

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2016-0196
- Klageren:** XX  
Oslo, Norge
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
**CVRnummer:** 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. Klageren rejste på en Interrailbillet, som ikke er gyldig i metroen.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret og at Interrailbilletter i fremtiden skal kunne anvendes i metroen  
Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust  
Asta Ostrowski  
Torben Steenberg  
Bjarne Lindberg Bak  
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. december 2016 truffet følgende:

### **FLERTALSAFGØRELSE**

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som var turist i København, rejste den 11. august 2016 med metroen fra Vanløse st. til Lufthavnen st., hvorfra han skulle rejse videre med tog til Göteborg. Da metroen havde forladt Femøren st., var der kontrol. Klageren foreviste sin Interrailbillet, og blev kl. 07:47 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. Stewarden har som årsag til kontrolafgiftens udstedelse anført: "Ugyldig ABK", som er en standardkategori, for periodekort.

Klageren anmodede samme dag Metro Service om at annullere kontrolafgiften med henvisning til, at han dagen før på Hovedbanegården var blevet oplyst, at han kunne rejse fra Københavns Lufthavn direkte til Göteborg med tog. Da han havde overnattet i Vanløse, var der 2 muligheder til Lufthavnen st.; S-tog eller Metro. Samme betalingsautomatsystem, samme pris, samme rejsemål. Han valgte at rejse med metroen og var i god tro om, at interrail-billetten var gyldig. Videre henviste han til, at der intet stod i Interrailvejledningen om, at billetten ikke var gyldig i Metroen. Godt nok stod der, at den var gyldig med DSB, men hvordan skal en turist kunne kende forskel på de forskellige selskaber, når der afgår begge transportmidler fra nærmest den samme perron. Endelig henviste han til, at han dagen forinden havde benyttet billetten til rejse i Nordsjælland, hvor kontrolløren havde henvist til et rutekort for billettens gyldighedsområde men intet havde sagt, om at billetten ikke kunne bruges i Københavns metro. Sluttelig anførte han, at der er mærkværdigt, at DSB kan finde ud af at samarbejde med Deutsche Bahn men ikke med metroen.

Metro Service afviste klagerens anmodning med følgende begrundelse:

" Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet – efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar at sørge for gyldig rejsehjemmel, inden rejsen påbegyndes.

Du skal således sikre dig, at din billet er korrekt og gælder til hele rejsen, ligesom du ved billetkontrol skal kunne fremvise din gyldige rejsehjemmel på forlangende.

Interrail-billet er ikke gyldig i Metroen. Det står på selve billetten, at den er gyldig i selskaberne, der deltager i Interrail. Det er altså samarbejdet i Interrail, der afgør, om din billet er gyldig eller ej. På Interrails hjemmeside kan man finde selskaberne, der samarbejder med Interrail i Danmark: <http://www.interrail.eu/trains-europe/trains-country/trains-denmark>. Metro er ikke nævnt på denne liste – heller ikke når man klikker på "Full list of included companies". S-tog er fx nævnt. Det er passagerens ansvar at undersøge og sætte sig ind i reglerne for billetten, før rejsen påbegyndes.

Vi kan af gode grunde ikke tage med i vores vurdering, hvorvidt man har været i god tro eller bevidst prøvet at omgå rejser reglerne. Vi kan udelukkende forholde os til, at den nødvendige rejsehjemmel har manglet på kontroltidspunktet."

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet lægger til grund, at klageren var i besiddelse af en gyldig Interrailbillet, som han kunne have benyttet til sin rejse fra Vanløse st. hvis han var steget på et DSB-tog (S-tog). Klageren gik imidlertid til Metro-perronen, hvorfra han tog en metro.

Det fremgår af Interrail.eu's hjemmeside, at de tilsluttede trafikvirksomheder i Danmark til Interrailsamarbejdet er DSB og Arriva, og at S-tog også kan benyttes med en Interrailbillet.

Da Metroselskabet ikke er tilknyttet Interrailsamarbejdet, var klagerens Interrailbillet ikke gyldig til den rejse, som han foretog den 11. august 2016 med Metroen fra Vanløse st.

Klageren kunne således i kontrolsituationen ikke fremvise gyldig rejsehjemmel, hvorfor kontrolafgiften blev pålagt med rette.

