

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer:	2015-0250
Klageren:	XX 2770 Kastrup
Indklagede: CVRnummer:	DSB S-tog 25 05 00 53
Klagen vedrører:	Ekspeditionsgebyr på 125 kr. for nedsættelse af kontrolafgift grundet manglende check ind samt den ordinære billetpris på 24 kr.
Parternes krav:	Klageren ønsker, at DSB frafalder kravet om ekspeditionsgebyr og billetpris. DSB fastholder kravet.
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Asta Ostrowski Torben Steenberg Alice Stærdahl Andersen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på et møde den 19. april 2016 truffet følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af ekspeditionsgebyr på 125 kr. samt den ordinære billetpris på 24 kr., i alt 149 kr. Klageren skal betale beløbet til DSB S-tog, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er indehaver af et personligt rejsekort, rejste den 20. august 2015 med S-tog fra Virum st. til Nørreport st. Efter toget havde forladt Hellerup st., var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor hun blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr., idet der ikke var registreret check ind på hendes rejsekort.

Klageren anmodede den 2. september 2015 DSB Kundecenter om annullering af kontrolafgiften med henvisning til, at hun meget omhyggeligt havde checket sit rejsekort ind, hvorved displayet viste teksten "God rejse", og standen gav den korrekte lyd, hvorfor der måtte have været en fejl på materiellet.

DSB fastholdt, at kontrolafgiften var berettiget, fordi klageren efter rejsekorthistorikken ikke var korrekt checket ind ved kontrollen, og dette ikke skyldtes en fejl på materiellet. Men da det var første gang, at klageren havde fået en kontrolafgift, nedskrev DSB denne under forudsætning af, at klageren betalte 125 kr. i ekspeditionsgebyr for den manuelle håndtering, samt 24 kr. svarende til den ordinære billetpris.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Efter det oplyste fra leverandøren af rejsekortsystemet er systemet designet, så det ikke skulle kunne lade sig gøre at se teksten "OK" på standen, uden at dette er registreret på kundens rejsekort.

Rejsekort A/S har efterfølgende gennemført en omfattende analyse af logning af mere end 30 mio. transaktioner. Analysen har vist, at alle transaktioner med rejsekortet, herunder forsøg på check-ind eller check-ud, er registreret i rejsekortsystemet. Der er imidlertid fundet 341 forekomster af såkaldte "duplicate transactions", hvor den pågældende transaktion ved enten check-ind eller check-ud ikke blev gengivet på selve rejsekortet, men hvor transaktionen alene var registreret i Back Office.

Ankenævnet lægger på grundlag af denne analyse til grund, at der ikke er forekommet transaktioner på klagerens rejsekort, herunder forsøg på check-ind eller check-ud, som ikke er registreret i Back Office.

Ankenævnet har fra indklagede selskab modtaget oplysninger fra Back Office om denne sags konkrete rejse, som bekræfter oplysningerne på klagerens rejsekort om, at der ikke var checket ind på klagerens rejsekort.

På baggrund af det anførte, har ankenævnet ikke grundlag for at konstatere, at klageren havde checket sit rejsekort korrekt ind på den pågældende rejse, hvor kontrollen foregik, idet check-ind ikke var noteret på rejsekortet eller fremgår af oplysningerne i Back Office.

Det fremgår af rejsekort rejseregler, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse, og at det er passagerens eget ansvar at være checket korrekt ind.

Kontrolafgiften for manglende check-ind blev derfor pålagt med rette.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office.

Ankenævnet bemærker, at passageren kan kontrollere, om pågældende er korrekt checket ind ved at forsøge check-ind på ny samme sted og inden for et begrænset tidsrum uden mellemliggende check-ud, hvorved standen vil vise teksten "Rejsekortet er allerede checket ind".

Det kan ikke lægges til grund, at det manglende check ind skyldtes en defekt på materiellet. Da check ind på klagerens rejsekort ikke var registreret i Back Office, har der ikke været fejl på kontrollørens håndscanner. Yderligere oplyses det af DSB, at check-ind standen på Virum st. den 20. august 2015 har været benyttet af andre rejsende, hvorfor disse ikke har været defekte, og slutteligt fremgår det af Back Office, at klageren efterfølgende anvendte sit rejsekort til check-ind og kortet har derfor heller ikke været fejlbehæftet.

Ankenævnet kan ikke lægge til grund som anført af klageren, at der i displayet blev vist teksten "OK –god rejse".

DSB annullerede efterfølgende kontrolafgiften, fordi det var første gang, at klageren var blevet pålagt en sådan, mod klagerens betaling af ekspeditionsgebyr for den manuelle behandling samt billetens ordinære pris.

Som følge af det anførte, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for betaling af ekspeditionsgebyr og billetpris, som er opkrævet i henhold til rejsereglerne.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Selskaberne kan nedsætte kontrolafgiften til 125 kr. mod samtidig betaling af den ordinære billetpris, hvis særlige forhold gør sig gældende.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren har anført at:

hun den pågældende dag på Virum st. omhyggeligt førte sit rejsekort forbi check-ind standen, hvorved den lyste op, gav den korrekte lyd og der stod "God rejse" i displayet. Scanneren på Virum st. har været i uorden, hvilket DSB ikke har undersøgt, eller også har der været fejl på den håndscanner, som kontrolløren anvendte ved kontrollen.

Derudover optrådte kontrolløren provokerende og uforskammet. Han nægtede desuden at printe sin version af hændelsen ud til hende.

Indklagede har anført at:

det ifølge selvbetjeningsprincippet er passagerens eget ansvar at sikre sig gyldig rejsehjemmel, da klageren ikke den 20. august, ved kontrollen i S-toget, havde checket sit rejsekort ind, havde DSB dermed et berettiget grundlag for at udstede en kontrolafgift.

Det fremgår af Back Office, at der ikke er foretaget check ind om formiddagen, den pågældende dag, som klageren oplyser. Det fremgår yderligere af disse oplysninger, at der er en ubrudt kæde af foretagne registreringer på hendes rejsekort.

Der er ikke registreret fejl på check-ind standerne på Virum st. den 20. august 2015, da der på alle 4 standere har været foretaget check-ind af andre rejsende.

Der har været registeret fejl på standen den 14. august 2015, som blev udbedret den 19. august 2015.

De har valgt at annullere kontrolafgiften mod et ekspeditionsgebyr på 125 kr. samt klagerens betaling af den ordinære billetpris på 24 kr., jf. rejsereglerne og som en særlig service over for klageren.

SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:

Ankenævnet har tidligere anmodet Rejsekort A/S om at få nærmere oplysninger om procesforløbet/transaktionen mellem standen og rejsekort, når kortet føres forbi standen, og til standerens display viser teksten "OK god rejse". Ankenævnet har endvidere spurgt, om der foreligger undersøgelser eller oplysninger fra andre, der kan verificere Rejsekort A/S' udsagn om, at det hidtil ikke er forekommet, at rejsekort er checket korrekt ind, uden af dette er noteret på rejsekortet.

Rejsekort A/S har som svar herpå indsendt en redegørelse om rejsekortlæsernes virkemåde fra East/West, der leverer rejsekortsystemet, som har følgende konklusion:

"The overall conclusion is that the system is designed so that the validator will only show OK if the check in or check out was successful and data written to the card."

Rejsekort A/S har efterfølgende indsendt en yderligere sammenfatning baseret på en analyse af en omfattende logning af gennemførte check-ind og -ud- transaktioner. Rejsekort A/S har på baggrund af analysen konkluderet, "at der ikke er forekomster, hvor der er foretaget eller forsøgt

foretaget check-ind eller –ud (eller andre transaktioner med kortet) uden at dette kan ses og eftervises i registrerede data i rejsekortsystemet."

Med rejsekortsystemet menes Back Office, idet der har været enkelte tilfælde, hvor et check-ind eller check-ud ikke har været registreret på selve kortet, men altid har været registreret i Back Office.

Ankenævnets sekretariat har på baggrund af denne konklusion anmodet det indklagede selskab i nærværende sag om at indsende Back Office registreringer vedrørende klagerens aktuelle rejse den pågældende dag, og heller ikke her, er der sket en registrering af check ind.

Ankenævnet har endvidere anmodet Rejsekort A/S om oplysninger om, om det er muligt, at standerens tekst og lyd ikke svarer overens. Rejsekort A/S har svaret således:

"Rejsekortlæserne er konstrueret således at det i sammenhænet korrekte par af lyd og tekst anvendes.

Dvs. at f.eks. lyden for "ok" anvendes sammen med teksten for "ok" og lyden for "afvist" anvendes sammen med teksten for "afvist".

Redegørelse vedrørende anvende par af lyd og tekster er tidligere fremsendt til Ankenævnet, hvori fremgår hvilke par, der anvendes og i hvilke situationer.

Spørgsmål kan ikke belyses nærmere på baggrund af de indsamlede data vedrørende spørgsmålet om hvorvidt der er foretaget og registreret checkind eller checkud, da der ikke foretages særskilt logning af anvendt lyd i forhold til tekst, idet kortlæserne er konstrueret således at lyd og tekst følges ad i de definerede par."

RELEVANTE BILAG:

Rejsekorthistorik over klagerens rejsekort fra Back Office:

Reg. udstyr dato/kl.	Reg. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Operationstype	Transakt. type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejsesekv.nr.	Lokation
21-08-2015 13:57:20	21-08-2015 14:13:18	01-08-2015	Check ud	Check ud		35	9	Islands Brygge St.
21-08-2015 13:49:51	21-08-2015 14:02:40	01-08-2015	Check ind	Check ind		34	9	Nørreport St.
21-08-2015 13:23:11	21-08-2015 13:43:42	01-08-2015	Check ind	Check ind		33	9	Virum St.
20-08-2015 18:02:26	20-08-2015 18:31:44	01-08-2015	Check ud	Check ud		32	8	Virum St.
20-08-2015 18:02:26	20-08-2015 18:31:44	01-08-2015	Tank-op- aftale	Tank-op- aftale		31		Virum St.
20-08-2015 17:33:54	20-08-2015 17:46:26	01-08-2015	Check ind	Check ind		30	8	Nørreport St.
20-08-2015 11:10:41	21-08-2015 11:00:49	01-08-2015	Kontrolmær- ke	Kontrol		29		Insp S-log
20-08-2015 11:08:32	21-08-2015 11:00:49	01-08-2015	Kontrolmær- ke	Kontrol		28		Insp S-log
20-08-2015 11:08:22	21-08-2015 11:00:49	01-08-2015	Kontrolmær- ke	Kontrol		27		Insp S-log
20-08-2015 11:08:08	21-08-2015 11:00:49	01-08-2015	Kontrolmær- ke	Kontrol		26		Insp S-log
18-08-2015 19:41:42	18-08-2015 19:45:41	01-08-2015	Check ud	Check ud		25	7	Lyngby St.

Oversigt over check-ind standere på Virum st.:

Sted	Navn	Label	Ejer	Operator	SAM ID	Overvåget	Drift	Tilstand	Komm.	Seneste hændelse	Syntetisk status	Fejl opdaget	Opsætning
Virum	STO_Vir_RVM_101	Vir RVM 101	S-tog	S-tog	048147	Yes	OK	In service	OK	22/10/15 07:55	WARNING	2	
Virum	STO_Vir_VCF_101	Vir VCF 101	S-tog	S-tog	148147	Yes	OK	In service	OK	22/10/15 07:55	OK	0	
Virum	VAL_22461	Vir 101-7	S-tog	S-tog	13d255	Yes	OK	In service	OK	22/10/15 07:55	OK	0	Check In
Virum	VAL_22455	Vir 101-1	S-tog	S-tog	13c747	Yes	OK	In service	OK	22/10/15 07:55	OK	0	Check In
Virum	VAL_22458	Vir 101-4	S-tog	S-tog	13c88b	Yes	OK	In service	OK	22/10/15 07:55	OK	0	Check Out
Virum	VAL_22456	Vir 101-2	S-tog	S-tog	13cd08	Yes	OK	In service	OK	22/10/15 08:00	OK	0	Check Out
Virum	VAL_22460	Vir 101-6	S-tog	S-tog	13c6f2	Yes	OK	In service	OK	22/10/15 08:05	OK	0	Check Out
Virum	VAL_22462	Vir 101-8	S-tog	S-tog	13c723	Yes	OK	In service	OK	22/10/15 08:00	OK	0	Check Out
Virum	VAL_22457	Vir 101-3	S-tog	S-tog	13f68e	Yes	OK	In service	OK	22/10/15 08:05	OK	0	Group Check In
Virum	VAL_22459	Vir 101-5	S-tog	S-tog	13f7af	Yes	OK	In service	OK	22/10/15 08:00	OK	0	Group Check In

Oversigt over check-in foretaget på Virum st.: Check ind på standeren 13D255 (Vir-101-07):

Reg. udstyr dato/tid	Reg. system dato/tid	Rejseperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortval.nr.	Rejseval.nr.	Lokation	Udstyr / nr.	Produkttype	Saldo	Transakt.betalt	Forudbetaling	CS M
20-09-2015 11:43:54	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		320	125	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	345,70	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:42:13	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		189	46	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	169,70	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:42:09	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		257	108	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	186,70	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:38:37	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		33	13	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	35,50	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:38:29	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		18	9	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	496,60	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:37:40	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		74	23	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	189,20	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:37:40	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		72	22	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	214,20	6,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:37:25	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		601	196	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	173,70	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:37:12	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		399	195	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	173,70	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:36:56	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		422	163	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	274,60	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:36:27	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		266	86	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	124,60	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:31:05	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		160	58	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	185,20	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:23:46	20-09-2015 11:53:54	01-09-2015	Check ind	Check ind		254	108	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	111,00	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:12:01	20-09-2015 11:31:01	01-09-2015	Check ind	Check ind		124	52	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	226,00	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:09:31	20-09-2015 11:31:01	01-09-2015	Check ind	Check ind		63	21	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	156,90	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:09:20	20-09-2015 11:31:01	01-09-2015	Check ind	Check ind		453	150	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	142,60	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:09:07	20-09-2015 11:31:01	01-09-2015	Check ind	Check ind		342	105	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	64,40	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:08:47	20-09-2015 11:31:01	01-09-2015	Check ind	Check ind		451	149	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	142,60	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:03:19	20-09-2015 11:31:01	01-09-2015	Check ind	Check ind		24	9	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	96,60	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 10:49:58	20-09-2015 11:07:05	01-09-2015	Check ind	Check ind		211	69	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	79,40	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 10:49:12	20-09-2015 11:07:05	01-09-2015	Check ind	Check ind		607	226	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	101,30	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 10:48:52	20-09-2015 11:07:05	01-09-2015	Check ind	Check ind		117	40	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	180,60	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 10:47:39	20-09-2015 11:07:05	01-09-2015	Check ind	Check ind		25	7	Virum St.	VAL_22461 - 130255	EasyTrip	207,70	70,00	70,00	Detailer

Check ind på standeren 13c747:

Reg. udstyr dato/tid	Reg. system dato/tid	Rejseperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortval.nr.	Rejseval.nr.	Lokation	Udstyr / nr.	Produkttype	Saldo	Transakt.betalt	Forudbetaling	CS M
20-09-2015 11:29:54	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		850	230	Virum St.	VAL_22455 - 13c747	EasyTrip	50,50	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:20:06	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		83	28	Virum St.	VAL_22455 - 13c747	EasyTrip	179,70	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:02:39	20-09-2015 12:08:21	01-09-2015	Check ind	Check ind		289	107	Virum St.	VAL_22455 - 13c747	EasyTrip	115,40	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 11:16:58	20-09-2015 11:50:14	01-09-2015	Check ind	Check ind		386	127	Virum St.	VAL_22455 - 13c747	EasyTrip	94,70	25,00	25,00	Detailer
20-09-2015 10:48:10	20-09-2015 11:16:54	01-09-2015	Check ind	Check ind		45	13	Virum St.	VAL_22455 - 13c747	EasyTrip	271,70	25,00	25,00	Detailer

Check ind på standeren 13f68E:

Reg. udstyr dato/tid	Reg. system dato/tid	Rejseperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortval.nr.	Rejseval.nr.	Lokation	Udstyr / nr.	Produkttype	Saldo	Transakt.betalt	Forudbetaling	CS M
20-09-2015 11:00:46	20-09-2015 11:31:54	01-09-2015	Check ind	Check ind		189	73	Virum St.	VAL_22457 - 13f68E	EasyTrip	197,15	12,50	12,50	Detailer

Check ind på standeren 13F7AF:

Reg. uden dato	Reg. system dato	Reguleringstidspunkt	Handling	Transitstype	Konten	Komplet nr.	Rejsebil nr.	Station	Stidspunkt / nr.	Produkttype	Saldo	Transitbeløb	Forsikring	GR M
20-08-2015 11:40:07	20-08-2015 12:08:21	01-08-2015	Check ind	Check ind		378	72	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	218,96	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 11:38:04	20-08-2015 12:08:21	01-08-2015	Check ind	Check ind		244	89	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	218,96	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 11:38:04	20-08-2015 12:08:21	01-08-2015	Check ind	Check ind		76	34	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	189,20	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 11:37:48	20-08-2015 12:08:21	01-08-2015	Check ind	Check ind		242	88	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	218,96	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 11:37:13	20-08-2015 12:08:21	01-08-2015	Check ind	Check ind		246	94	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	227,18	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 11:36:59	20-08-2015 12:08:21	01-08-2015	Check ind	Check ind		170	32	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	168,40	12,50	12,50	Detailer
20-08-2015 11:34:39	20-08-2015 12:08:21	01-08-2015	Check ind	Check ind		189		Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	185,90	0,00	0,00	Detailer
20-08-2015 11:34:46	20-08-2015 12:08:21	01-08-2015	Check ind	Check ind		187	32	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	402,00	130,00	130,00	Detailer
20-08-2015 11:34:46	20-08-2015 12:08:21	01-08-2015	Check ind	Check ind		196		Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	352,00	0,00	0,00	Detailer
20-08-2015 11:33:24	20-08-2015 12:08:21	01-08-2015	Check ind	Check ind		242	75	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	36,70	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 11:34:29	20-08-2015 11:53:04	01-08-2015	Check ind	Check ind		124	34	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	87,18	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 11:29:06	20-08-2015 11:53:04	01-08-2015	Check ind	Check ind		785	249	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	403,80	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 11:11:13	20-08-2015 11:31:06	01-08-2015	Check ind	Check ind		84	30	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	231,18	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 11:05:12	20-08-2015 11:31:06	01-08-2015	Check ind	Check ind		46	18	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	214,60	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 11:01:00	20-08-2015 11:31:06	01-08-2015	Check ind	Check ind		229	114	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	203,20	30,00	30,00	Detailer
20-08-2015 11:01:20	20-08-2015 11:31:06	01-08-2015	Check ind	Check ind		228		Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	225,20	0,00	0,00	Detailer
20-08-2015 10:53:24	20-08-2015 11:07:03	01-08-2015	Check ind	Check ind		9	2	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	218,50	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 10:50:28	20-08-2015 11:07:03	01-08-2015	Check ind	Check ind		42	12	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	215,18	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 10:48:06	20-08-2015 11:07:03	01-08-2015	Check ind	Check ind		314	196	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	143,90	25,00	25,00	Detailer
20-08-2015 10:46:10	20-08-2015 11:07:03	01-08-2015	Check ind	Check ind		34	11	Vrum St.	VAL_23409 - 13F7AF	EasyTrip	112,90	70,00	70,00	Detailer

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævnetsformand