

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2016-0032

**Klageren:** XX  
2300 Kbh. S

**Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
**CVRnummer:** 21 26 34 36

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende check ind på rejsekort anonymt grundet for lav saldo

**Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret  
Indklagede fastholder denne

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Asta Ostrowski  
Torben Steenberg  
Bjarne Lindberg Bak  
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på et møde 14. juni 2016 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Metro Service er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metro Service, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er canadier, ankom til Danmark den 3. januar 2016 som udvekslingsstudent. I den forbindelse købte hun i 7-Eleven på Københavns Hovedbanegård et rejsekort anonymt med en startsaldo på 200 kr. Et rejsekort anonymt kræver en saldo på minimum 70 kr., fordi forudbetalingen, som trækkes ved check ind, udgør dette beløb.

Ifølge klageren oplyste salgsmedarbejderen hende ikke om, at standard-indstillingen på dansk kunne ændres til engelsk, således at rejsekortstandernes tekst ville blive vist på engelsk og ikke på dansk. Teksten på displayet blev derfor vist på dansk ved anvendelsen af klagerens rejsekort.

I de følgende dage foretog klageren 9 rejser i København på rejsekortet, hvorved saldoen på kortet den 6. januar 2016 nåede ned på 68 kr. i forbindelse med check ud på Nørreport st. kl. 19:15.

Senere samme aften skulle klageren og nogle venner rejse fra Nørreport st. til Ørestad st., men da klageren forsøgte at checke sit rejsekort ind, kunne dette ikke lade sig gøre trods flere forsøg, og displayet viste en tekst, som hun ikke forstod.



Da klageren ikke ville være alene tilbage på stationen, steg hun med sine venner om bord på metroen, selv om hun ikke havde nogen gyldig rejsehjemmel.

Efter metroen havde forladt Nørreport st. var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da rejsekortet ikke var checket ind, blev hun kl. 21:15 pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Den følgende dag indsendte hun en klage til Metro Service og anmodede om annullering af kontrolafgiften, fordi der havde været 68 kr. på rejsekortet, og at hun ikke havde forstået den tekst, som var blevet vist på standen ved sine forgæves forsøg på check ind.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften i mail af 20. januar 2016 med den begrundelse, at foretrukne sprog ved klagerens køb af rejsekortet havde været sat til "dansk", at man på rejsekortterminalerne på stationerne kunne vælge engelsk som sprog og også kunne checke ind på disse maskiner samt at hun kunne have søgt vejledning via de gule opkaldspunkter.

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det fremgår af de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet, at passageren som udgangspunkt bærer ansvaret for at sikre sig gyldig rejsehjemmel.

Klageren foreviste ikke gyldig rejsehjemmel i metroen den 6. januar 2016, da hun ikke inden ombordstigning havde kunnet checket ind på sit rejsekort anonymt grundet for lav saldo.

Ankenævnet har anmodet Rejsekort A/S om oplysninger om, om det er muligt, at standerens tekst og lyd ikke svarer overens. Rejsekort A/S har svaret således:

"Rejsekortlæserne er konstrueret således at det i sammenhængen korrekte par af lyd og tekst anvendes.

Dvs. at f.eks. lyden for "ok" anvendes sammen med teksten for "ok" og lyden for "afvist" anvendes sammen med teksten for "afvist".

Redegørelse vedrørende anvende par af lyd og tekster er tidligere fremsendt til Ankenævnet, hvori fremgår hvilke par, der anvendes og i hvilke situationer.

Spørgsmål kan ikke belyses nærmere på baggrund af de indsamlede data vedrørende spørgsmålet om hvorvidt der er foretaget og registreret checkind eller checkud, da der ikke foretages særskilt logging af anvendt lyd i forhold til tekst, idet kortlæserne er konstrueret således at lyd og tekst følges ad i de definerede par."

På et rejsekort anonymt er forudbetalingsbeløbet 70 kr. per rejsende. Klageren har oplyst, at hun havde penge på rejsekortet til at foretage den pågældende rejse, som kostede 12 kr., men det fremgår af udskrift fra historikken på rejsekortet, at saldoen alene androg 68 kr. Herefter kunne der ikke checkes ind, da dette kræver en saldo på minimum 70 kr. svarende til forudbetalingsbeløbet, uanset at rejsens endelige pris måtte være mindre end dette beløb.

Der har således ikke på skærmen forekommet teksten "ok" med lyden for korrekt check-ind, men derimod teksten "for lav saldo" sammen med lyden for manglende check ind.

Klageren købte rejsekortet den 3. januar 2016 og anvendte dette til 9 rejser før kontrollen den 6. januar 2016. Hun steg ombord på metroen velvidende, at hun ikke havde gyldig rejsehjemmel i modsætning til ved de forrige rejser.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det er ankenævnets opfattelse, at herboende ikke-dansktalende må sætte sig ind i billetsystemet på forhånd, så de ikke under tidspres skal tage chancer og rejse uden rejsehjemmel.

Klageren oprettede rejsekortet i en 7-Eleven kiosk 3 dage tidligere og burde have sat sig ind i reglerne for anvendelsen af det købte. Den engelsksprogede informationen på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) vedrørende krav om en saldo på minimum 70 kr. per rejsende ved check ind på et rejsekort anonymt findes tilstrækkelig, omend der skal foretages en række søgninger, før oplysningen fremkommer.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres at sidestille manglende check ind grundet for lav saldo med korrekt check ind. Klageren burde have købt billet på anden vis eller have henvendt sig i 7-eleven, som om onsdagen har åbent til kl. 23:00, da hun fandt ud af, at rejsekortet ikke kunne checkes ind.

## Åbningstider

### DSB 7-Eleven

Mandag - torsdag	06.00-23.00
Fredag	06.00-00.00
Lørdag	00.00-02.00
Søndag	09.00-21.00

Ankenævnet finder på baggrund af ovenstående, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften, men ankenævnet opfordrer til, at der laves procedurer, hvor salgsmedarbejdere i salgsteder for rejsekort, giver oplysning til ikke-dansktalende kunder om, at sprogindstillingen på rejsekort kan ændres til engelsk.

Ankenævnet bemærker, at heller ikke på den engelske del af [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk) under ændring af indstillinger "How to change the settings at your rejsekort" nævnes muligheden for at ændre sproget til engelsk.

## RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

## Fra [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk)

Når du checker ind eller ud, vil du høre én af de tre lyde, der er vist herunder.


Til hver lyd findes forskellige skærmbeskeder, som vil forklare hvad lyden betyder.

▶ Alt er OK Hør lyd  Hvad betyder lyden? ▲

Disse skærmbeskeder vises på kortlæseren, når du hører lyden for

(Check ind)	(Check ind)	(Check ud)
OK	OK	OK
Fortsat rejse	God rejse	Rejse 123,45 kr Saldo 12,34 kr
<a href="#">Vis mere om denne besked</a>	<a href="#">Vis mere om denne besked</a>	<a href="#">Vis mere om denne besked</a>

Vær opmærksom

Hør lyd  Hvad betyder lyden? ▲

(Check ind)

**OK**  
Bemærk lav saldo  
Tank rejsekort op snarest  
God rejse

Vis mere om denne besked

(Check ind)

**OK - men check ud mangler**  
Ny rejse startet

Vis mere om denne besked

(Check ud)

**OK**  
Bemærk lav saldo  
Tank rejsekort op snarest  
Rejse 123,45 kr  
Saldo 12,34 kr

Vis mere om denne besked

Noget er galt

Hør lyd  Hvad betyder lyden? ▲

(Check ind)

**OK**  
Rejsekortet er allerede  
checket ind

Vis mere om denne besked

(Check ind)

**Ugyldigt rejsekort**  
Ring til kundecenter på  
70 11 33 33

Vis mere om denne besked

(Check ind)

**Saldo for lav**  
Ikke muligt at checke ind.  
Tank dit rejsekort op

Vis mere om denne besked

(Check ind)

**Rejsekort på  
spærreliste**  
Ring til kundecenter på  
70 11 33 33

Vis mere om denne besked

(check ind)

**Fejl**  
For mange kort

Vis mere om denne besked

(Check ind)

**Fejl ved kort**  
Prøv igen.  
Hold rejsekort hen  
på Det Blå Punkt.

Vis mere om denne besked

(Check ud)

**Fejl**  
Check ind mangler

Vis mere om denne besked

(Check ud)

**Fejl**  
Maksimal rejsetid  
overskredet

Vis mere om denne besked

## “How to change the settings on your Rejsekort

### What can you change?

You may need to change the settings on your Rejsekort from time to time. You can change settings temporarily if they are to apply only to one journey or permanently if they are to apply for a longer period of time. You can change the following settings:

- Type of Customer, e.g. from Adult to Child on a Rejsekort Flex or Rejsekort Anonymous. This setting can be changed temporarily or permanently.
- Type of Journey, e.g. from Standard to DSB 1. This setting can be changed temporarily or permanently.
- You can bring fellow travellers, a dog or a bicycle with you when you travel on your Rejsekort if you use Check in Extra.
- On a Rejsekort Anonymous you can change the setting from a local journey to a journey between parts of the country or across the Great Belt. This is a temporary change which you must make at a Rejsekort ATM or at a point of sale. To learn more about how to change from regional to national travel, click

here. If you travel on a Rejsekort Personal or Rejsekort Flex, you do not need to change the settings to travel between regional zones.

**NB**

**If you change the settings on a Rejsekort, the new settings will affect the prepayment, the price of the journey and any discounts.**

**How do I change the settings?**

You can change the settings on your Rejsekort temporarily at a Rejsekort ATM or by contacting the driver on a bus, on which you can travel using a Rejsekort. If you wish to change your setting permanently, you must go to a DSB point of sale in an area where you can use your Rejsekort. If you travel on a Rejsekort with incorrect settings, you will, in effect, be travelling without a valid travel document and you may be fined for fare evasion if you meet an inspector en route to your destination. For example, if you are an adult, you may not travel with a Rejsekort set to customer type Child. Similarly, you may not travel as a group without having checked in each passenger individually.

**PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

**Klageren anfører at:**

“I am an exchange student from Canada, who received a ticket on the metro 3 days after arriving to Copenhagen. I purchased a Rejsekort valued at 200 kr. On 6/1/16, I tapped my card several times and received a message in Danish that I did not understand. My pass had a balance of 68 kr. The metro arrived and my friends were leaving without me. I had to board the metro or be left behind. I was given a fare evasion ticket. My fare home was only 12 kr., and I was confused because the balance on my card was sufficient for this fare. I am extremely sorry for the misunderstanding, I am an honest person, and would appreciate your consideration. I sent a complaint regarding my fare evasion ticket, and the fine was not reduced. The reply stated that my Rejsekort was purchased in Danish, however, I had purchased it with a teller at the 7/11 in the Central Station. I spoke with the employee in English, yet was not informed that there was an English option for the ticket. As I was new to Copenhagen, and was unaware with how the system runs, I feel it is unjust to fine me such a large amount when I honestly tried to pay the fare. I am an honest person, and feel that I am being penalized for not speaking Danish and not being familiar with the system.

When I went to research information on receiving a fine on the Metro in Copenhagen, I read numerous reviews of other visitors who have also complained about the metro system in Copenhagen. It is such a wonderful city, however, this system is not indicative of this. It does not provide foreigners with enough information to properly know how to ride the metro, and there is no forgiveness when it comes to getting a fine reduced. I am still extremely upset about the fact that I feel I am being charged an extremely large amount, only because I was new to the city.”

