

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2015-0306

Klageren: XX
2300 Kbh S

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVRnummer: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende check-ind af rejsekort.

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret.
Indklagede fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften.

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på et møde den 19. april 2016 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metro Service er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren har oplyst, at hun allerede har betalt kontrolafgiften.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er engelsktalende, rejste den 13. november 2015 med metroen fra Nørreport st. til Amagerbro st. Som rejsehjemmel medbragt hun sit personlige rejsekort, som hun ifølge det oplyste checkede ind på Nørreport st. Efter metroen havde forladt Christianshavn st., var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor hun klokken 22.37 blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende check-ind, idet der ikke var registreret noget check ind på hendes rejsekort.

Den 19. november 2015 anmodede klageren Metro Service om annullering af kontrol afgiften og anførte til støtte følgende:

" I have received a fine on the evening of 13 November, because the Metro steward said my card was not checked in. However, I have checked in at Nørreport. I tried to explain to the steward that I did in fact check in, and that this has happened to me before - I check in, and the machine says I am checking in; however, when I want to check out, the machine tells me there is no check in. It has happened to me a few times in the past 2 months. I am not sure if it my card or faulty machines.

Den 24. november 2015 fastholdt Metro Service kontrolafgiften og anførte blandt andet følgende:

"According to the Rejsekort travel regulations, travelling with any type of public transport requires a Check in. Therefore, you should have checked in before boarding the Metro. In accordance with the above, the fine was issued correctly.

You will find the Rejsekort travel regulations on the following website: www.rejsekort.dk. Go to the blue banner at the bottom of the site for an English version. Furthermore, the Rejsekort vending machines at all stations have the feature of choosing the instructions in English. On these machines you are also able to check in with your Rejsekort.

Yellow call points are available at all our stations. These call points can be used in case the passenger requires assistance or guidance. The call point will connect the passenger directly to an operator in our control tower, which is manned 24 hours. We have contacted Rejsekort, who has provided us with the following history on your Rejsekort:

Date/Time	Reception date	Accounting period	Operation type	Transaction type	Card engraved ID	Card sequence number	Journeys sequence number	Location	Device name - ID	Product type	Remaining value	Transaction value	Initial fee
13/11/2015 20:45:26	13/11/2015 21:07:28	00/11/2015	Check in	CSC Fare Product checkin		1296	441	Nørhave St.	VK_21761 - 130371	EasyTrip	47,00	25,00	25,00
13/11/2015 20:58:33	13/11/2015 21:07:43	00/11/2015	Check out	CSC Fare Product checkout		1297	441	Nørreport St.	VK_21757 - 130992	EasyTrip	60,00	-13,00	25,00
13/11/2015 22:30:08	13/11/2015 23:07:33	00/11/2015	Inspection mark	CSC Inspection		1298		Varløse St.	MET-648-1317 - 097017		0,00	0,00	8,00
13/11/2015 22:38:17	13/11/2015 23:07:33	00/11/2015	Inspection mark	CSC Inspection		1299		Varløse St.	MET-648-1317 - 097017		0,00	0,00	8,00

The history above confirms that your Rejsekort was not checked in at the time your fine was issued.

You performed a check out at 20:58, at Nørreport station. No check in was made before your meeting with our steward. Considering the above, you will be charged the

full amount of the fine, which we request that you pay as soon as possible. Enclosed you will find a new payment form.”

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Efter det oplyste fra leverandøren af rejsekortsystemet er systemet designet, så det ikke skulle kunne lade sig gøre at se teksten ”OK” på standen, uden at dette er registreret på kundens rejsekort.

Rejsekort A/S har efterfølgende gennemført en omfattende analyse af logning af mere end 30 mio. transaktioner. Analysen har vist, at alle transaktioner med rejsekortet, herunder forsøg på check-ind eller check-ud, er registreret i rejsekortsystemet. Der er imidlertid fundet 341 forekomster af såkaldte ”duplicate transactions”, hvor den pågældende transaktion ved enten check-ind eller check-ud ikke blev gengivet på selve rejsekortet, men hvor transaktionen alene var registreret i Back Office.

Ankenævnet lægger på grundlag af denne analyse til grund, at der ikke er forekommet transaktioner på klagerens rejsekort, herunder forsøg på check-ind, som ikke er registreret i Back Office.

Ankenævnet har fra indklagede selskab modtaget oplysninger fra Back Office om denne sags konkrete rejse, som bekræfter oplysningerne på klagerens rejsekort om, at der ikke var checket ind på klagerens rejsekort.

På baggrund af det anførte, har ankenævnet ikke grundlag for at konstatere, at klageren havde checket sit rejsekort korrekt ind eller ud på den pågældende rejse, hvor kontrollen foregik, idet check-ind ikke var noteret på rejsekortet eller fremgår af oplysningerne i Back Office.

Det fremgår af rejsekort rejseregler, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse, og at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Kontrolafgiften for manglende check-ind blev derfor pålagt med rette.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office.

Ankenævnet bemærker, at passageren kan kontrollere, om pågældende er korrekt checket ind ved at forsøge check-ind på ny samme sted og inden for et begrænset tidsrum uden mellemliggende check-ud, hvorved standen vil vise teksten ”Rejsekortet er allerede checket ind”.

På baggrund af oplysningerne fra Rejsekort A/S om, at der altid vises en tekst suppleret med lyd-signal ved korrekt check-in og check-ud, finder ankenævnet, at det er vigtigt, at passagerer med rejsekort, vænner sig til ud over at lytte efter lyden om korrekt check ind tillige kigger på standen, idet standerens display giver besked om korrekt eller afvist check-ind eller -ud, og om der er lav saldo på kortet.

Ankenævnet bemærker videre, at klageren efter kontrolafgiftens udstedelse har anvendt rejsekortet til flere rejser, hvorfor der ikke er grundlag for at antage, at der skulle være en teknisk fejl ved selve kortet.

Som følge af det anførte, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil peronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Fra rejsekort.dk

Når du checker ind eller ud, vil du høre én af de tre lyde, der er vist herunder.

Til hver lyd findes forskellige skærmbeskeder, som vil forklare hvad lyden betyder.


▶ **Alt er OK** Hør lyd  Hvad betyder lyden? ▲

Disse skærmbeskeder vises på kortlæseren, når du hører lyden for

<p>◀ (Check ind)</p> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">OK</p> <p style="margin: 5px 0;">Fortsat rejse</p> </div> <p style="font-size: 8px; margin-top: 5px;">Vis mere om denne besked</p>	<p>▶ (Check ind)</p> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070c0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">OK</p> <p style="margin: 5px 0;">God rejse</p> </div> <p style="font-size: 8px; margin-top: 5px;">Vis mere om denne besked</p>	<p>(Check ud)</p> <div style="background-color: #808080; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #808080;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">OK</p> <table style="font-size: 10px; margin: 5px 0;"> <tr> <td>Rejse</td> <td style="text-align: right;">123,45 kr</td> </tr> <tr> <td>Saldo</td> <td style="text-align: right;">12,34 kr</td> </tr> </table> </div> <p style="font-size: 8px; margin-top: 5px;">Vis mere om denne besked</p>	Rejse	123,45 kr	Saldo	12,34 kr
Rejse	123,45 kr					
Saldo	12,34 kr					

Vær opmærksom

Hør lyd 

Hvad betyder lyden? 

(Check ind)

OK
Bemærk lav saldo
Tank rejsekort op snarest
God rejse

Vis mere om denne besked

(Check ind)

OK - men check ud mangler
Ng rejse startet

Vis mere om denne besked


(Check ud)

OK
Bemærk lav saldo
Tank rejsekort op snarest
Rejse 123,45 kr
Saldo 12,34 kr

Vis mere om denne besked

Noget er galt

Hør lyd 

Hvad betyder lyden? 

