

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2013-0232**Klageren:** XX  
1051 København K**Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
**CVR:** 21 26 38 34**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for at rejse to personer på ét klip på et 3-zoners klippekort.**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 29. maj 2013.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 21. august 2013.**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste den 17. maj 2013 med metroen fra Forum station til Frederiksberg station. Begge stationer er beliggende i zone 01, og der kræves billet til 2 zoner pr. person.

Kl. 23:26 blev klageren pålagt en kontrolafgift. På kontrolafgiften er noteret følgende:  
<Note>to personer på et klip.. se vedhæftet billede - 17-05-2013 21:30:07: udfyldte ikke slip og var meget ubehagelig og sur</Note>

Den 29. maj 2013 anmodede klageren Metro Service om annullering af kontrolafgiften. Han vedhæftede kopi af et 3-zoners klippekort og henviste til, at en S-togs kontrollør havde fortalt ham, at der måtte være tale om en misforståelse.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften den 2. august 2013 med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at kontrolafgiften var udstedt, idet klageren havde rejst sammen med en anden person på ét klip.

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han ved udstedelsen af kontrolafgiften var uforstående over for at få den pålagt,

at han intet kan erindre om hændelsen, der kan svarer til stewardens Oplysninger, som synes at være "opfundet",

at han ikke forstår, hvorfor Metro Service har vedhæftet en kopi af hans klippekort, idet de tidligere har fastslået at fremvisning af klippekortet er irrelevant og ikke kan bruges til noget,

at det bestrides at han rejste sammen med en anden person, idet han er single, rejste alene og aldrig ville snyde, samt

at han ikke ved om fejlen skyldtes en misforståelse eller teknisk fejl hos metro stewardens udstyr, men det er stærkt betænkeligt, at han skulle have en kontrolafgift, hvis en "blind passager" har rejst på hans kort, uden at han vidste det. Metro Service opfordres til at udstede en kontrolafgift til den påståede "blinde medrejsende" i stedet for. Han erindrer intet om nogen "skygge" eller noget "spøgelse".

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører som de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende. I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår også af folderen Metroens rejseregler, som er tilgængelig på [www.m.dk](http://www.m.dk), af de fælles rejseregler, samt af informationstavler på alle metrostationer.

at det er korrekt, at det er muligt at dele zoner (både på klippekort og billetter) – det eneste krav er, at rejsen foretaget samlet og at der ved billetkontrol gøres opmærksom på, at der er tale om flere personer, som rejser på fælles rejsehjemmel. Der er dog det krav, at hver passager som minimum har billet til eller klippet 2 zoner. Denne information er tilgængelig på alle stationer – både på dansk og på engelsk. Informationen findes på informationstavlen "**Trafikinformation**", hvor der står "**Du skal købe billet til mindst 2 zoner**",

at såfremt passageren er i tvivl eller har spørgsmål i forbindelse med billetkøb eller øvrige spørgsmål i relation til rejsen eller metroen generelt, er der altid mulighed for at benytte et af de gule opkaldspunkter, som forefindes på alle vore stationer. Ved spørgsmål, der relaterer sig til billetkøb, er det tillige muligt at benytte opkaldsknappen, som findes på billetautomaten. Opkaldspunkterne sætter passageren i direkte kontakt med en operatør i kontrolrummet, som er bemandede 24 timer i døgnet,

at på informationstavlen "Velkommen" fremgår det under punkt 1, at "**Henvendelser til Metroens kontrolrum kan ske fra opkaldsstedet – tryk INFO. Ved akut fare – tryk ALARM.**"

at i den konkrete situation er der blevet fremvist et 3-zoners klippekort, men der var 2 personer, der rejste sammen – jf. stewardens kommentarer i bemærkningsfeltet på kontrolafgiften, samt

at Metros medarbejder ville aldrig udstede en kontrolafgift på baggrund af manglende zone, hvis der var tale om én person, der havde fremvist et 3 zoners klippekort, stemplet i zone 1 og blev billetteret i zone 1 (Forum – Frederiksberg).

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.  
Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

## **Fra de fælles rejseregler:**

### **Reglen om "dele-zoner"**

Flere personer kan dele zoner på billetter og klippekort (herunder mobilbilletter og -klippekort), når de rejser sammen. Bare to ting er opfyldt:

1. De har billet eller klip til mindst to zoner pr. person.
2. Det samlede antal zoner svarer til det, de tilsammen skal betale for. "Alle zoner" svarer til 9 zoner.

Man kan dele zoner på en eller flere billetter, et eller flere klippekort og ved at mixe billetter og klip. Zoner på et periodekort tæller kun med, hvis rejsen starter eller slutter i periodekortets gyldighedsområde.

Reglerne gælder for voksne og børn, der rejser på billetter og klippekort til henholdsvis voksne og børn. Nedenfor ser du forskellige eksempler, der opfylder betingelserne.

Ved kontrol skal man gøre opmærksom på, at man deler zoner.

Samme klippekort

- To personer skal hver rejse tre zoner. De har et 2-zoners klippekort. De klipper tre gange.
- To personer skal hver rejse i to zoner. De har et 4-zoners klippekort. De klipper én gang.

Flere klippekort

- To personer skal hver rejse ni (alle) zoner. De har et 2-zoners og et 4-zoners klippekort. De klipper fire gange på 4-zoners kortet og én gang på 2-zoners kortet.
- To personer skal hver rejse fire zoner. De har et 3-zoners og et 5-zoners klippekort. De klipper éngang på begge kort.

**Den konkrete sag:**

Klageren rejste med metroen fra Forum station i zone 01 til Frederiksberg station i zone 01/02. En rejse der kræver billet eller klip til 2 zoner pr. person. Klageren foreviste ved kontrol et 3-zoners klippekort, der var stemplet én gang.

Metro stewarden har på kontrolafgiften noteret "to personer på et klip...".

Ankenævnet lægger derfor til grund, at klippekortet udgjorde rejsehjemlen for både klageren og en medrejsende, hvorfor den ene af passagererne manglede én zone.

Ankenævnet finder det herefter ikke godtgjort, at klageren rejste alene, og ankenævnet bemærker i den forbindelse, at det ikke er sandsynligt, at metro stewarden ville notere, at klippekortet gjaldt for to personer, hvis dette ikke var blevet oplyst i kontrolsituationen, eller at kontrolløren ville pålægge den person, der i kontrolsituationen kunne forevise gyldig rejsehjemmel, en kontrolafgift.

Kontrolafgiften anses derfor for pålagt med rette.

Ankenævnet har i tidligere sager statueret, at efterfølgende forevisning af upersonlige billetter eller kort ikke kan inddrages i bedømmelsen af, om passageren i kontrolsituationen foreviste gyldig rejsehjemmel.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

**AFGØRELSE:**

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 28. november 2013.



Tine Vuust  
Nævnformand