

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2015-0308

Klageren: XX
8000 Århus C

Indklagede: Midttrafik
CVRnummer: 29 94 31 76

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende straksbillettering.

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på et møde den 14. juni 2016 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Midttrafik, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren og dennes kæreste rejste den 15. november 2015 med bybuslinje 4A i Århus. I Århus er der indstigning ad midter- eller bagdør, og billetautomaten i den pågældende bus befandt sig ved midterdøren. I henhold til rejsebestemmelserne skal passageren selv sørge for billettering ved indstigningen uden unødigt ophold.

Ifølge klageren steg han på bussen via bagdøren, lige inden den afgik fra stoppestedet ved Lollandsgade. Han skulle herefter hen og købe billet ved midterdøren.

Det fremgår af bussens GPS, at den afgik fra stoppestedet kl. 18:19:29 og ankom til næste stoppested Klostertorvet klokken 18:20:23, hvor der steg kontrollører om bord. Klageren blev klokken 18:23 pålagt en kontrolafgift for manglende billet.

Klageren har fremlagt en billet i sagen, som er gyldig til kl. 20:20 og dermed udstedt kl. 18:20. Det fremgår videre af de indsendte logs fra automaten, at der er solgt en kontantbillet kl. 18:03:17 og igen kl. 18:20:40 (klagerens billet).

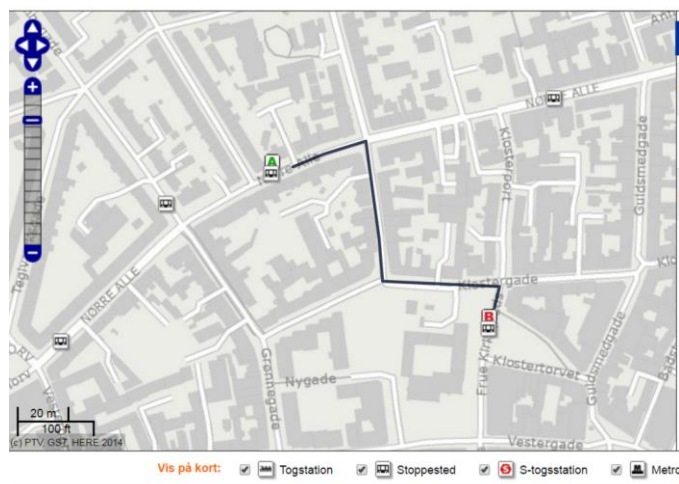
Klageren anmodede samme dag Midttrafik om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at han, så snart bussen kørte, bevægede sig ned til billetautomaten, og nåede at købe en billet inden næste stoppested, selv om bussen kun var 25 sekunder om at køre de ca. 350 meter. Han nåede at sætte sig ned, og da dørene gik op steg kontrollørerne om bord. Han var rystet over den behandling, som Midttrafiks kontrollører havde udsat ham for.

Midttrafik fastholdt den 9. december 2015 kontrolafgiften med henvisning til, at der i Århusbybusser er straks- og selvbillettering, samt at bussens GPS viser, at bussen ankom til stoppestedet Lollandsgade kl. 18:18:40 og kørte igen kl. 18:19:29. Loggen fra billetautomaten viser, at der ikke var kø ved billetautomaten, da klageren steg på bussen, hvilket dokumenteres ved at loggen fra billetautomaten i vogn 717 viser, at der blev solgt en billet nr. 14559 kl. 18:00:37 og en billet med nr. 14560 kl. 18:03:17. Bussen ankom til stoppestedet, Klostertorvet, kl. 18:20:23 og loggen fra billetautomaten viser, at klagerens billet med nr. 14561 blev solgt kl. 18:20:40.

Klageren har imidlertid i sin første henvendelse til ankenævnet anført, at han med sin kæreste lige nåede på bussen, inden den kørte fra stoppestedet og straks derefter gik mod billetautomaten, men han måtte gå forsigtigt, fordi bussen gjorde et skarpt højresving, og samtidigt stod der i midtergangen en mor med sit barn og kiggede ned i sin taske, og selv om han bad om at komme forbi, gik der 10-15 sekunder, før han passerede hende. Alligevel lykkedes det ham at nå frem til billetautomaten efter ca. 20-25 sekunder, hvorefter han begyndte købet af en billet. Han puttede først en 10-krone i automaten og derefter en 5-krone og til sidst endnu en 5-krone. Han forventede derefter at modtage billetten automatisk som sædvanligt. Efter 10-15 sekunder, hvor han havde set undrende på automaten, opdagede han, at den ikke har taget imod den ene 5 krone. I samme øjeblik som han puttede den afviste 5-krone i automaten igen, kom en kontrollør hen til ham og sagde, at det var for sent at købe billet.

I sin anden henvendelse til ankenævnet, anførte klageren, at han havde en gyldig billet at vise kontrollørerne ved næste stoppested.

Oversigt over ruten mellem de to stoppesteder:



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at klagen har givet divergerende oplysninger vedrørende hændelsesforløbet til henholdsvis Midttrafik og ankenævnet samt i de to henvendelser til ankenævnet. Han oplyste således følgende til Midttrafik: *”Selvom der kun er 350 meter fra Lollandsgade til Klostersvej...lykkedes det mig alligevel at købe en billet, inden bussen holder ved Klostersvej... Jeg sætter mig ned, hvorefter dørene går op og to GAS vagter træder ind...”*

Overfor ankenævnet har klageren oplyst følgende: *”I ca. samme sekvens, hvor jeg putter den 5 krone i igen... kommer der en ”vagt” hen til mig og siger, at det er for sent at købe billet...”* samt at han havde en gyldig billet at vise kontrollørerne, der steg på ved næste stoppested.

Ankenævnet lægger til grund, at klageren steg på bussen ved Lollandsgade ad bagindgangen. Bussen forlod ifølge GPS-data stoppestedet klokken 18:19:29 og ankom til næste stoppested kl. 18:18:40, hvorfra den afgik kl. 18:19:29. Klagerens billet blev udstedt kl. 18:20:40.

Klageren kan således ikke have nået at købe en billet og at sætte sig ned inden næste stoppested, således som han har gjort gældende over for Midttrafik.

Klageren har videre gjort gældende, at den sidste mønt – en 5-krone - blev afvist af automaten, men dette har Midttrafik imødegået ved fremlæggelse af data fra automatens møntgennemstrømning, hvoraf fremgår følgende:

18:20:42	1x5 DKK inserted at the first try
18:20:44	1x5 DKK inserted at the first try
18:20:48	1x10 DKK inserted at the first try

Efter en samlet vurdering af sagens oplysninger finder ankenævnet, at klageren ikke har godtgjort, at han overholdt Midttrafiks rejsebestemmelser om straksbillettering. Ankenævnet finder, at der ikke er oplyst omstændigheder, der kan begrunde, at Midttrafik skal bære risikoen for klagerens manglende straksbillettering. Ankenævnet bemærker herved, at det fremgår af rejsebestemmelserne, at passageren uden unødigt ophold skal købe billet.

Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Det bemærkes herved, at klagerens køb af billet, som ikke skete uden unødigt ophold ved indstigning, i relation til rejsebestemmelserne må betragtes som omgåelse af kravet om at kunne forevise gyldig billet til kontrolløren. Ankenævnet bemærker, at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om gyldig rejsehjemmel, fordi chaufføren ikke foretager kontrol af kort/billetter ved indstigning.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke forevise gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Midttrafiks rejseregler fremgår:

”Billetkontrol

Aarhus bybusser

Billetkontrollen i bybusserne i Aarhus udføres af Securitas. Alle kontrollører er forsynet med et særligt legitimationskort.

Det er dit ansvar at have købt den rigtige billet. Hvis du ikke kan fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort ved en billetkontrol, skal du sammen med kontrolløren udfylde en kontrolblanket, som kontrolløren giver til Midttrafik. Du får en genpart med de vigtigste oplysninger. Du har pligt til at opgive navn og adresse samt fremvise gyldig legitimation. Billetkontrol kan både foregå i bussen under kørslen og uden for bussen i forbindelse med udstigning.

Midttrafiks administration behandler hurtigst muligt de oplysninger, kontrolløren har givet. Hvis vi vurderer, at der er grundlag for en kontrolafgift, modtager du en kontrolafgift på 750 kr. Du har mulighed for at klage til Midttrafik over kontrolafgiften inden betalingsfristen.

Billettering i Aarhus bybusser

Der er selvbillettering i Aarhus bybusser. Det vil sige, at du ikke køber din billet ved chaufføren, men at du selv køber billetten via billetautomaterne i bussen.

Du er derfor selv ansvarlig for at have den rigtige kontantbillet, at have klippet klippekortet korrekt, have et gyldigt periodekort mv.

Sørg for at have dit kort/betalingsmiddel let tilgængeligt inden påstigning. Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet, stemple dit klippekort eller tjekke ind med rejsekort.

I Aarhus bybusser er der fri ind- og udstigning af alle døre. Der er skiltning uden på bussen, der viser, hvor billetteringsudstyret befinder sig.

Hvis du konstaterer, at det ikke er muligt at købe billet via billetautomaten, kan det være en periodisk fejl. Køb din billet så snart automaten virker igen.

Fremvisning af billet

Du skal have din billet eller dit kort på dig under kørslen og ved udstigning, og du skal kunne fremvise den eller det, hvis chaufføren eller en af Midttrafiks kontrollører beder om det.”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører at:

det ikke kan komme på tale at han skal betale denne uretfærdige kontrolafgift, da han den 15. november 2015 lige nøjagtig når at komme med buslinje 4A inden den kører fra Lollandsgade klokken 18:19:29, hvorefter han straks går mod billetautomaten for at købe en billet. Men han må på vejen til billetautomaten gå forsigtigt, fordi bussen laver et skarpt højresving, derudover står der i midtergangen en mor med sit barn, hvorfor der går 10-15 sekunder før det lykkedes at passere hende. Alligevel lykkedes det ham at nå frem til billetautomaten efter ca. 20-25 sekunder, hvorefter han begynder købet af en billet. Han putter først 10 kr. i automaten og derefter en 5 krone og til sidst endnu en 5 krone, han forventede derefter at modtage billetten automatisk som sædvanligt. Efter 10-15 sekunder, hvor han havde set undrende på automaten, opdager han at maskinen ikke har taget imod den ene 5 krone. I samme øjeblik som han putter den afviste 5'er i automaten igen, kommer en kontrollør hen til ham og siger, at det er for sent at købe billet.

De omstændigheder, som gør at hans køb af billet påbegyndes efter 25 sek., men først går igennem ca. 45 sekunder efter, er ikke nogen han er som han er skyld i og derfor ikke nogen han er ansvarlig for.

Det er ikke rimeligt, at han skal modtage en kontrolafgift for manglende straksbillettering, når han indenfor, hvad der er menneskeligt muligt og på trods af fejlen på automaten, har opfyldt kravet om straksbillettering ved at påbegynde købet af billetten straks.

Indklagede anfører at:

"der i bybusserne i Aarhus er selv- og straksbillettering, hvilket betyder, at det er passagerens eget ansvar at være korrekt billetteret fra rejsens start. Ligeledes er der fri ind- og udstigning af alle døre og ansvaret for at være korrekt billetteret fra rejsens start påhviler stadig passageren.

Klageren gjorde indsigelse mod kontrolafgiften og skrev i sin klage til Midttrafik, at han stod på bussen ved stoppestedet Lollandsgade via bussens bagerste dør, at han købte en billet med det samme og medsendte sin billet som dokumentation.

I forbindelse med behandlingen af kontrolafgiften undersøgte Midttrafik hvornår bussen ankom til stoppestedet Lollandsgade, om der havde været kø ved billetautomaten, hvornår klageren havde købt sin billet og hvornår bussen ankom til stoppestedet Klostertorvet, hvor klageren blev kontrolleret.

Klageren kørte med vogn 717 på linje 4A den 15/11 2015 og bussens GPS viser, at bussen ankom til stoppestedet Lollandsgade kl. 18:18:40 og kørte igen kl. 18:19:29.

Loggen fra billetautomaten viser, at der ikke var kø ved billetautomaten da klageren stod på bussen, hvilket dokumenteres ved at loggen fra billetautomaten i vogn 717 viser, at der blev solgt en billet nr. 14559 kl. 18:00:37 og en billet med nr. 14560 kl. 18:03:17

Bussen ankom til stoppestedet, Klostertorvet, kl. 18:20:23 og loggen fra billetautomaten viser, at klagerens billet med nr. 14561 blev solgt kl. 18:20:40.

Midttrafik gør opmærksom på, at klageren i sin klage til Ankenævnet fremkommer med nye oplysninger, som ikke fremgik af klagerens første henvendelse til Midttrafik. Klageren skriver nu, at en mor med et barn spærrede for ham og at billetautomaten ikke ville godtage en af hans 5 kroner.

Midttrafik har derfor bedt Metric-group, der er leverandør af billetautomaterne om at undersøge om der har været gennemløb af mønter, hvilket de har mulighed for at se. Metric-group har sendt nedenstående til Midttrafik:

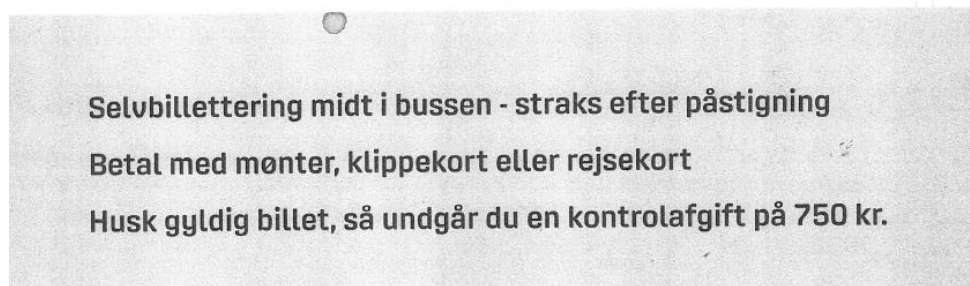
"I checked the time after 18 o'clock and the coin insertion are so:

1. 18:00:35 Sale for 20DKK selected
18:00:39 1x20 DKK inserted at the first try
2. 18:03:15 Sale for 20DKK selected
18:03:20 1x20 DKK inserted at the first try
3. 18:20:39 Sale for 20DKK selected
18:20:42 1x5 DKK inserted at the first try
18:20:44 1x5 DKK inserted at the first try
18:20:48 1x10 DKK inserted at the first try
4. 18:23:03 Sale for 20DKK selected
18:24:45 Payment suspended without any activity
5. 18:25:02 Sale for 20DKK selected
18:25:07 1x20 DKK inserted at the first try
6. 18:27:59 Sale for 20DKK selected
18:28:03 Payment aborted without any activity
7. 18:28:11 Sale for 20DKK selected
18:28:14 1x20 DKK inserted at the first try

Between the times there are no activity at the coin acceptance. All printouts are OK and no customer has tried to choose a ticket."

Ovenstående bekræfter, at billetautomaten var funktionsdygtig og at alle mønter blev accepteret ved første indkast.

Ved bussens indstigningsdøre er der opsat følgende hvide skilte:



I kraft af skiltningen har Midttrafik informeret klageren om, hvor billetteringsudstyret befandt sig og at billettering skal ske straks efter påstigning af bussen."

Hertil har klageren bl.a. anført at:

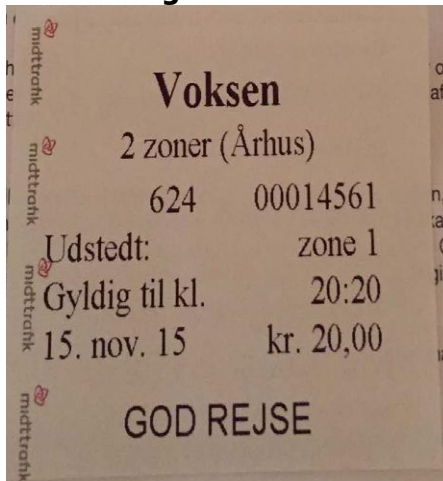
hans kæreste var med på rejsen, og hun kan bevidne, at hans 5 krone ikke blev godkendt, da hun også så det.

På trods af ovenstående havde han en gyldig billet, som han kunne forevise ved kontrollen. Derfor er bødens begrundelse vedrørende manglende straksbillettering ikke holdbar. Ordet "straks" betyder ifølge Gyldendal *at gøre noget umiddelbart efter*, og eftersom han omgående går han for at købe en billet, og han herefter kan forevise denne for kontrollørerne ved kontrollen, er grundlaget for kontrolafgiften dermed ikke retfærdigt.

Hvis en kontrolafgift, som den han er blevet pålagt, skulle kunne retfærdiggøres skulle Midttrafik indføre et krav om billettering indenfor 1 minut i stedet for et krav om straksbillettering, da der ikke eksisterer nogen tidsdefinition af ordet straks.

RELEVANTE BILAG:

Foto af klagerens billet:



Oversigt over indretning af bussen:

Bybusser i Aarhus 14,56 meter DAF Solaris bybus

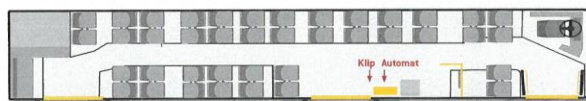


Busselskabet Aarhus Sporveje
Bus nr. 656-730 [inkl.]

Fire rækker stole op gennem bussen

42 siddepladser
73 ståpladser
115 kunder i alt

Tre sæt dobbeltdøre (2+2+2)
Kontantbilletautomat og klippekortautomat placeret på midterperronen
Lige til højre for midterdørene.
Automatens front er vendt mod bussens venstre side.



Billetautomat
Klippekortautomat

BUS NR 656-730

Oversigt over solgte billetter i automaten:

Shift No.:	Shiftstart:	Cash	Card	Sum	DKK				
Sum Shift No.: 415	Shiftend: 15-11-2015 00:58:21	1185,00 (Cash)	0,00 (Card)	64	64	1185,00 DKK			
Shift No.: 416	Shiftstart: 15-11-2015 00:58:21	Tariff: MIDTTRAFIK 201546	production	160,00 (Cash)	0,00 (Card)	8	8	160,00 DKK	
14299	14559 15-11-2015 18:00:37	Cash	ZEVE MT	1 Enkeltbillet/Tilægsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK
14300	14560 15-11-2015 18:03:17	Cash	ZEVE MT	1 Enkeltbillet/Tilægsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK
14301	14561 15-11-2015 18:20:40	Cash	ZEVE MT	1 Enkeltbillet/Tilægsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK
14302	14562 15-11-2015 18:24:38	Cash	ZEVE MT	1 Enkeltbillet/Tilægsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK
14303	14563 15-11-2015 18:28:12	Cash	ZEVE MT	1 Enkeltbillet/Tilægsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK
14304	14564 15-11-2015 19:19:40	Cash	ZEVE MT	1 Enkeltbillet/Tilægsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK
14305	14565 15-11-2015 22:18:09	Cash	ZEVE MT	1 Enkeltbillet/Tilægsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK
14306	14566 15-11-2015 23:01:24	Cash	ZEVE MT	1 Enkeltbillet/Tilægsbillet	Voksen	2 zoner (Århus)	1	1	20,00 DKK
Sum Shift No.: 416	Shiftend: 16-11-2015 01:23:53	160,00 (Cash)	0,00 (Card)	8	8	160,00 DKK			

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævnetsformand