

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2013-0300**Klageren:** XX på vegne af XX
4000 Roskilde**Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR: 21 26 38 34**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende tjek-ind på rejsekort.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 12. april 2013.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 26. september 2013.**Sagens omstændigheder:** Klagerens søn rejste den 1. april 2013 med metroen fra Nørreport station og anvendte som rejsehjemmel sit rejsekort.

KL. 16:34 var der på strækningen Kgs. Nytorv st. – Christianshavn st. kontrol af klagerens søns rejsehjemmel, hvor det blev konstateret, at der ikke var foretaget check ind på kortet på Nørreport station. Han blev derfor pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Den 12. april 2013 anmodede klagerens søn om annullering af kontrolafgiften og gjorde gældende, at han havde foretaget check ind på Nørreport station, efter at han forinden havde checket ud fra S-toget.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften den 16. september, med henvisning til selvbetjeningsprincippet samt reglerne for brug af rejsekortet.

Klagerens søns rejsekort-historik ser således ud:

Transaktionsnr	Rejsenr	Indlæst af East-West	Transaktionsdato	Transaktionsværdi	Kortnr	Transaktionstype	Station/stoppested
	(all)	(all)	(all)			(all)	(all)
804	298	02apr13:16:16:50	02apr13:14:51:15	.	85983	CSC Inspection	Roskilde St. (tog)
803	298	02apr13:14:32:36	02apr13:14:28:12	0,00	85983	CSC Fare product check in	København H St. (tog)
802	298	02apr13:14:41:14	02apr13:14:16:19	-50,00	85983	CSC Fare product check in	Nordhavn st. (tog)
801	297	01apr13:21:17:01	01apr13:20:56:56	38,00	85983	CSC Fare product check out	Nordhavn st. (tog)
800	297	01apr13:20:49:59	01apr13:20:43:54	0,00	85983	CSC Fare product check in	København H st. (S-tog)
799	297	02apr13:22:44:00	01apr13:20:28:38	-50,00	85983	CSC Fare product check in	Skt. Annæ Gade
798	296	01apr13:20:44:19	01apr13:16:31:59	.	85983	CSC Inspection	Kongens Nytorv st. (Metro)
797	296	01apr13:20:44:19	01apr13:16:31:52	.	85983	CSC Inspection	Kongens Nytorv st. (Metro)
796	296	01apr13:20:44:19	01apr13:16:31:46	.	85983	CSC Inspection	Kongens Nytorv st. (Metro)
795	296	01apr13:20:44:19	01apr13:16:31:40	.	85983	CSC Inspection	Kongens Nytorv st. (Metro)
794	296	01apr13:20:44:19	01apr13:16:31:38	.	85983	CSC Inspection	Kongens Nytorv st. (Metro)
793	296	01apr13:20:44:19	01apr13:16:31:32	.	85983	CSC Inspection	Kongens Nytorv st. (Metro)
792	296	01apr13:20:44:19	01apr13:16:29:23	.	85983	CSC Inspection	Kongens Nytorv st. (Metro)
791	296	01apr13:20:44:19	01apr13:16:29:20	.	85983	CSC Inspection	Kongens Nytorv st. (Metro)
790	296	01apr13:20:44:19	01apr13:16:29:17	.	85983	CSC Inspection	Kongens Nytorv st. (Metro)
789	296	01apr13:07:21:28	31mar13:20:48:49	46,00	85983	CSC Fare product check out	Annasvej
788	296	01apr13:07:21:27	31mar13:20:44:57	-50,00	85983	CSC Fare product check in	Hellerup St.

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun er rigtig glad for der er kontrol i togene og har intet tilovers for gratister, som hun ikke ønsker at støtte, hverken gennem skat eller højere billetpriser til dem, der altid køber billet. Men når en 16 årig skoleelev, der står med et rejsekortet med penge på kontoen, men blot ikke nåede at se om der stod "god rejse" på terminalen, da han havde travlt med at nå toget, får tildelt en bøde, så kan hun ikke undgå at blive forarget,

at som rejsekortet vil kunne oplyse, var han en særdeles god kunde, som på det tidspunkt gik på efterskole i Slagelse og derfor rejste meget. De vil også kunne oplyse, at pengene er indbetalt fra hendes konto. Han havde ikke noget øvre beløb, og der blev sat penge ind, når der manglede, og han havde derfor ingen som helst fordel af at "spare" en billet. Desuden skulle han videre med et andet tog, så mon ikke det næste check ind var blevet registreret? Og billetprisen ville sandsynligvis være den samme,

