

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2016-0192

Klageren: XX
8000 Århus C

Indklagede: ARRIVA tog
CVRnummer: 18429101

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. marts 2017 truffet følgende:

AFGØRELSE

ARRIVA er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til ARRIVA, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 20. juni 2016 rejse fra Aarhus st. til Silkeborg st. med Arriva Tog. Forinden købte han i billetautomaten på stationen en billet til 90 kr.

Imidlertid medtog han den forrige kundes pladsbillet til 0 kr. udstedt kl. 10:40 på strækningen Fredericia – København H. med afgang kl. 12:12, hvorefter han steg på toget mod Silkeborg.

Efter kontrol af hans rejsehjemmel blev han kl. 11:40 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet.

Den 23. juni 2016 anmodede klageren Arriva om at annullere kontrolafgiften, da automaten havde udskrevet en forkert billet, som han blot havde lagt i sin pung efter udstedelsen, hvorefter han var steget på toget. Han vedlagde desuden kopi af bankudskrift, hvoraf det fremgik, at der den 20. juni 2016 var betalt 90 kr. i en DSB automat på Aarhus st.

Arriva fastholdt kontrolafgiften med den begrundelse, at det efter rejsereglerne er passagerens eget ansvar inden ombordstigning at sikre sig at få billetten med fra automaten, at kontrollere, at den købte billet er i overensstemmelse med det ønskede, samt at efterfølgende indsendelse af billetter og kontoudtog ikke godtages, da en billet ikke er personlig og kan benyttes af andre.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at han i billetautomaten købte en billet til 90 kr. til Silkeborg. Imidlertid medtog han den forrige kundes pladsbillet til 0 kr. til strækningen Fredericia – København H.

Ankenævnet lægger videre til grund, at klageren ikke undersøgte billetten nærmere, inden han steg på toget, og at han derfor ikke opdagede, at det ikke var den korrekte billet, som han havde medtaget fra automaten.

Klageren kunne ved kontrollen derfor ikke forevise gyldig rejsehjemmel, idet han ikke havde nogen billet. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Den omstændighed, at der efterfølgende er fremlagt bankudskrift, kan efter ankenævnets faste praksis ikke føre til et andet resultat, da en upersonlig billet skal kunne forevises ved kontrollen.

Ankenævnet bemærker, at DSB i en tidligere sag (2016-0135) har oplyst, at købsflowet i DSB's billetautomater er indrettet til ikke at gennemføre købet, hvis der ikke er papirbeholdning til at udstede billetten.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at forevise gyldig rejsehjemmel, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering. Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel.

RETSGRUNDLAG:

I lov om jernbaner § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr.1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Fra Arrivas Kundeservicekoncept (rejseregler/forretningsbetingelser):

”STK. 3 REJSEKORT, BILLETTER OG KORT

Passagerer skal have gyldig rejsehjemmel Arriva transporterer alle, der har gyldigt rejsekort, billet eller kort. Passagererne må selv sørge for ind- og udstigning og medtagning af bagage med mere. Arriva hjælper, så vidt det er muligt, den enkelte rejsende med ind- og udstigning eller at finde plads i toget. Arriva kan i særlige tilfælde afvise passagerer til det enkelte tog, såfremt pladsforholdene betinger det, men Arriva vil bestræbe sig på altid at have tilstrækkelig kapacitet, eventuelt ved at tilbyde alternativ transport, således at ingen passagerer vil blive afvist eller efterladt. Arriva kan udelukke personer fra transport, uanset om de har gyldig billet, hvis de udgør en sikkerhedsmæssig risiko, er til gene for andre passagerer eller togets personale eller i øvrigt ikke følger anvisninger fra vores personale eller de anvisninger, som fremgår af opslag eller anden tilsvarende information om benyttelse af det enkelte tog. Billetter og kort til rejser på Arrivas strækninger Billetter og korts gyldighed fremgår af billetten eller kortet. Billetter og kort må ikke overdrages, når de lyder på navn, eller når rejsen er begyndt eller afsluttet. Billetter og kort giver ikke adgang til et bestemt tog, med mindre der er tale om en specialudflugt, hvortil der er købt en entydig billet. Arriva garanterer ikke alle en ledig siddeplads, men Arriva vil bestræbe sig på at have tilstrækkelig kapacitet, så alle, der ønsker at sidde, kan få en siddeplads. Der kan ikke købes pladsbillet til rejser med Arrivas tog.

STK. 4 KONTROL AF BILLETTER OG KORT SAMT KONTROLAFGIFTER

Passageren skal ved rejsens begyndelse være i besiddelse af gyldigt rejsekort, billet eller kort, idet det ikke er muligt at købe billet i Arrivas tog. Rejsekort, billetter og kort skal opbevares under hele rejsen. Har passageren ikke uopfordret vist rejsekort, billet eller kort til Arrivas personale, accepterer Arriva kun rejsekort, billetter eller kort, der vises i umiddelbar tilknytning til personalets anmodning herom. Klippekort samt 1- og 2 klipsbillet skal være stemplet, inden rejsen påbegyndes for at være gyldig til den aktuelle rejse.

Passageren skal selv kontrollere, at der er foretaget ”check-ind” af rejsekort, eller at stemplingen (zone-nummer, dato, klokkeslæt m.v.) på billet eller kort er korrekt. Arriva vil ved daglige kontroller sikre, at alle check-ind og check-ud automater samt klippekortautomater til stempling af billetter og kort fungerer, og er korrekt indstillet. Rejsekort, billetter og kort inddrages ved misbrug, herunder ved ubeføjede ændringer. Når det gælder rejsekort, sker dette ved elektronisk spærring for kortets gyldighed. En passager, der ikke er i besiddelse af gyldigt rejsekort, billet eller kort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. Passageren skal opgive sit navn, adresse, fødselsdag- og år samt legitimere sig med kørekort eller andet retsgyldigt dokument med foto.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg skulle d 20/6 - 2016 kl. 11.00 Fra Aarhus H - Silkeborg Station. Jeg køber en billet til 90 kr. som er prisen fra Aarhus H til Silkeborg. Jeg tager billetten fra Automaten ligger den i min pung og stiger på toget. Jeg

skal senere på turen vise billetten, og da jeg viser den, er der sket en fejl. den billet jeg har fået udskrevet er Fredericia - KBH. jeg har vedhæftet billede af mit køb og af den forkert printede billet. Jeg får derfor en bøde på 750 kr. Jeg håber virkelig at i kan se, at der i dette tilfælde er sket en fejl, og at i vil overveje at annullere denne bøde.”

Indklagede anfører følgende:

”Kontrolafgiften blev udstedt som følge af, at [klageren] ikke havde gyldig billet til rejsen på tidspunktet for kontrollen i toget. Dette forhold er i øvrigt heller ikke bestridt af [klageren].

Til grund herfor lægges, at det er passagerens ansvar at sikre sig gyldig billet til rejsen inden ombordstigning på toget. Det er endvidere passagerens ansvar, at kontrollere om købte billetter eller kort svarer overnes med det ønskede og krævede forud for den rejse, som man ønsker at foretage.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand