

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2016-0184
- Klageren:** XX
5463 Harndrup
- Indklagede:** Fynbus
CVRnummer: 29 97 99 44
- Klagen vedrører:** Klagerens datter havde købt et ungdomskort til 16 – 19 årige i stedet for det billigere ungdomskort til ungdomsuddannelser
- Parternes krav:** Klageren ønsker hel eller delvis tilbagebetaling af differencen mellem den pris, der er betalt for et ungdomskort til 16 – 19 årige og prisen for et ungdomskort til ungdomsuddannelser. Differencen er opgjort til 4.180 kr.
- Indklagede afviser at tilbagebetale differencen
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak (to stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. december 2016 truffet følgende:

AFGØRELSE

Fynbus skal tilbagebetale 576,20 kr. til klagerens datter svarende til prisdifferencen mellem et ungdomskort for 16 – 19 årige uden for uddannelse og et ungdomskort for elever på en ungdomsuddannelse for perioden 10. august 2016 – 14. oktober 2016.

Da klageren har fået delvist medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret, jf. vedtægterne § 24, stk. 2.

Der skal ikke betales sagsomkostninger for ankenævnets behandling af sagen, da Fynbus under sagens behandling har tilbudt at tilbagebetale differencen til klagerens datter.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens datter, som går i gymnasiet, bestilte den 27. juni 2014 et ungdomskort til 16 – 19 årige. På www.mitungdomskort.dk købte hun første periode med gyldighed fra den 12. august 2014 – 28. november 2014 og betalte 2.171 kr. for perioden.

På Fynbus' hjemmeside fremgår blandt andet følgende om Ungdomskort:

Ungdomskort

Ungdomskortet er til dig, der er i gang med en ungdoms- eller en videregående uddannelse. Du kan også få et Ungdomskort, hvis du ikke er under uddannelse, men mellem 16 og 19 år.

Med et Ungdomskortet får du ubegrænset transport i hele FynBus' område, samtidig med at du sparer penge, hvis du rejser uden for Fyn.

Går du på en ungdomsuddannelse, så koster Ungdomskortet 353 kroner for 30 dage.

Er du i gang med en videregående uddannelse, eller er du mellem 16 og 19 år, men ikke under uddannelse, så koster Ungdomskortet 615 kroner for 30 dage.

Hvordan bestiller jeg et Ungdomskort?

Du skal gå ind på www.Ungdomskort.dk og bestille dit Ungdomskort.

Bestillingen har to trin:

1. Først skal du søge om godkendelse til at få et Ungdomskort. Det gør du ved at klikke på "Trin 1 - søg om godkendelse" på www.Ungdomskort.dk.
2. Når du søgt om godkendelse, skal du bestille dit Ungdomskort på www.MitUngdomskort.dk

Du skal have følgende klar, når du bestiller dit Ungdomskort:

- * Et vellignende digitalt pasbillede af dig selv - [se kravene til pasfotos her](#)
- * En mailadresse, der er aktiv, og som du tjekker jævnlig.
- * Et NemID i dit eget navn - har du ikke NemID, så kan du bestille et på www.nemid.nu
- * Et gyldigt betalingskort, så du hver måned automatisk betaler for dit Ungdomskort
- * Navnet på din skole.

Hvordan betaler jeg for et Ungdomskort?

Du kan vælge at betale på to måder - Faktura eller automatisk betaling.

Vælger du at betale automatisk hver måned via dit kreditkort, så trækker vi pengene fra dit kreditkort ca. 8 dage før næste periode starter. Det vil sige, hvis den næste periode starter den 15. marts, så trækker vi pengene omkring den 7. marts.

Hvis du vælger at betale via faktura, så sender vi dig et girokort til den mailadresse, du har oplyst på www.MitUngdomskort.dk, når det er tid til at betale for næste periode.


Girokortet kan du betale via netbank eller i [vores Kundecenter](#). Du skal være opmærksom på, at der kan gå op til 3 hverdage fra du betaler til vi modtager pengene, hvis det sker via netbank.