**Indklagede anfører at:**

“As other means of public transportation in the Greater Copenhagen area, the Metro is a self-service system, where it is the responsibility of the passenger to ensure holding a valid ticket, and being able to present it upon request.

In cases where a valid ticket cannot be presented upon request, the passenger must accept a fine, which currently is 750 DKK. This basic rule is a premise for the self-service system used in the Metro. This information can be found in the common travel regulations found on [www.m.dk](http://www.m.dk) as well as on the Information walls on all stations. The Information walls are all in both Danish and English language.

In the case in question the complainant did not perform a valid check in prior to boarding the metro. As she tried to perform a check in, the check in was unsuccessful as the balance on the anonymous Rejsekort was 68 DKK – the minimum balance needed to check in a passenger on an anonymous Rejsekort is 70 DKK. When the complainants ticket was inspected, she received a fine, as she was not checked in on the anonymous Rejsekort, presented to the steward.

The complainant claims that she did not understand the messages in Danish in the display. The complainant writes that she was in company with friends and did not wanted to be left behind when the train arrived. We are of the belief that if the complainants friends was not able to help her understanding the message on the display she should have used the yellow call point that is available on all metro stations and that would have connected her directly to an English speaking officer in our control tower. The Information Boards on all stations informs about the call points:

**Contact and further information**

You can get additional assistance, by using the yellow dial locations that you find on both platforms and in the trains or you can use the info button on the ticket vending machine.

Alternatively [www.m.dk](http://www.m.dk) and the folder "Rejseregler" provide more information.

When performing an attempt to check in with insufficient balance, the display shows the message below (example), accompanied with a negative warning tone.



Even though the text in the display is in Danish, we are of the opinion that when both the OK is missing and a tone clearly signals that something is not correct, the complainants therefore must have known, that the check in did go wrong.

From the information boards available on the stations, the following information is available:

### Travel card

When using a travel card in the Metro:

- Make a **Check-in** at the start of the trip on **The Blue Point**. **Check-in** is registered on the chip in your travel card, when the card reader returns a "ding" and an **OK** on the card reader screen.
- If you remove your travel card too quickly from **The Blue Point**, the chip is not registering your **Check-in**, and you will hear a "dong" and the message **Error. Please try again**.
- Make a **Check-in** whenever you change mode of transport
- Make a **Check-out** at the end of the trip and wait for the screen to show the cost of the trip and an **OK**.

If you do not make a **Check-in** at the start of the trip or when changing mode of transport, you do not have a valid ticket, and you risk getting a fine in accordance with applicable travel regulations.

If you forget to make a **Check out**, you will lose the prepayment.

The complainant obtained her Rejsekort from a 7-Eleven shop 3 days before she got the fine. We are therefore of the belief that the complainant has had plenty of opportunities to read about her anonymous Rejsekort on [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk), and were the following information is available:

## Prepayment

- > Check in and go
- > Check out and pay
- > Group travel on your rejsekort
- > Reload
- > Reload agreement
- ▼ Prepayment
  - > How to use Online Self-service
  - > Get your journey history
  - > Rejsekort devices
  - > How to change the settings on your Rejsekort
  - > Fare inspections
  - > Rejsekort for the disabled

### Prepayment before every journey

When you start your journey and check in, a prepayment is deducted from your Rejsekort account. The prepaid amount depends on the type of Rejsekort and whether you are an adult, child, pensioner or young person/student. For example, the prepayment on a standard journey between Zealand, Funen, Central Denmark Region, Southern Jutland and Northern Jutland for an adult travelling on a Rejsekort Personal or Rejsekort Flex is DKK 25. If you take the same journey with Rejsekort Anonymous, the prepayment sum is DKK 600. For journeys within one of these regions the prepayment with a Rejsekort Anonymous is 70 DKK. Naturally, the card reader does not know your destination when you check in. The prepayment is charged to ensure that there is credit on your Rejsekort account to cover the cost of at least part of your journey.

### How it works

When you check out at the end of your journey, the prepayment is offset in the price of the journey. If your journey has cost more than the prepayment, the difference between your prepayment and the price of the journey is deducted from the balance on your Rejsekort. If your journey has cost less than the prepayment, the difference between your prepayment and the price of the journey is added to the balance on your Rejsekort.

### For example:

You want to make a three-zone journey in the Copenhagen metropolitan area. Your journey costs DKK 19. When you start your journey, a prepayment of DKK 25 is deducted from your Rejsekort account. When you check out at the end of your journey, DKK 6 of the DKK 25 prepayment (DKK 25 less 19) is refunded to your Rejsekort account. You can see the price of your journey and the balance on your Rejsekort account on the card reader display screen when you check out.

In her recent mail to the Appeal Board the complainant writes: *'I had recently purchased a Rejsekort, and tried to pay at a machine, but it would not let me'*. As explained in our earlier reply, the minimum prepayment on an Anonymous Rejsekort is 70 DKK and the complainant only had 68 DKK available on the card, which was why she could not check in. The complainant's recent remark also stresses that she was aware that she was not in possession of a valid ticket before she boarded the train.

When you purchase and use a Rejsekort you also agrees to the terms of use and when buying an Anonymous Rejsekort the prepayment of 70 DKK is carefully explained, see our previous reply.





We are very sorry that the complainant feels disappointed about the Metro system, but no distinction is made, everyone travels on the same terms.

There is thus no special rules for tourists, pensioners, children, disabled or any other interest groups - apart from some disability organizations that previously has entered into special agreements for each of their members."

### BILAG: Rejsekorthistorik.

Reg. udstyr dato/kl	Reg. system dato/kl	Regnskabsperiode	Operationstype	Transaktionstype	Kortsekv.nr.	Rejsesek.v.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Saldo	Transakt.beleb.	Forudbetaling
06-01-2016 21:13:43	06-01-2016 05:51:45	01-01-2016	Kontrolmærke	Kontrol	27		Vantese St.	MET-EAM-7036-97046		0,00	0,00	0,00
06-01-2016 21:13:28	06-01-2016 05:51:45	01-01-2016	Kontrolmærke	Kontrol	26		Vantese St.	MET-EAM-7036-97046		0,00	0,00	0,00
06-01-2016 21:13:11	06-01-2016 05:51:45	01-01-2016	Kontrolmærke	Kontrol	25		Vantese St.	MET-EAM-7036-97046		0,00	0,00	0,00
06-01-2016 19:13:13	06-01-2016 19:44:33	01-01-2016	Check ud	Check ud	24	9	Nærreport St.	VAL_21006-13692b	EasyTrip	68,00	-50,00	70,00
06-01-2016 18:55:45	06-01-2016 19:15:30	01-01-2016	Check ind	Check ind	23	9	Ørestad St.	VAL_21395-1369D6	EasyTrip	10,00	70,00	70,00
06-01-2016 12:48:28	06-01-2016 13:18:03	01-01-2016	Check ud	Check ud	22	8	Ørestad St.	VAL_21400-1369CA	EasyTrip	80,00	-50,00	70,00
06-01-2016 12:39:14	06-01-2016 12:59:35	01-01-2016	Check ind	Check ind	21	8	Islands Brygge St.	VAL_23785-13C069	EasyTrip	22,00	70,00	70,00
06-01-2016 08:52:11	06-01-2016 09:15:12	01-01-2016	Check ud	Check ud	20	7	Islands Brygge St.	VAL_23784-13CF45	EasyTrip	92,00	-50,00	70,00
06-01-2016 08:43:03	06-01-2016 08:56:35	01-01-2016	Check ind	Check ind	19	7	Ørestad St.	VAL_21400-13F5F0	EasyTrip	37,00	70,00	70,00
06-01-2016 03:11:10	06-01-2016 08:13:49	01-01-2016	Check ud	Check ud	18	5	Kongens Nytorv St.	VAL_21124-13CF8D	EasyTrip	107,00	-50,00	70,00
06-01-2016 02:17:23	06-01-2016 03:19:12	01-01-2016	Check ind	Check ind	17	6	Nærreport St.	VAL_21076-136938	EasyTrip	45,00	70,00	70,00
06-01-2016 20:56:14	06-01-2016 21:05:24	01-01-2016	Check ud	Check ud	16	0	Nærreport St.	VAL_21000-136956	EasyTrip	119,00	-50,00	70,00
06-01-2016 20:42:46	06-01-2016 20:47:29	01-01-2016	Check ind	Check ind	15	0	Ørestad St.	VAL_21395-1369D6	EasyTrip	61,00	70,00	70,00
06-01-2016 14:50:37	06-01-2016 15:10:02	01-01-2016	Check ud	Check ud	14	4	Ørestad St.	VAL_21402-136A1A	EasyTrip	131,00	-50,00	70,00
06-01-2016 14:39:37	06-01-2016 15:09:36	01-01-2016	Check ind	Check ind	13	4	Islands Brygge St.	VAL_23785-13C069	EasyTrip	76,00	70,00	70,00
05-01-2016 09:03:20	05-01-2016 09:22:30	01-01-2016	Check ud	Check ud	12	3	Islands Brygge St.	VAL_23786-13CF6E	EasyTrip	146,00	-55,00	70,00
05-01-2016 08:53:01	05-01-2016 09:07:52	01-01-2016	Check ind	Check ind	11	3	Ørestad St.	VAL_21400-13F5F0	EasyTrip	91,00	70,00	70,00
04-01-2016 13:09:15	04-01-2016 13:15:41	01-01-2016	Check ud	Check ud	10	2	Ørestad St.	VAL_21402-136A1A	EasyTrip	161,00	-50,00	70,00
04-01-2016 12:58:25	04-01-2016 13:07:51	01-01-2016	Check ind	Check ind	9	2	Islands Brygge St.	VAL_23785-13C059	EasyTrip	103,00	70,00	70,00
04-01-2016 08:59:55	04-01-2016 09:04:30	01-01-2016	Check ud	Check ud	8	1	Islands Brygge St.	VAL_23788-13CBAD	EasyTrip	173,00	-55,00	70,00
04-01-2016 08:50:43	04-01-2016 12:59:52	01-01-2016	Check ind	Check ind	7	1	Ørestad St.	VAL_21397-1369D1	EasyTrip	118,00	70,00	70,00
03-01-2016 16:19:40	03-01-2016 16:40:08	01-01-2016	Check ud	Check ud	6	0	Ørestad St.	VAL_23512-13D066	EasyTrip	188,00	-50,00	70,00
03-01-2016 16:10:29	03-01-2016 16:25:10	01-01-2016	Check ind	Check ind	5	0	København H	VAL_20396-13C8C0	EasyTrip	130,00	70,00	70,00
03-01-2016 16:08:43	03-01-2016 16:13:06	01-01-2016	Rejsekort udstedt	Tank op	4		København H	050520 - 50520		200,00	200,00	0,00
03-01-2016 16:08:43	03-01-2016 16:13:06	01-01-2016	Rejsekort udstedt	Opretelse af adgang	3		København H	050520 - 50520		0,00	0,00	0,00
03-01-2016 16:08:43	03-01-2016 16:13:06	01-01-2016	Rejsekort udstedt	Ændre korttype permanent	2		København H	050520 - 50520		0,00	0,00	0,00
03-01-2016 16:08:43	03-01-2016 16:13:06	01-01-2016	Rejsekort udstedt	Salg af rejsekort	1		København H	050520 - 50520		0,00	80,00	0,00

På ankenævnets vegne

Tine Vuust  
Nævnensformand