

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2013-0064**Klageren:** XX
8260 Viby J**Indklagede:
CVR nr.** Midttrafik
29 94 31 76**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet til hund.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 7.marts 2013.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 20. marts 2013.**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste den 7. marts 2013 med Odderbanen/Midttrafik fra Odder til Viby J. Klageren stemplede 5 zoner på sit klippekort og medbragte desuden sin hund på rejsen.

Ifølge klageren havde han inden afrejsen undersøgt rejsebestemmelser på Midttrafiks hjemmeside omhandlende hunde, hvor han havde læst, at hunde rejser med til "børnepris". Da han som voksen måtte medtage to børn gratis, var han af den overbevisning, at hunden derfor i lighed med børn, kunne medtages gratis.

Under rejsen var der kontrol af klagerens og hundens rejsehjemmel, og idet klageren ikke havde billetteret for hunden, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr. På kontrolafgiften er noteret "mgl. billet til hund".

Klageren anmodede om annullering af kontrolafgiften samme dag og gjorde her gældende, at han handlede i god tro, idet han fortsat forstod rejsebestemmelserne som angivet ovenfor.

Midttrafik afviste klagerens anmodning den 13. marts 2013 med henvisning til rejsebestemmelserne, hvorefter der skal købes børnebillet til en hund, der ikke er i en taske, samttil, at en hund henregnes under "gods-" og ikke personbefordringsbestemmelserne.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han rejste fra Odder til Viby med toget - han havde sin hund med i toget,

at inden han steg på toget havde klippet med sit klippekort 5 zoner,

at han ved kontrol foreviste sit klippekort, hvortil kontrolløren spurgte om billet til hunden. Han sagde at hunden rejste sammen med ham, idet han jo måtte have op til to børn med gratis og hunde jo rejser med til børnepris, hvilket han havde tjekket hjemmefra på Midttrafiks hjemmeside. Så han kunne ikke tro andet end at da han ikke havde nogen børn med, at hunden kom med gratis,

at kontrolløren her til svarede, at det ikke var rigtig - hvilket han er meget uforstående over for,

at han tænkte at han måske havde læst forkert på Midttrafiks hjemmeside, og tilbød straks at klippe endnu engang for hunden, hvilket desværre ikke kunne lade sig gøre,

at han ved endnu engang at læse Midttrafiks rejsebestemmelser fortsat læser det som at hunden (som endda ligger på gulvet) rejser til børnepris, og at han som voksen må tage to børn til børnepris med gratis (som hver fylder et sæde) – hvorfor han fortsat er meget uforstående over for, den pålagte kontrolafgift,

at han med udgangspunkt i Midttrafiks rejseregler har handlet i god tro, og på ingen måde havde til hensigt at snyde sin hund gratis med, samt

at han finder Midttrafiks formulering på hjemmesiden vildledende.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at følgende fremgår af Midttrafiks rejsebestemmelser:

Dyr

Små hunde, katte og andre dyr kan medtages uden betaling, hvis de er anbragt i håndtaske eller lignende og bliver i tasken under hele rejsen.

Dyr (hunde), der ikke er i håndtaske, kan medtages til børnepris. Hunde skal altid holdes i kort snor under rejsen og må ikke være til gene for de øvrige kunder eller svine i bussen.

I de regionale busser medtages større hunde til børnepris.

I bybusser medtages kun hunde, hvis de transporteres i en taske eller lignende (undtaget er førerhunde).

Førerhunde, der er forsynet med skiltet "Manden med den hvide stok", medtages gratis i alle busser.

at klageren henviser til rejsebestemmelser om gratis befordring af børn fra 0 – 11 år i forbindelse med én voksen betalende, og tolker det således, at skal der betales børnebillet for en hund vil nedenstående bestemmelse være gældende,

Voksne og pensionister kan gratis medtage to børn (0 - 11 år inkl.). Øvrige medrejsende børn (0 - 11 år inkl.) skal købe børnebillet.

At en hund ikke falder ind under persontransport, men betragtes som transport af gods, hvorfor der altid skal betales for en hund, der ikke kan være i en taske,

at denne regel ikke kun er gældende for Midttrafik, men på landsplan. Midttrafik er af den opfattelse, at en hund ikke umiddelbart i transportmæssig sammenhæng kan sammenlignes med et barn, samt at Midttrafiks rejsebestemmelse om transport af dyr er klar og tydelig – nemlig at der skal købes separat børnebillet til større hunde, samt

at Midttrafiks rejsebestemmelse er i overensstemmelse med øvrige trafiksekskabers rejsebestemmelser om transport og billettering af større hunde.

SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:

Fra Metroens rejseregler omhandlende hunde:

Hunde

Hunde er velkomne. Hunden skal holdes i snor og må ikke opholde sig ved de 6 forreste og 6 bagerste sæder i toget, da disse sæder er forbeholdt allergikere. Stewards kan afvise passagerer med hunde, der er til gene for andre passagerer. Små hunde og andre dyr, der er anbragt i en taske eller kurv, kan medtages gratis. Større hunde kører på hundebillet. Til større hunde sælges abonnementskort på samme vilkår som til børn og unge under 18 år. Førerhunde medtages gratis. Der må kun medtages en hund per person. Hunde må ikke opholde sig på togets sæder.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af bekendtgørelse af lov om trafiksekskaber § 29, stk. 1, at trafiksekskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Midttrafiks rejsebestemmelser på Lemvigbanen.

Billettering:

Der er selvbillettering på Lemvigbanen.

Billetter kan købes i billetautomater i togene og på Lemvig Station.

Passageren er således selv ansvarlig for at være korrekt billetteret, med kontantbillet, klippekort eller periodekort mv.

Ved påstigning i toget, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller stemple dit klippekort.

Ovennævnte betyder, at har du passeret billet- og eller klippeautomat uden korrekt billettering, vil du – i tilfælde af billetkontrol - modtage en kontrolafgift.

Som betalende voksen kan du gratis medtage 2 børn under 12 år i toget. Som betalende barn kan du gratis medtage 1 barn under 12 år i toget.

Reglen om at medtage 2 gratis børn under 12 år gælder ikke, hvis der rejses på skole- eller institutionskort.

Det følger endvidere af Odderbanens rejsebestemmelser at passagerer der ikke på forlangende kan forevise gyldig billet ved kontrol, vil blive afkrævet en kontrolafgift på 750 kr.

Fra Midttrafiks rejsebestemmelser omhandlende hunde og børn:

Dyr

Små hunde, katte og andre dyr kan medtages uden betaling, hvis de er anbragt i håndtaske eller lignende og bliver i tasken under hele rejsen.

Dyr (hunde), der ikke er i håndtaske, kan medtages til børnepris. Hunde skal altid holdes i kort snor under rejsen og må ikke være til gene for de øvrige kunder eller svine i bussen.

I de regionale busser medtages større hunde til børnepris.

I bybusserne medtages kun hunde, hvis de transporteres i en taske eller lignende (undtaget er førerhunde).

- Børn (0 - 15 år inkl.) kører til børnepris.
- Passagerer på 16 år - 64 år kører til voksenpris
- Passagerer på 65 år og derover og modtagere af førtidspension kører til pensionistpris

Voksne og pensionister kan gratis medtage to børn (0 - 11 år inkl.). Øvrige medrejsende børn (0 - 11 år inkl.) skal købe børnebillet.

Betalende børn kan gratis medtage et barn (0 - 11 år inkl.).

For at børn kan rejse gratis med en betalende kunde, kræves det, at på- og afstigning sker samtidigt.

Billetter og klippekort til børn kan ikke bruges af rejsende, der er fyldt 16 år på rejsedagen.

For periodekort til børnepris gælder, at barnet ikke må være fyldt 16 år på kortets første gyldighedsdag.

Ved rejse på børnebillet/-klippe kort kan der kræves dokumentation for fødselsdag.

Den konkrete sag:

3 medlemmer udtaler:

Det følger af Midttrafiks Rejsebestemmelser for Lemvigbanen, at passageren selv er ansvarlig for korrekt billettering. Træffes en passager ved kontrol uden gyldig billet, vil denne blive pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Af Midttrafiks rejsebestemmelser omhandlende hunde og børn fremgår blandt andet, at små hunde, katte og andre dyr, som er anbragt i håndtaske, kan medtages uden betaling, mens der for hunde, der ikke er i håndtaske, skal betales børnepris.

Vi finder på denne baggrund, at det må være åbenbart for de passagerer, der medbringer større hunde, at der skal betales for at medbringe hunden i det offentlige transportmiddel. Den forståelse af rejsereglerne, som klageren anfører, ville gøre en sådan betalingsforpligtelse illusorisk, da hunde må formodes altid at rejse med betalende voksen eller barn.

Vi finder derfor, at klageren ikke skal fritages for den kontrolafgift, som han blev pålagt, da han medbragte sin hund uden at have betalt herfor.

2 medlemmer udtaler:

Det følger af Midttrafiks Rejsebestemmelser for Lemvigbanen, at passageren selv er ansvarlig for korrekt billettering. Træffes en passager ved kontrol uden gyldig billet, vil denne blive pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Det følger endvidere af rejsebestemmelserne, at hunde kan medtages til "børnepris". Hvis man som passager søger i Midttrafiks Rejsebestemmelser under børnepris, fremgår det, at en betalende voksen kan medtage op til to børn gratis.

Vi finder på den baggrund, at Midttrafiks Rejsebestemmelse omhandlende hunde kan fejlfortolkes, og at det i den konkrete sag var undskyldeligt, at klageren tolkede rejsereglerne således, at han som en betalende voksen kunne medtage op til 2 børn under 12 år eller in casu en hund, gratis, idet begge disse grupper efter ordlyden i teksten rejser til "børnepris".

Vi stemmer derfor for, at Midttrafik skal frafalde kontrolafgiften, som blev udstedt på baggrund af manglende billet til hunden.

Vi anbefaler, at Midttrafik sørger for at omformulere rejsebestemmelserne omhandlende hunde, således at disse ikke kan misforstås. Ankenævnet henviser fx til Metros rejseregler, hvori billettering til hunde omtales som "hundebillet", hvorfor dette ikke kan misforstås eller fejlfortolkes. Ankenævnet har tidligere set følgende formulering anvendt i de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet: "*Der må kun medtages én hund pr. person. For hunde betales altid børnepris uanset om hunden følges med betalende (barn eller voksen).*"

Ankenævnet træffer efter stemmeflertallet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Klageren skal betale beløbet inden 30 dage til Midttrafik.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt. Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 27. juni 2013.



Tine Vuust
Nævningsformand