

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

<b>Journalnummer:</b>	2016-0111
<b>Klageren:</b>	XX på egne vegne og ægtefællens vegne 4900 Nakskov
<b>Indklagede:</b> <b>CVRnummer:</b>	DSB Fjern-og Regionaltog 25 05 00 53
<b>Klagen vedrører:</b>	Rejsens pris på rejsekort afviger fra prisen på en 65-billet
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker prisdifferencen på 132,50 kr. refunderet Indklagede afviser at refundere prisdifferencen
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Asta Ostrowski Torben Steenberg Alice Stærdahl Andersen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på et møde den 13. september 2016 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

DSB er berettiget til at afvise kravet fra klageren og hans ægtefælle på 132,50 kr.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

### **SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Klageren og dennes ægtefælle rejste den 1. marts 2016 med tog fra Kastrup st. til Nakskov st. På rejsen anvendte de deres rejsekort som rejsehjemmel. Rejsens pris udgjorde 194,25 kr. for hver af dem.

Ifølge [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk) var prisen for rejsen på en 65-billet 128 kr. for dem hver.

**Fra:** CPH Lufthavn  
**Til:** Nakskov St. [Udskriv oversigt](#) [Få link til oversigt](#)

**Torsdag, 30.06.16 - Afgang 08:53**

Afg.	Ank.	Tid	Skift	Transportform	Se mere	Køb
<a href="#">Vis tidligere afgang</a>						
09:14 → 12:09	2:55	2	RE 1033 → ICE 36 → Lokalbane 710			

### Priser

Priserne gælder for 1 person  
Ved 8 eller flere personer kan der opnås grupperabat. Kontakt evt. 70 13 14 15

[→ Køb billet](#)

Billetter	Standard	DSB 1'
Voksen <a href="#">(16-64)</a>	256,00 DKK	366,00 DKK
Barn <a href="#">(12-15)</a>	128,00 DKK	238,00 DKK
Ung <a href="#">(kræver særligt kort)</a>	128,00 DKK	238,00 DKK
65 <a href="#">(65-billet)</a>	128,00 DKK	238,00 DKK
<b>10-turs kort</b>		
Voksen <a href="#">Se mere her</a>	2045,00 DKK	3145,00 DKK
Barn <a href="#">Se mere her</a>	1022,50 DKK	2122,50 DKK
<b>Pendlerkort</b>		
Voksen <a href="#">Se mere her</a>	5480,00 DKK	6820,00 DKK
Barn <a href="#">Se mere her</a>	2740,00 DKK	4080,00 DKK
Cykel <a href="#">Se mere her</a>	39,00 DKK (3 klip)	
DSB Orange <a href="#">Læs her om du kan bruge DSB Orange på din reise</a>		
DSB 1' Orange <a href="#">Læs her om du kan bruge DSB 1' Orange på din reise</a>		

Tryk her for at købe billet hos DSB. Billetsalget åbner i et nyt vindue.

**Med Rejsekort\*** (Fra zone TH 04 til zone TS 10, i alt 24 zoner) kr 194,25

Korttype og rabattrin

Pensionist - Rejsekort ▾    Rabat øst 0 ▾    Rabat vest 0 ▾    Over Storebælt rabat 0 ▾

Serviceniveau

Standard klasse ▾

	Kundetypepris	Tidsrabat	Mængderabat	Pris
Pensionist (indehaver af kort)	194,25	0 %	0 % (0 - 3 rejser)	194,25

**Totalpris\*** kr 194,25

Forudbetaling 25,00

[Se hvordan prisen er regnet ud på Rejsekort.dk](#)

\* Bemærk at totalprisen er beregnet på grundlag af rabattrin 0. Hvis dit rabattrin er et andet, eller hvis det ændrer sig inden afrejse, kan det have indvirkning på prisen. [Se mere om udregning af rabattrin](#)

Det forudsættes desuden at check-ud foretages inden for den gældende maksimumtid 6:00 timer efter check-ind.

Dette fandt klageren ud af den følgende dag og anmodede Rejsekort Kundecenter om refusion af differencen mellem den merpris han og ægtefællen havde betalt ved at rejse på rejsekortet fremfor på en DSB 65-billet.