(Check ind)

OK
Rejsekortet er allerede
checked ind

Vis mere om denne besked

(Check ind)

Ugyldigt rejsekort
Ring til kundecenter på
70 11 33 33

Vis mere om denne besked

(Check ind)

Saldo for lav
Ikke muligt at checke ind.
Tank dit rejsekort op

Vis mere om denne besked

(Check ind)

Rejsekort på spærreliste
Ring til kundecenter på
70 11 33 33

Vis mere om denne besked

(check ind)

Fejl
For mange kort

Vis mere om denne besked

(Check ind)

Fejl ved kort
Prøv igen.
Hold rejsekort hen
på Det Blå Punkt.

Vis mere om denne besked

(Check ud)

Fejl
Check ind mangler

Vis mere om denne besked

(Check ud)

Fejl
Maksimal rejsetid
overskredet

Vis mere om denne besked

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren: har gjort følgende gældende:

"My card did not check in at Norreport, even though I scanned it. This has happened before, while traveling by train to Vordingborg. I am not sure if it is my card or the machine that had a problem, but usually on the train, the person checking simply scans my card in, and that is it. Then I can just check out when I reach my destination.

I disagree with this fine received on the metro, as I do not consider it my fault that my card did not check in. I always check in and out with my card, always travel legally and pay my fees, and I find it extremely unfair that the one time my card did not work at the check in on the Metro, I have to pay a fee.

Since it seems that my Rejsekort has had a few issues checking in, in order to avoid having the problem of getting a fine without it being my fault, I have purchased a monthly card now, and I am not sure I trust the Rejsekort as much anymore. It did not seem to be a major problem before when on the train I got checked in by the steward, but now that the Metro steward did not understand the situation, I am worried that it would happen again.

I am attaching all my travels with Rejsekort, and you can see that sometimes information for checking in or checking out is lost, even though I have checked in and out.

My journeys

Selected Rejsekort:

Below is a list of your journeys, reloads and orders for your Rejsekort in the selected period of time.

Note
My journeys may not display your latest journeys and the current balance on your Rejsekort. There are some hours of delay from the time you made a trip until you can see it here on self service.

You can always see your latest journey and the current balance on a Rejsekort vending machine.

Time span: 3 months

Journey no.	Date	Time From	Time To	Amount DKK	Balance DKK
426	05/11/15	20:12 Nørreport St.	20:18 Kongens Nytorv St.	-12.00	280.40
427	06/11/15	08:54 Amagerbro St.	09:11 Nordhavn St.	-15.00	265.40
428	06/11/15	17:15 Nordhavn St.	17:22 Hellerup St.	-15.00	250.40
429	06/11/15	20:20 Hellerup St.	20:32 København H	-12.00	238.40
430	07/11/15	00:33 Line : 14 Saxogade	00:52 Line : 2A Sanderport	-12.00	226.40
431	07/11/15	18:32 Kongens Nytorv St.	18:37 Amagerbro St.	-12.00	214.40
432	08/11/15	12:54 Amagerbro St.	Check out information is lost		
		Information missing			
433	08/11/15	17:33 Nørreport St.	17:43 Amagerbro St.	-24.00	178.40
434	09/11/15	18:48 Kongens Nytorv St.	18:54 Amagerbro St.	-22.40	156.00

<< Previous 6 7 8 9 10 Next >>

Indklagede: har gjort følgende gældende:

“As other means of public transportation in the Greater Copenhagen area, the Metro is a self-service system, where it is the responsibility of the passenger to ensure holding a valid ticket, and being able to present it upon request.

In cases where a valid ticket cannot be presented upon request, the passenger must accept a fine, which currently is 750 DKK. This basic rule is a premise for the self-service system used in the Metro. This information can be found in the Common Travel Regulations found on www.m.dk as well as on the Information walls on all stations. The Information walls are all in both Danish and English language.

In the case in question, the complainant is met by a steward inspecting tickets on the 13th of November 2015 at 22.37 o'clock between Christianshavn station and Amagerbro station. The complainant presents her rejsekort which is not checked in. As the complainant is not able to present a valid ticket, a fare evasion ticket is issued, according to the travel regulations.

In her complaint the complainant writes: *'My card did not check in at Norreport, even though I scanned it'*.

According to the Common Travel Regulations as well as the Rejsekort Travel Regulations the rejsekort must be correctly checked in before the journey starts. It is the customers responsibility that the rejsekort has been checked in correctly.

If you are not sure whether the travel card is properly checked in, you can hold the card up in front of blue point on the check-in card reader again. If the card is already checked in, the display on the card reader will tell so.

At Rejsekorts homepage <http://www.rejsekort.dk/brug-rejsekort/saadan-bruger-du-rejsekort/check-ind.aspx> one can read:

NB

Your rejsekort is only a legally valid travel document when you have checked in correctly before the current journey. If you fail to check in correctly before the current journey, you are effectively travelling without a valid travel document and you risk a fine for ticket evasion. If you plan to take a longer journey with Rejsekort Anonymous, you have to change the setting on your card to "a journey between parts of the country". If you fail to do this, your card will not be a legally valid travel document. To change the setting on your card, go to a Rejsekort ATM.

and

If you try to check in and find that the card reader is out of order, you must use another card reader or a rejsekort ATM. If all the devices at your location are out of order, you should ask bus, train or station staff to help you and to report the fault. If there are no staff at the location, call Rejsekort Customer Services on +45 70 11 33 33. If, for some reason, you are unable to call Rejsekort Customer Services, you must buy another type of ticket before you begin your journey.

NB Rejsekort A/S accept liability for any incorrect payments or defective or incorrect transactions that may be caused by technical difficulties arising from the Rejsekort system.

If, for any reason, the customer is not able to check in correctly, he or she must purchase another kind of ticket i.e. from the ticket machine, the mobile phone or a shop (i.e. 7-Eleven). Later, the customer must contact Rejsekort A/S. If it turns out that the cause of the customer's card could not be checked in due to an error on Rejsekorts equipment, a possibly price difference will be reimbursed by the Rejsekort A/S.

The complainant also writes: *'This has happened before, while travelling to Vordingborg. I am not sure if it is my card or the machine that had a problem'.*

A travel card either works or not. If there is something wrong with the card it cannot be used. Periodic card error do not occur. We have also contacted Rejsekort A/S, which informs that there have been no inquiries from the complainant regarding any card error.

The complainant has attached a summary of her travels. However, there may be differences in the overview that rejsekort holders can see at their own page and the information stored in the underlying rejsekort system Back Office.

Rejsekort A/S has previously conducted a comprehensive analysis of logging more than 30 million transactions. The analysis has shown that all transactions made with the travel card, always are registered in the underlying rejsekort system Back Office. Since this is not the case here, there has been no proper check in.

We have attached a detailed travel history from Back Office of the complainant's travel during the period from 11th November to 15th November 2015. Of the history, one can see that the complainant checked her travel card out at Nørreport station 13th November at 20:58:33 o'clock (marked in yellow) and that the same card was controlled by a steward at 22:30:08 and 22:30:17 (marked in pink). There have been no transactions between those two times as deduced from the consecutive numbers in the columns traveling sequence (rejsesekvens) and card sequence (kortsekvens)."

Hertil har klageren anført følgende:

"I understand that it is my responsibility to check in. However, when my card failed to be checked in before, while traveling on the train, it actually told me I was checked in, and then the steward said I was not, and simply checked me in. I do not see this as a failure on my part to check in, as if the card seems like it's working, then I assume it does. Period failure DOES occur, as it has happened to me a few times! As it works 99% of the time, and on the train I was checked in by the nice steward, and therefore accurately paid for my trip, I did not see this as a problem that should be reported.

I also thought I was checked in when the steward on the metro told me I was not. How am I supposed to know the card failed to check me in when it did not warn me? I very much disagree that periodical failure does not happen, as I have friends who also have this problem from time to time. So either Metro refuses to acknowledge that the cards have issues, or they just simply prefer to have it this way so more people can get fines.

I already paid my fine this time, but I wanted my complaint to be registered, as I think the system does not always work as expected, and travelers who pay for their trips on a regular basis should not be held accountable for a periodical failure on their Rejsekort."

ANKENÆVNETS UNDERSØGELSER:

Ankenævnet har tidligere til baggrund anmodet Rejsekort A/S om at få nærmere oplysninger om procesforløbet/transaktionen mellem standen og rejsekort, når kortet føres forbi standen, og til standerens display viser teksten "OK god rejse". Ankenævnet har endvidere spurgt, om der foreligger undersøgelser eller oplysninger fra andre, der kan verificere Rejsekort A/S' udsagn om, at det hidtil ikke er forekommet, at rejsekort er checket korrekt ind, uden af dette er noteret på rejsekortet.

Rejsekort A/S har som svar herpå indsendt en redegørelse om rejsekortlæsernes virkemåde fra East/West, der leverer rejsekortsystemet, som har følgende konklusion:

"The overall conclusion is that the system is designed so that the validator will only show OK if the check in or check out was successful and data written to the card."

Rejsekort A/S har efterfølgende indsendt en yderligere sammenfatning baseret på en analyse af en omfattende logning af gennemførte check-ind og –ud- transaktioner. Rejsekort A/S har på baggrund af analysen konkluderet, *"at der ikke er forekomster, hvor der er foretaget eller forsøgt foretaget check-ind eller –ud (eller andre transaktioner med kortet) uden at dette kan ses og eftervises i registrerede data i rejsekortsystemet."*

Med rejsekortsystemet menes Back Office, idet der har været enkelte tilfælde, hvor et check-ind eller check-ud ikke har været registreret på selve kortet, men altid har været registreret i Back Office.

Ankenævnets sekretariat har på baggrund af denne konklusion anmodet det indklagede selskab i nærværende sag om at indsende Back Office registreringer vedrørende klagerens aktuelle rejse den pågældende dag, og heller ikke her, er der sket en registrering af check-ind.

Ankenævnet har endvidere anmodet Rejsekort A/S om oplysninger om, om det er muligt, at standerens tekst og lyd ikke svarer overens. Rejsekort A/S har svaret således:

"Rejsekortlæserne er konstrueret således at det i sammenhængen korrekte par af lyd og tekst anvendes.

Dvs. at f.eks. lyden for "ok" anvendes sammen med teksten for "ok" og lyden for "afvist" anvendes sammen med teksten for "afvist".

Redegørelse vedrørende anvendte par af lyd og tekster er tidligere fremsendt til Ankenævnet, hvori fremgår hvilke par, der anvendes og i hvilke situationer.

Spørgsmål kan ikke belyses nærmere på baggrund af de indsamlede data vedrørende spørgsmålet om hvorvidt der er foretaget og registreret checkind eller checkud, da der ikke foretages særskilt logning af anvendt lyd i forhold til tekst, idet kortlæserne er konstrueret således at lyd og tekst følges ad i de definerede par."

RELEVANTE BILAG:

Udskrift af klagerens rejsehistorik fra Back Office:

