

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2014-0274

Klageren: XX
2610 Rødovre

Indklagede: Movia
CVRnummer: 29896569

Klagen vedrører: Taxaregning på 229 kr., som ønskes godtgjort i henhold til rejsetidsgarantien.

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Stefan Krehbiel
Asta Ostrowski (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

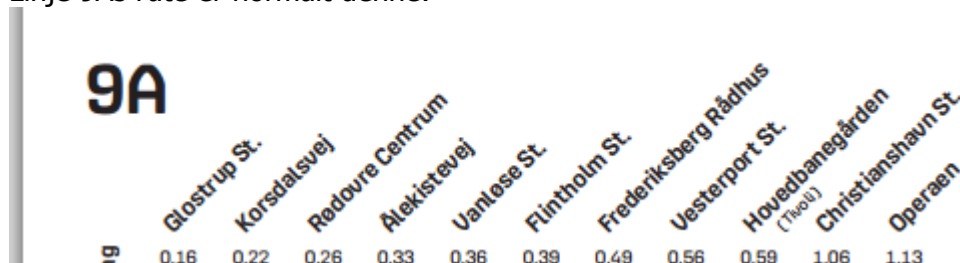
Klageren reklameret til indklagede: 8. september 2014

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 10. september 2014

Sagens omstændigheder: Klageren skulle den 30. august 2014 med buslinje 9A fra Peter Bangs Vej st. til stoppestedet Operaen på Holmen, hvor hun i nærheden skulle deltage i en fest kl. 17.

Der var Gay Parade i København den 30. august 2014 i tidsrummet 14-17, som havde følgende rute: Frederiksberg Rådhus, Vesterbros Torv, Hovedbanegården, Københavns Rådhusplads.

Linje 9As rute er normalt denne:



Movia har oplyst, at de på hjemmesiden fra den 27. august 2014 annoncerede, at bussen ville køre en anden rute således:

Sammanfattning: Linje 9A kører i begge retninger fra Gammel Kongevej ad Vester Farimagsgade - Nørre Farimagsgade - Gothersgade - Chr. IX's Gade - Gl. Mønt - Kr. Bernikowsgade - Bremerholm - Holmens Kanal (mod Nørreport St. kører bussen via Kongens Nytorv - Gothersgade) i stedet for den normale rute ad Bernstorffsgade, Christians Brygge og Slotsholmsgade.

Det betyder at bussen ikke kører til stoppestedet Vesterport St., Hovedbanegården, Tivoli, Polititorvet, Kalvebod Br./Bernstorffsg., Det Kongelige Bibliotek og Børsen (mod Glostrup). Du kan i stedet tage bussen fra stoppesteder på den omlagte rute.

Movia har videre oplyst, at Rejseplanen i perioden 20-27. august 2014 havde følgende tekst om buslinje 9A:

Overskrift	Linje 9A kører en anden rute i København
Lang meddelelse	Bussen kører i begge retninger fra Gammel Kongevej ad Vester Farimagsgade - Nørre Farimagsgade - Gothersgade - Chr. IX's Gade - Gl. Mønt - Kr. Bernikowsgade - Bremerholm - Holmens Kanal (mod Nørreport St. kører bussen via Kongens Nytorv - Gothersgade) i stedet for den normale rute ad Bernstorffsgade, Christians Brygge og Slotsholmsgade.
	Det betyder at bussen ikke kører til stoppestedet Vesterport St., Hovedbanegården, Tivoli, Polititorvet, Kalvebod Br./Bernstorffsg., Det Kongelige Bibliotek og Børsen (mod Glostrup). Du kan i stedet tage bussen fra stoppesteder på den omlagte rute.
	Det skyldes Copenhagen Pride 2014.

Da bussen ikke ankom til stoppestedet, besluttede klageren sig for at tage en taxa for at nå frem til festen i tide. Der er fremlagt taxa-bon fra taxa-kørsel kl. 16:44-17:07 på 229 kr.

Den 8. september 2014 anmodede klageren Movia om at godtgøre hendes taxa-regning og anførte, at der i følge planen kun skulle være 8 minutter imellem hver bus, men hun og flere andre havde ventet forgæves ved stoppestedet i mere end en halv time. Samtidig var der kommet adskillige busser (9A) i den modsatte retning, og selvom der var Gay Parade i København, gav dette ikke mening. Nogle fortalte, at der ikke var annonceret nogen forsinkelse. Det havde heller ikke været muligt at få kontakt med Movia på telefonen.

Den 9. september 2014 afviste Movia kravet med henvisning til, at det var korrekt, at der var Gay Parade i København, men netop grundet dette, havde de meldt ud på deres hjemmeside samt deres Facebook side, at der ville være omlægninger og store forsinkelser til følge.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren: Ønsker taxa-regningen godtgjort og har til støtte herfor gjort gældende,

at Movias afvisning af kravet med henvisning til argumentet med Gay Parade ikke holder, da ruten ikke var omlagt - og da slet ikke på Frederiksberg.

Der var åbenbart fin busdrift på bus 9A inde fra byen og ud, idet der kom mindst fire busser forbi i den retning, mens der ingen kom i den retning klageren, og mange andre skulle.

Det virker meget ulogisk, at der skulle blive forsinkelser ude fra Glostrup, Rødovre, Valby og Frederiksberg, hvor busserne jo skulle komme tilbage fra.

Indklagede: Fastholder afvisningen af kravet og har til støtte herfor gjort gældende,

at i følge de gældende retningslinjer, som fremgår af Movia's hjemmeside, dækker rejsegarantien ikke ved busændringer, der er annonceret på www.moviatrafik.dk senest 24 timer før.

Forbehold for bustrafikken i forbindelse med Gay Parade var annonceret i ugen op til den 30. august 2014.

Paraden startede ved Frederiksberg Rådhus, Vesterbros Torv, Hovedbanegården og sluttede ved Københavns Rådhusplads. Linje 9A betjener bl.a. Frederiksberg Rådhus, Vesterport st. og Hovedbanegården, men på grund af paraden og rigtig mange mennesker i indre by, havde busserne – som annonceret - meget svært ved at komme frem til tiden.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Fra www.Moviatrafik.dk:

"Movia Rejsegaranti"

Hos Movia gør vi alt for at komme frem til tiden. Skulle en af vores busser eller lokalbaner alligevel være mere end 20 min. forsinket – eller er bussen kørt forbi dig, selvom du stod ved stoppestedet og var synlig for chaufføren, kan du tage en taxa, og Movia dækker op til 300 kr. af regningen.

Sådan foregår det

Du lægger selv ud for taxaturen. Husk at få kvitteringen! Herefter udfylder du ansøgningskemaet, som du [finder her \(vælg "Ansøg om Movia Rejsegaranti" i formularen der åbner\)](#). Movia skal modtage ansøgningskemaet sammen med vedhæftet scanning af taxakvitteringen senest 14 dage efter hændelsen, ellers kan vi ikke behandle ansøgningen. Vi refunderer op til 300 kroner pr. taxa, uanset hvor mange personer I er om at dele taxa'en. Refusionen vil ske 7-14 dage efter, vi har modtaget din ansøgning. Nedenfor finder du reglerne for rejsegarantien.

Rejsegarantien gælder:

- Hvis bussen eller lokalbanen er mere end 20 min. forsinket
- Hvis bussen kører forbi stoppestedet uden at stoppe, også selvom du har været der til tiden samt været synlig for chaufføren – og der er mindst 20 min. til næste afgang
- Hvis bussen kører mere end 2 minutter før tid – og der er mindst 20 min. til næste afgang
- Kun for den del af turen, hvor det var planlagt at benytte Movias busser eller lokalbaner
- Fra stoppested til stoppested/station eller fra station til station/stoppested

Rejsegarantien gælder ikke:

- Ved planlagte busændringer, der er annonceret på moviatrafik.dk og/eller MitMovia senest 24 timer før
- Ved planlagte lokalbaneændringer, der er annonceret på lokalbanen.dk og regionstog.dk senest 24 timer før
- For mistede forbindelser til øvrige busser eller tog, fx hvis forsinkelse på én bus medfører, at du kommer for sent til din næste bus
- For øvrige omkostninger som følge af forsinkelsen, fx fly-, tog- eller teaterbilletter
- Ved arbejdsnedlæggelser
- Når vejrforholdene betyder, at Movia ikke har en reel chance for at overholde køreplanen
- For rejser med Flextrafik

- Ved force majeure (f.eks. krig, terror og naturkatastrofer).

Bemærk: Hvis du med MitMovia modtager en sms med besked om, at bussen er mere end 20 min. forsinket, kan du ikke automatisk tage en taxa på Movias regning. Bussen kan nemlig godt nå at regulere forsinkelsen, så den ankommer til dit stoppested med fx kun 17 minutters forsinkelse. Det koster alm. SMS-takst at benytte Movias SMS-service.

Vær også opmærksom på, at DSB og Metro har deres egne rejsegarantier. Vi henviser derfor til deres respektive hjemmesider, hvis det drejer sig om forsinkelser hos DSB eller Metro.

[Udfyld ansøgningsskemaet her \(vælg "Ansøg om Movia Rejsetidsgaranti" i formularen der åbner\)"](#)

Den konkrete sag:

Movia har af egen drift indført regler om, at passageren kan tage en taxa efter 20 minutters forsinkelse, som dog ikke er gældende, når driftsomlægningen annonceres 24 timer før.

Således som sagen foreligger oplyst, lægger ankenævnet til grund, at ruteomlægningen den 30. august 2014, som Gay Parade medførte for buslinje 9A, var annonceret dels på www.Rejseplanen.dk fra den 20. august 2014, dels på www.Moviatrafik.dk fra den 27. august 2014.

Som følge af det anførte, er der ikke grundlag for at klageren skal godtgøres efter reglerne om rejsetidsgaranti.

Spørgsmålet er herefter om Movia på andet grundlag er erstatningsansvarlig for klagerens taxa-regning. Efter dansk ret kræves for at i falde erstatningsansvar bl.a., at skadevolder (Movia) har handlet ansvarspådragende (culpøst).

De planlagte og annoncerede omlægninger skete på baggrund af afholdelse af Gay Parade, som ligger uden for Movias ansvarsområde. Da ankenævnet videre finder, at annonceringen 3 dage før på hjemmesiden og en uge før på rejseplanen var tilstrækkelig, foreligger der intet ansvarsgrundlag for Movia.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at afvise kravet om betaling af taxa-regningen på 225 kr.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 14. januar 2015



Tine Vuust
Nævningsformand