Rejsekort Kundecenter v/DSB afviste dette den 14. april 2016 med henvisning til, at rejser på rejsekort kan have andre priser end traditionelle kort og billetter, og de opfordrede til, at man altid kontrollerer prisen på rejsen på [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk) for at kunne vælge det produkt, der er billigst på tidspunktet for den pågældende rejse.

Klageren anmodede samme dag DSB's Kundeambassadør om at se på sagen og anførte, at der var tale om en overpris på 51,7 %, og at de følte sig grundigt snydt, da det ikke kunne være meningen, at de skulle tjekke prisen, hver gang de anvendte kollektiv trafik.

DSB's Kundeambassadør fandt ikke anledning til at rejse problemet yderligere over for DSB og henviste til, at det selvom det kan virke omstændeligt er det nødvendigt, hvis man vil kende prisen for rejsen på forhånd og være sikker på at få det billigste alternativ oplyst, at undersøge billetpriserne inden afrejse.

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

### **Der er truffet afgørelse efter stemmeflertallet.**

#### **3 stemmer udtaler:**

Klageren og hans ægtefælle blev efter den foretagne rejse opmærksomme på, at prisen på rejsekort var dyrere end prisen på en DSB 65-billet.

Således som sagen foreligger oplyst, lægger vi til grund, at klageren inden rejsen ikke undersøgte rejsens pris på rejsekort, eller om der fandtes billigere alternativer. Det fremgår både af [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) og af DSB's hjemmeside, at kunden rådes til at tjekke prisen på [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk) forud for rejsen, hvis kunden ønsker at finde det billigste produkt.

Vi finder, at det på tilstrækkelig måde er kommunikeret til passagererne, at man ikke altid kan regne med, at rejsekort er den billigste rejsehjemmel. Forbrugerombudsmanden har tidligere pålagt Rejsekort A/S om at sørge for dette.

Det er herefter vores opfattelse, at klageren ikke med rette kunne forvente, at prisen for rejsen på rejsekort ville være den samme som prisen på en DSB 65-billet, som er et helt andet og særligt rabatteret produkt.

Herefter er DSB berettiget til ikke at godtgøre klageren prisforskellen på 66,25 kr. for hver, i alt 132,50 kr.

Klagen over selve beregningen af rejsens pris falder uden for ankenævnets kompetence, jf. vedtægterne § 5, stk. 3, nr. 3), fordi takst- og zonefastsættelsen/billetpriser må anses for omfattet af § 6a i lov om trafikkselskaber, hvis tilsyn er underlagt transport- og bygningsministeren.

Ifølge § 6a, stk. 6, må taksterne, som trafikkselskabet fastsætter eller indgår aftaler med jernbanevirksomhederne om, i gennemsnit ikke stige mere end pris- og lønudviklingen.

#### **2 stemmer udtaler:**

Klageren og hans ægtefælle blev efter den foretagne rejse opmærksomme på, at prisen på rejsekort var dyrere end prisen på en DSB 65-billet.

Det er vores opfattelse, at det på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) under information om rejsekort til pensionister kan fremstå således, at man på dette slags rejsekort kan opnå de samme lave priser (rabatter), som ved køb af DSB 65-billetter, jf. skærmbilledet:

# Pensionist

Er du fyldt 65 år, eller er du førtidspensionist, skal du vælge et rejsekort personligt med kundetypen pensionist for at få den lave pris, som denne kundetype rejser til. [Se din kundetypepris som pensionist her.](#)

Med et rejsekort personligt kundetype pensionist kan du få pensionstrabat. Der skal være vellignende foto på kortet, og kortet er personligt.

Når man trykker på "se din kundetypepris som pensionist her", fremkommer der et helt uoverskueligt skema med antal takster og priser.

Herefter finder vi med formuleringen om pensionistpriser, at klageren og dennes ægtefælle var berettiget til at regne med, at prisen for deres rejse ville være 128 kr. den pågældende dag.

På den baggrund finder vi, at DSB skal godtgøre klageren differencen i prisen på 66,25 kr. for dem hver, i alt 132,50 kr. - evt. med regres til parterne bag [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk)

## RETSGRUNDLAG:

### Af Rejsekorts rejseregler fremgår følgende:

"3.4 Det koster rejsen En rejse beregnes på baggrund af zone og tid, se detaljeret forklaring her: [www.rejsekort.dk/~media/Rejsekort/pdf/Prisblade/2015/D16737-Rejsekort-detaljeret-prisberegning-20150217-final.pdf](http://www.rejsekort.dk/~media/Rejsekort/pdf/Prisblade/2015/D16737-Rejsekort-detaljeret-prisberegning-20150217-final.pdf)

Hvis du på forhånd vil vide, hvad din rejse koster, har du flere muligheder. Du kan se priser på [rejseplanen.dk](http://rejseplanen.dk), på [pris.rejsekort.dk](http://pris.rejsekort.dk), eller du kan kontakte Rejsekort Kundecenter."

### På [www.Rejsekort.dk](http://www.Rejsekort.dk) fremgår følgende:

# Pensionist

Er du fyldt 65 år, eller er du førtidspensionist, skal du vælge et rejsekort personligt med kundetypen pensionist for at få den lave pris, som denne kundetype rejser til. [Se din kundetypepris som pensionist her.](#)

Med et rejsekort personligt kundetype pensionist kan du få pensionistrabat. Der skal være vellignende foto på kortet, og kortet er personligt.

Kortet er personligt og må ikke lånes ud - du kan dog altid tage andre med på kortet, når du rejser. Det er påtrykt dit navn og foto. Et rejsekort personligt giver dig adgang til selvbetjeningen på rejsekort.dk, og der kan tilknyttes en [tank-op-aftale](#) (af en myndig person over 18 år og **kun med dankort/visadankort**). Desuden kan kortet spærres, hvis du er uheldig at miste det.

Med rejsekort personligt får du [introduktionsrabat](#) den første måned. **Bemærk:** Du kan ikke udnytte introduktionsrabatten i Hovedstadsområdet, Vestsjælland og Syd- og Sønderjylland eller på rejser over Storebælt.

## Priser for rejser

- > [Beregn prisen på din rejse](#)
- > [Kundetypepris](#)
- > [Mængderabat](#)
- > [Tidsrabat](#)
- > [Tillæg for første klasse](#)
- > [Gruppepriser og -rabatter](#)
- > [Takstområder og takstsæt](#)
- > [Rejser, hvor rejsekort er dyrere end billetter, klippekort eller periodekort](#)

### Simpelt og alligevel komplekst

På den ene side er rejsekorts prissystem simpelt, fordi din pris bliver udregnet for dig helt automatisk. På den anden side er prissystemet komplekst, fordi rejsekort er en landsdækkende billet, der binder flere forskellige trafikselskaber – med hver deres priser og rabatter – sammen. Det betyder, at din pris og rabat varierer alt efter, hvor i landet du rejser. Også selvom rejsekort er et fælles billetsystem.

Læs i øvrigt den detaljerede beskrivelse af principperne for beregning af priser med rejsekort.

Du kan bruge [prisberegneren](#) til hurtigt at beregne prisen for dine rejser. Her kan du også se, hvordan prisen på en konkret rejse regnes ud, ved at indtaste din rejse, klikke 'Beregn pris' og derefter 'Vælg rejseforbindelse'. [Se video her](#).

Vil du sammenligne din rejses pris med rejsekort med prisen på andre typer af billetter og kort, skal du klikke på linket 'Find rejsen på Rejseplanen og sammenlign prisen med andre billettyper'. [Se video her](#).



## Rejser, hvor rejsekort er dyrere end billetter, klippekort eller periodekort

Er du i tvivl om, hvilken type af kort eller billet, der bedst kan betale sig for dig, så gå ind på [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk) og find din rejse og prisen for den.

- > **Beregn prisen på din rejse**
- > **Kundetypepris**
- > **Mængderabat**
- > **Tidsrabat**
- > **Tillæg for første klasse**
- > **Gruppepriser og -rabatter**
- > **Takstområder og takstsæt**
- ✓ **Rejser, hvor rejsekort er dyrere end billetter, klippekort eller periodekort**

Ved prissætning af rejser inden for et takstområde (se kort) bruges samme zonesystem for rejsekort som for andre kort og billetter.

Ved rejser mellem takstområder følger prisen på billetter, klippekort og periodekort DSBs nuværende zonesystem, langs togs Skinnerne. Rejsekort prissættes derimod efter de lokale trafikelskabers zoner, også ved rejser mellem takstområder. Derfor kan rejser mellem takstområder med DSBs/Arriva Togs billetter eller klippekort være billigere end med rejsekort.

**Bemærk:**

**Pensionister og rejsekort**

Hvis du er pensionist, skal du være særligt opmærksom på, at din rejse pris med rejsekort kan være højere end med andre billetter såsom pensionistkort eller 65-billetter. Du kan selv sammenligne rejseprisen på forskellige typer af kort og billetter på [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk)

**Unge og rejsekort**

Hvis du vil rejse med rejsekort som kundetyper 'Ung', skal du have et Ungdomskort, DSB WildCard eller et Arriva Wundercard. Hvis du er ung, skal du være særligt opmærksom på, at din rejse pris med rejsekort kan være højere end med andre billetter såsom ungdomskort eller Ung-billetter Læs mere om Ungdomskort på [www.ungdomskort.dk](http://www.ungdomskort.dk)

**Pendlere og rejsekort**

Hvis du har periodekort og rejser dagligt i et af de områder, hvor der ikke gives mængderabat, kan det som hovedregel ikke betale sig for dig at skifte til rejsekort. Endnu. Fortsæt med at bruge dit periodekort, til du får andet at vide. Hvis du rejser, hvor der gives

Af siden "Tre gode råd, når du bruger rejsekort" fremgår følgende:

"Andre billetter kan være billigere end rejsekort

Rejsekort binder flere forskellige trafikelskaber sammen, der har forskellige priser og rabatter. Det betyder, at priser og rabatter ikke er ens i hele landet, og at der er andre billetter der, afhængig af hvilken rejse du foretager og hvor ofte du rejser, kan være billigere end rejsekort.

Oversigt over billetter der kan være billigere end rejsekort fordelt på trafikelskabernes områder.

Se et kort over de specifikke takstområder [her](#), eller læs mere om dit område, ved at klikke på det i tabellen neden for.

Takstområde	Billetter der kan være billigere end rejsekort					Mængderabat på rejsekort
	Periodekort	Klippekort	Ungdomskort	Enkeltbillet	Andet	
<b>Hovedstadsområdet</b>	Ja herunder pensionistkort	Nej	Ja	Nej	1*	Nej
<b>Vestsjælland</b>	Ja	Udbydes ikke	Ja	Nej	1*	Nej
<b>Sydsjælland</b>	Udbydes ikke	Udbydes ikke	Ja	Nej	1*	Ja
<b>Fyn (rejser med tog)</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	1*	Ja
<b>Nordjylland</b>	Ja	Udbydes ikke	Ja	Nej	1*	Ja
<b>Midtjylland (rejser med tog)</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	1*	Ja
<b>Syd- og Sønderjylland (trafik indenfor hvert af de tre takstområder)</b>	Ja	Udbydes ikke	Ja	Nej	1*	Nej
<b>Tog i hele landet</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	1*	Ja

[...]

### Rejser over takstgrænserne, samt rejser på Fyn og i Midttrafiks område med tog

- Periodekort kan være billigere end rejsekort, afhængigt af hvilken mængderabat på rejse kort, du har optjent.
- Klippekort kan være billigere end rejsekort, afhængigt af rejserelation (dvs. hvor der rejses fra og til) og hvilken mængderabat på rejsekort, du har optjent.
- Enkeltbillet, herunder 65 billet og Ung billet, kan være billigere end rejsekort, afhængigt af rejserelation og hvilken mængderabat på rejsekort, du har optjent.
- Orange billet er ofte billigere end rejsekort, afhængigt af rejserelation og hvornår du rejser og hvilken mængderabat på rejsekort, du har optjent.
- Wildcard/Wundercard.”

### Fra lovbekendtgørelse nr. 323 af 20/03/2015 (Lov om trafikskaber)

#### *Takster og billetteringssystemer*

**§ 6.** Trafikskabet skal indgå aftaler om inddeling af trafikskabets område i et eller flere takstområder med de jernbanevirksomheder, der udfører trafik som offentlig service på kontrakt med staten, jf. dog stk. 2.

*Stk. 2.* Aftaler efter stk. 1 skal senest være indgået den 31. december 2009. Ved uenighed, eller hvis der ikke senest den 31. december 2009 er indgået en aftale, kan transportministeren fastsætte inddelingen af trafikskabets område.

*Stk. 3.* Hovedstadsområdet, jf. § 4, stk. 2, udgør ét selvstændigt takstområde i trafikskabet på Sjælland.

*Stk. 4.* Trafikskabet og jernbanevirksomhederne foretager over en periode en gradvis tilpasning af taksterne til de aftalte takstområder efter stk. 1. Transportministeren kan fastsætte nærmere regler om periodens varighed, og hvornår de aftalte takstområder skal anvendes ved takstfastsættelsen.

**§ 6 a.** Trafikskabet skal indgå aftale med jernbanevirksomhederne, jf. § 6, stk. 1, der sikrer, at passagerne kan foretage en rejse, som foregår med både bus og tog, på én rejsehjemmel. Aftalen skal ligeledes sikre, at der inden for trafikskabets område er mulighed for at anvende samme rejsehjemmel, uafhængigt af om passageren benytter bus eller tog, jf. dog stk. 5.

*Stk. 2.* Trafikskabet har pligt til at tage initiativ med henblik på indgåelse af de i stk. 1 nævnte aftaler om fastsættelse af takster for rejser inden for de takstområder, der er fastlagt efter § 6, stk. 1. Jernbanevirksomhederne har pligt til at tage initiativ med henblik på indgåelse af de i stk. 1 nævnte aftaler om fastsættelse af takster for rejser, der overskrider de takstområder, der er fastsat efter § 6, stk. 1.

*Stk. 3.* Trafikskabet og jernbanevirksomhederne skal samarbejde med henblik på at nå til enighed om en aftale om fastsættelse af taksterne. Hvis der ikke kan opnås enighed om taksterne, fastsætter trafikskabet taksterne for rejser inden for de takstområder, der er fastlagt efter § 6, stk. 1, og jernbanevirksomhederne fastsætter taksterne for rejser, der overskrider takstområderne.

*Stk. 4.* Trafikskabet fastsætter takster for rejser, der udføres for trafikskabet, og som ikke er omfattet af stk. 1.

*Stk. 5.* Trafikskabet på Sjælland, Metroselskabet I/S og de jernbanevirksomheder, der udfører trafik som offentlig service på kontrakt med staten i hovedstadsområdet, skal sikre, at der er én fælles rejsehjemmeltype for rejser med bus, metro og tog inden for hovedstadsområdet. I tilfælde af uenighed mellem



parterne om takstfastsættelsen af denne rejsehjemmeltype kan transportministeren regulere taksten med den forventede pris- og lønudvikling for det kommende år.

*Stk. 6.* Taksterne, som trafikselskabet fastsætter eller indgår aftaler med jernbanevirksomhederne om, må i gennemsnit ikke stige mere end pris- og lønudviklingen. Transportministeren kan fastsætte nærmere regler herom.

*Stk. 7.* I det omfang kontrakter om udførelse af offentlig servicetrafik med jernbane indeholder bestemmelser, hvorefter indtægterne skal tilfalde staten, udøver transportministeren de kompetencer, der er tillagt jernbanevirksomhederne efter stk. 1-3, 5 og 6.

**§ 6 b.** Trafikselskabet skal arbejde for, at takstsystemerne for den offentlige servicetrafik bliver ensartede og overskuelige for passagererne.

*Stk. 2.* Trafikselskabet skal tilstræbe, at taksterne er de samme i samtlige takstområder inden for trafik-selskabet.

*Stk. 3.* Transportministeren kan fastsætte nærmere regler om et sammenhængende takstsystem på tværs af takstområderne.

### **Fra ankenævnets vedtægter:**

”Afvisning af klagesager § 5.

Stk. 3. Ankenævnet kan afvise at behandle en klage, hvis 1) forbrugeren ikke forinden har rettet henvendelse til trafikselskabet og forgæves har søgt at få en tilfredsstillende ordning med trafikselskabet. 2) klagen er useriøs eller unødigt, 3) klagen ikke skønnes egnet til behandling ved ankenævnet eller 4) behandlingen af klagen i alvorlig grad vil hindre ankenævnet i at fungere effektivt.

Stk. 4. Er det åbenbart, at klagen ikke kan behandles af ankenævnet, skal ankenævnet afvise klagen senest 3 uger efter modtagelsen. I andre tilfælde skal ankenævnet afvise sagen hurtigst muligt.

Stk. 5. En afvisning skal begrundes og forbrugeren skal oplyses om muligheden for at indbringe sagen for domstolene og for at få retshjælp og for at søge fri proces. Forbrugeren skal derudover, når det er relevant, oplyses om, at der kan ske forældelse af kravet.

### **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

#### **Klageren anfører at:**

han og ægtefællen føler sig snydt, ved at have betalt 194,25 kr. pr. person for at have foretaget en rejse på pensionist rejsekort fremfor med en DSB-billet til 128 kr. pr. person. En overpris på over 50 % for at rejse på rejsekort frem for på en billet købt i en DSB-automat er rent tyveri.

#### **Indklagede anfører:**

”Klageren har den 1. marts 2016 foretaget en rejse fra Københavns Lufthavn Kastrup til Nakskov St. Rejsen er betalt med rejsekort, og klageren har betalt 194,25 kroner for rejsen.

Der vil for pensionister være prisforskelle for en rejse fra Københavns Lufthavn Kastrup til Nakskov Station, alt efter hvilken billettype kunden vælger at købe. En DSB 65-billet for en tilsvarende rejse ville koste 192 kroner eller 128 kroner, alt efter hvilken ugedag der rejses. Den rabat, som kunder kan opnå på rejser betalt med rejsekort, afhænger af, hvornår kunden rejser og hvor hyppigt kunden rejser. Prisen for en pensionist, der rejser fra Københavns Lufthavn Kastrup til Nakskov, varierer derfor mellem 194,25 kroner og 93,24 kroner.



Vi er bevidst om, at der uheldigvis hersker den opfattelse, at rejsekort altid vil være den billigste løsning for kunden. Vi er derfor opmærksom på at vejlede kunderne til altid at undersøge de forskellige pris- og produktalternativer på Rejseplanen. Herved er kunden sikret informationer om priser og produkter og kan på denne baggrund træffe valg om hvilken billet, der vil være det bedste alternativ for kunden.

På DSB's hjemmeside gives følgende vejledning:

## Spørgsmål og svar

+ Hvis jeg har Pensionistkort i Hovedstaden, skal jeg så skifte til rejsekort personligt pensionist?

× Hvordan er pensionist-rabatten på rejsekort i forhold til DSB's andre pensionist-rabatter?

Med rejsekort personligt pensionist får du en særlig kundetypepris som pensionist, når du rejser mellem takstområderne. I nogle lokale takstområder får du pensionistrabat, mens du i andre rejser til samme pris som en voksen på rejsekort. [Se hvor du får pensionistrabat.](#)

Den rabat du får som pensionist på rejsekort på rejser over takstgrænser, er ikke magen til den rabat, du får med DSB 65-billet, hvor din rabat kun afhænger af, hvilken dag du rejser. På rejsekort afhænger din pris af, hvornår og hvor meget du rejser.

Vi anbefaler derfor, at du undersøger, om det bedst kan svare sig for dig at rejse med rejsekort eller bruger andre af vores kort og billetter som pensionist, da din rejsekortpris afhænger af hvor, hvornår og hvor meget du rejser.

[Beregn din rejsekortpris](#)

[Sammenlign priser i rejseplanen](#)

+ Kan jeg køre på DSB 1' med rejsekort?

I henhold til trafikkontrakten med Staten er DSB forpligtiget til at udbyde produkter til pensionister, der sikrer, at kunden kan erhverve en billet med 25 % rabat.

En standardbillet fra Københavns Lufthavn til Nakskov Station betalt med rejsekort koster 259 kroner. DSB skal dermed på rejsekort udbyde billetter til pensionister til 194,25 kroner eller derunder. Den pris, som klager har betalt for rejsen, er dermed i overensstemmelse med aftalen mellem DSB og Staten.

Det er DSB's vurdering, at klageren forud for rejsen har haft adgang til informationer om priser og produkter, samt at det af denne information tydeligt er fremgået, at rejsen betalt med rejsekort kostede 194,25 kroner, mens en 65-billet til rejsen den pågældende dag kostede 128 kroner."

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand