

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2013-0105**Klageren:** XX
2100 København ø**Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR: 21 26 38 34**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for anvendelse af pensionistkort i spærretiden.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 13. marts 2013.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 3. maj 2013.**Sagens omstændigheder:** Klageren er indehaver af et pensionistkort. Pensionistkort købes med en væsentlig rabat, men kan til gengæld ikke anvendes i metroen i Hovedstaden i myldretiden mellem kl. 07:00 – 09:00 og kl. 15-17 mandag til fredag. Perioden benævnes spærretid.




Ifølge klageren påbegyndte hun mandag den 4. marts 2013 sin rejse ved påstigning på bus 1A ved Gustav Adolph Gade kl. 06:55. Klageren skiftede efterfølgende til metroen på Kgs.Nytorv, og kl. 07:21 blev hun mellem Femøren og Lufthavnen station pålagt en kontrolafgift på 750 kr. På kontrolafgiften er noteret "intet forevist".

Klageren anmodede den 13. marts 2013 Metro Service om annullering af kontrolafgiften og gjorde gældende, at hun ikke før havde modtaget en kontrolafgift, at hun var nervøs, inden hun skulle ud at rejse, samt at hun i modsætning til metrostewarden var af den overbevisning, at hun var steget på metroen før kl. 07:00.

Metro Service afviste den 23. april 2013 klagerens anmodning med henvisning til pensionistkortet ikke er gyldigt rejsehjemmel, når rejsen påbegyndes i tidsrummet 07:00 – 09:00.

Rejsetider ifølge Rejseplanen.dk:

Din rejseplan [Vis oversigt](#) [Vis på kort](#) [Udskriv rejsebeskrivelse](#)

	Stå på ved stoppestedet Gustav Adolfs Gade  Afgang i samme retning ca. hvert 4. min. Se mere
06:56 (Afg.) 07:06 (Ank.)	med Bus 1A mod Hvidovre Hospital/sløjfen Se stop undervejs
! Vigtig information: Bus 1A - Linje 1A kører en anden rute i Hvidovre: Linje 1A kører i begge retninger ad Vigerslev Allé. Det betyder at bussen ikke kører til stoppestedet Hvidovregade. Du kan tage bussen ved Hvidovrevej/Rosenhøj eller Næsborgvej. Det skyldes opgravning ved Toft Sørensens Vænge/ Vigerslev Allé.	
Stå af ved stoppestedet	Kongens Nytorv/Magasin Se mere
07:06 (Afg.) 07:08 (Ank.)	til fods (ca. 2 min.) Se gangrute på kort
Stå på metroen på	Kongens Nytorv st (Metro)  Afgang i samme retning ca. hvert 4. min. Se mere
07:10 (Afg.) 07:20 (Ank.)	med Metro M2 mod Lufthavnen st (Metro) Se stop undervejs
Stå af metroen på	Femøren st (Metro) Se mere

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun den 4. marts 2013 kl. 06:55 steg på bus 1A ved Gustav Adolfs Gade stoppested. Hun skulle til lufthavnen via Kongens Nytorv med Metroen.

at hun har Pensionistkort, alle zoner, og skal overholde spærretiden. Ved Kastrup Station kl. 07:20 fik hun en kontrolafgift, grundet rejse i spærretiden,

at klokken var 06:55, da hun steg på bussen, og at hun var meget forbavset over, at stewarden ikke ville godkende dette, samt

at da hendes skattepligtige indkomst kun er 148.000 kr. håber hun, at kontrolafgiften bliver eftergivet.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldigt kort eller billet, inden rejsen påbegyndes. I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen (over 16 år) udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Ovenstående fremgår af folderen Metroens Rejseregler, som er tilgængelig på hjemmesiden www.m.dk. Herudover er informationen tilgængelig på stationernes info-tavler og i foldere, der findes på de fleste af stationerne.

at når der køres på pensionistkort, er der i Metroen spærretid fra kl. 07:00 – 09:00. Det vil sige, at der ikke må stiges på i dette tidsrum, med mindre der kan fremvises anden gyldig rejsehjemmel.

at i den konkrete sag er klagerens rejse startet kl. 06:55 ved påstigning af bus 1A ved Gustav Adolphs Gade, altså inden spærretiden indtraf,

at når der skiftes transportmiddel, påbegyndes en ny rejse, og da klageren steg på Metroen efter spærretidens indtræden, udstedes der således kontrolafgift, samt

at det kan oplyses, at det altid er muligt at indgå en omkostningsfri afdragsordning med Metro Service, måtte dette være ønskeligt.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Kontrolafgiften er et girokort, som kan betales via bank/netbank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidig billet til videre rejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er pr. 18. januar 2011 på 750 kr. for voksne, 375 kr.

Fra de fælles rejseregler omhandlende pensionistkort:

Pensionistkort

Pensionistkortet er et personligt kort til busser, tog og Metro i Hovedstadsområdet. Du kan købe kortet med gyldighed i tre måneder og til tre eller alle zoner.

Vi giver ca. 85% rabat i forhold til prisen på et almindeligt periodekort.

Hvor og hvornår gælder Pensionistkort

Lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12. kan du benytte kortet hele døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

Busser, Metro og lokalbanetog

(incl. Havnebussen)

I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44):
Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00.

Uden for Storkøbenhavn:
Kortet kan bruges hele døgnet rundt.

DSB-tog (incl. S-tog og DSB Øresund)

Hele Hovedstadsområdet (Alle zoner):
Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00.

Værd at vide

Ét minut over

Myldretiden begynder først ét minut over. Det betyder, at ved afgang kl. 7.00 og kl. 15.00 er kortet gyldigt.

Myldretidsrejse

Er du stået på bussen eller toget, inden myldretiden starter, kan du fortsætte rejsen på kortene efter kl. 7.00 og kl. 15.00. Du må blot ikke skifte bus, tog eller Metro. Det samme gælder busrejser, der starter uden for Storkøbenhavn og fortsættes ind i Storkøbenhavn efter kl. 7.00 og kl. 15.00.

Du kan altid rejse i myldretiden, hvis blot du køber billet eller stempler klippekort til det nødvendige antal zoner – dog mindst 2.

Ændring og refusion

Kortenes zonenumre og -antal kan ændres, ligesom de kan refunderes efter særlige regler.

Tiden i køreplanen bestemmer

Om du kan benytte kortene, bestemmes af det tidspunkt, hvor bussen eller toget skal køre efter køreplanen, og ikke af, hvornår du står på bussen eller toget.

Hvis bussen eller toget er forsinket, gælder dit kort alligevel, hvis tiden i køreplanen ikke er senere end kl. 07.00 hhv. kl. 15.00. Hvis bussen eller toget f.eks. skal køre kl. 15.01 efter køreplanen, gælder dit kort ikke, selvom du står på kl. 15.00.

Metroen og bl.a. A-buslinierne kører med faste intervaller. Det betyder, at påstigningstidspunktet bestemmer, om kortene kan benyttes.

Rejser ind i Hovedstadsområdet med tog

Når du rejser med tog ind i Hovedstadsområdet, er det tidspunktet, hvor toget efter køreplanen passerer stationerne Hvalsø, Borup, Tureby, Ll. Linde, Københavns Lufthavn, Kastrup eller Helsingør, der afgør, om du kan bruge kortene.

Den konkrete sag:

Klageren foreviste i kontrolsituationen kl. 07:21 et periodekort for pensionister til alle zoner.

Ved køb af pensionistkort opnår man en besparelse på 85 %, hvortil der til gengæld er knyttet den betingelse, at kortet ikke kan anvendes i metroen mellem kl. 07:00 – 09:00 på hverdage. Pensionistkortet kunne derfor ikke anvendes som gyldig rejsehjemmel på klagerens rejse.

Ankenævnet har ved afgørelsen lagt til grund som anført af klageren, at hun påbegyndte sin rejse med buslinje 1A fra Gustav Adolfs Gade kl. 06:55. Ifølge www.rejseplanen.dk ankom bussen til Kgs Nytorv kl. 07:08, hvorfra klageren skiftede transportmiddel til metroen.

Det fremgår af de fælles rejseregler for Hovedstaden, at pensionistkortet ikke er gyldigt, hvis man efter spærretidens begyndelse skifter transportmiddel.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette, og der findes ikke at foreligge sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for at betale kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 23. september 2013.



Tine Vuust
Nævnformand