at hele sommeren har medierne flydt over med lignende historier og hun har også selv prøvet at skulle gå til flere terminaler, før det magiske bling og "god rejse" materialiserede sig,

at det er en meget usympatisk tendens, at firmaer som Metro Service vælger at mistænkeliggøre trofaste kunder, som ved et uheld eller materielle fejl ikke er checket korrekt ind,

at en af sine veninder oplevede for kort tid siden på vej fra lufthavnen, en turist, der lige var landet, få en bøde, fordi hun manglede et klip på kortet. Hvad er det for en måde at modtage folk på, som har forsøgt, men ikke lykkedes, at sætte sig ind i et voldsomt kompliceret billetsystem?

at selvom Metro Service skulle være styret af resultatløns, synes hun der er noget holdningsmæssigt helt galt, når man vælger ikke at stole på de kunder, som man lever af, samt

at hun ikke vil undlade at tilføje, at det undrer hende at en 16 årig skoleelev, får en bøde på samme beløb, som en myndig person.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passageren eget ansvar selv at sikre sig rejsehjemmel er gyldigt og gælder til hele rejsen og skal ved billetkontrol kunne fremvise den gyldige rejsehjemmel på forlangende. I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet. Ovenstående fremgår også af folderen Metroens rejseregler, som er tilgængelig på www.m.dk, samt af informationstavlerne som er opsat på alle stationer,

at i forlængelse af klagerens henvendelse til Ankenævnet, fremgår det at klagerens søn ikke nåede at se om der stod "God rejse" i displayet. Dette er naturligvis beklageligt, men af Rejsekorts rejse-regler fremgår nedenstående (der er taget fra de rejseregler der var gyldige den 1.4.2013):

3.3 Sådan checker du ind

Inden rejsen begynder, skal du holde dit rejsekort hen på Det Blå Punkt på en af de kortlæsere, der er mærket 'Check ind'. Når displayet viser teksten God rejse, har du checket korrekt ind. Hvis displayet ikke viser teksten God rejse, men derimod teksten Læsefejl prøv igen. Hold rejsekort hen på Det Blå Punkt, har du ikke checket korrekt ind. Prøv igen.

Hvis du rejser med bus, skal du checke ind i bussen. Rejser du med tog eller Metro, skal du derimod checke ind på en af stationens check ind-kortlæsere eller i en rejsekortautomat.

Når du begynder din rejse, skal saldoen på dit rejsekort altid som minimum svare til forudbetalingen. Ellers kan du ikke rejse på dit rejsekort.

I det øjeblik du checker ind, bliver rejsens begyndelsessted og -tidspunkt gemt på dit rejsekort, ligesom der bliver trukket en forudbetaling på kortet. Skifter du undervejs, skal du huske at checke ind igen, inden du stiger ind i toget eller Metrotoget, eller når du stiger ind i bussen.

Bemærk, at det er dit ansvar at checke korrekt ind. Er du i tvivl om, hvorvidt du har checket korrekt ind, kan du kontrollere det ved at checke ind igen. Viser displayet teksten OK. Rejsekortet er allerede checket ind, har du checket korrekt ind.

at det er således angivet, at det er den rejsendes ansvar at sikre, at der er foretaget et korrekt Check ind, ligesom det fremgår, at man – hvis man er i tvivl – kan kontrollere dette ved at checke ind igen,

at metroen et selvbetjeningssystem, hvor der foretages stikprøvevis billetkontrol. Det er derfor ikke tilstrækkeligt, at der står penge på kortet, eller at man af tidsnød ikke fik sikret sig en gyldig billet, samt

at det af materialet fra Rejsekort tydeligt fremgår, at der er foretaget et Check ud den 31.03.2013 kl. 20:48:49 på Annasvej (Transaktionsnr. 789) og at næste transaktion ikke er et Check ind, men en kontrol af rejsekortet (Transaktionsnr. 790).

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på post-hus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Fra Rejsekorts kortbestemmelser:

”1.2 Sådan anvendes et rejsekort

Brugeren af et rejsekort skal checke ind ved rejsens start, checke ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checke ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute. Om indsigelser mod beregning af rejsens pris, se under afsnit 5.3. Betaling for rejsen trækkes på det anvendte rejsekort, når rejsen afsluttes med check ud. Forudbetalingen modregnes.

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at brugeren rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift. Manglende check ud bevirker, at rejsens pris ikke kan beregnes. Ved manglende check ud trækkes forudbetalingen, og der kan opkræves et yderligere beløb som betaling for rejsen, som det kan konstateres, at rejsekortet er anvendt til. Manglende check ud kan endvidere føre til spærring af rejsekort, se afsnit 4.

Ved korrekt check ud beregnes rejsens pris. Hvis rejsens pris er større end forudbetalingen, trækkes differencen automatisk fra rejsekortet. Er rejsens pris mindre end forudbetalingen, tilbageføres differencen automatisk til rejsekortet. Ved check ud vises rejsens pris på kortlæseskrærm.

Check ind og check ud sker ved at holde rejsekort hen på "Det Blå Punkt" på en kortlæser, der er markeret henholdsvis "check ind" og "check ud". Ved rejse med bus skal check ind og check ud ske på kortlæsere placeret i bussen, og ved rejse med tog eller metro, skal check ind og check ud ske på kortlæserne placeret på stationen/perronen. Det er brugerens ansvar at sikre, at check ind og check ud sker korrekt.

Reglerne for brug af rejsekort før, under og efter rejsen fremgår af Rejsekort Rejseregler, der kan findes på www.rejsekort.dk. Her kan findes oplysninger om de forskellige typer rejsekort, om hvordan et rejsekort skal anvendes før, under og efter rejsen, om regler for indstilling af et rejsekort, så det kan anvendes til forskellige rejsebehov samt detaljerede beskrivelser af, hvor-dan man checker ind og checker ud mv."

Fra Rejsekortet Rejseregler:

" 3.3 Sådan checker du ind

Inden rejsen begynder, skal du holde dit rejsekort hen på Det Blå Punkt på en af de kortlæsere, der er mærket 'Check ind'. Når displayet viser teksten "God rejse", har du checket korrekt ind. Hvis displayet ikke viser teksten "God rejse,", har du ikke checket korrekt ind. Prøv igen.

Hvis du rejser med bus, skal du checke ind i bussen. Rejser du med tog eller metro, skal du derimod checke ind på en af stationens check ind-kortlæsere eller på en rejsekortautomat på stationen.

Når du begynder din rejse, skal saldoen på dit rejsekort altid som minimum svare til forudbetalingen. Ellers kan du ikke rejse på dit rejsekort. På rejsekort.dk kan se størrelsen på forudbetalingen for de forskellige kort- og kundetyper³.

I det øjeblik du checker ind, bliver rejsens begyndelsessted og -tidspunkt gemt på dit rejsekort, ligesom der bliver trukket en forudbetaling på kortet. Skifter du undervejs, skal du huske at checke ind igen, inden du stiger ind i bussen, toget eller metroen.

Bemærk, at det er dit ansvar at checke korrekt ind. Er du i tvivl om, hvorvidt du har checket korrekt ind, kan du kontrollere det ved at checke ind igen. Viser displayet teksten OK. Rejsekortet er allerede checket ind, har du checket korrekt ind."

Den konkrete sag:

Indledningsvis bemærker ankenævnet, at der ifølge retspraksis er hjemmel til at umyndige børn kan pålægges kontrolafgifter. Aldersskellet mellem børns og voksnes billetpris er inden for offentlig transport i øvrigt 16 år.

Det fremgår af Rejsekort Rejseregler, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse og ved omstigning undervejs, og at man først skal foretage check ud, når rejsen afsluttes.

Det fremgår af udskriften fra klagerens søns rejsekort, at sidste bevægelse på hans rejsekort før kontrolafgiften den 1. april 2013, var et check ud, som foregik den 31. marts kl. 20:48. Klagerens søns rejsekort var derfor ikke checket ind den 1. april 2013, og han kunne derfor ikke forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrollen. Kontrolafgiften er dermed pålagt med rette.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ind på rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet.

Ankenævnet bemærker, at klageren har oplyst, at sønnen undlod at se på displayet, om der var registreret check-ind. Ankenævnet bemærker videre, at der ved sønnens check-ud efter udstigning af S-toget på Nørreport ikke har kunnet registreres et korrekt check-ud, da der ikke tidligere på dagen var foretaget noget check-ind.

På den baggrund finder ankenævnet, at sønnens forklaring om check-ind og -ud den pågældende dag i det hele må afvises, og at der således ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 27. januar 2014



Tine Vuust
Nævnensformand