Rejse dato/tid	Rejse start dato/tid	Rejse slut dato/tid	Handling	Transaktions type	Kort nr.	Korttype	Rejse nr.	Station	Udgang / ind	Produkttype	Beløb	Transaktions beløb	Forudbetaling	Skat
10-10-2015 22:04:28	10-10-2015 20:31:18	11-10-2015	Check ind	Check ind		1209	444	Amagertorv St.	VAL_12002 - 124078	EasyTrip	24,00	-15,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 22:55:37	10-10-2015 20:51:18	11-10-2015	Check ind	Check ind		1209	444	København H	VAL_12001 - 130029	EasyTrip	-1,00	25,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 19:33:01	10-10-2015 18:08:10	11-10-2015	Check ind	Check ind		1303	443	Engelshavn St.	VAL_24482 - 133788	EasyTrip	36,00	-13,00	28,00	Detaljer
10-10-2015 19:30:36	10-10-2015 18:04:30	11-10-2015	Check ind	Check ind		1204	443	Valby St./Lufthavnsvej	VAL_24451 - 132089	EasyTrip	23,00	-15,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 19:29:31	10-10-2015 18:44:14	11-10-2015	Check ind	Check ind		1303	442	København H	VAL_20708 - 130363	EasyTrip	48,00	-15,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 19:24:02	10-10-2015 18:30:10	11-10-2015	Check ind	Check ind		1302	442	Nørrebro St.	VAL_21247 - 134909	EasyTrip	-25,00	25,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 19:23:22	10-10-2015 18:46:10	11-10-2015	Check ind	Check ind		1201	442	Nørrebro St.	VAL_12029 - 138926	EasyTrip	48,00	-13,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 19:13:37	10-10-2015 18:08:38	11-10-2015	Check ind	Check ind		1300	442	Amagertorv St.	VAL_11520 - 134651	EasyTrip	30,99	25,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 12:36:17	10-10-2015 23:47:33	11-10-2015	Kædetransaktion	Kædet		1299	442	Valby St.	887-644-7057 - 082057		0,00	0,00	0,00	Detaljer
10-10-2015 12:36:38	10-10-2015 23:47:33	11-10-2015	Kædetransaktion	Kædet		1298	442	Valby St.	887-644-7057 - 082057		0,00	0,00	0,00	Detaljer
10-10-2015 10:56:53	10-10-2015 21:07:40	11-10-2015	Check ind	Check ind		1297	442	Nørrebro St.	VAL_21757 - 138988	EasyTrip	63,00	-13,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 10:48:46	10-10-2015 21:07:38	11-10-2015	Check ind	Check ind		1296	442	Nørrebro St.	VAL_12061 - 130274	EasyTrip	47,00	25,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 09:31:02	10-10-2015 08:07:38	11-10-2015	Check ind	Check ind		1293	440	Nørrebro St.	VAL_13802 - 130216	EasyTrip	75,00	-19,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 09:23:56	10-10-2015 08:40:30	11-10-2015	Check ind	Check ind		1294	440	Nørrebro St.	VAL_21748 - 130488	EasyTrip	-47,00	25,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 09:23:18	10-10-2015 08:36:34	11-10-2015	Check ind	Check ind		1293	440	Nørrebro St.	VAL_11939 - 134916	EasyTrip	75,00	-16,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 09:11:01	10-10-2015 08:27:33	11-10-2015	Check ind	Check ind		1292	440	Amagertorv St.	VAL_21823 - 130718	EasyTrip	62,00	25,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 11:36:33	10-10-2015 21:30:10	11-10-2015	Check ind	Check ind		1291	438	Amagertorv St.	VAL_11521 - 130248	EasyTrip	85,00	-19,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 11:18:41	10-10-2015 21:07:40	11-10-2015	Check ind	Check ind		1290	438	Nørrebro St.	VAL_11844 - 134916	EasyTrip	62,00	25,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 11:18:02	10-10-2015 21:07:38	11-10-2015	Check ind	Check ind		1289	438	Nørrebro St.	VAL_11848 - 134916	EasyTrip	85,00	-13,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 11:14:26	10-10-2015 21:02:37	11-10-2015	Check ind	Check ind		1288	438	Sløjsskov St.	VAL_20461 - 132991	EasyTrip	74,00	25,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 09:07:03	10-10-2015 08:21:36	11-10-2015	Check ind	Check ind		1287	438	Nørrebro St.	VAL_11947 - 134916	EasyTrip	96,00	-18,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 09:00:08	10-10-2015 08:01:52	11-10-2015	Check ind	Check ind		1286	438	Amagertorv St.	VAL_11816 - 130718	EasyTrip	49,00	25,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 18:37:48	10-10-2015 18:00:08	11-10-2015	Check ind	Check ind		1285	437	Amagertorv St.	VAL_11823 - 130720	EasyTrip	114,00	-19,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 17:43:27	10-10-2015 17:35:58	11-10-2015	Check ind	Check ind		1284	427	Nørrebro St.	VAL_11844 - 134916	EasyTrip	85,00	25,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 17:43:00	10-10-2015 17:03:46	11-10-2015	Check ind	Check ind		1283	437	Nørrebro St.	VAL_11848 - 134916	EasyTrip	114,00	-18,00	25,00	Detaljer
10-10-2015 17:07:09	10-10-2015 17:07:19	11-10-2015	Check ind	Check ind		1282	437	Sløjsskov St.	VAL_20461 - 132991	EasyTrip	104,00	25,00	25,00	Detaljer

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævnetsformand