneder, hvor du har rejst mest. Når du afslutter en rejse, *får* du rabat ift. det rabattrin, du har nået på rabattælleren for det område, du rejser i.”

Det fremgår af rejsekorthistorikken i den konkrete sag, at der blev foretaget en returrejse fra København til Vordingborg den 21. august 2016.

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det var i Rejsekort Rejseregler, som var gældende på tidspunktet for rejsen, anført, at indehaveren af rejsekort personligt altid selv skulle være med på rejsen og være checket ind på rejsekortet.

I de gældende Rejsekort Kortbestemmelser var formuleringen imidlertid en anden, idet det stod anført, at et rejsekort personligt var et personligt kort, og kortindehaveren skulle derfor altid *være med på* rejser, hvor et rejsekort personligt blev benyttet. Indehaveren kunne tage andre med på rejsen ved at checke disse ind.

På den baggrund er det ankenævnets opfattelse, at der på kontroltidspunktet kunne herske berettiget tvivl om, hvorvidt indehaveren af rejsekort personligt skulle være checket ind på rejsekortet eller blot skulle være med på den rejse, hvor rejsekortet blev benyttet (af en anden rejsende).

Ankenævnet lægger til grund, at klagerens datter fremviste et gyldigt periodekort, jf. stewardens note samt foto af periodekortet. Der var hermed betalt for to rejsende i alt.

Uanset at der ved brug af et personligt rejsekort inden Takst Sjællands indførelse den 15. januar 2017 blev optjent mængderabat på rejser inden for hovedstadsområdet til anvendelse uden for hovedstadsområdet, hvilket formentlig medførte, at prisen på returrejsen til Vordingborg den 21. august 2016 blev rabatteret blandt andet på baggrund af den ene rejse den 4. august 2016, finder ankenævnet, at det i den konkrete sag vejer tungere, at der blev betalt for begge de rejsende den 4. august 2016, hvor rejsekortet blev anvendt af en anden end datteren, end hensynet til risikoen for omgåelse af systemet til optjening af rabat, som nu i øvrigt ikke længere finder anvendelse på Sjælland.

Herefter er det ankenævnets opfattelse, at der foreligger sådanne særlig omstændigheder, at klageren i den konkrete sag skal fritages for kontrolafgiften.

## RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Ifølge de dagældende fælles rejseregler for trafikvirksomhederne i Hovedstadsområdet, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår, anføres det således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

## **Fra dagældende Rejsekort Kortbestemmelser gyldig fra 11/4 - 2014 til 27/9 – 2016:**

### **1.5 Korttyper og gyldighedsperiode**

Rejsekort udstedes enten som rejsekort personligt, rejsekort flex eller rejsekort anonymt. Alle korttyper har kortnummer påtrykt. Et rejsekort er gyldigt fem år fra udstedelsesdatoen. Herefter skal et rejsekort erhverves på ny. Et rejsekort personligt er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid være med på rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af at et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren er med på rejsen kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel. Om spærring af denne korttype se nærmere afsnit 4."1.5 Korttyper og udløb

### **Formulering gældende fra 27/9-2016 til 15. januar 2017:**

#### **"1.6 Korttyper og udløb**

**Et rejsekort personligt** er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid selv være checket ind på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af at et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren er checket ind på rejsen, kan kortet inddrages, fordi den rejsende ikke har gyldig rejsehjemmel. Om spærring af denne korttype se nærmere afsnit 4."

### **Fra dagældende Rejsekort Rejseregler (juni 2016-januar 2017):**

#### **"3.1.1 Rejsekort personligt**

.....

Har du et rejsekort personligt, må det ikke bruges af andre end dig som kortindehaver. Det vil sige, at du altid selv skal være med på rejsen og være checket ind på rejsekortet. Den første, der checkes ind på et rejsekort personligt, vil altid være kortholderen. ..."

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:**

### **Klageren anfører følgende:**

"Jeg er uenig i afgørelsen, idet jeg reelt set betalte for min rejse. Min voksne datter havde fået information om reglerne herfor på en måde som åbenbart kunne misforstås. Vi handlede derfor i ro og god tro, da min datter checkede mig ind på sit rejsekort."

### **Indklagede anfører følgende:**

"Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstads-

regionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på vores hjemmeside [www.m.dk](http://www.m.dk).

Et Rejsekort personligt kan alene benyttes af den person, rejsekortet er udstedt til og hvis navn fremgår af kortets forside – i dette tilfælde Frederikke Gudmand.  
Hvis kortejeren selv er checket ind, kan der foretages check ind for yderligere medrejsende – dette gøres på Ekstra Check Ind standen eller ved at benytte RVM'en (Rejsekorts Validerings Maskinen) – maskinen hvor der også kan tankes op på rejsekortet.

I den specifikke klagesag rejser Frederikke Gudmand den 4. august 2016 på sit periodekort (se PDA billede 2).

Af **Rejsekorts rejseregler** fremgår det:

#### 4.3 Ved billetkontrol

Du skal give dit rejsekort til kontrolpersonalet, hvis de beder dig om det.

Hvis du rejser på dit rejsekort med en anden passagertype, end du er berettiget til, kan du få en kontrolafgift.

Hvis du fx rejser på et rejsekort anonymt eller rejsekort flex som barn, kan kontrolpersonalet desuden kræve dokumentation for, at du er berettiget til det. På samme måde skal du med et rejsekort personligt legitimere dig, hvis kontrolpersonalet beder dig om det. Bemærk, at et rejsekort personligt, som bliver brugt af en anden end kortindehaveren<sup>2</sup>, uden denne er checket ind på rejsekortet, og med på rejsen, kan inddrages og at den, der rejser på det, ikke har gyldig billet, og dermed risikerer en kontrolafgift.

Dit rejsekort er kun gyldigt som billet, når du har checket ind. Har du ikke checket ind ved rejsens begyndelse eller ved sidste skift (se afsnit 4.2), risikerer du at få en kontrolafgift. Du kan læse mere om kontrolafgifter på trafikvirksomhedernes' hjemmesider og om kontrolreglerne i trafikvirksomhedernes' rejseregler og/eller forretningsbetingelser.

Ved mistanke om misbrug forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser', som du finder på rejsekort.dk.

Som det fremgår af vedhæftede rejsehistorik, er der kun foretaget check ind af én person på Frederikke Gudmands personlige rejsekort.

Reg. udstyr dato/kl.	Reg. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type
07-08-2016 12:46:39	07-08-2016 13:03:08	01-08-2016	Check ud	Check ud
07-08-2016 12:38:23	10-08-2016 06:12:51	01-08-2016	Kontrolmærke	Kontrol
07-08-2016 12:08:09	07-08-2016 12:37:03	01-08-2016	Check ind	Check ind
07-08-2016 12:06:37	07-08-2016 12:15:33	01-08-2016	Tank-op	Tank-op
04-08-2016 20:35:16	04-08-2016 20:54:33	01-08-2016	Check ud	Check ud
04-08-2016 20:31:18	09-08-2016 07:48:14	01-08-2016	Kontrolmærke	Kontrol
04-08-2016 20:17:42	04-08-2016 20:38:54	01-08-2016	Check ind	Check ind
31-07-2016 01:55:28	31-07-2016 02:27:04	01-07-2016	Check ud	Check ud
31-07-2016 01:22:11	03-08-2016 22:50:44	01-07-2016	Kontrolmærke	Kontrol
31-07-2016 00:58:31	31-07-2016 01:10:11	01-07-2016	Check ind	Check ind

Kortsekv.nr.	Rejseseqv.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Saldo	E-pung ændring	Transakt.beleb	Forudbetaling
1119	350	Humlebæk St.	VAL_12447 - 13D22C	EasyTrip	100,50	-14,20	14,20	25,00
1118	350	Kokkedal St.	DSB-EAM-0278 - 090278		0,00	0,00	0,00	0,00
1117	350	Nørreport St.	VAL_25661 - 13F40A	EasyTrip	114,70	-25,00	25,00	25,00
1116		Nørreport St.	DSB_Kn_RVM_101 - 049381		139,70	100,00	100,00	
1115	349	Ørestad St.	VAL_21401 - 138960	EasyTrip	39,70	13,00	-13,00	25,00
1114	349	Sundby St.	MET-EAM-7024 - 097024		0,00	0,00	0,00	0,00
1113	349	Nørreport St.	VAL_21078 - 138938	EasyTrip	26,70	-25,00	25,00	25,00
1112	348	Nørreport St.	VAL_48691 - 139D44	EasyTrip	51,70	-14,20	14,20	25,00
1111	348	Rungsted Kyst St.	ØR-EAM-5343 - 095343		0,00	0,00	0,00	0,00
1110	348	Helsingør St.	VAL_25226 - 13C938	EasyTrip	65,90	-25,00	25,00	25,00

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnensformand