

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2013-0428

Klageren: XX
4990 Sakskøbing

Indklagede: Movia
CVRnummer: 29896569

Klagen vedrører: Godtgørelse af taxaregning på 277 kr. i henhold til rejsetidsgarantiordningen.

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Ingrid Dissing (2 stemmer)
Torben Steenberg
Asta Ostrowski

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Ved ansøgningsskema underskrevet den 31. oktober 2013, modtaget i Movia den 1. november 2013.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 26. november 2013.

Sagens omstændigheder: Den 12. oktober 2013 skete der et knivdrab på Høje Tåstrup st., som medførte, at politiet i en periode lukkede for al S-tog-trafik og buskørsel omkring stationen.

Da klageren kl. ca. 22 skulle fra Høje Tåstrup st., men ikke kunne komme med hverken tog eller bus, tog hun kl. 22:05 en taxa til Brøndbyøstervej, som kostede 277 kr. Det fremgår af regningen, at klageren medbragte en cykel.

Den 27. oktober 2013 oplevede klageren forsinkelse med toget, som medførte, at hun ikke kunne nå sin videreførelse til Nakskov. Hun tog derfor en taxa fra Nykøbing F. st. til Nakskov, som kostede 373 kr.

Den 31. oktober 2013 udfyldte og underskrev klageren 2 ansøgninger til Movia om rejsetidsgaranti til betaling af de to taxaregninger. Ansøgningerne blev modtaget i Movia den 1. november 2013.

Movia afviste i brev af 1. november 2013 ansøgningen vedrørende taxaregningen fra den 12. oktober 2013 med henvisning til, at 14 dages fristen for ansøgning om rejsetidsgaranti var overskredet.

Også i brev af 1. november 2013 afviste Movia ansøgningen vedrørende den 27. oktober 2013, da Lokalbanen var kørt rettidigt, og de ikke dækkede ved korrespondancer (tilslutningsforbindelser).

Klageren indgav derpå klage til ankenævnet, og under nærværende sag tilkendegav DSB, at de vil godtgøre klagerens taxaregning fra den 27. oktober 2013 på 373 kr.

Tilbage resterer herefter klagen over manglende godtgørelse af taxaregningen på 277 kr. fra den 12. oktober 2013.

SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:

Under sagens forberedelse har sekretariatet spurgt Movia og DSB om følgende:

”Til brug for ankenævnets behandling af sagen, skal vi anmode Movia oplyse baggrunden for, at der ikke kørte busser den 12.10.2013; herunder om det skyldtes anvisninger fra politiet, at der ikke kørte busser. Baggrunden er, at ankenævnet muligt vil gå ind i en vurdering af om, der uafhængigt af den overskredne klagefrist i rejsetidsgarantien er grundlag for efter de erstatningsretlige regler at pålægge Movia at godtgøre klagerens taxa-udgifter. Movia bedes oplyse, hvilken information/tiltag, der blev givet til passagerer for at komme videre fra Høje Tåstrup st. den pågældende dag.

DSB må gerne undersøge de nærmere omstændigheder den 12.10.2013 på Høje Tåstrup st. ; herunder om det var efter anvisning fra politiet, at S-togs trafikken blev stoppet, da ankenævnet muligt i sin sagsbehandling vil gå ind i en vurdering af, om der efter de erstatningsretlige regler er grundlag for at pålægge Movia/DSB om at betale den pågældende regning. Det bedes i den forbindelse oplyst, hvilke informationer der blev givet til passagerer om at komme videre fra Høje Tåstrup st.”

Movia har hertil svaret følgende:

”Den 12. oktober 2013 skete der et drab på Høje Taastrup st., som også blev omtalt i medierne. Af den grund kunne der i en periode ikke køre busser til/fra Høje Taastrup station, og ifølge vore oplysninger heller ikke tog, herunder S-tog. Alt dette var ganske rigtigt i henhold til politiets anvisninger. Af Movias vagtrapport fremgår følgende registreringer vedrørende episoden på Høje Taastrup st.:

Kl. 20.40 – Vestegnens Politi kontakter Movia og oplyser, at der ikke kan køre busser til/fra Høje Taastrup station på grund af en politisag.

Kl. 20.44 – Vagthavende ringer til operatørerne for de implicerede linjer (116, 117, 118, 123 og 400S). Der sættes information på Movias hjemmeside.

Kl. 21.30 – DSB S-tog kontakter Movia. Oplyser at der ikke kører tog.

Kl. 21.49 – Linje 123, normal rute – Taastrupvej – Hveen Boulevard – Roskildevej.

Kl. 00.52 – Nobina ringer, linje 96N betjener ikke Høje Taastrup station før politiet giver lov til det.

På www.moviatrafik.dk lå der på forsiden information om omlægningerne fra kl. 21.00 til kl. 02.00. Vi vedhæfter kopi af teksten. Samtidig er samme information efter fast procedure sendt ud til DSB, Banedanmark og Metro, hvilket normalt indebærer, at DSB og Banedanmark har sendt trafikinformation ud i deres tog/stationer om, at der ikke kørte busser på Høje Taastrup st. For mere præcis information om, hvordan DSB har informeret den pågældende aften, må vi henvise til DSB.

Movia er ikke erstatningsansvarlig for kundernes forsinkelser i denne situation, idet en hændelse som den, der skete den 12. oktober 2013, ikke kan tilregnes Movia som uagtsom, og Movia er naturligvis forpligtet til at efterkomme politiets anvisninger.

Hertil kommer, at kunden ikke har forklaret, hvad hendes konkrete rejseplan var for at komme videre fra Høje Taastrup st., og dermed om hun faktisk ville have benyttet Movias busser på sin videre rejse. Hvis man beregner rejsen på rejseplanen.dk vil man se, at det er mest oplagt, at kunden ville have taget S-toget, linje B for derefter at skifte til linje 22 på Brøndbyøster st. Linje 22 var ikke berørt af situationen på Høje Taastrup st. Hvis man fremsøger den samme rejse udelukkende med bus, og dermed også med bus fra Høje Taastrup st., fremgår det, at dette ville være en rejse med adskillige busser og en væsentlig længere rejsetid, og det forekommer usandsynligt at dette var kundens planlagte rejse, herunder da kunden medbragte en cykel i taxaen. Vi vedlægger udskrift af eksempler fra rejseplanen.dk.

Hvis nævnet på nogen måde mener, at Movia kan være ansvarlig i denne situation, finder vi at sekretariatet må bede kunden om at oplyse, hvad hendes planlagte rejserute var fra Høje Taastrup station. Eventuelt må man overveje at indklage DSB, hvis kunden skulle have været videre med toget.

The screenshot shows a web browser window displaying a page from Movia. The page title is "Her og nu data" and the content is about bus service to Høje Taastrup St. The page includes a navigation menu on the left and a main content area with a table of data.

Her og nu data

Indeholder data til Her og Nu - webpart

[Edit Item](#) | [Delete Item](#) | [Manage Permissions](#) | [Alert Me](#)

Title	Ingen busser kører pt. til Høje Taastrup St.
Ændringstype	Vælg...
Område	Hovedstadsområdet
Transporttype	Bus
Start Dato	12-10-2013 21:00
Slut Dato	13-10-2013 02:00
Prioritet	3
Besked	Der kører iøjeblikket ingen busser til -og fra Høje Taastrup St. Stationen er afspærret det skyldes politiets arbejde. Linje 93N kører til sidste stoppested før Høje Taastrup St. og derefter uden om Høje Taastrup St, der stoppes herefter ved første stoppested efter Høje Taastrup St. Dette gælder i begge retninger. Opdateret kl. 01:00

Læs Mere link

Created at 12-10-2013 21:27 by Vagt Havende
Last modified at 13-10-2013 01:03 by Vagt Havende



Fra: Høje Taastrup st
Til: Brøndbyøstervej 160, 2605 Brøndby, Brøndby Kommune

Fredag, 21.03.14 - Afgang 22:00

Afg.	→ Ank.	Tid	Skift	Transportform
22:10	→ 22:40	0:30	1	
22:30	→ 23:10	0:40	1	
22:50	→ 23:25	0:35	1	
22:50	→ 23:34	0:44	0	
23:10	→ 23:40	0:30	1	
23:30	→ 00:10	0:40	1	

Rejseplanen A/S | Gammel Kæge Landevej 3 | 2500 Valby



Fra: Høje Taastrup st
Til: Brøndbyøstervej 160, 2605 Brøndby, Brøndby Kommune

Fredag, 21.03.14 - Afgang 22:00

Afg.	→ Ank.	Tid	Skift	Transportform
22:30	→ 23:10	0:40	1	

Din rejseplan

Stå på toget på	Høje Taastrup st
22:30 (Afg.) 22:42 (Ank.)	med S-tog B mod Holte st
Stå af toget på	Brøndbyøster st
22:42 (Afg.) 22:45 (Ank.)	til fods (ca. 3 min.)
Stå på ved stoppestedet	Brøndbyøster st (bus)
23:00 (Afg.) 23:05 (Ank.)	med Bus 22 mod Husum Torv
Stå af ved stoppestedet	Pensionatet Hulegården
23:05 (Afg.) 23:10 (Ank.)	til fods (ca. 300 m, ca. 5 min.)
Ankomst til	Brøndbyøstervej 160, 2605 Brøndby, Brøndby Kommune

”

DSB har svaret følgende:

”Nedenstående er et uddrag af DSBs driftslog for den pågældende hændelse – en del interne informationer er udeladt. Det er de registreringer, der foretages, mens hændelserne foregår. Oplysninger om toggang er korrekte, men de øvrige oplysninger er dem, driftsledelsen får på det pågældende tidspunkt og noterer ned

	12.10.2013 21:24 Htå Politiet har sat en stopper, for al passagerudveksling i Htå...
21,24	Fjern- og regionaltogene standser ikke på Høje Taastrup Station i øjeblikket på grund af politiets arbejde. S-togene kører ikke mellem Taastrup og Høje Taastrup. Vi henviser til Movias busser. Vi ved ikke hvornår vi igen må standse på Høje Taastrup Station. Information på bl.a.internet, højttaler information
21,25	Ifm noget knivstikkeri som har flyttet sig fra perronen og op i forhallen - og siden har udviklet sig til drabsforsøg, pågår en hel masse tekniske undersøgelser. Politiet vil derfor ikke ha´ kunder op i forhallen.. Pt er alle tog gennemkørende i Htå og S-tog vender samtidigt i Taastrup.. Så der er kun div busser at henvise til..
21,45	Muligheder med Moviabusser til og fra Høje Taastrup: Passagerer som skal fra København til Høje Taastrup kan vælge en af følgende muligheder: S-tog til Ballerup eller Ishøj og videre derfra med 400S. De kan også tage med S-tog til Taastrup og benytte linje 117, 118 eller 123. 123 kan også benyttes til og fra Roskilde og Hedehusene.
21,56	Til togpersonalet: Husk at kalde ud i jeres tog, inden I kører fra hhv. København H og Roskilde, om at det ikke standser i Høje Taastrup. Henvi til de andre rejsemuligheder med Movias busser.
22,07	Movias busser standser ikke ved Høje Taastrup St. Så man skal stå af/på et stoppested før eller efter Høje Taastrup.
22,09	Så har politiet lukket for al trafik i Htå... Også gennemkørende
22,20	Vi må ikke køre gennem Høje Taastrup Station. Togene holder stille på hver side af stationen og nogle tog bliver aflyst. Vi ved ikke hvornår vi må køre igen. Det skyldes politiets arbejde.
22,35	Så må vi kører igen, dog uden stop på Htå

Efter klagers oplysninger tog klager en taxa fra Høje Taastrup Boulevard klokken 22,05. Det er 40 minutter efter at politiet lukkede for Høje Taastrup station. Jeg må formode, at klager er ankommet til Høje Taastrup station før klokken 21,24. Hun er derefter formodentlig blevet opholdt på stationen på grund af hændelsen og politiets arbejde, men der savnes oplysninger fra klager om hendes rejse, hvornår tog hun fra Nykøbing Falster, hvornår og hvordan ankom hun til Høje Taastrup, hvorfra hun tog sin taxi. Set med DSB's øjne er hun blevet opholdt eller forsinket af politiets arbejde, direkte eller indirekte, men om det forholder sig sådan fremgår hverken af klage eller anden henvendelse. På det foreliggende grundlag har DSB ikke mulighed for at vedgå sig et erstatningsansvar.”

Hertil har klageren anført, at det den pågældende aften var umuligt at tage bus 22 til Brøndby Øster, da der ingen busser kom, og S-togene var stoppet, og da hun er afhængig af offentlig transport til og fra arbejde, var hun nødt til at tage en taxa.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker taxaregningen fra den 12. oktober 2013 godtgjort og har til støtte herfor gjort gældende,

at der var sket et mord denne dag, og der derfor ikke kørte tog eller busser, hvorfor hun måtte tage en taxa, da hun skulle på nattevagt.

Movia: Afviser at dække taxaregningen og har til støtte herfor gjort gældende,

at ansøgningen om rejsetidsgaranti er underskrevet den 31. oktober 2013 og modtaget i Movia den 1. november 2013, hvorfor den er modtaget efter tidsfristen på 14 dage.

Movia har videre afvist at have handlet uagtsomt i relation til et eventuelt erstatningsansvar.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Fra Moviatrifik.dk

Movia Rejsegaranti

Hos Movia gør vi alt for at komme frem til tiden. Skulle en af vores busser eller lokalbaner alligevel være mere end 20 min. forsinket – eller er bussen kørt forbi dig, selvom du stod ved stoppestedet og var synlig for chaufføren, kan du tage en taxa, og Movia dækker op til 300 kr. af regningen.

Sådan foregår det:

Du lægger selv ud for taxaturen. Husk at få kvitteringen! Herefter udfylder du ansøgningsskemaet, som du finder og printer [her](#). Movia skal modtage [ansøgningsskemaet](#) sammen med den originale taxakvittering senest 14 dage efter hændelsen, ellers kan vi ikke behandle ansøgningen. Vi refunderer op til 300 kroner pr. taxa, uanset hvor mange personer I er om at dele taxa'en. Refusionen vil ske 7-14 dage efter, vi har modtaget din ansøgning. Nedenfor finder du reglerne for rejsegarantien.

Rejsegarantien gælder:

- Hvis bussen eller lokalbanen er mere end 20 min. forsinket
- Hvis bussen kører forbi stoppestedet uden at stoppe, også selvom du har været der til tiden samt været synlig for chaufføren – og der er mindst 20 min. til næste afgang
- Hvis bussen kører mere end 2 minutter før tid – og der er mindst 20 min. til næste afgang
- Kun for den del af turen, hvor det var planlagt at benytte Movias busser eller lokalbaner
- Fra stoppested til stoppested/station eller fra station til station/stoppested

Rejsegarantien gælder ikke:

- Ved planlagte busændringer, der er annonceret på [moviatrifik.dk](#) og/eller MitMovia senest 24 timer før
- Ved planlagte lokalbaneændringer, der er annonceret på [lokalbanen.dk](#) og [regionstog.dk](#) senest 24 timer før
- For mistede forbindelser til øvrige busser eller tog, fx hvis forsinkelse på én bus medfører, at du kommer for sent til din næste bus
- For øvrige omkostninger som følge af forsinkelsen, fx fly-, tog- eller teaterbilletter
- Ved arbejdsnedlæggelser
- Når vejrforholdene betyder, at Movia ikke har en reel chance for at overholde køreplanen

- For rejser med Flextrafik
- Ved force majeure (f.eks. krig, terror og naturkatastrofer).

Bemærk: Hvis du med MitMovia modtager en sms med besked om, at bussen er mere end 20 min. forsinket, kan du ikke automatisk tage en taxa på Movias regning. Bussen kan nemlig godt nå at regulere forsinkelsen, så den ankommer til dit stoppested med fx kun 17 minutters forsinkelse. Det koster alm. SMS-takst at benytte Movias SMS-service.

Vær også opmærksom på, at DSB og Metro har deres egne rejsegarantier. Vi henviser derfor til deres respektive hjemmesider, hvis det drejer sig om forsinkelser hos DSB eller Metro.

[Hent ansøgningsskema](#)

Vedlæg den originale taxakvittering, print og send ansøgningsskemaet til: Movia Kundecenter, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby. Mærk kuverten: "Rejsegaranti".

Har du spørgsmål?

Så kontakt vores Kundecenter på 36 13 14 15 – eller ved at [klikke her](#).

[Opret dig på MitMovia – og få 100% tjek på bussen.](#)

Den konkrete sag:

Fristen for indsendelse af anmodning om godtgørelse i medfør af Movias rejsetidsgaranti er 14 dage.

I klagerens tilfælde sprang fristen den 26. oktober 2013 for ansøgning om rejsetidsgaranti vedrørende taxaregningen fra den 12. oktober 2013. Klageren underskrev ansøgningen den 31. oktober 2013, og Movia modtog denne den 1. november 2013.

Selv om forsinkelsen den 27. oktober 2013 måtte have været den udløsende faktor for, at klageren først besluttede sig for at anmode Movia om refusion af begge taxaregninger den 31. oktober 2013, finder ankenævnet, at dette ikke kan medføre, at der skal ses bort fra 14-dagesfristen, som ikke findes urimelig.

Movia var herefter berettiget til at afvise anmodningen om rejsetidsgaranti med henvisning til, at 14-dagesfristen var sprunget.

Spørgsmålet er herefter, om Movia er erstatningsansvarlig for godtgørelse af taxaregningen på andet grundlag.

Allerede fordi indstillingen af bus- og togdriften skete på baggrund af politiets anvisninger/henstillinger som følge af undersøgelser af et knivdrab på Høje Taastrup st., finder ankenævnet, at der ikke forelå noget ansvarsgrundlag, hvilket er en af betingelserne for at få erstatning efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at afvise at godtgøre klagerens taxaudgifter på 277 kr.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 17. juni 2014



Tine Vuust
Nævnensformand