

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2016-0013

Klageren: XX
8000 Århus

Indklagede: Midttrafik
CVRnummer: 29 94 31 76

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende straksbillettering.

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på et møde den 14. juni 2016 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Midttrafik, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 5. december 2015 med bybuslinje 3A i Århus. I Århus er der indstigning ad midter- eller bagdør, og billetautomaten i den pågældende bus befandt sig ved midterdøren. I henhold til rejsebestemmelserne skal passageren selv sørge for billettering ved indstigningen uden unødigt ophold.

Ifølge klageren steg hun på bussen ved stoppestedet Busgaden, hvorefter hun kiggede kort på sin telefon og satte sig ned på et sæde og kiggede i sin taske for at finde en pose med mønter, som hun havde medbragt med det formål at købe billet i automaten. Herefter rejste hun sig og stod foran midterdøren, da bussen standsede ved næste stoppested; Emil Vetts Passage, og en kontrollør trådte ind i bussen. Der var gået ca. 1 minut, fra hun steg på bussen.

Klageren blev klokken 11.44 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende straksbillettering.

Hun anmodede herefter Midttrafik om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at hun sjældent kører med bus, fordi hun altid cykler samt at hun netop skulle til at købe en billet, da en kontrollør steg på bussen og pålagde hende en kontrolafgift. Hun vedlagde foto af posen med mønter.

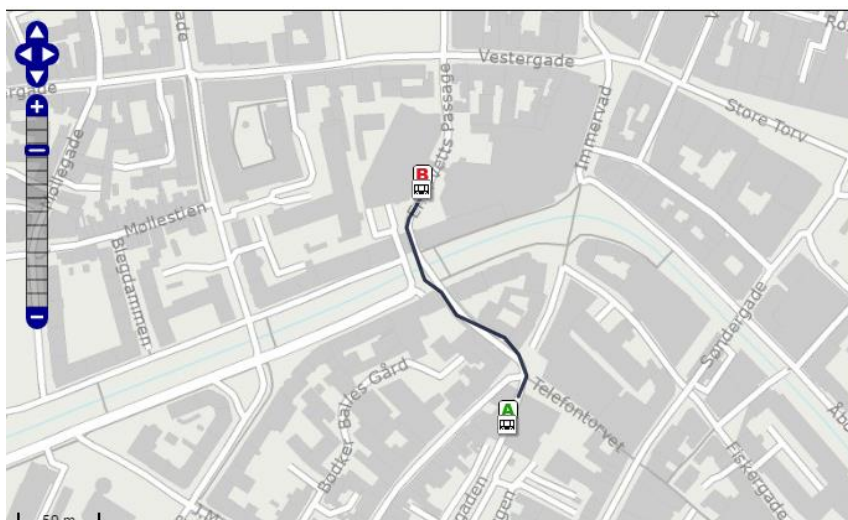
Midttrafik fastholdt den 15. december 2015 kontrolafgiften med henvisning til, at klageren ikke havde overholdt Midttrafiks rejsebestemmelser vedrørende straksbillettering, idet det ikke er afgørende, hvor langt eller hvor mange stop man er kørt, men derimod om man køber billet, straks efter man er steget på bussen.

Over for ankenævnet har klageren gjort gældende, at hun tjekkede sin telefon for at sikre sig, at det var den rigtige bus, som hun steg på, at hun har et dårligt ben, hvorfor hun ikke stående kunne lede efter posen med mønter, at straksbillettering må anses for straks muligt med ansvar for egen sikkerhed, at prisen på billetten er den samme, om den købes ved det ene eller andet af de to stoppested, at mens hun ledte efter posen, købte en kvinde med sin datter billet i automaten, og da de var færdige, passede det med, at klageren kunne købe billet. Selv om hun sad halvt på et sæde, stod hun reelt set også i kø.

Hertil har Midttrafik fremlagt logs fra billetautomaten, der viser, at der er solgt 2 billetter kl. 11:18 og 1 billet kl. 12:45, samt at klageren tidligere har fået 2 kontrolafgifter, hvorfor hun burde være bekendt med rejsebestemmelserne.

Hertil har klageren gjort gældende, at måske stemplede kvinden et klippekort, og at hun ikke tidligere har villet nævne sit ben, da det ikke bør have nogen betydning for afgørelsen, hvad årsagen er til, at passageren er siddende, ligesom tidligere kontrolafgifter ikke bør spille ind.

Oversigt over ruten mellem de to stoppesteder:



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren steg på bussen ved stoppestedet Busgaden ad indgangen, hvor billetautomaten befinder sig, men hun nåede ikke at købe billet inden bussen ca. 1 minut senere stoppede ved næste stoppested, fordi hun efter egne oplysninger først skulle kigge på sin telefon, sætte sig ned og finde en pose med mønter, der lå i hendes taske.

Det fremgår af Midttrafiks rejseregler, at passageren skal sørge for, at betalingsmidlet til køb af billet er let tilgængeligt inden påstigning. Det er ankenævnets opfattelse, at det beroede på klagerens eget forhold, at hun efter påstigning på bussen betjente sin telefon og havde ikke mønter klar på forhånd, hvilket indebærer, at hun ikke købte billet straks efter indstigning.

Det er ankenævnets opfattelse, at klageren har dermed ikke overholdt Midttrafiks rejsebestemmelser om straksbillettering.

Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Klageren har over for ankenævnet anført, at en kvinde med et barn spærrede for billetautomaten, således at klageren var i kø for at købe billet. Midttrafik har imidlertid fremlagt data fra billetautomaten, som viser, at der ikke er købt billet i tidsrummet mellem 11.18 og 12.45.

Ankenævnet finder derfor, at der ikke har foreligget omstændigheder, der kan begrunde, at Midttrafik skal bære risikoen for den manglende straksbillettering.

Den omstændighed, at det ikke er skiltet på bussen ved indgangsdøren, hvad straksbillettering vil sige, kan ikke føre til et andet resultat, da det vil virke uoverskueligt, hvis rejsereglerne skulle oplyses uden på bussen ved indgangsdøren. Midttrafik har oplyst, at der inde i bussen ved indstigningsdørene er skiltning om at købe billet straks efter påstigning.

Ankenævnet bemærker, at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om gyldig rejsehjemmel, fordi chaufføren ikke foretager kontrol af kort/billetter ved indstigning. Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Midttrafiks rejseregler fremgår:

”Billettekontrol

Aarhus bybusser

Billettekontrollen i bybusserne i Aarhus udføres af Securitas. Alle kontrollører er forsynet med et særligt legitimationskort.

Det er dit ansvar at have købt den rigtige billet. Hvis du ikke kan fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort ved en billettekontrol, skal du sammen med kontrolløren udfylde en kontrolblanket, som kontrolløren giver til Midttrafik. Du får en genpart med de vigtigste oplysninger. Du har pligt til at opgive navn og adresse samt fremvise gyldig legitimation. Billettekontrol kan både foregå i bussen under kørslen og uden for bussen i forbindelse med udstigning.

Midttrafiks administration behandler hurtigst muligt de oplysninger, kontrolløren har givet. Hvis vi vurderer, at der er grundlag for en kontrolafgift, modtager du en kontrolafgift på 750 kr. Du har mulighed for at klage til Midttrafik over kontrolafgiften inden betalingsfristen.

Billettering i Aarhus bybusser

Der er selvbillettering i Aarhus bybusser. Det vil sige, at du ikke køber din billet ved chaufføren, men at du selv køber billetten via billetteautomaterne i bussen.

Du er derfor selv ansvarlig for at have den rigtige kontantbillet, at have klippet klippekortet korrekt, have et gyldigt periodekort mv.

Sørg for at have dit kort/betalingsmiddel let tilgængeligt inden påstigning. Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet, stemple dit klippekort eller tjekke ind med rejsekort.

I Aarhus bybusser er der fri ind- og udstigning af alle døre. Der er skiltning uden på bussen, der viser, hvor billetteringsudstyret befinder sig.

Hvis du konstaterer, at det ikke er muligt at købe billet via billetteautomaten, kan det være en periodisk fejl. Køb din billet så snart automaten virker igen.

Fremvisning af billet

Du skal have din billet eller dit kort på dig under kørslen og ved udstigning, og du skal kunne fremvise den eller det, hvis chaufføren eller en af Midttrafiks kontrollører beder om det.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører at:

hun ville betale for sin billet, så snart det var muligt. Da hun steg på bussen, kiggede hun kort på sin telefon, for at se køreplanen på Google Maps, herefter lukkede hun telefonen, satte sig på en plads og ledte efter en pose med mønter, til sidst rejste hun sig op og for at stille sig foran midterdøren. I samme nu stoppede bussen, og hun trådte et skridt tilbage ved opbremsningen. Ind kom kontrolløren og gav hende en kontrolafgift. Fra hun steg på bussen til næste stop gik der ca. 1 minut.

Indklagede anfører at:

"klageren steg på linje 3A ved stoppestedet Busgaden, og loggen fra billetkontrollørernes håndholdte computer viser, at de steg på bussen ved stoppestedet Emil Vetts Passage. Dette stoppested er det første stoppested efter det stoppested, hvor klageren steg på bussen.

Bybusserne i Århus kører efter et selv- og straks-billetteringssystem, hvilket betyder, at det er passageren selv der er ansvarlig for, og selv skal sørge for, at være korrekt billetteret –inden de sætter sig på et sæde - og straks passageren er stået på bussen. Ligeledes fremgår det af rejsebestemmelserne, at alle passagerer skal kunne forevise gyldig billet til billetkontrolløren, når han beder om dette.

Det er ikke afgørende, hvor langt eller hvor mange stop der bliver kørt, men afgørende om der bliver billetteret straks fra rejsens start. Passageren modtager en transportydelse, som der skal betales for.

Ved samtlige af bussens indstigningsdøre er der hvide skilte med følgende tekst:

Selvbillettering midt i bussen – straks efter påstigning
Betalt med mønter, klippekort eller rejsekort
Husk gyldig billet, så undgår du en kontrolafgift på kr. 750,-

I kraft af skiltene uden på bussen har Midttrafik gjort opmærksom på, at der skal købes en billet straks efter påstigning.

Klageren købte ikke en billet straks, hun steg på bussen, hvorved hun selv bar risikoen for en kontrolafgift.

Klageren skrev i sin klage til Midttrafik, at hun stod ved automaten med en pose mønter, da billetkontrolløren steg på. I sin klage til Ankenævnet skriver klageren, at hun satte sig på en plads for at lede efter en pose med mønter inden hun rejste sig for at købe en billet."

Klageren har hertil anført at:

det ikke er specificeret på skiltningen på busserne, hvad straksbillettering vil sige. Så snart passageren selv er ansvarlig for billettering, og at dette kan straffes med en kontrolafgift, bør der være en mere udførlig beskrivelse af dette. Herunder at det ikke er tilladt at sætte sig på et sæde.

Der er et utal af situationer, hvor intentionen fra passageren kan være at købe billet efter, at begge ben er i bussen, men hvor dette ikke er muligt (at fastspænde kørestol, placering af børn osv.), som var tilfældet med hendes tur med bus.

Hun fandt det vigtigere at tjekke, at det var den rette bus, hun var på vej ind i, og dernæst ikke at falde, da bussen satte i gang. Hun har et dårligt ben (lægeerklæringer kan sendes på dette, hvis

ønskes), og da hun skulle lede efter posen med mønter i sin taske, ville det altså ikke være sikkerhedsmæssigt forsvarligt for hende at gøre dette stående.

Imens hun ledte efter posen med mønter, var der desuden en kvinde med sin datter, der købte billet (kontrolløren kan nok huske dem, da han gjorde et nummer ud af, at de havde betalt). Da de havde købt billetter, og hendes pose var fundet, passede det med, at hun kunne købe billet. I nogenlunde samme øjeblik stiger kontrolløren på bussen. Så selvom hun sad halvt på et sæde, stod hun altså reelt set også i kø.

Der er meget kort mellem de to stop, så selvom at distance iflg. Midttrafik ikke påvirker kravet om straksbillettering, har dette nogle ganske klare logistiske og sikkerhedsmæssige begrænsninger rent praktisk. Straksbillettering må derfor ses som straks muligt, og eget ansvar for billettering må også indebære eget ansvar for egen sikkerhed.

Desuden er prisen for den pågældende rejse den samme, uanset om der betales ved Busgaden eller Emil Vetts Passage. Der er derfor ikke tale om gratis transport.

Indklagede har hertil anført at:

"klageren kørte med vogn 660 på linje 3A den 5. december 2015. Kontrolafgiften er registreret hos Midttrafik kl. 11:45 og loggen fra billetautomaten viser, at der er solgt 2 billetter kl. 11:18 og igen kl 12:45.

Klageren har ikke tidligere oplyst til Midttrafik, at hun havde dårlig ben, og hun er bekendt med rejsebestemmelserne, da der tidligere er udstedt kontrolafgifter til hende i 2014 og i 2010."

Klageren har hertil anført at:

hun ikke ved med sikkerhed, om kvinden brugte billetautomaten eller klippede et klippekort. Det eneste, klageren registrerede og erindrer, er, at kvinden, der stod med spredte ben (for at stå fast) foran automaten, og holdt fast i hhv. sædet over for automaten (hvor datteren sad) og lavede noget foran sig (køber billet/klipper) - og dermed spærrede automat og klippemaskine. Information fra billetautomatens log er dermed ikke nødvendigvis altafgørende.

Stempelmaskinen er placeret foran automaten. Ved bødef afgivelse bliver der ikke specificeret regler for straksbillettering, altså at der ikke må vurderes, at det ikke er sikkert at være stående i bussen og dermed at sætte sig, men blot konstateret, at der ikke er billet. Tidligere bøder bør derfor ikke have indvirkning på afgørelse i denne sag.

Helbredstilstand burde ikke have betydning for sagens afgørelse, så derfor blev Midttrafik først gjort opmærksom på det, da det viste sig relevant. Det er alment kendt, at det er svært at holde sig stående i busserne, og at den pågældende rute består udelukkende af sving, så årsagen til at være siddende burde ikke have nogen større betydning.

RELEVANTE BILAG:

Device/Shiftjournal

Created by: mtksc on 02.05.2016 at 08:01:16

Version: 2.01.52

Operatingsstate: production

Sorting: Shiftstart

Totalresult										540,00 (Cash)	0,00 (Card)	28	28	540,00 DKK
Voucher No.	Ticket No.	Sales time	Paymode	Process-mode	Article Operator	Article-No.	Articlename	Passeng ertype	Zonename	Count Persons	Count Items	Amount	Cur.	
Mediatype: almex.compact										540,00 (Cash)	0,00 (Card)	28	28	540,00 DKK
Medianummer: 660 Serial No.: 60621495 Location: Bus 660										540,00 (Cash)	0,00 (Card)	28	28	540,00 DKK
Shift No.: 98 Shiftstart: 05-12-2015 06:38:32 Tariff: MIDTTRAFIK 201546 production										220,00 (Cash)	0,00 (Card)	12	12	220,00 DKK
1831	1848	05-12-2015 09:20:24	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1832	1849	05-12-2015 09:33:29	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1833	1850	05-12-2015 09:36:08	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1834	1851	05-12-2015 09:55:59	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1835	1852	05-12-2015 10:59:33	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Barn	2 zoner (Århus)	1	1	10,00 DKK		
1836	1853	05-12-2015 11:01:32	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1837	1854	05-12-2015 11:11:38	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1838	1855	05-12-2015 11:14:20	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1839	1856	05-12-2015 11:14:41	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1840	1857	05-12-2015 11:15:34	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Barn	2 zoner (Århus)	1	1	10,00 DKK		
1841	1858	05-12-2015 11:18:29	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1842	1859	05-12-2015 11:18:42	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
Sum Shift No.: 98 Shiftend: 05-12-2015 12:16:15										220,00 (Cash)	0,00 (Card)	12	12	220,00 DKK
Shift No.: 99 Shiftstart: 05-12-2015 12:16:21 Tariff: MIDTTRAFIK 201546 production										320,00 (Cash)	0,00 (Card)	16	16	320,00 DKK
1843	1860	05-12-2015 12:45:57	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1844	1861	05-12-2015 12:47:28	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1845	1862	05-12-2015 12:48:15	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1846	1863	05-12-2015 13:08:28	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	3 zoner (Århus)	1	1	30,00 DKK		
1847	1864	05-12-2015 13:11:44	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1848	1865	05-12-2015 13:30:29	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1849	1866	05-12-2015 13:59:58	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	3 zoner (Århus)	1	1	30,00 DKK		
1850	1867	05-12-2015 14:06:42	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1851	1868	05-12-2015 14:08:06	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Barn	2 zoner (Århus)	1	1	10,00 DKK		
1852	1869	05-12-2015 14:29:37	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1853	1870	05-12-2015 14:34:54	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1854	1871	05-12-2015 14:35:06	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1855	1872	05-12-2015 14:35:22	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1856	1873	05-12-2015 14:39:08	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1857	1874	05-12-2015 14:39:24	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK		
1858	1875	05-12-2015 14:52:59	Cash	ZEVE	MT	1	Enkeltbillet/Tilæggsbillet	Barn	2 zoner (Århus)	1	1	10,00 DKK		
Sum Shift No.: 99 Shiftend: 05-12-2015 15:04:16										320,00 (Cash)	0,00 (Card)	16	16	320,00 DKK
Sum Medianummer: 660										540,00 (Cash)	0,00 (Card)	28	28	540,00 DKK

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævnetsformand