

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2013-0287

Klageren: XX
2860 Søborg

**Indklagede:
CVR:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Den 7. maj 2013.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: Den 19. september 213.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 5. maj 2013 fra Buddinge til Den Blå planet i Kastrup. De rejste 5 voksne og 4 børn sammen, og på Nørreport station skiftede de til metroen. Som rejsehjemmel anvendte de ét fælles 5-zoners klippekort, som de klippede 5 gange på Buddinge station.

Ifølge klageren valgte de på vej ned til perronen at tage det mindste barn ud af klapvognen og bære ham ned ad rulletrapperne, mens klageren tog klapvognen. Ved indgangen til metroen, stod klageren i kø bag resten af sin familie, men nåede ikke at komme med om bord på metroen, idet han ifølge det oplyste blev overhalet af andre passagerer. Klageren valgte derfor at tage den efterfølgende metro 5 minutter senere. Hans ægtefælle var i besiddelse af klippekortet, og klageren billetterede ikke på anden vis.

Kl. 13:22 efter Øresund station var der kontrol af hans rejsehjemmel, og idet han ikke kunne forevise gyldig rejsehjemmel, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet.

Den 7. maj 2013 anmodede klageren om annullering af kontrolafgift, og gjorde gældende at han havde gyldig rejsehjemmel og vedhæftede en kopi af det på turen anvendte klippekort. Klippekor-tet var stemplet den 5. maj, 5 gange kl. 12:45 og 5 gange kl. 16:45.

Metro Service fastholdt den 4. september 2013 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og afviste klagerens klippekort som gyldig rejsehjemmel, idet klippekort er et ikke-personligt kort uden foto og personoplysninger.

Klagerens indsendte klippekort:



Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at de var 5 voksne og 4 børn på tur og da der var tryk på metroen søndag eftermiddag, så nåede han ikke med ind i toget sammen med de andre, da folk myldrede ind foran og han havde en barnevogn med. Det betød at klippekortet og hans medpassagerer kom af sted uden ham. Han tog det næste metrotog og blev så mødt af metrostewarden på vejen. Og da klippekortet var i toget foran, kunne han jo ikke vise nogen billet,

at han ikke vil betale kontrolafgiften, da han ikke mener at det er selvforskyldt at andre myldre ind foran og at han dermed ikke når med det samme tog som resten af familien,

at der desuden er medsendte scanning af klippekortet retmæssigt stemplet, og medarbejderen, der har behandlet klagen, har skrevet at, det er stemplet i zone 04, men hun har tydeligvis ikke kigget ordentligt efter, da klippekortet ligeledes er stemplet i zone 31-41 altså Buddinge station på vejen derud,

at begrundelsen med at et klippekort ikke er personligt og derfor ikke accepteres som bevis giver jo ikke klagerne mange chancer. Det er jo altså de færreste der rejser på personlige kort,

at han sagtens kan se pointen med, at man skal have gyldig rejsehjemmel på sig, samt

at problemet var, at det var en gruppe masende kufferthivende turisters skyld, at han og klapvognen ikke kom med toget. Og i toget stod hele hans familie inkl. Hans ægtefælle med alle deres ting, også hans penge og mobiltelefon. Han havde derfor ingen anden mulighed end at følge efter med det næste tog, da det var det eneste, de når at kommunikere inden dørene lukker.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet – efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar, selv at sikre sig gyldig billet eller kort, inden rejsen påbegyndes. Passageren skal således selv sikre sig at kunne forevise gyldigt kort eller billet på forlangende. I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

af pjecen Metroens Rejseregler fremgår det under afsnittet **Billetkontrol og misbrug**:

“Alle passagerer skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder. Billetten skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Der er dog ikke krav om at personer, der har et andet ærinde på Metrostationerne og ikke skal rejse med Metroen, skal have gyldig billet. Billetter og kort skal fremvises på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse,”

at af informationstavlen **Metroinformation**, der findes på alle stationer, fremgår det blandt andet:



Rejser med Metroen kræver gyldig billet eller kort. Billetter eller kort kan købes i automater på alle stationer. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på stationen efter endt rejse.

Ved manglende billet udstedes kontrolafgift efter gældende regler.

Travelling on the Metro requires a valid ticket or travel card.

Tickets and travel cards are available from ticket vending machines at the stations.

Ticket control may be performed during the journey, when alighting and at the station after the journey has ended. Passengers boarding a train without a valid ticket will be liable to pay a penalty fare.

at det er korrekt, at rejsereglerne gør det muligt at flere deler billetter eller klippekort, dette forudsætter dog, at hele rejsen foretages samlet,

at efterfølgende visning af klippekort eller billet ikke accepteres, da disse er upersonlige. Klippekort og billet er alene gyldig som rejsehjemmel for ihændeher på billetteringstidspunktet,

at såfremt der var så mange passagerer, der skulle med toget, at familien ikke kunne gå samlet ind i toget, måtte familien enten have ventet til næste afgang, eller have valgt at gå ind ad en dør, hvor der ikke var proppet med mennesker, der vil med toget samtidig og helst ind ad samme dør, samt

at på denne dag og dette tidspunkt er der kun 6 minutter mellem hver afgang.

SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:

Adspurgt om hvor længe metroen holder på en station, og om dørene kan lukkes i, mens passagerer forsøger at komme ind eller ud, har Metro Service svaret:

”Døråbningstiden er ikke statisk men ligger på Nørreport station mellem minimum 30 og maksimum 41 sekunder.

Som udgangspunkt er døråbningstiden sat til at være: Uden for myldertiden 30 sekunder og i myldretiden 35 sekunder.

Der vil kunne være længere døråbningstider, hvis dette ved en enkelt eller to afgange skønnes nødvendige. Ekstraordinær døråbningstid vil dog ikke blive vurderet som nødvendig, såfremt det kun er én dør, passage-rerne står i kø for at komme ind ad. I så fald må en af togets andre døre benyttes.

Dørene lukker automatisk, men kort inden dørene lukker, adviseres om den forestående dørlukning både ved visuelt og akustisk signal.”

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovebekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stempelt klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Den konkrete sag:

Klageren kunne ved kontrol i metroen den 5. maj 2013 ikke forevise gyldig rejsehjemmel, idet hans ægtefælle havde det fælles klippekort og var rejst med den forrige metro. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Ankenævnet har en fast praksis, hvorefter efterfølgende forevisning af klippekort eller upersonligbilletter ikke kan tages i betragtning ved bedømmelsen af, om der ved kontrollen blev forevist gyldig rejsehjemmel. Det klippekort, som klageren efterfølgende har indsendt, kan derfor ikke indgå i sagens behandling.

Den omstændighed, at de rejsende valgte at dele sig, således at de af den ene eller anden årsag ikke steg samlet på metroen, hvorefter klageren blev efterladt uden rejsehjemmel, er ikke en sådan særlig omstændighed, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 27. januar 2014



Tine Vuust
Nævnshoved