

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2013-0228**Klageren:** XX  
2650 Hvidovre**Indklagede:** Movia  
**CVR:** 29 89 65 69**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for rejse med pensionistkort i spærretiden.**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 10. juni 2013.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 21. august 2013.**Sagens omstændigheder:** Klageren er indehaver af et pensionistkort. Pensionistkort købes med en væsentlig rabat, men kan til gengæld ikke anvendes i busserne i zonerne 01 til 04, 30-33 og 40-44 i myldretiden mellem kl. 07:00 – 09:00 mandag til fredag.

Klageren bor i Hvidovre og har til sagen oplyst, at han er hjertepatient og om morgenen den 10. juni 2013 havde det lidt skidt, hvorfor han valgte kl. 08:00 at gå en tur i retning af Vigerslevvej. Eftersom han fik det værre, tog han buslinje 1A for at komme til Hvidovre Hospital. Klageren steg på bussen i zone 33, og stoppestedet efter steg kontrollør på bussen. Klokken var da 08:27.

Kl. 08:30 var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da han kun kunne forevise et pensionistkort, der ikke kan anvendes på hverdage mellem kl. 07:00 – 09:00, blev klageren pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Samme dag anmodede klageren om annullering af kontrolafgiften og gjorde gældende, at han som hjertepatient ofte lider af hukommelsestab, og at han desuden havde svære smerter i den ene hånd, hvilket gjorde, at han den pågældende dag begik den fejl at rejse i spærretiden, samt at chaufføren intet havde bemærket, da klageren forviste pensionistkortet ved påstigningen på bussen. Han gjorde desuden gældende, at han havde valgt at tage bussen til Hvidovre Hospital,

da han ikke turde tage turen til fods, men at mødet med kontrolløren havde chokeret ham så meget, at han valgte at tage hjem i stedet for at tage på hospitalet.

Movia fastholdt kontrolafgiften den 15. juli 2013 med henvisning til selvbetjeningsprincippet.

Klageren anmodede atter Movia om annullering af kontrolafgiften den 24. juli 2013. Her redegjorde han for sin baggrund som flygtning og sin sygdom og gjorde igen gældende, at chaufføren ikke havde reageret, da han forviste sit pensionistkort ved påstigningen.

### Stoppstedsoversigt buslinje 1A:

	2	Vestre Kirkegård Nord
		Toftegårds Plads
		Peder Hjorts Vej
		Vigerslev Allé Skole
		Fengersvej
		Vigerslev Allé st.
		Gladbovej
		Vigerslev Kirke
		Vigerslevej
	33	Næsborgvej
Hvidovrevej		Rosenhøj
Kettegård Alle		Arnold Nielsens Boulevard
Kettegård Alle		Hvidovre Hospital, Sløjfen
		Hvidovre Hospital

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han mener at kontrolafgiften er uretfærdig, idet han havde et gyldigt pensionistkort,

at han steg på buslinje 1A, i zonen 33 på Hvidovre Kommunes område, som ifølge en af Københavns Kommunes eksperter, er en selvstændig kommune, dvs. uden for Storkøbenhavn, hvorfor det skulle være muligt at anvende pensionistkortet hele døgnet,

at det ikke er rigtigt, når kontrolløren skriver, at han ikke har spurgt chaufføren. Det har han gjort, men chaufføren reagerede ikke på visning af pensionistkortet, hvilket han burde have gjort, da bussen var næsten tom,

at linje 1A ofte kører flere på én gang, og overhaler ofte vilkårligt hinanden, til gene for kunderne; det forårsager ofte af mange busser ofte kører næsten tomme, samt

at han har oplyst, at han var presset af sin sygdom med mange smerter og var desorienteret grundet en ekstra ulykke, og han stadig er syg.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøvekontrol; det vil sige enten tjekker han zone, dato eller kl. Skal man have hjælp til billettering, skal man spørge chaufføren direkte, hvad man har brug for at få hjælp til,

at i mailen til ankenævnet lader det til, at klageren godt er klar over, at der er noget, som hedder spærretid,

at klageren i sin indsigelse af 10. juni 2013 skriver, at han ved påstigning blot viste sit kort til chaufføren, men ikke spurgte om noget,

at Movia's kontrollører en fast procedure, hvor de noterer på afgiften, om kunden har forespurgt chaufføren til råds. Kontrolløren gør kunden opmærksom på dette, samt anmoder om at få bekræftet det ved kundens underskrift på afgiften,

at på den konkrete kontrolafgift er der krydset NEJ til, at klageren har spurgt chaufføren i den pågældende bus til råds om billettering. Det har klageren skrevet under på. Kontrolløren har derfor ikke haft mulighed for at få en eventuel fejl verificeret hos chaufføren,

at i den konkrete sag er der ikke sket en aktiv handling for at sikre sig, at kortet er gyldigt til rejsen. Klageren har forevist et pensionistkort i spærretiden,

at Movia har ud fra klagerens oplysninger, de faktiske omstændigheder og en konkret vurdering ikke fundet anledning til at henlægge afgiften, samt

at Movia finder det ikke godtgjort, at klageren har foretaget det fornødne for at sikre sig at kortet var gyldigt, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.  
Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal sikre, at stempningen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

## **Fra Movias folder omhandlende pensionistkort:**

## Hvor og hvornår gælder Pensionistkort

Lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12. kan du benytte kortet hele døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

### **Busser, Metro og lokalbanetog** (incl. Havnebussen)

I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44):  
Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage  
kl. 07.00-09.00.

Uden for Storkøbenhavn:  
Kortet kan bruges hele døgnet rundt.

### **DSB-tog (incl. S-tog og DSB First)**

Hele Hovedstadsområdet (Alle zoner):  
Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage  
kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00.

## Værd at vide

### **Ét minut over**

Myldretiden begynder først ét minut over. Det betyder, at ved afgang  
kl. 7.00 og kl. 15.00 er kortet gyldigt.

### **Myldretidsrejse**

Er du stået på bussen eller toget, inden myldretiden starter, kan du  
fortsætte rejsen på kortene efter kl. 7.00 og kl. 15.00. Du må blot ikke  
skifte bus, tog eller Metro. Det samme gælder busrejser, der starter uden  
for Storkøbenhavn og fortsættes ind i Storkøbenhavn efter kl. 7.00 og  
kl. 15.00.

Du kan altid rejse i myldretiden, hvis blot du køber billet eller stempler  
klippekort til det nødvendige antal zoner – dog mindst 2.

## **Den konkrete sag:**

Klageren foreviste i kontrolsituationen et periodekort for pensionister. Man opnår en besparelse på 85 % for et sådant kort, hvortil der til gengæld er knyttet den betingelse, at kortet ikke kan anvendes i busser mellem kl. 7 og 9 på hverdage – den såkaldte spærretid. Spærretiden gælder inden for følgende takstzoner 01-04, 30-33 samt 40-44, og dermed også Hvidovre, som er beliggende i zone 33.

Klokken var 08:30 da der var kontrol af klagerens rejsehjemmel, og idet klageren netop var steget på bussen et stoppested før, kunne han ikke anvende sit pensionistkort som gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Det følger af Movias rejseregler, at passageren aktivt skal spørge chaufføren om hjælp med billetteringen, hvis denne skal hjælpe. Ankenævnet kan efter oplysningerne på kontrolafgiften, hvor klageren der er krydset nej til, at klageren har spurgt chaufføren, ikke lægge til grund, at klageren spurgte chaufføren, om hans kort var gyldigt, hvorfor ankenævnet finder, at chaufføren ikke skal bære ansvaret for, at klageren ikke havde gyldig rejsehjemmel.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

**AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 28. november 2013.



Tine Vuust  
Nævnformand