

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2016-0180
- Klageren:** XX
1705 Kbh. V
- Indklagede:** Movia
CVRnummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende billet. Klageren gør gældende, at han viste både Jojo-kort og sit rejsekort ved påstigning.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. december truffet følgende:

AFGØRELSE

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 23. juli 2016 med buslinje 5A i København. Ved rejsens begyndelse viste han efter eget udsagn både sit JoJo kort og rejsekort til buschaufføren.

Klokken 17:31 steg en kontrollør på bussen, og et minut derefter foretog klageren et check-ind på sit rejsekort. Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel, blev der ifølge kontrolløren ikke fremvist noget JoJo-kort, men kun rejsekort. Da kontrolløren havde set, at klageren først havde foretaget et check-ind på sit rejsekort efter at kontrolløren selv var steget på bussen, blev klageren klokken 17:33 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende check-ind ved rejsens begyndelse.

Historik for rejsekort:

Reg. udstyr dato/kl.	Reg. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handlingstype	Transakt. type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejsesekv.nr.	Lokation	Udstyr-nr.
23-07-2016 17:52:52	24-07-2016 17:21:53	01-07-2016	Check ud	Check ud		69	25	Dybbølsbro St.	VAL_35 14- 1340B:
23-07-2016 17:52:45	24-07-2016 17:21:52	01-07-2016	Check ind	Check ind		68	25	Dybbølsbro St.	VAL_35 12- 133FE:
23-07-2016 17:50:35	23-07-2016 18:17:05	01-07-2016	Check ud	Check ud		67	25	Dybbølsbro St.	VAL_24 24- 13C55E
23-07-2016 17:50:32	23-07-2016 18:17:09	01-07-2016	Check ind	Check ind		66	25	Dybbølsbro St.	VAL_24 23- 13F55E
23-07-2016 17:49:51	23-07-2016 18:17:08	01-07-2016	Check ud	Check ud		65	25	Dybbølsbro St.	VAL_24 26- 13D1E:
23-07-2016 17:32:04	24-07-2016 03:52:24	01-07-2016	Check ind	Check ind		64	25	Søtorvet	VAL_11 13- 13484/
18-03-2016 16:55:16	18-03-2016 17:05:18	01-03-2016	Check ud	Check ud		63	24	Nørreport St.	VAL_25 81- 1391A:

Klageren anmodede den 23. juli 2016 Movia om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at han havde vist både sit månedskort og rejsekort i bussen. Klageren vedlagde desuden et foto af et gyldigt JoJo kort, som han ifølge egne oplysninger viste ved kontrollen.



Movia fastholdt den 25. august 2016 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at det ikke er muligt efterfølgende at indsende et gyldigt JoJo kort, da dette ikke er personlige og derfor kan overdrages til andre.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det fremgår af rejsekort rejseregler, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse, og at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Således som sagen foreligger oplyst, hvorefter kontrolløren har noteret, at klageren checkede sit rejsekort ind, da han så kontrolløren, og da det ikke forekommer naturligt at checke sit rejsekort ind, hvis man samtidigt har et gyldigt Jojo-kort, finder ankenævnet det ikke tilstrækkeligt godtgjort, at klageren overholdt rejsereglerne og allerede i forbindelse med påstigningen var i besiddelse af enten et gyldigt Jojo-kort eller checkede sit rejsekort ind.

Ankenævnet bemærker, at der er indstigning foran ved chaufføren i buslinje 5A. Men da 5A er en af de buslinjer, som transporterer flest passagerer, navnlig i myldretiden, kan ankenævnet ikke afvise, at det har været muligt for klageren at komme forbi chaufføren uden at forevise gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Klagerens efterfølgende indsendelse af et upersonligt Jojo-kort kan efter ankenævnets faste praksis ikke føre til, at klageren ved kontrollen var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, er det ankenævnets opfattelse, at ikke har foreligget sådanne særlig omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke forevise gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder og selv skal sikre sig at billet eller kort er stemplet korrekt, og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når passageren står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Jeg har vidste kort og rejse kort før kontrol medarbejde komme til mig og vidste dem til medarbejderne men han bestemt at skrive afgift og sagde jeg kan ikke slette på maskinen men han stadig registreret ikke noget på maskinen og visde kortet til ham og sagde kan du ringe til kunnesevice og slette afgift og talt med ham mange gange og sagde ringe til kunnesevice og dame på movie kunnesevice kan ikke ved at man kan ikke kommer til bussen under at vise kortet eller andet til buschauffører eller kan ikke kommer indefra jeg Hope at dem kan hjælpe mig med vh PS jeg har sendt billeder af kortet til kunnesevice med samme dato og tidspunkt og rejsekort før han skrive afgift ”

Indklagede anfører følgende:

”

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol det vil sige enten tjekke han zone, dato eller kl.

Ifølge kontrolafgiften har kunden ikke oplyst til kontrolløren, at han eventuelt havde jo-jo kort. I så fald havde kontrolløren noteret nummeret på kortet på afgiften.

Kontrolløren har noteret på afgiften, at kunden tjekkede sit rejsekort ind efter at han så kontrolløren. Ifølge rejsekort er kundens kort tjekket ind kl. 17.32 og kontrollen er steget på bussen kl. 17.31.

Efterfølgende har kunden indsendt billetten/et jo-jo kort, men dette kort er ikke personligt og kan derfor benyttes af andre. Kortet kan ikke efterfølgende indsendes som gyldigt rejsehjemmel. Det skal forevises til kontrolløren på bussen.

Vi står uforstående overfor hvorfor at kunden tjekker sit rejsekort ind efter at kontrollen er steget på bussen, hvis han havde et gyldigt jo-jo med på rejsen.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at have gyldig billet til sin rejse, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750 kr.

Hertil har klager anført at:

” Tak for svaret men jeg har gyldig kort og har vidst til kontrol og sagde du ringet til kundeservice og slet det hvorfor sagde han det hvis han vidste om jeg har gyldig kort ”

” Tak for svaret men jeg har vidst gyldig kort til kontrol men han nægter og jeg synes at kontrollen man fra firmaet vilkår vægt han ved ikke noget om den jojo kort han ikke erfaring men jeg vidste gyldig kort til ham eller jeg vil komme til retten”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved