

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2014-0040**Klageren:** XX  
8230 Åbybro**Indklagede:** Midttrafik  
**CVR:** 29 94 31 76**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende straksbillettering.**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Asta Ostrowski  
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 30. december 2013.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 21. januar 2014.**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste den 30. december 2013 med bybuslinje 11 i Aarhus. I Aarhus er der indstigning ved midter- eller bagdør, og billetautomaten i den pågældende bus befandt sig ved midterdøren. Passageren skal selv sørge for billettering straks ved indstigningen uden unødigt ophold.

Ifølge klageren steg han på bussen lidt før kl. 14:00 ved busstoppestedet Emil Vetts Passage. Han skulle derefter finde sit klippekort frem. Ved det efterfølgende stoppested "Klostertorvet" steg kontrollører på bussen.

Kl. 14:00 blev klageren pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende straksbillettering. På kontrolafgiften har kontrollører noteret "Klippede da han så os".

Klageren anmodede den 30. december 2013 Midttrafik om annullering af kontrolafgiften og gjorde ovenstående gældende.

Midttrafik fastholdt kontrolafgiften den 7. januar 2014 med henvisning til Midttrafiks rejsebestemmelser, hvorefter passagerer uden unødigt ophold – og før de sætter sig – straks skal købe en billet eller stemple sit klippekort. Midttrafik anførte, at det ikke er afgørende, hvor langt eller hvor mange stoppestedet bussen har kørt, men om klageren stemplede sit klippekort, straks han stod på bussen.

Midttrafik anførte videre, at i hht. kontrollørernes håndholdte computer, steg de på bussen ved stoppestedet efter klageren, samt at kontrolløren havde oplyst, at han så, at klageren først stemplede sit klippekort, da bussen kørte ind til stoppestedet, hvor kontrollørerne steg på.

Klageren henvendte sig atter til Midttrafik den 12. januar 2014, hvor han gjorde gældende, at der i loven og i Midttrafiks egne bestemmelser står: "hvis du ikke er i besiddelse af: Gyldig billet og/eller gyldigt stemålet klippekort og/eller gyldigt periodekort, så skal du, når du stiger på bussen – og før du sætter dig – uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater. Kunder der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på kr. 750," men at der ingen steder står, at der opkræves gebyr for en for sen billettering, eller at billetten ikke er gyldig, såfremt man ikke stempler, før man har sat sig, hvorfor det eneste, der kan resultere i et gebyr derfor KUN er manglende billet – hvilket ikke var tilfældet.

Midttrafik fastholdt endnu engang kontrolafgiften den 13. januar 2013 uden yderligere begrundelse.

Fra bussens GPS:

30/12 13:58:06	Busgaden K11*	32	Telefonsmøgen,5,Århus, Denmark	56.154835	10.205568	-1.000	E
30/12 13:58:06	Kører	32		56.154835	10.205568	724864...	E
30/12 13:58:23	Tomgang	0		56.155613	10.206135	724864...	E
30/12 13:58:40	Vetts Passage K11*	0	Åboulevarden,74,Århus, Denmark	56.156464	10.204771	-1.000	E
30/12 13:58:56	Kører	6		56.156506	10.204673	724864...	E
30/12 13:59:12	Kører	15		56.156113	10.205990	724864...	E
30/12 13:59:30	Kører	16		56.156281	10.205453	724864...	E
30/12 13:59:30	Vetts Passage K11*	16	Åboulevarden,49,Århus, Denmark	56.156281	10.205453	-1.000	E
30/12 13:59:47	Tomgang	0		56.156845	10.205726	724864...	E
30/12 14:00:04	Kører	9		56.156879	10.205733	724864...	E
30/12 14:00:20	Kører	27		56.157909	10.205651	724864...	E
30/12 14:00:20	Klostertorvet K11*	27	Frue Kirkeplads,4,Århus, Denmark	56.157909	10.205651	-1.000	E
30/12 14:00:37	Tomgang	0		56.158504	10.205785	724864...	E

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at der står i loven og i Midttrafiks betingelser at "hvis du ikke er i besiddelse af: Gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort, så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater. Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på kr. 750,-" samt

at der til gengæld INGEN steder står at der opkræves gebyr for en for sen billettering, eller at billetten ikke er gyldig, såfremt man ikke stempler, før man har sat sig. Det eneste, der kan resultere i et gebyr, er derfor KUN manglende billet - hvilket ikke er tilfældet. Det følger af lov om trafikskaber § 29, stk. 1, at trafikskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser **gyldig rejsehjemmel** (billet eller kort).

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at billetterings-systemet i bybusserne i Aarhus er baseret på selv- og straksbillettering hvilket betyder, at passagerne selv er ansvarlige for at være korrekt billetteret straks efter påstigning, da

der ikke kan købes billetter hos chaufføren. Billettering kan foregå ved køb af billet i bussens billetautomat eller stempeling af klippekort i stempelautomaten. Ind- og udstigning foregår via enten bussens bag- midter – eller fordør,

at klageren stod på bussen – linie 11 – ved Emil Vetts Passage den 30. december 2013, og ved det efterfølgende stoppested Klostertorvet så billetkontrolløren, at klageren stemplede sit klippekort, hvilket er for sent i henhold til Midttrafiks rejsebestemmelser,

at billetkontrolløren udstedte en kontrolafgift til klageren og har på bagsiden af kontrolblanketten noteret "klippede da han så os",

at klageren henvendte sig til Midttrafik den 30. december 2013 og gjorde indsigelse mod kontrolafgiften, idet han var af den opfattelse, at han allerede havde en gyldig billet i form af et stemplet klippekort, da han mødte billetkontrollørerne. Yderligere skriver klageren, at han dog kun lige var steget på bussen, og bare lige skulle finde kortet frem,

at Midttrafik svarede ham via mail den 7. januar 2014, at kontrolafgiften desværre ikke kunne ændres, da han ikke havde overholdt Midttrafiks rejsebestemmelse om straks-billettering, og han blev gjort opmærksom på, hvad billetkontrolløren havde set og noteret. Ligeledes blev Midttrafiks rejsebestemmelser beskrevet for ham med følgende:

"Det følger af lov om trafikkselskaber § 29, stk. 1, at trafikkselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort)",

at af Midttrafiks rejseregler fremgår følgende: "Undtagelser for bybusserne i Århus. Århus Bybusser følger som hovedregel Midttrafiks rejsebestemmelser. Der er dog disse undtagelser.

#### "Billettering

Du er selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning. Det betyder, at hvis du ikke er i besiddelse af: Gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort, så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater. Hvis du konstaterer, at køb af billet via billetautomat ikke er muligt, eller maskinafstempelingen ikke er korrekt, skal det straks meddeles til chaufføren. Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på kr. 750", samt

at klageren ikke overholdt Midttrafik rejsebestemmelse, da han ikke stemplede sit klippekort, straks han stod på bussen, jvf. Midttrafiks rejsebestemmelser – uden nødigt ophold.

#### **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

#### **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

##### ***Retsgrundlaget:***

Det følger af lov om trafikkselskaber § 29, stk. 1, at trafikkselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Midttrafiks rejseregler fremgår følgende: "Undtagelser for bybusserne i Århus. Århus Bybusser følger som hovedregel Midttrafiks rejsebestemmelser. Der er dog disse undtagelser.

#### Billettering

Du er selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning. Det betyder, at hvis du ikke er i besiddelse af: Gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort, så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater. Hvis du konstaterer, at køb af billet via billetautomat ikke er muligt, eller maskinafstemplingen ikke er korrekt, skal det straks meddeles til chaufføren. Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på 750 kr."

#### **Den konkrete sag:**

Det fremgår af Midttrafiks rejsebestemmelser, at passageren for at opnå gyldig rejsehjemmel - uden unødigt ophold efter indstigning - skal stemple sit klippekort.

Klageren steg på bussen ved Emil Vetts Passage, men stemplede ifølge kontrollørens oplysninger først sit klippekort, da bussen kørte ind til næste stoppested, hvilket klageren ikke har anfægtet. Klageren har dermed ikke overholdt Midttrafiks rejsebestemmelser om straksbillettering.

Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette. Det bemærkes herved, at klagerens stempling, som ikke skete straks ved indstigning, i relation til rejsebestemmelserne må betragtes som omgåelse af kravet om at kunne forevise gyldig billet til kontrolløren.

Ankenævnet bemærker, at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om gyldig rejsehjemmel, fordi chaufføren ikke foretager kontrol af kort/billetter ved indstigning.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

#### AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 17. juni 2014.



Tine Vuust  
Nævnformand