#### **Tre nævnsmedlemmer udtaler:**

Klageren var selv ansvarlig for at sikre sig at være bekendt med Interrailbillettens gyldighedsområde, herunder den begrænsede anvendelse til rejser med kollektiv transport i Københavnsområdet, hvor billetten ikke omfatter bus og metro. Billettens gyldighedsområde står på billetten, ligesom det fremgår af information på internettet, hvilke trafikselskaber der er tilknyttet Interrailsamarbejdet i de forskellige lande, herunder i Danmark.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling. Disse nævnsmedlemmer finder herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

#### **To nævnsmedlemmer udtaler:**

Klageren, som befandt sig på Vanløse st., hvorfra der både afgår DSB-tog (S-tog), som Interrailbilletten var gyldig til, og metrotog, var i en undskyldelig vildfarelse om, at hans Interrailbillet ville være gyldig, uanset om han valgte den ene eller den anden af de to transportformer. Disse nævnsmedlemmer har lagt vægt på, at det efter deres opfattelse ikke har fremgået tilstrækkeligt tydeligt for klageren, at han ikke kunne køre med Metroen på sin Interrailbillet.

På den baggrund finder disse to nævnsmedlemmer, at klageren havde en berettiget forventning om, at han påbegyndte en rejse, hvortil hans Interrailbillet var gyldig, da han steg om bord på Metroen. Herefter skal Metro Service frafalde kontrolafgiften mod klagerens betaling for rejsen med metroen til Lufthavnen st.

Der træffes afgørelse i overensstemmelse med stemmeflertallet.

#### **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Oplysninger indhentet fra Interrail.eu's hjemmeside:

### Train types in Denmark

The railway network in Denmark is run by [DSB](#). You can access a great deal of the country using Denmark's trains. Meanwhile, comfortable international trains connect you to cities in Sweden and Germany.

You can find Danish train times in the [Interrail timetable](#).

*Trains in Denmark*

<p><b>Regional trains (RØ, RV, ØR, IR)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regional trains throughout Denmark</li> </ul> <p><b>InterCity and InterCity Lyn (IC, ICL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faster than the regional trains</li> <li>Various routes within Denmark</li> </ul> <p><b>SJ High-speed train</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connects Copenhagen to Stockholm (Sweden)</li> </ul> <p><b>Private railway companies in Denmark</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Most are included in your Interrail Pass</li> <li>See the <a href="#">full list of included companies</a></li> </ul>	<p><b>InterCity Express (ICE)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Travels to Berlin and other German cities</li> </ul> <p><b>EuroCity</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Travels between Copenhagen and Hamburg</li> </ul> <p><b>S-Tog</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suburban trains in Copenhagen</li> <li>Fully included in your Interrail Pass</li> </ul> <p><b>Nordjyske Jernbaner (NJ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Not included in your Interrail Pass</li> <li>With your Pass, you get a 50% discount</li> </ul>
---	---

<http://www.interrail.eu/passes/how-use-your-interrail-pass>:

### Going places

Your pass lets you travel on all national railways and ferry lines participating in the Interrail product. You can find a complete list in your Interrail Pass Guide and on our website. [View list of railway companies covered by the pass](#)










---

### Railway companies covered by the pass

Check this page for an overview of the participating train, ferry and public transport companies in the 30 countries where the Interrail passes are valid.

[Download list of participating railway companies \(PDF, 217kB\)](#)


### Railway companies

Country	Railway Companies	Ferry Lines	Public Transport	Logos
Denmark	DSB  and private train companies: Arriva  , DSB S-Tog and DSB-Øresund	Fjord Line	-	
Finland	VR  and private bus companies: Veljekset Salmela and Net-matkat	Finlines, Tallink Silja Oy, Viking Line	-	
France	SNCF 	Irish Ferries	-	
Germany	Deutsche Bahn  (DB) and various private companies (see <a href="#">pdf-document</a> for complete list)	Finlines	S-bahn	

<http://www.interrail.eu/plan-your-trip/interrail-railway-map:>

Interrail railway map PDF

You can also download a pdf version of the Interrail railway map and open it in your PDF reader. Zoom in to see all the details.

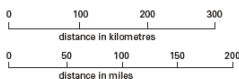
 Interrail Railway Map 2016 (PDF, 22.02 MB)

Udsnit af Interrail Railway Map 2016:



Legend

- High speed trains only
- Main lines (high speed trains, among others)
- Other lines
- Railways with discount\*
- Bus services
- Railways on which Interrail Passes are **not** valid
- Cable car with discount\*
- Discount for Interrail Youth pass only
- Ferry services\*
- 14h30min Travel time
- Railway station
- Ferry port



\*: Check the Rail Planner App Country facts for conditions.

Please note that only a selection of the available railway lines is shown on this map.

## PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

### Klageren anfører følgende:

”Jeg refererer til min klage av 11.08.2016 på kontrollavgift nr. 00696640 (vedlagt), samt afslag på klage gitt av Kundeservice hos Metro Service ved saksbehandler [xx] av 01.09.2016. (KA-2016-0000121117).

Jeg synes ikke saksbehandler har forstått mine poenger i klagen og kun svarer meg generelt. Ber således en nøytral instans behandle saken.”

### Indklagede anfører følgende:

”Metroen kører, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig, at rejsehjemmel er gyldig og gælder til hele rejsen samt ved billetkontrol at kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende.

I tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af De fælles Rejseregler, som er tilgængelige på [www.m.dk](http://www.m.dk), samt af informationstavlerne som er opsat på alle stationer. Derudover kan alle passagerer, 24 timer i døgnet, komme i direkte kontakt med kontrolrummets personale. Oplysning om opkaldspunktet står også anført på informationstavlerne, se nedenstående:



**Henvendelser til Metroens kontrolrum kan ske fra opkaldsstedet – tryk INFO. Ved akut fare – tryk ALARM.**

Inquiries to the Metro control room may be made from the call point by pressing INFO. In case of emergency, press ALARM.

### Kundeservice Customer service

Metro Service A/S (Metro)  
T 7015 1615 / [www.m.dk](http://www.m.dk)

DSB (other trains than Metro)  
T 7013 1415 / [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk)

MOVIA (buses)  
T 3613 1415 / [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk)

Rejsekort  
T 7011 3333 / [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk)

#### Kontakt

Hjælp til din rejse kan fås ved at benytte de gule opkaldssteder, som findes på perroner og i tog eller benytte infokapperne på billetautomaten. Yderligere information findes på hjemmesiden [www.m.dk](http://www.m.dk) og i folderen ”Rejseregler”, som findes på stationerne.

#### Contact and further information

You can get additional assistance, by using the yellow dial locations that you find on both platforms and in the trains or you can use the info button on the ticket vending machine. Alternatively [www.m.dk](http://www.m.dk) and the folder ”Rejseregler” provide more information.

I den konkrete sag bliver klager billetteret den 11. august 2016 kl. 07:47 på strækningen Femøren station – Lufthavnen station. Klager fremviste en interrail-billet, som ikke er gyldig til rejser med Metro. Da klager ikke var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel blev der udskrevet en kontrolafgift efter gældende regler.

Klager skriver i sin henvendelse til Metro, at der står på interrail-billetten, at den er gyldig til rejser med DSB, men at han som turist ikke kan skelne mellem hvilke selskaber der ejes af hvem og at han derfor gik ud fra, at interrail-billetten var gyldig til rejser med metroen.

Hvis man går ind på Interrails hjemmeside på dette link <http://www.interrail.eu/interrail-passes/pass-benefits/benefits-denmark> kan man læse, at man i København kan benytte S-toget på sin interrail-billet, idet DSB ejer/er operatør på netop S-toget.

*Hop on the S-tog (S-train) and rail through  
Copenhagen*

Interrail pass holders can travel for free on this suburban rail network operated by DSB.

Show more ▾

Hvis man følger dette link <http://www.interrail.eu/trains-europe/trains-country/trains-denmark> kommer man til den side, der oplyser hvilke tog og hvilke selskaber, der er inkluderet i Interrailsamarbejdet i Danmark. Det er korrekt, at listen *ikke* inkluderer hvilke selskaber/tog, der *ikke* er inkluderet. Vi forestiller os, at det vil blive for omfattende, hvis Interrail.eu skulle have en komplet liste for alle lande over alle de selskaber, der ikke indgår i samarbejdet.



### Trains in Denmark

<p><b>Regional trains (RØ, RV, ØR, IR)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regional trains throughout Denmark</li> </ul>	<p><b>InterCity Express (ICE)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Travels to Berlin and other German cities</li> </ul>
<p><b>InterCity and InterCity Lyn (IC, ICL)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faster than the regional trains</li> <li>Various routes within Denmark</li> </ul>	<p><b>EuroCity</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Travels between Copenhagen and Hamburg</li> </ul>
<p><b>SJ High-speed train</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connects Copenhagen to Stockholm (Sweden)</li> </ul>	<p><b>S-Tog</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suburban trains in Copenhagen</li> <li>Fully included in your Interrail Pass</li> </ul>
<p><b>Private railway companies in Denmark</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Most are included in your Interrail Pass</li> <li>See the <a href="#">full list of included companies</a></li> </ul>	<p><b>Nordjyske Jernbaner (NJ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Not included in your Interrail Pass</li> <li>With your Pass, you get a 50% discount</li> </ul>

Bicycles are permitted on the train upon purchase of a special bike ticket.  
From May to August bike space must be booked in advance for IC and ICL trains.

- See the [full list of included companies](#)

#### Railway companies included in your pass:

- Arlanda Express
- Arriva
- Krösatåg
- Norrtåg
- Öresundståg
- Skånetrafiken
- Tågkompaniet
- Värmlandstrafik
- Västtrafik

Det er vores opfattelse, at hvis man begiver sig ud på en større togrejse med fx Interrail, har man også selv ansvar for at sætte sig grundigt ind i billetens gyldighedsområde. Hvis klager havde læst ovenstående på interrails hjemmeside ville han med samme have været klar over, at interrail-billetten ikke var gyldig til rejser med Metro. Det er ikke nok, at gå ud fra, at fordi DSB samarbejder med Deutsche Bahn, så gælder interrail-billetten også til Metro.

Vi skal beklage hvis klager ikke mener sig forstået efter sin henvendelse til os. Vi kan dog ikke umiddelbart se hvad vi ikke har forholdt os til. Vi har i vort svar til klager forklaret, at interrail-samarbejdet ikke er gældende for metroen, vi har vedhæftet et link til interrails hjemmeside og vi har understreget at vi hos Metro ikke tager stilling til hvorvidt man har være i god tro eller ej, men udelukkende forholder os til fakta.

Fakta i den konkrete situation er, at klager ikke havde gyldig rejsehjemmel til metroen hvorfor vi fastholder vort krav om betaling af kontrolafgift nummer 00696640 på DKK 750,-"



## Hertil har klageren bemærket:

” Det refereres til svar fra Ankenævnet for Bus, Tog og Metro ved sagsbehandler Susanne Busgaard av 12. september 2016, hvor min anke ikke gis medhold. Dette begrundet med at man kun har behandlet sagen i forhold til de faktiske forhold. Dette til tross for at jeg har prøvd å argumentere med at det var flere faktorer som til sammen kunne gi en turist fra et annet land inntrykk av at man kunne reise på Metro med interrailbillett på lik linje med DSB-tog og S-toget i København og ellers rundt i Europa. Jeg forstod allerede ved billettkontrollen 11. august at så ikke var tilfelle og kunne således spart timers arbeid og betalt kontrollavgiften umiddelbart. Imidlertid tok jeg meg bryet og kostnadene ved å klage og anke da jeg fortsatt mener at denne saken har prinsipielle sider og derfor må løftes til riktig nivå i organisasjonen. Dette slik at fremtidige turister kan benytte Metro på sin interrail-billett i København. Interrail-turistene er uansett så få personer i den store mengden av metro-reisende at det ikke dreier seg om økonomi for Metroselskapet. Dog kan man ved en endring oppnå good-will og positivt omdømme for Dronningens by. Jeg kjøpte altså en interrail-billett i Oslo til NOK 4400. Reiste «smooty» rundt i Europa med ulike transportmidler (og brukte mye penger, hvilket det var verdt)! Kom til København og reiste i god tro feilaktig med Metro på interrail-billetten. Kunne like gjerne tatt S-toget fra Vanløse til Kastrup, men da hadde vi ikke hatt denne prinsipielle saken! En metrobillett samme strekning koster visstnok 15-25 DKK. For meg var det en sjællig grunn til misforståelse som tidligere begrundet. Det hadde ingenting å gjøre med å spare 15- 25 DKK?! Småpenger på en slik ferie! Synes også det er litt merkelig at mitt tilfelle med synlig og gyldig interrailbillett, (dog ikke gyldig på Metro), bøltes på samme nivå (750 DKK) som en reisende uten noen som helst form for betalt billett? Rettshistorien er full av eksempler på gradert straffeutmåling relatert til overlegg/planlagt forseelse, forsett/affekt, uheld, tvilen kommer tiltalte til gode, frikendt etc. Kontrollavgiften utstedt til meg, virker generell betinget og det er tydelig at Metro behandler alle «forbrydere» tilsynelatende under samme kam! Tenk litt på det!

**Uansett er mitt hovedmål med nok en klage at denne løftes på et høyest mulig nivå hos Metro og at fremtidige interrailere kan benytte Metro i København.** Kunne vært hyggelig å bli informert, hvis så skjer! For øvrig synes jeg Metro er et fantastisk transportmiddel innen kollektivtrafikken som jeg skal benytte kommende helg i København. Da selvfølgelig med gyldig Rejsekort!”

## Hertil har indklagede bemærket:

”Vi har naturligvis læst klagers betragtninger om hvorledes han ønsker reglerne for brug af Interrail ændret. Vi mener dog ikke, at der er tilført sagen nye oplysninger og fastholder derfor vort krav om betaling af kontrolavgift 00696640 på 750 DKK.

For god ordens skyld kan vi oplyse, at klagers seneste henvendelse er sendt videre til chefen for Metros kundeserviceafdeling.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnetsformand

