

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2016-0138
- Klageren:** XX
2100 Kbh. Ø
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21263438
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet ulæselig JoJo-kortkviktering. JoJo-kort er upersonligt.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. december 2016 truffet følgende:

AFGØRELSE

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metro Service A/S, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

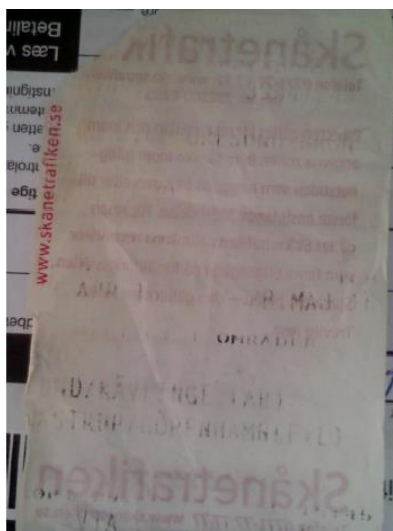
SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er svensker, bor i Danmark og studerer i Malmø, hvorfor hun pendler over Øresund. Til brug herfor har hun et JoJo-kort, som er et upersonligt pendlerkort uden navn eller billede udstedt af Skånetrafikken.

Det fremgår af Skånetrafikkens vejledning om JoJo-kort, at passageren altid skal fremvise kortet sammen med en "laddningkvitto", som er en betalingskvittering, hvorpå der står anført, i hvilket område samt i hvilken periode JoJo-kortet er gyldigt. På kvitteringen fremgår desuden JoJo-kortnummeret. Kortet er gyldigt til rejse i Københavnsområdet med både bus, tog og metro inden for dets gyldighedsområde.

Ifølge klageren opbevarede hun kvitteringen på, at kortet var gyldigt i perioden 29. april - 28. maj 2016 i coveret til sin mobiltelefon, hvorfor kvitteringen i varmen blev udvisket.

Den 21. maj 2016 rejste klageren med metroen, og ved kontrol af hendes rejsehjemmel foreviste hun sit JoJo-kort med kvitteringen, som så således ud:



Hun blev på den baggrund pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at fremvise et ugyldigt kort.

Indsigelsesfristen på 14 dage fremgik af kontrolafgiften og udløb den 4. juni 2016, men grundet eksamen fik klageren ikke før den 7. juni 2016 indsendt en ny og læsbar kvittering, som hun havde fået udskrevet ved Skånetrafikken:



Den 13. juni 2016 fastholdt Metro Service kontrolafgiften, allerede fordi klageren ikke havde overholdt indsigelsesfristen.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet bemærker indledningsvist, at ankenævnet kan behandle klagen, uanset at klageren ikke har fremsat indsigelser mod kontrolafgiften over for Metro Service inden udløbet af klagefristen.

Det er ankenævnets opfattelse, at klagesagsbehandlingen må sidestilles med den prøvelse, som fogedretten kan foretage, jf. lov om jernbaner § 14 om kontrolafgifter, hvorefter kontrolafgifter inddrives efter lov om inddrivelse af gæld til det offentlige. Efter denne lov er fristen for begæring om indbringelse af indsigelser om kravets berettigelse 4 uger fra skyldneren har modtaget meddelelse om lønindeholdelse eller modregning fra SKAT, der har modtaget sagen fra det pågældende trafikselsskab med henblik på inddrivelse af en pålagt kontrolafgift. I ankenævnets vedtægter er der ikke fastsat nogen forældelsesfrist for klager.

Et JoJo-kort er upersonligt og således gyldigt for ihændeleveren.

Det fremgår af oplysningerne på Skånetrafikkens hjemmeside, at når passageren rejser med JoJo-kort Øresund, skal kvitteringen altid forevises sammen med kortet.

Den kvittering, som klageren fremviste ved kontrollen i metroen, var så udvisket, at hverken JoJo-kortets nummer, gyldighedsperiode eller –område var læsbart. Herefter var kvitteringen efter ankenævnets opfattelse ikke gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at Metro Service ikke kan gøres ansvarlig for, at Skånetrafikken udsteder kvitteringer med trykssvæerte, som muligvis udviskes af varme.

Den omstændighed, at klageren 3 dage efter udløb af fristen for indsigelser, indsendte en kvittering, som var udstedt den 28. maj 2016, og som dokumenterede, at JoJo-kortet var betalt og gyldigt på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse, kan efter ankenævnets faste praksis om indsendelse af upersonlig rejsehjemmel ikke medtages i bedømmelsen af, om klageren var i besiddelse

se af gyldig rejsehjemmel på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse. Ankenævnet har ved afgørelsen heraf lagt vægt på, at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse, hvis det accepteres, at upersonlig rejsehjemmel kan indsendes efterfølgende.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovebekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Fra www.Skånetrafikken.se:

Jojo Period Öresund

Månadskortet Jojo Period Öresund ger dig möjlighet att resa så mycket du vill över Sundet. Det lönar sig att köpa kortet redan när du reser mellan sju och tio dagar under en månad.

- Jojo Period Öresund gäller 30 dagar i följd med valfritt startdatum. Du bestämmer själv i vilka områden kortet ska gälla.
- Inom området du valt kan du kan resa så mycket du vill med alla våra bussar och tåg. På den danska sidan reser du med DSB:s tåg, Movias bussar och Metron i Köpenhamn.

• När du reser med Jojo Period Öresund behöver du alltid visa ditt kort tillsammans med laddningskvittot.

4.5 Vid vissa Resor måste laddnings-, aktiverings- eller inspektionskvitto kunna uppvisas tillsammans med resekort med period eller kvitto tillsammans med resekasse, se vidare respektive Trafikhuvudmans hemsida.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Kvittering der gælder på den danske siden (Det må vi håbe så småt ændrer sig så at begge sider af sundet kan læse den samme billet uden yderligere udskrifter eller lignende).

På grund af varmen og at jeg havde kvitteringen i min mobil blev det, der stod på billetten delvis udvisket, noget jeg selvfølgelig ikke havde opdaget inden. Under rejsen fra Kastrup til Malmø, for

at få en ny kvittering udskrevet, blev jeg yderligere kontrolleret. Min lettere udviskede billet godkendtes.

Jeg har altid haft billet under hele studieåret da jeg har pendlet frem og tilbage til Malmø. Under samme periode var jeg oppe til eksaminer og lagde mit fokus på det. Det betød at jeg helt glemte bøden jeg havde fået og ikke fik skrevet en henvendelse i tid (tre dage for sent).

Med tanke på at jeg havde billetten og kan bevise det håber jeg at I kan afskrive bøden. (Jeg er både svensk og dansk, men har de seneste 10 år boet i Sverige og får derfor svensk SU som bare er 2800 SEK pr. måned)."

Indklagede anfører følgende:

"Metroen kører, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig, at rejsehjemmel er gyldig og gælder til hele rejsen samt ved billetkontrol at kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende.

I tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af De fælles Rejseregler, som er tilgængelige på www.m.dk, samt af informationstavlerne som er opsat på alle stationer.

I den konkrete sag bliver klager billetteret den 21. maj 2016 kl. 18:20 på strækningen Kastrup station – Lufthavnen station. Klager fremviste en ulæselig papirstrimmel fra Skånetrafikken. Da klager ikke var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel blev der udskrevet en kontrolafgift efter gældende regler.

På den kontrolafgift som klager fik udleveret i billetteringssituationen står der tydeligt oplyst, at en evt. indsigelse skal ske skriftligt inden 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelsesdato. Den tidsfrist har klager ikke overholdt hvorfor kontrolafgiften er blevet fastholdt uden yderligere sagsbehandling.

Selvom vi har forståelse for, at man kan være glemsom i en periode med fx eksaminer mener vi dog ikke, at det kan bruges som undskyldighed for ikke at reklamere rettidigt. Som følge af klagers henvendelse til Ankenævnet har vi naturligvis foretaget en tilbundsående undersøgelse af sagen.

I De fælles Rejseregler står der:

2.3 Generelle principper

Kunden skal ved modtagelsen af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Kunden skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen. Det er kundens ansvar at sikre sig dette. Dette gælder også ved rejser med bus. Chaufføren udfører ikke systematisk billetkontrol, men kan give vejledning på kundens forespørgsel.

Rejsehjemmel giver ikke adgang til en bestemt afgang, medmindre dette fremgår af billetten, og der garanteres ikke en siddeplads. For visse tog kan DSB opkræve særlige tillæg. Dette vil fremgå af køreplanen for det pågældende tog.

Hvis rejsehjemlens tidsgyldighed udløber under rejsen, gælder den ikke længere end til førstkommende endestation. For rejsekort gælder dog særlige regler.

2.5 Kontrol af rejsehjemmel

Gyldig rejsehjemmel skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i DSB's tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Nogle billettyper kan købes som Print-Selv billet. Print-Selv billet på papir eller skærm skal sammen med det valgte ID vises ved billetkontrol. Billetten skal vises i sin helhed og det skal være muligt at scanne koden på billetten.

Det er kundens ansvar, at alle oplysninger i mobilprodukter kan vises til kontrolpersonalet, f.eks. ved at der kan scrolles eller bladres efter behov eller ved at give telefonen til kontrolpersonalet. Mobilproduktets gyldighed skal kunne verificeres ved at kontrolpersonalet sender en kontrolbesked eller foretager kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil mobilproduktet er bestilt.

Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret, jf. dog pkt. 2.6 om rejse uden periodekort.

Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt.

Jojo-kort sælges af Skånetrafiken i Sverige, og er den type kort klager er indehaver af. Et Jojo-kort upersonlig rejsehjemmel uden hverken navn eller foto. Af samme årsag er kortet også kun gyldigt for ihændehaveren hvis der, i kontrolsituationen, kan fremvises en gyldig kvittering, som det er beskrevet på Skånetrafikens hjemmeside (se nedenstående). Efterfølgende fremvisning af kvitteringer, kontoudtog eller lignende accepteres ikke.

På Skånetrafikens vejledning om Jojo-kort kan man læse:

<https://www.skandetrafiken.se/sa-reser-du-med-oss/jojo-kort/>

Jojo Period Öresund

Månadskortet Jojo Period Öresund ger dig möjlighet att resa så mycket du vill över Sundet. Det lönar sig att köpa kortet redan när du reser mellan sju och tio dagar under en månad.

- Jojo Period Öresund gäller 30 dagar i följd med valfritt startdatum. Du bestämmer själv i vilka områden kortet ska gälla.
- Inom området du valt kan du kan resa så mycket du vill med alla våra bussar och tåg. På den danska sidan reser du med DSB:s tåg, Movias bussar och Metron i Köpenhamn.
- När du reser med Jojo Period Öresund behöver du alltid visa ditt kort tillsammans med laddningskvittot.

Og i Skånetrafikens rejseregler kan man læse:

<https://www.skandetrafiken.se/globalassets/dokumentbank/resevillkor/resevillkor-fran-den-1-april-2016.pdf>

IV. FÄRDBEVIS

- 4.1 Ett Giltigt Färdbevis är en bekräftelse på ett avtal mellan Trafikhuvudmännen och deras Resenärer, där dessa resevillkor ingår.
- 4.2 Resenären ansvarar för att, under hela Resan, kunna uppvisa ett Giltigt Färdbevis.
- 4.3 Giltigheten för Färdbevis varierar beroende på Resans längd och omfattar angivna zoner eller områden, i angiven riktning.
- 4.4 Uppehåll under Resan, och övergång, får ske inom Färdbevisets giltighetstid. Om ingen förbindelse till Resans slutdestination finns inom giltighetstiden har Resenären rätt att slutföra sin Resa med nästföljande anslutande förbindelse. Lokala avvikelser förekommer i Blekinge län – se Blekingetrafikens hemsida.
- 4.5 Vid vissa Resor måste laddnings-, aktiverings- eller inspektionskvitto kunna uppvisas tillsammans med resekort med period eller kvitto tillsammans med reskassa, se vidare respektive Trafikhuvudmans hemsida.
- 4.6 Mobilbiljett eller SMS-biljett ska, för att räknas som giltigt Färdbevis, vara köpt och i förekommande fall aktiverad före ombordstigning. Resenären ansvarar för att mobilbiljett eller SMS-biljett kan viseras under hela Resan.
- 4.7 Resekort med period gäller för Resa inom för kortet angivna zoner och områden. Vid delbetalning, kontant eller med resekort med reskassa, av Resa som är längre än giltigheten för resekortet med period, erläggs avgift från och med sista zonen på kortet. För Resa i motsatt riktning erläggs avgift till och med första zonen på kortet. Lokala avvikelser förekommer i Blekinge län, Jönköpings län samt vid Resa med Öresundståg inom Västtrafiks område – se Blekingetrafikens, Jönköpings Länstrafiks samt Västtrafiks hemsida.
- 4.8 Färdbevis kan köpas på Trafikhuvudmännens försäljningsställen. Biljett kan i vissa fall även köpas i anslutning till Resan i biljettautomater, eller, då möjlighet till köp ombord finns, på fordon. I de fall det är möjligt att köpa biljett med kontanter ombord är Trafiktjänsteman inte skyldig att växla mer än 100 kronor. För mer information om betalsätt i respektive län – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.
- 4.9 Där möjlighet till köp ombord på fordon finns, kan ombordpris förekomma eller en extra ombordavgift uttas. Ombordavgift på tåg uttas dock inte av Resenär som pga. funktionsnedsättning, tekniskt fel på biljettautomat eller avsaknad av automat/försäljningsställe inte kunnat lösa Giltigt Färdbevis före ombordstigning.
- 4.10 I kompletteringstrafik, närtrafik och övrig trafik utan elektronisk biljettutrustning kan biljett inte lösas med reskassa på resekort.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust

Nævnensformand