Når vi har modtaget pengene fra dig, så modtager du en mail med en pdf-kvittering på. Den skal du bruge, hvis du skal med toget, eller du skal rejse uden for Fyn.

Forsiden på www.mitungdomskort.dk:

← → ↻ <https://www.mitungdomskort.dk>

Mit Ungdomskort



Bestil Ungdomskort

Velkommen til trafikselskabernes fælles Ungdomskort-bestilling.

BEMÆRKNING TIL NYE STUDERENDE:

Har du fået en godkendelse til rabat på www.ungdomskort.dk?

Du skal være opmærksom på startdatoen for dit første kort. Du kan i mange tilfælde være berettiget til Ungdomskort for startdatoen for din uddannelse. Hvis du ikke ønsker Ungdomskort for du starter på uddannelsen, skal du under bestillingen selv sørge for at sætte datoen på det første kort frem.

Du skal logge ind med NemID for at bestille et Ungdomskort.

NEM ID
mitungdomskort.dk

Bruger-id ?

Adgangskode ?

[Glemst adgangskode?](#)

Næste Abryd

Hvad er NemID?

NemID er det fælles log ind til både den private og offentlige sektor. Læs mere på www.nemid.nu.


Hvorfor skal jeg bruge NemID?

NemID er hurtig og sikker måde at identificere dig selv på. Når du logger ind med NemID, kan vi hurtigt få oplysninger om, hvilke kort du kan bestille.


Bestil NemID:

[Tryk her for at bestille NemID](#)

Uddrag fra <http://www.ungdomskort.dk/>



Uddannelses- og
Forskningsministeriet
Styrelsen for Videregående Uddannelser



Trafik- og Byggestyrelsen
Danish Transport and Construction Agency

Twitter Skemaer Nyheder Paragraffer English **Administrator**

FORSIDE
OM UNGDOMSKORT
HVEM KAN SØGE
SÅDAN SØGER DU
KONTAKT
NY PRIS

Trin 1

For at få Ungdomskort skal du godkendes

Er du under uddannelse, skal du godkendes i trin 1, før du kan få et Ungdomskort.

Er du ikke under uddannelse og 16-19 år, kan du gå direkte til trin 2.

[Gå til godkendelse - trin 1](#)

Trin 2

Bestil og betal hos trafikselskaberne

Når du er godkendt, kan du bestille/betale og ændre Ungdomskortet hos trafikselskaberne.

Er du 16-19 år (og uden for uddannelse) kan du gå direkte til trin 2.

[Gå til bestilling/betaling i Mit Ungdomskort](#)

Nyheder

11. november 2016
Problemer med at tilføje uddannelsessted
I godkendelsesdelen til Ung..

25. oktober 2016
Evaluerings af Ungdomskort-ordningen

Vind en iPad Pro ved at de..

06. oktober 2016
Vores telefoner lukker kl. 13:45 d. 6/10-16
I dag torsdag d. 6. oktober..

› Ungdomskort til 16-19 årige

Er du ikke under uddannelse og 16-19 år, kan du få et Ungdomskort.

› Ungdomskort til 16-19 årige

› Ungdomsuddannelser

Er du elev på en ungdomsuddannelse, kan du få et Ungdomskort.

› Ungdomskort til ungdomsuddannelser

› Videregående uddannelser

Er du studerende på en videregående uddannelse, kan du få et Ungdomskort.

› Ungdomskort til videregående uddannelser

› Priser

Se priserne for Ungdomskort. Du bestiller og betaler hos trafikselskaberne.

› Priser på Ungdomskort

Hvis man klikker på "Ungdomskort til 16 – 19 årige:

The screenshot shows the website interface for 'Ungdomskort til 16-19 årige'. At the top, there are logos for 'Uddannelses- og Forskningsministeriet Styrelsen for Videregående Uddannelser' and 'Trafik- og Byggestyrelsen Danish Transport and Construction Agency'. A search bar with the text 'Indtast søgeord' and a magnifying glass icon is on the right. Below the logos is a navigation menu with buttons for 'FORSIDE', 'OM UNGDOMSKORT', 'HVEM KAN SØGE' (highlighted in orange), 'SÅDAN SØGER DU', 'KONTAKT', and 'NY PRIS'. Below the menu is a breadcrumb trail: 'Forside / Hvem kan søge / Ungdomskort til 16-19 årige'. On the left side, there is a sidebar menu with three items: 'Ungdomskort til 16 - 19-årige' (highlighted in orange), 'Ungdomskort til ungdomsuddannelser', and 'Ungdomskort til Videregående uddannelser'. The main content area has a large blue header with the text 'Ungdomskort til 16 - 19-årige'. Below this, the text reads: 'Du kan få Ungdomskort, hvis du er 16-19 år'. A paragraph follows: 'Alle der er 16-19 år og har bopæl i Danmark kan få Ungdomskort. Er du elev på en ungdomsuddannelse, der er godkendt til Ungdomskort, er det billigere for at dig at købe [Ungdomskort til ungdomsuddannelser](#). Er du ikke studerende, kan du gå direkte til bestilling i trafiksekskabernes selvbetjeningsystem Mit Ungdomskort (log ind fra [forsiden af dette site - trin 2](#)).

Efterfølgende fornyede hun kortet løbende frem til august 2016, hvor klageren blev opmærksom på, at datteren kunne have købt et billigere ungdomskort til personer, som går på en ungdomsuddannelse/gymnasiet.

Klageren anmodede den 4. august 2016 på sin datters vegne Fynbus om at tilbagebetale differencen, som han havde beregnet til 4.180 kr., som hun ifølge klagerens medsendte opgørelse havde betalt for meget ved ikke at købe det rigtige periodekort. Klageren medsendte betalingskvitteringer og en kopi af datterens studiekort.

Fynbus afviste klagerens anmodning den 9. august 2016 med følgende begrundelse. (Navnet er overstreget):

”

FynBus kan desværre ikke imødekomme dit ønske om refusion af differencen, da årsagen til en højere pris for Ungdomskortet er forårsaget af en manglende godkendelse, som kunden selv skal sørge for.

Der er tre typer af Ungdomskort:

- Til dem, der er i gang med en ungdomsuddannelse – prisen er her 353 kroner
- Til dem, der er i gang med en videregående uddannelse – prisen er 615 kroner
- Til unge mellem 16 og 19 år, der ikke er i gang med en uddannelse – prisen er 615 kroner.

For at kunne få et Ungdomskort til 353 kroner, kræver det at man er i gang med en SU-berettiget uddannelse, fx gymnasiet. Det er SU-styrelsen, der har opsat hvilke krav, der skal være opfyldt for at kunne få et Ungdomskort til 353 kroner. Er man i gang med en ungdomsuddannelse, så skal man først søge om godkendelse til Ungdomskortet. Det gør man via www.ungdomskort.dk på trin 1. Når man har søgt og fået sin godkendelse, kan man efterfølgende bestille Ungdomskortet via www.mitungdomskort.dk. Søger man ikke om sin godkendelse, så vil man få tilbudt Ungdomskortet til 615 kroner, hvis man er mellem 16 og 19 år.

Det er op til eleven selv at sørge for at have sin godkendelse i orden for at kunne få det korrekte Ungdomskort. FynBus er ikke inde over godkendelsen, men har kun opgaven med at lave de bestillinger, der kommer ind via www.mitungdomskort.dk. Bestilles der et Ungdomskort til 16-19årige, så er det det kort, som FynBus laver. Vi har ikke mulighed for at vide, om kunden kunne få et billigere kort, da vi ikke har adgang til SU-styrelsens system. Der er på ungdomskort.dk og mitungdomskort.dk informationstekster om, at der er forskellige priser på Ungdomskortet, og at man skal være opmærksom på, at det kræver en godkendelse.

FynBus kan se inde på administrationssiden for mitungdomskort.dk, at [] godkendelse for et Ungdomskort Ungdomsuddannelse er for perioden 21. juli 2014 – 30. juni 2017. Når man går ind og søger om sin godkendelse, så vil godkendelsen på mitungdomskort.dk stå for hele den periode man er godkendt til, også selvom man først har hentet sin godkendelse i SU-systemet senere. I systemet fremgår det, at [] først har hentet sin godkendelse den 3. juli 2016 kl. 10.41. Systemet er bygget op således, at man altid får tilbudt den billigste mulighed øverst, hvis man har flere muligheder. Da [] kun har hentet sin godkendelse, men ikke bestilt nye perioder på godkendelsen, er hendes bestillinger fortsat til prisen på 615 kr. for 30 dage.

[] har på nuværende tidspunkt et kort, der er gældende for 10. august til 14. oktober. Der er ikke bestilt flere perioder efter den 14. oktober. Hvis [] skal bruge et Ungdomskort efter 14. oktober, skal hun logge ind med sit Nem-ID på mitungdomskort.dk og under fanebladet "Dine godkendelser" trykke på "bestil kort" i den kasse, hvor der står "Ungdomskort Ungdomsuddannelse". Det er den øverste af de to kasser. [] vil blive ledt gennem et bestillingsflow af Ungdomskortet til Ungdomsuddannelse, og den nye bestilling vil lægge sig efter den nuværende, hvis denne stadig er aktiv. Vær opmærksom på, at der er en leveringstid på 8 dage, så bestillingen af Ungdomskortet til Ungdomsuddannelsen skal ske mindst 8 dage før man har brug for kortet.

''

Under den efterfølgende ankenævns sag har Fynbus tilbudt at refundere prisforskellen for perioden 10. august 2016 til 14. oktober 2016, idet de i deres afgørelse af 9. august 2016 ikke informerede datteren om, at hun på dette tidspunkt kunne bestille det billigere kort.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet lægger til grund, at klagerens datter ikke søgte SU-styrelsens godkendelse til det billigere Ungdomskort for ungdomsuddannelser, selv om hun som gymnasieelev var berettiget dertil.

Det er ankenævnets opfattelse, at det fremgår tilstrækkeligt tydeligt både af oplysningerne på Fynbus' hjemmeside og af oplysningerne på hjemmesiden www.ungdomskort.dk, at der findes 3 slags Ungdomskort, og at der skal indhentes godkendelse til Ungdomskort for ungdomsuddannelser. Det er videre ankenævnets opfattelse, at det tilstrækkeligt tydeligt på forsiden på www.mitungdomskort.dk er gjort opmærksom på, at man kan søge godkendelse til rabat via www.ungdomskort.dk.

Ankenævnet finder herefter, at det påhviler ansøgeren selv at sørge for at indhente fornødne godkendelser, inden der foretages bestilling af Ungdomskort, idet Fynbus efter det oplyste alene udfører selve kortudstedelsen.

Det ses af informationen på Fynbus' hjemmeside, at der kun kan gives refusion af Ungdomskort, hvis der er minimum 30 dage tilbage af kortets gyldighed.

Da klageren henvendte sig til Fynbus den 4. august 2016, var denne betingelse for refusion opfyldt, for så vidt angik det Ungdomskort, som klagerens datter havde købt for perioden 10. august 2016 til 14. oktober 2016. Fynbus burde derfor have refunderet beløbet for dette kort og have vejledt om, hvordan klagerens datter kunne have købt det billigere Ungdomskort til ungdomsudannelser.

På den baggrund er det ankenævnets opfattelse, at klageren er berettiget til refusion af differencen for denne periode, i alt 576,20 kr., således som Fynbus har tilbudt klageren under sagens behandling i ankenævnet.

Ankenævnet finder, at betingelserne for refusion ikke er opfyldt for så vidt angår de Ungdomskort, som klagerens datter købte før klagerens henvendelse til Fynbus den 4. august 2016, idet disse kort alle var udløbet.

De nye købere af Ungdomskort har for en stor dels vedkommende sandsynligvis været vant til, at deres forældre hidtil har klaret lignende bestillinger og køb. For at kunderne får optimal vejledning i, hvilket Ungdomskort de er berettiget til, henstiller ankenævnet til trafikvirksomhederne bag Ungdomskortet om at ændre formuleringen på www.mitungdomskort.dk fra:

"Har du fået en godkendelse til rabat på www.ungdomskort.dk?"

til fx: "Husk at sikre dig, at du køber det billigste kort via vejledningen på: www.ungdomskort.dk"

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Om refusion af Ungdomskort:

Jeg vil ikke længere have Ungdomskort - hvad skal jeg gøre?

Hvis du ikke ønsker dit aktuelle Ungdomskort, kan du spørge dit trafiksselskab om betingelserne for refusion af den ubrugte periode.

Hvis du vil stoppe fremtidige Ungdomskort, skal du:

- hvis du allerede er oprettet i trafiksselskabernes selvbetjeningssystem Mit Ungdomskort, skal du logge ind i Mit ungdomskort og gøre det her. Log ind fra forsiden - trin 2.
- hvis du ikke er oprettet i mit Ungdomskort, skal du logge ind her

Vil du ikke have Ungdomskort, fordi du stopper din uddannelse, skal du altid huske at give besked til dit uddannelsessted.

”

Uddrag fra Fynbus' hjemmeside:

”Jeg skal ikke længere bruge mit Ungdomskort. Hvad gør jeg?”

Hvis du ikke længere har brug for dit Ungdomskort, så skal du selv gå ind på www.MitUngdomskort.dk og slette dine fremtidige bestillinger. Du skal være opmærksom på, at du ikke kan slette en kommende periode, hvis der er mindre end 9 dage til perioden starter. I disse tilfælde skal du hurtigst muligt kontakte FynBus

Når du har logget ind på MitUngdomskort.dk, så kan du under "Dine oplysninger" trykke på "slet alt". Så vil alle oplysninger, såsom billede, adresse og bestillinger forsvinder.

Er du midt i en periode, og har du ikke længere brug for dit Ungdomskort, så har vi ikke mulighed for at refundere den resterende periode på dit Ungdomskort. Vi refunderer kun dit Ungdomskort, hvis der er minimum 30 dage tilbage af kortets gyldighed.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Min datter benytter sig af et ungdomskort i sin daglige skolegang på Middelfart Gymnasium. Imidlertid har vi nu erfaret at vi har betalt alt for meget for dette kort. Fejlen er langt hen af vejen vores egen, hvor vi burde have haft valgt en anden kategori ved bestilling. Set i lyset af at vi ikke på noget tidspunkt har haft intentioner om ikke at ville betale eller på anden måde at unddrage os vore forpligtelser og set i lyset af at min datter reelt ER berettiget, finder vi det helt åbenlyst og også naturligt at selskabet Fynbus viste sig imødekommende og tilbagebetalte det overskydende beløb.

Fynbus skal selvfølgelig have den betaling de er berettiget til - blot synes jeg ikke det skal være en pengemaskine og slet ikke overfor studerende, hvis økonomi kan være stram nok endda.”

Indklagede anfører følgende:

” Indledningsvis bemærkes, at Ungdomskort bestilles af kunden selv via www.ungdomskort.dk/www.mitungdomskort.dk.

Klagers datter har bestilt et Ungdomskort uden at søge SU-styrelsens godkendelse i bestillingens trin 1 først. Klagers datter er gået direkte til bestillingens trin 2 og modtager derfor et dyrere Ungdomskort, end hvis hun havde søgt SU-styrelsens godkendelse i trin 1.

Fra www.mitungdomskort.dk modtager FynBus besked om bestillingen, men har ikke mulighed for at vurdere, hvorvidt kunden kunne have bestilt et billigere Ungdomskort. FynBus har heller ikke mulighed for at ændre korttype. Dette skal gøres af kunden selv via NemID.

Det er FynBus’ vurdering, at kunder informeres tydeligt om pris, vilkår og bestillingsprocedurer på såvel www.ungdomskort.dk/www.mitungdomskort.dk som på FynBus.dk.

Da det er FynBus’ vurdering, at klagers datter blev præsenteret for relevant information inden bestilling af Ungdomskort, og at den højere pris skyldes manglende godkendelse, som kun hun selv kunne sørge for, må FynBus afvise at imødekomme klagers krav om tilbagebetaling af differencen mellem prisen på det bestilte Ungdomskort og prisen på det Ungdomskort, som klagers datter havde været berettiget til, såfremt hun fra start havde søgt SU-styrelsen godkendelse. Dog er FynBus imidlertid blevet opmærksom på, at det beklageligvis ikke fremgik af afgørelsen af den 9. august 2016 til klageren, at klagers datter havde mulighed for allerede på det tidspunkt at bestille det billigere Ungdomskort. FynBus kunne herefter have slettet det oprindelige kort og refunderet prisforskellen for den senest bestilte periode, idet FynBus nu var blevet bekendt med, at klagerens datter havde bestilt et dyrere kort end hun var berettiget til, da hun nu havde hentet sin godkendelse. Indtil dette tidspunkt havde FynBus ikke mulighed for at være bekendt med, at klagers datter var berettiget til det billigere Ungdomskort.

FynBus vil derfor refundere prisforskellen for så vidt angår den sidst bestilte periode – dvs. fra 10. august 2016 til 14. oktober 2016, såfremt klagers datter nu bestiller et Ungdomskort til ungdomsuddannelse.

Vedrørende information om pris, bestillingsprocedure og klagers datters Ungdomskort kan vi supplerende oplyse følgende:

Vedrørende pris på Ungdomskort

Som beskrevet i FynBus’ svar til klager er der tre typer Ungdomskort. Et Ungdomskort til dem, der er i gang med en ungdomsuddannelse, ét til dem, der er i gang med en videregående uddannelse og ét til unge mellem 16 og 19 år, der ikke er i gang med en uddannelse. Priserne herfor er hhv. kr. 353,00, kr. 615,00, og kr. 615,00 for 30 dage.

Ungdomskort bestilles via www.ungdomskort.dk. Kortet bestilles ved brug af NemID og derfor kan et trafikelskab ikke bestille et Ungdomskort for en kunde.

Startsiden på www.ungdomskort.dk indeholder følgende informationer:

The screenshot shows the homepage of ungdomskort.dk. At the top, there are logos for the Ministry of Education and the Danish Transport and Construction Agency, along with social media links and an administrator button. A search bar is also present. Below this is a main navigation menu with items: FORSIDE, OM UNGDOMSKORT, HVEM KAN SØGE, SÅDAN SØGER DU, KONTAKT, and NY PRIS. The main content area is divided into two columns for 'Trin 1' and 'Trin 2'. 'Trin 1' is titled 'For at få Ungdomskort skal du godkendes' and explains the requirements for students and those aged 16-19. 'Trin 2' is titled 'Bestil og betal hos trafikskaberne' and describes how to order and pay for the card. To the right, there is a 'Nyheder' (News) section with three items dated August 1st, July 22nd, and July 20th, 2016. At the bottom, there are four orange buttons with arrows pointing right, labeled: 'Ungdomskort til 16-19 årige', 'Ungdomsuddannelser', 'Videregående uddannelser', and 'Priser'. Each button has a short description and a link to more information. The footer contains links for FAQ, Digital Post, Fuldmagt, Til forældre, Sitemap, Om ungdomskort.dk, and Cookies.

Under menu-punktet "Priser på Ungdomskort" findes følgende information:

Priser

Priser

Der er forskellige priser (egenbetaling) for et Ungdomskort

Priser 2016

Ungdomskort udstedes for en periode på mindst 30 dage. Du kan altså ikke få et Ungdomskort med kortere gyldighed.

Du er 16-19 år og uden for uddannelse

Pris: 20,50 kr. pr. gyldighedsdag.
Priseksempel: 30 dage (30 * 20,50) = 615 kr.

Du er elev på en ungdomsuddannelse

Pris: 11,77 kr. pr. gyldighedsdag.
Priseksempel: 30 dage (30 * 11,77) = 353,10 kr.

Du går på en videregående uddannelse, der er startet før 1. juli 2016

Pris: 20,50 kr. pr. gyldighedsdag.
Priseksempel: 30 dage (30 * 20,50) = 615 kr.

Du går på en videregående uddannelse, der er startet den 1. juli 2016 eller senere

- Hvis normalprisen for et periodekort er under 2.100 kr., skal du betale 20,50 kr. pr. gyldighedsdag.
Priseksempel: 30 dage (30 * 20,50) = 615 kr.
- Hvis normalprisen for et periodekort er over 2.100 kr., skal du betale 615 kr. pr. 30 dage + halvdelen af det, der overstiger de 2.100 kr. pr. 30 dage.
Sådan regner du prisen ud: Træk 2.100 kr. fra periodekortets normalpris. Halvdelen af dette beløb lægger du 615 kr. til = prisen for dit Ungdomskort.
Priseksempel: normalprisen er 4.350 kr. Fratrullet de 2.100 kr. = 2.250 kr. Halvdelen af dette (2.250 / 2 = 1.125) + 615 = 1.750 kr. pr. 30 dage
- Hvis du bor i en [af disse kommuner](#) skal du betale 20,50 kr. pr. gyldighedsdag.
Priseksempel: 30 dage (30 * 20,50) = 615 kr.

Find normaprisen for et periodekort

Tjek [rejseplanen.dk](#) eller Rejseplanen App for at finde normalprisen på et periodekort til din rejsestrækning. Du skal indtaste din fra- og tilstation. Du finder herefter normalprisen på fanebladet "Prisinfo og køb billet" under "Pendlerkort".

Kilometersats 2016

18,04 kr. pr. km på din daglige rejsestrækning påbegyndt km pr. måned. [Læs mere om kilometerpenge.](#)

Takstområder i Danmark



Ny pris

Nogle Ungdomskort bliver dyrere fra 1. juli 2016

Prisstigningen vil berøre studerende på videregående uddannelser med meget dyre rejsestrækninger.

[Læs om pristigningen her](#)

Også på FynBus' hjemmeside findes information om priser på Ungdomskort:

[udeladt, da er gengivet ovenfor]

Det er FynBus' vurdering, at det klart fremgår, at der er forskellige priser på de forskellige typer Ungdomskort.

Vedrørende bestilling af Ungdomskort:

Som det fremgår af startsiden af www.ungdomskort.dk skal trin 1 vælges, hvis man er under uddannelse (hvilket klagers datter er).

Vælges trin 1 føres man over til følgende log-in-billede, hvor SU-styrelsens godkendelse kan søges:

Vælger man trin 2 føres man over til www.mitungdomskort.dk og mødes med følgende billede:

Her fremgår det (ligesom på www.ungdomskort.dk og af www.fynbus.dk), at der er mulighed for at få rabat, hvis man søger godkendelse – fremhævet med rød skrift og med link tilbage til startbilledet på www.ungdomskort.dk (se ovenfor).

Bestillingsproceduren, hvis man ønsker rabat, fremgår ligeledes af FynBus' hjemmeside:

Ungdomskort

Ungdomskortet er til dig, der er i gang med en ungdoms- eller en videregående uddannelse. Du kan også få et Ungdomskort, hvis du ikke er under uddannelse, men mellem 16 og 19 år.

Med et Ungdomskortet får du ubegrænset transport i hele FynBus' område, samtidig med at du sparer penge, hvis du rejser uden for Fyn.

Går du på en ungdomsuddannelse, så koster Ungdomskortet 353 kroner for 30 dage.

Er du i gang med en videregående uddannelse, eller er du mellem 16 og 19 år, men ikke under uddannelse, så koster Ungdomskortet 615 kroner for 30 dage.

✓ **Hvordan bestiller jeg et Ungdomskort?**

Du skal gå ind på www.Ungdomskort.dk og bestille dit Ungdomskort.

Bestillingen har to trin:

1. Først skal du søge om godkendelse til at få et Ungdomskort. Det gør du ved at klikke på "Trin 1 - søg om godkendelse" på www.Ungdomskort.dk.
2. Når du søgt om godkendelse, skal du bestille dit Ungdomskort på www.MitUngdomskort.dk

Du skal have følgende klar, når du bestiller dit Ungdomskort:

- * Et vellignende digitalt pasbillede af dig selv - [se kravene til pasfotos her](#)
- * En mailadresse, der er aktiv, og som du tjekker jævnlig.
- * Et NemID i dit eget navn - har du ikke NemID, så kan du bestille et på www.nemid.nu
- * Et gyldigt betalingskort, så du hver måned automatisk betaler for dit Ungdomskort
- * Navnet på din skole.

➔ **Hvordan betaler jeg for et Ungdomskort?**

Problemer?

Måske kan én af disse vejledninger hjælpe dig:

- Sådan bestiller du et Ungdomskort
- Sådan ændrer du betalingsoplysninger
- Sådan ændrer du dine perioder
- Sådan ændrer du startdatoen i august

Det er FynBus' vurdering, at bestillingsproceduren fremgår klart af såvel www.ungdomskort.dk som af www.fynbus.dk.

Den konkrete klage:

Klagers datter har bestilt sit Ungdomskort kort den 27. juni 2014:

Dine beskeder

Herunder ser du en liste over de beskeder, du har fået vedr. dit Ungdomskort. Klik på beskeden for at åbne eller lukke den.

Fra	Emne	Dato
Fynbus	Tak for din bestilling	27-06-2014

Og klagers datter har bestilt følgende perioder:

[Ændre perioder](#)

Start	Slut	Pris	Levering	Status	
12-08-2014	28-11-2014	2.171,00 kr.	Normal	Udløbet	Se detaljer
29-11-2014	28-12-2014	598,00 kr.	Normal	Udløbet	Se detaljer
11-01-2015	27-03-2015	1.537,00 kr.	Normal	Udløbet	Se detaljer
07-04-2015	29-05-2015	1.072,00 kr.	Normal	Udløbet	Se detaljer
12-08-2015	09-10-2015	1.193,00 kr.	Normal	Udløbet	Se detaljer
19-10-2015	23-12-2015	1.335,00 kr.	Normal	Udløbet	Se detaljer
05-01-2016	10-03-2016	1.335,00 kr.	Normal	Udløbet	Se detaljer
05-01-2016	12-02-2016	789,00 kr.	Normal	Annuleret	Se detaljer
29-03-2016	27-05-2016	1.230,00 kr.	Normal	Udløbet	Se detaljer

[Ændre perioder](#)

Klagers datter har indtil videre bestilt frem til 14. oktober 2016:

[Ændre perioder](#)

Start	Slut	Pris	Levering	Status	
10-08-2016	14-10-2016	1.353,00 kr.	Normal	Aktuelt	Se detaljer

[Ændre perioder](#)

”

Klageren har hertil bemærket:

” Jeg forstår godt, at Fynbus i deres argumentation lægger stor vægt på, at skylden ligger hos os. Det har vi sådan set også i vores seneste svar erkendt. Ligeledes forstår vi, at Fynbus ikke skal holde øje med om vi nu køber den ene kategori, hvor vi burde købe en anden.

Blot mener vi, at nu hvor sagen er kommet frem og det nu er åbenlyst for enhver hvad vi BURDE have gjort, så finder vi det helt rimeligt, at Fynbus viste imødekommenhed og tilbagebetalte forskelsbeløbet. Alle kan begå fejl - og her er det os der har fejlet - og så fanger bordet !

Hvis økonomien var underordnet, så havde vi nok for længst ladet sagen falde. Men sådan forholder det sig ikke helt, desværre. Lidt imødekommenhed er hvad vi beder om - vi har jo retteligt ikke begået nogen forbrydelse.....selvfølgelig vil vi være tilfredse med et fornuftigt kompromis.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved