

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2015-0251

Klageren: XX
8270 Højbjerg

Indklagede: Midttrafik
CVRnummer: 29 94 31 76

Klagen vedrører: Taxaudgifter på 1.152 kr. fratrukket 140 kr. som busbilletten ville have kostet. Bussen kom ikke?

Parternes krav: Klageren ønsker refunderet sine udgifter til taxa
Indklagede fastholder afvisningen af kravet

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Alice Stærdahl Andersen
Asta Ostrowski
Torben Steenberg

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på et møde den 19. april 2016 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at afvise klagerens krav om refusion af taxaregningen.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle fredag den 21. august 2015 med buslinje 912X fra Århus Bus station til Billund Lufthavn, da hun skulle ud at rejse. Klageren har oplyst, at hun forinden så på Midttrafiks hjemmeside, at bussen havde afgang fra Århus Bus Station klokken 11.52. Ifølge klageren kom bussen dog ikke, og hun tog derfor en taxa klokken 12.29. Taxaregningen blev på 1.152 kr.

Klageren anmodede herefter Midttrafik om godtgørelse af taxaregningen, hvilket de afviste med den begrundelse, at bussen ifølge køreplanen ikke havde afgang klokken 11.52 fra Århus Bus station, men derimod allerede klokken 11.20.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren ønsker godtgjort sine udgifter til taxa på i alt 1.152 kr. fratrukket billetprisen på 140 kr.

Efter Midttrafiks regler gælder rejsetidsgarantien, hvis bussen er mere end 20 minutter forsinket.

Ankenævnet kan på baggrund af de køreplaner, som Midttrafik har fremlagt, ikke lægge klagerens forklaring til grund om, at hun inden afrejsen den 21. august 2015 havde set på Midttrafiks hjemmeside, at buslinje 912X havde afgang denne dag klokken 11.52 fra Aarhus Bus station.

Der var herefter ikke tale om en forsinkelse af bussen, som er dækket af rejsetidsgarantien, og Midttrafik er dermed berettiget til at afvise klagerens krav.

Midttrafik er i øvrigt ikke erstatningsansvarlig for klagerens økonomiske tab efter dansk rets almindelige erstatningsretlige regler.

RETSGRUNDLAG:

Uddrag fra Midttrafiks regler om rejsegaranti:

"Rejsegaranti er din sikkerhed for, at du når frem i tide. Rejsegarantien omfatter alle busser i Midttrafiks område samt Lemvigbanen.

Rejsegarantien gælder, hvis bussen eller toget er skyld i, at du kommer mindst 20 minutter for sent til dit bestemmelsessted, og du vælger at tage en taxa eller at køre i egen bil for at indhente forsinkelsen.

Hvis du bliver forsinket, er det dig selv, som beslutter, om du vil tage en taxa eller køre i egen bil for at indhente forsinkelsen. Efterfølgende kan du søge om at få dine udgifter refunderet.

Overvej, om du eventuelt kan bruge en anden busforbindelse, før du bestiller en taxa. Der gives ikke kompensation for tabt arbejdsfortjeneste eller lignende. "

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører at:

det den 21. august 2015 fremgik af Midttrafiks hjemmeside, at buslinje 912X havde afgang fra Århus Bus Station klokken 11.52, men at denne information var fejlagtig, hvorfor hun har ret til refusion. Denne fejlinformation fremgik af Midttrafiks hjemmeside ved hendes hjemkomst den 28. august 2015, men da hun den 9. september 2015 sendte sit brev til Midttrafik, var den slettet. Derudover fremgik det af Midttrafiks hjemmeside, at buslinje 912X den 28. august 2015 skulle afgå fra Billund Airport klokken 14.34, men denne bus kom først klokken 15.10.

Indklagede anfører at:

linje 912X på hverdage ikke kørte fra Århus Busstation klokken 11.52, men klokken 11.20 med ankomst til Billund Lufthavn klokken 12.57.

Det er heller ikke korrekt, når klageren oplyser, at det ligeledes fremgik af Midttrafiks hjemmeside, at bussen skulle have afgang fra Billund Lufthavn klokken 14.34, da linje 912X ikke havde afgang fra Billund Lufthavn klokken 14.34, men først klokken 15.10, hvilken klageren da også kom med.

Der forefindes ikke en trykt køreplan for linje 912X, men køreplanen fremgår kun på Midttrafiks hjemmeside. Køreplanen skiftede den 1. oktober 2015, hvorfor der i den konkrete sag ikke kan henvises til Midttrafiks nuværende hjemmeside.

RELEVANTE BILAG:

Køreplan for buslinje 912X, gyldig i perioden 28. juni – 30. september 2015, som den fremstod på Midttrafiks hjemmeside:

912X Aarhus - Skanderborg - Horsens - Billund Airport 28/6 2015 - 30/9 2015

		Hverdage, (Mon - Fri)													
Zone	Turnummer	301	303	305	952X	952X	307	309	311	952X	313	315	317	319	321
	Rute/Bus	1	2	1			2	2		1					
	af Aarhus Bus station	03:10	04:50	06:15	R06:35	R09:35	11:20	13:10	15:50	R16:00	17:05	18:25	20:00	21:00	23:40
	301 Aarhus Banegårdsplads	03:14	04:54	06:19			11:24	13:14	15:54		17:09	18:29	20:04	21:04	23:44
	340 Skanderborg st.	03:43	05:23	06:48			11:53	13:43	16:31		17:38	18:58	20:33	21:33	00:13
	577 Horsens v/Q8 - frak. 56	04:05	05:45	07:10			12:15	14:05	16:57		18:00	19:20	20:55	21:55	00:35
	520 Vejle Trafikcenter														
	692 Billund Airport	04:47	06:27	07:52	R09:00	R12:00	12:57	14:47	17:39	R18:17	18:42	20:02	21:37	22:37	01:17

Standser kun ved de anførte steder. (Stops only at named stops.) Midttrafik Kundecenter, tlf. 70 210 230
 R Rute 952X benyttes med busskifte i Silkeborg til 913X. Se køreplanen for denne. R (Busroute 952X must be used. See timetable for 952X in Silkeborg Buschange to route 913X.) Herring Turist, tlf. 97 472 655

912X Billund Airport - Horsens - Skanderborg - Aarhus 28/6 2015 - 30/9 2015

		Hverdage, (Mon - Fri)													
Zone	Turnummer	302	304	913X	306	308	913X	913X	310	913X	312	314	316	318	320
	Rute/Bus	2				2			1	2	1		1	2	
	692 Billund Airport	af 01:30	02:45	R05:05	08:30	11:00	R11:00	R13:05	13:50	R14:50	15:10	16:30	18:15	19:20	21:50
	520 Vejle Trafikcenter		02:00	03:15											
	577 Horsens v/Q8 - frak. 56		02:27	03:42	09:16	11:46			14:36		15:56	17:16	19:01	20:06	22:36
	340 Skanderborg st. (Bus)		02:49	04:04	09:37	12:07			14:58		16:18	17:37	19:22	20:27	22:57
	301 Aarhus Banegårdsplads		03:11	04:26	10:04	12:34			15:25		16:45	18:04	19:49	20:54	23:24
	301 Aarhus Bus station	an 03:13	04:28	R07:12	10:05	12:35	R13:27	R15:30	15:27	R17:00	16:47	18:05	19:50	20:55	23:25

Standser kun ved de anførte steder. (Stops only at named stops.) Midttrafik Kundecenter, tlf. 70 210 230
 R Rute 913X benyttes med busskifte i Silkeborg til 952X. Se køreplanen for denne. R (Busroute 913X must be used. In Silkeborg Buschange to route 952X.) Herring Turist, tlf. 97 472 655

912X Billund Airport - Horsens - Skanderborg - Aarhus 28/6 2015 - 30/9 2015

		Hverdage, (Mon - Fri)
Zone	Turnummer	322
	Rute/Bus	
	692 Billund Airport	af 23:30
	520 Vejle Trafikcenter	
	577 Horsens v/Q8 - frak. 56	00:16
	340 Skanderborg st. (Bus)	00:37
	301 Aarhus Banegårdsplads	01:04
	301 Aarhus Bus station	an 01:05

Standser kun ved de anførte steder. (Stops only at named stops.) Midttrafik Kundecenter, tlf. 70 210 230
 Herring Turist, tlf. 97 472 655

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand