

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2014-0011

Klageren: XX
2100 København Ø

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr.

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Asta Ostrowski
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Den 25. oktober 2013.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: Den 3. januar 2014.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste natten til den 25. oktober 2013 med metroen. Som rejsehjemmel anvendte han et Ungdomskort med gyldighedsperiode 3. november 2013 – 31. januar 2014.

Mellem Kongens Nytorv og Nørreport st. var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da hans Ungdomskort endnu ikke var gyldigt, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr. På kontrolafgiften er noteret: <Note>se foto. først gyldigt fra 4.11</Note>

Den 25. oktober 2013 anmodede klageren Metro Service om annullering af kontrolafgiften og gjorde gældende, at han havde fået at vide, at selvom kortet havde en forkert dato, og hans billede sad forkert, kunne han godt køre på kortet.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften den 6. november 2013 med henvisning til selvbetjeningsprincippet samt at hvis der var tale om en fejl fra kortudbyderens side, skulle klageren kontakte dem og bede dem om at rette datoen og udstede et erstatningskort med de rigtige datoer. En kopi af dette skulle derefter sendes til Metro Service indenfor 3 uger [27. november 2013], hvorefter sagen ville blive behandlet på ny.

Den 18. november 2013 indsendte klageren et kopi af samme kort, som han havde anvendt i metroen den 25. oktober 2013.

Metro Service fastholdt på ny kontrolafgiften den 13. december 2013, med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og at klagerens Ungdomskort først var gyldigt fra den 4. november 2013 [den 3. november 2013].

Kopi af klagerens Ungdomskort:



Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende, at han modtog en kontrolafgift, da de sagde at hans Ungdomskort ikke var gyldigt, at han havde talt med kortudbyderen, og de sagde at han skulle prøve at køre på det, at han i hvert ifald ikke har tænkt sig at betale 750 kr., men at han med glæde vil betale de 24 kr., det kostede at køre den tur, han var på, samt at han forlanger at få studierabat, hvis kontrolafgiften ikke bliver nedsat.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passageren eget ansvar selv at sikre sig rejsehjemmel er gyldigt og gælder til hele rejsen og skal ved billetkontrol kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende. I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Ovenstående fremgår også af folderen Metroens rejseregler, som er tilgængelig på www.m.dk, samt af informationstavlerne, som er opsat på alle stationer,

at klageren har modtaget en kontrolafgift i Metroen den 25. oktober 2013, da der ikke var fremvist gyldig rejsehjemmel i kontrolsituationen. Klager har fremvist et Ungdomskort gyldigt i perioden fra 03.11.2013 – 31.01.2014 til steward, som har taget et billede af dette Ungdomskort (se vedhæftet

bilag). Klageren har ikke kunnet fremsende et Ungdomskort, gyldigt på dagen for udstedt kontrolafgift,

at klageren oplyser at have kontaktet Ungdomskort vedrørende en fejl med startdatoen på hans Ungdomskort. Metro Service har kontaktet Ungdomskort, som har oplyst, at klageren ikke har haft et gyldigt Ungdomskort den 25. oktober 2013. De oplyser, at bestilling af klagerens Ungdomskort, er indgået i deres system den 20. oktober 2013. Behandlingstiden hos Ungdomskort er på ca. 14 dage for udstedelse af Ungdomskort fra modtagelse af bestilling. De oplyser også, at bestillingsdato og startdato for Ungdomskortet, ikke er den samme dato. Passageren er selv ansvarlig for udfyldelse af bestillingen af Ungdomskort,

at de finder det højst usandsynligt, at en medarbejder hos Ungdomskort, skulle have informeret klageren, at han kunne prøve at køre på et ugyldigt Ungdomskort. Alle medarbejdere hos Ungdomskort er klar over konsekvensen af et ugyldigt Ungdomskort. Et ugyldigt Ungdomskort er ikke gyldig rejsehjemmel og kan derfor resultere i en kontrolafgift ved møde med billetterende personale. De har ikke nogen registreringer hos Ungdomskort, om at klageren har kontaktet dem vedrørende en fejl på hans Ungdomskort. I sager, hvor der er fejl på Ungdomskortet, vil de altid udstede et midlertidigt erstatningskort til personen, indtil de kan få rettet og bestilt et nyt og gyldigt Ungdomskort,

Tekst fra informationstavler placeret på Metrostationer:

Billetkøb

Billetmaskinerne på alle Metrostationerne sælger rejser til hovedstadsområdet, øvrige Danmark og Skåne. Maskinerne tager alle større betalingskort samt danske mønter. Læs om køb af forskellige billettyper nedenfor og på www.m.dk

Billetter

Alle billetter gælder til både bus, tog og Metro inden for billettens gyldighedsperiode.

Zoner

Hovedstadsområdet er delt op i zoner. De længste rejser i Metroen (fra Vanløse til Lufthavnen) koster 3 zoners takst. Sådan køber du billet:
– Rejsen begynder i den røde zone på kortet
– Find zonen for dit rejsemål
– Se antal zoner, du skal købe billet til
– Den dyreste zone bestemmer rejsens pris
– Du skal købe billet til mindst 2 zoner pr person

Rejser du på periodekort, skal kortet indeholde de zonenumre (anført med hvidt), som du ønsker at rejse igennem.

Kontrolafgift

Husk det er dit ansvar inden påstigning at have en gyldig billet eller kort til rejsen for både dig og dine eventuelle ledsagere.

Manglende billet eller kort (samt rejse i spærretiden for dem der rejser på pensionistkort eller med cykel) medfører pr. 1. januar 2013 en kontrolafgift på 750 DKK pr voksen, 375 DKK pr. barn/hund og 100 DKK pr cykel og videre rejse er i spærretiden er ikke tilladt.

Der henvises til www.m.dk samt rejsereglerne for gældende satser på kontrolafgifter og yderligere information.

at såfremt en passager har behov for hjælp eller vejledning i forbindelse med deres rejse med Metroen, kan de til enhver tid kontakte Metro Service. Hvis Metro personale ikke er tilstede på stationen, kan de henvende sig via de gule opkaldspunkter på stationen, eller kontakte kundeservice. Se neden for tekst fra informationstavler, samt

Kundeservice Customer service

Metro Service A/S (Metro)
T 7015 1615 / www.m.dk

MOVIA (buses)
T 3613 1415 / www.moviatrafik.dk

Kontakt

Hjælp til din rejse kan fås ved at benytte de gule opkaldssteder, som findes på perroner og i tog eller benytte infoknapperne på billetautomaten. Yderligere information findes på hjemmesiden www.m.dk og i folderen "Rejseregler", som findes på stationerne.

DSB (other trains than Metro)
T 7013 1415 / www.dsb.dk

Rejsekort
T 7011 3333 / www.rejsekortet.dk

at klageren burde have købt billet til rejsen, før han steg ombord Metroen, da han godt var klar over, at Ungdomskortet endnu ikke var gyldigt. Klageren har derfor ikke kunnet fremvise gyldig rejsehjemmel i kontrolsituationen. Det er klagerens eget ansvar, at sikre sig korrekt billet til rejsen og MetroService fastholder derfor kravet om det fulde beløb 750 kr.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Den konkrete sag:

Klageren foreviste ved kontrol den 25. oktober 2013 et ungdomskort med gyldighedsperiode 3. november 2013 – 31. januar 2014. Kortet var derfor ikke gyldigt på kontroltidspunktet, og kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Klagerens påstand om, at kortudbyderen havde sagt, at han kunne køre på kortet før gyldighedsdatoen den 3. november 2013, er ikke blevet bekræftet af kontoret for Ungdomskort eller nærmere dokumenteret af klageren. Påstanden kan derfor ikke lægges til grund.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel og bemærker, at det beroede på klagerens eget forhold, at han bestilte kortet på det pågældende tidspunkt, som gjorde, at kortet ved en normal ekspeditionstid ikke kunne påregnes at være gyldigt før 14 dage efter ansøgningsdatoen.

Ankenævnet bemærker, at klageren hverken i følge lov eller Metros rejseregler har krav på at få nedsat kontrolafgiften til "studierabat".

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 17. juni 2014



Tine Vuust
Nævnformand